

## FINVOICE-VÄLITYSPALVELUN KUVAUS JA EHDOT 2.1.2018

## Sisällysluettelo

<b>1 Yleistä</b> .....	<b>2</b>
<b>2 Käsitteet</b> .....	<b>2</b>
<b>3 Dokumentit</b> .....	<b>2</b>
<b>4 Tekijänoikeudet ja tavaramerkkien käyttö</b> .....	<b>2</b>
<b>5 Finvoice-välityspalvelu</b> .....	<b>3</b>
<b>6 Sanomien lähetykset Finvoice-välityspalvelussa</b> .....	<b>4</b>
6.1 Lähettämisen vähimmäisehdot .....	4
<b>7 Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu</b> .....	<b>6</b>
7.1 Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun vähimmäisehdot .....	8
<b>8 Sanomien vastaanotto Finvoice-välityspalvelussa</b> .....	<b>8</b>
8.1 E-laskun vastaanotto Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa.....	9
8.2 Vastaanoton vähimmäisehdot .....	9
<b>9 Suoramaksupalvelu maksajalle</b> .....	<b>10</b>
9.1 Suoramaksutoimeksiannon vähimmäisehdot.....	12
<b>10 Palveluntarjoajan muodostama linkki Finvoice-sanoman lähettäjälle</b> .....	<b>13</b>
10.1 Vähimmäisehdot.....	13
10.2 Palveluntarjoajan muodostama linkki Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjälle	14
10.3 Palveluntarjoaja muodostama linkin Vähimmäisehdot Esilläpitoarkiston ylläpitäjälle tai Asiointipalvelun ylläpitäjälle .....	15
<b>11 Käsitteet</b> .....	<b>17</b>

## FINVOICE-VÄLITYSPALVELUN KUVAUS JA EHDOT

### 1 Yleistä

Finvoicesta puhuttaessa tarkoitetaan useimmiten joko verkkolaskujen ja muiden sähköisten sanomien Finvoice-standardiin perustuvaa esitystapaa tai pankkien ja maksulaitosten tarjoamaa verkkolaskujen välitykseen tarkoitettua Finvoice-välityspalvelua. Finvoice-välityspalvelussa välitetään vain Finvoice-soveltamisohjeiden mukaisia aineistoja.

Finvoice-esitystapa on kuvattu omassa Finanssiala ry:n (FA) julkaisemassa standardissa.

Tässä kuvauksessa kuvataan Finvoice-välityspalvelun toiminta yleisesti. Finvoice-välityspalvelua voivat tarjota asiakkailleen ne palveluntarjoajat, jotka ovat liittyneet FA:n hallinnoimaan Finvoice-välityspalvelusopimukseen. Kukin palveluntarjoaja päättää itse, mitä tässä kuvauksessa kuvattuja palveluita se tarjoaa asiakkailleen. Kuvausta ylläpidetään FA:ssa. Palveluntarjoajan tekemät ehdot eivät saa olla ristiriidassa Finvoice-välityspalvelun kuvauksen ja soveltamisohjeen kanssa.

Finvoice-välityspalveluun sovelletaan tätä kuvausta ja siihen liittyviä ehtoja, kohdassa 3 mainittuja dokumentteja sekä Suomen lakia. Tämä kuvaus, soveltamisohjeet ja lisätietoja on saatavilla FA:n verkkosivuilla osoitteesta: <http://finvoice.info/>.

### 2 Käsitteet

Tässä kuvauksessa käytettävät käsitteet on määritelty kuvauksen lopussa kohdassa 11.

### 3 Dokumentit

Finvoice-sanomiin, Ilmoituspalveluun, Suoramaksuun ja Finvoice-välityspalveluun on laadittu seuraavat kuvaukset, joihin palvelujen toiminta perustuu.

Kuvauksen nimi	Sisältö/tarkoitus	voimassaoleva versio
Finvoice-soveltamisohje	Finvoice-sanomien tekninen soveltamisohje	1.3- 3.0
Finvoice-välityspalvelu kuvaus ja ehdot		
Ilmoittamispalvelun soveltamisohje	e-laskuun liittyvien ilmoittamissanomien tekninen soveltamisohje	1.0, 2.0,2.01
Verkkopankkilinkkikuvaus	kuvattu palveluntarjoajan muodostaman linkin tekninen toteutus	
Korttioston kuittitietojen välitys Finvoice-verkkolaskuna, soveltamisohje	Finvoice 3.0 version mukainen kuittien tietosisältömääritys	1.0

### 4 Tekijänoikeudet ja tavaramerkkien käyttö

Finanssia ry (FA) omistaa Finvoice-kuvausten tekijänoikeudet. Kuvaukset ovat vapaasti käytettävissä muuttamattomina. FA vastaa kuvausten ylläpidosta ja niiden päivityksistä.

Finvoice, E-lasku ja Suoramaksu ovat Finanssiala ry:n rekisteröimiä tavaramerkkejä. Näitä tavaramerkkejä voivat välityspalvelujen markkinoinnissa käyttää vain ne Palveluntarjoajat, jotka ovat liittyneen Finvoice-välityspalveluun ja joiden tarjoama palvelu on Finvoice-välityspalvelun kuvausten mukainen.

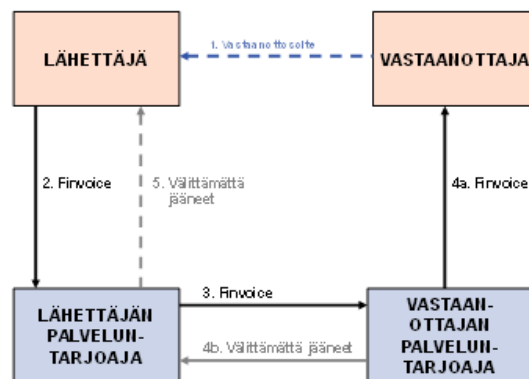
## e-LASKU suoraMaKsu

### 5 Finvoice-välityspalvelu

Finvoice-välityspalvelussa (jäljempänä palvelu) lähettäjä voi lähettää Finvoice-sanomia Vastaanottajan saataville esim. noudettavaksi Palveluntarjoajan palvelusta tai käsiteltäväksi ja maksettavaksi Vastaanottajan Verkkopankissa, Maksamisen verkkopalvelussa tai Suoramaksupalvelussa. Lähettäjä voi myös lähettää ja vastaanottaa Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun mukaisia sanomia.

Palveluntarjoajat käsittelevät Finvoice-sanomat luottamuksellisina ja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaista tai sitä vastaavaa salassapitovelvollisuutta noudattaen.

Palvelu on tarkoitettu sekä yritysten ja yhteisöjen että yritysten ja kuluttajien väliseen Finvoice-sanomien välitykseen. Lähettäjälle tarjottavat palvelut on tarkoitettu vain yritys- ja yhteisöasiakkaille. Jäljempänä olevassa kaaviossa (kuva 1) on kuvattu Finvoice-välityspalvelun yleinen rakenne ja toiminnan pääkohdat.



**Kuva 1: Finvoice-välityspalvelu**

1. Lähettäjä saa Vastaanotto-osoitteen Vastaanottajalta suoraan tai Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelulla.
2. Lähettäjä toimittaa Finvoice-sanoman Palveluntarjoajalleen. Lähettäjän Palveluntarjoaja tunnistaa Lähettäjän.
3. Lähettäjän Palveluntarjoaja toimittaa Finvoice-sanoman Vastaanottajan Palveluntarjoajalle.
- 4a. Vastaanottajan Palveluntarjoaja asettaa Finvoice-sanoman Vastaanottajan saataville.
- 4b. Jos Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei voi toimittaa Finvoice-sanomaa Vastaanottajan saataville, Vastaanottajan Palveluntarjoaja lähettää Välittämättä jääneet -aineiston Lähettäjän Palveluntarjoajalle.

5. Lähettäjän Palveluntarjoaja asettaa Välittämättä jääneet -aineiston Lähettäjän saataville.

## 6 Sanomien lähetys Finvoice-välityspalvelussa

Lähettäjän ja Vastaanottajan tulee sopia keskenään sähköisen laskutuksen käytöstä. Lähettäjä sopii Palveluntarjoajansa kanssa Finvoice-sanomien lähettämisestä ja lähettämiseen käytettävästä lähetysosoitteestaan. Lähettäjän sijasta Finvoice-sanoman voi lähettää Lähettäjän valtuuttama Aineistonhoitaja.

Lähettäjä saa Vastaanottajan verkkolaskuosoitteen joko suoraan Vastaanottajalta tai Vastaanotto-osoitteiden ilmoituspalvelusta. Vastaanottaja ilmoittaa Lähettäjälle Vastaanotto-osoitteen vaihtumisesta. Finvoice-välityspalvelun käyttöönotto tai Finvoice-osoitteen ilmoittaminen Lähettäjälle ei lakkauta Vastaanottajan muita maksuliikennepalveluja, esim. suoraveloituspalveluja.

Finvoice-välityspalvelua käytetään myös Suoramaksua ja yritysten välisten ostokuitteja koskevien Finvoice-sanomien lähettämiseen.

Finvoice-sanomien yhteydessä voi lähettää liitesanomiam. Liitesanomien sisältämät liitteet tarkentavat varsinaisella Finvoice-sanomalla välitettäviä tietoja. Ensisijaisesti tarkoituksena on välittää kirjanpitoon kelpaavaa tosineineistoa tai muuta laskun tarkistamisen kannalta välttämätöntä tietoa, jonka välittäminen laskusanomalla ei ole mahdollista. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi rahtikirja tai työseloste.

### 6.1 Lähettämisen vähimmäisehdot

- 1) Lähettäjä ja Vastaanottaja sopivat Finvoice-sanomien käyttöönotosta ja Vastaanotto-osoitteesta, johon sanomat toimitetaan. Lähettäjä ei saa lähettää Finvoice-sanomia ja/tai liitesanomiam Vastaanottajalle ilman Vastaanottajan suostumusta tai lähettää niitä vastaanottajalle joka kieltää niiden lähettämisen.
- 2) Lähettäjä vastaa Finvoice-sanoman toimittamisesta Lähettäjän Palveluntarjoajalle. Lähettäjän Palveluntarjoajan vastuu Finvoice-sanoman käsittelystä alkaa silloin, kun Lähettäjän Palveluntarjoaja on vastaanottanut sanoman ja päättyy, kun sanoma on ollut Vastaanottajan saatavilla kahden kuukauden ajan tai sanoma on välitetty edelleen Vastaanottajan Palveluntarjoajalle. Finvoice-sanoma on Vastaanottajan saatavilla viimeistään Lähettäjän Palveluntarjoajalle saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä.
- 3) Palveluntarjoaja voi hylätä Finvoice-sanoman mm. puutteellisten tietojen, muotovirheen tai palveluntarjoajakohtaisten vaatimusten vuoksi. Finvoice-sanoman hylkääminen aiheuttaa myös siihen liittyvän liitesanomien hylkäämisen.
- 4) Lähettäjän Palveluntarjoaja asettaa Lähettäjän saataville tiedon niistä Finvoice-sanomista, joita ei voitu välittää. Tieto Finvoice-sanomista, joita ei voitu välittää esim. puutteellisen vastaanotto-osoitteen vuoksi, on Lähettäjän noudettavissa viimeistään Finvoice-sanoman lähetyspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.
- 5) Palveluntarjoaja välittää Finvoice-sanomat yksinomaan Lähettäjän ilmoittaman Vastaanotto-osoitteen perusteella. Lähettäjä vastaa toimitetun Finvoice-sanoman sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Lähettäjän Palveluntarjoaja tai Vastaanottajan Palveluntarjoaja vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, ettei Finvoice-sanoman sisältö muutu silloin, kun se on Palveluntarjoajan hallussa.

- 6) Lähettäjä voi sisällyttää Finvoice-sanomaan linkkejä Finvoice-soveltamisohjeen mukaisesti. Linkki ei saa sisältää luottamuksellisia asiakastietoja selväkielisenä, kuten esim. henkilötunnusta, tilinumeroa tai kortin numeroa. Lähettäjä vastaa linkeistä, niiden toiminnasta, palvelunsa sisällöstä sekä siitä, että Palveluntarjoajan, sen asiakkaan tai kolmannen tietoturva ei vaarannu linkkien käyttämisen johdosta. Linkkien kautta näytettävien asiakaskohtaisten tietojen on oltava asianmukaisesti suojattuja.
- 7) Palveluntarjoajalla on oikeus estää linkkien käyttäminen, jos ne vaarantavat asiointiturvallisuuutta tai ovat lain tai hyvän tavan vastaisia.
- 8) Lähettäjä vastaa siitä, että lähetetyt liitesanomiat ovat kulloinkin voimassa olevan Finvoice-soveltamisohjeen mukaisia. Lähettäjän Palveluntarjoaja ei ole velvollinen käsittelemään muita, kuin kuvauksen mukaisia liitesanomioita.
- 9) Finvoice-välityspalvelussa liitesanomioita ei saa käyttää tuotteiden tai palveluiden markkinointiin tai muuhun mainontaan, laskun näköiskuvan lähettämiseen eikä muuhun kuvauksen vastaisen aineiston välittämiseen. Palveluntarjoajalla on oikeus hylätä kuvauksen vastaiset liitesanomiat. Palveluntarjoajalla on oikeus hylätä liitesanomia myös, jos sen epäillä vaarantavan Palveluntarjoajan, sen asiakkaiden tai kolmannen tietoturvan tai on lain tai hyvän tavan vastainen. Samalla hylätään liitesanomioon liittyvä Finvoice-sanomia.
- 10) Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, että Vastaanottaja kykenee vastaanottamaan ja käsittelemään liitesanomion.
- 11) Lähettäjä lähettää Suoramaksupalvelua käyttävälle Vastaanottajalle laskun Vastaanottajan kanssa sopimallaan tavalla sekä laskua vastaavan Sähköinen laskukopion Finvoice-sanomana Palveluntarjoajalle. Sähköinen laskukopio lähetetään samanaikaisesti Vastaanottajalle toimitettavan laskun kanssa. Lähettäjän tulee sisällyttää laskuun maininta siitä, että laskusta on toimitettu Sähköinen laskukopio Maksajan Palveluntarjoajalle Suoramaksupalveluun käsiteltäväksi. Jos lasku sisältää useamman eriaikaan eräänäntyvän maksun, tulee jokaisesta maksusta lähettää erillinen laskukopio Maksajan palveluntarjoajalle, jolloin vain ensimmäinen laskukopio toimitetaan samanaikaisesti laskun kanssa.
- 12) Lähettäjä lähettää Sähköisen laskukopion ja laskun riittävän ajoissa ennen eräpäivää, jotta Palveluntarjoaja pystyy käsittelemään aineiston.
- 13) Jos Lähettäjä ei toimita sekä laskua että Sähköistä laskukopiota, ei Lähettäjä voi esittää vaatimuksia sen perusteella, että laskua ei ole maksettu.
- 14) Lähettäjän on ilmoitettava Vastaanottajalle Suoramaksupalvelun käytön lopettamisesta.
- 15) Finvoice-sanomioon ei voi tehdä muutoksia sen jälkeen, kun Lähettäjän Palveluntarjoaja on vastaanottanut sen, ellei Lähettäjä ja Lähettäjän Palveluntarjoaja siitä erikseen sovi. Muutoksia ei voi tehdä, jos sanomia on toimitettu Vastaanottajan Palveluntarjoajalle tai asetettu Vastaanottajan saataville.
- 16) Lähettäjä voi ilmoittaa yksittäisen Suoramaksun tai e-laskun aiheettomuudesta toimittamalla peruutuspyynnön Finvoice- hyvityslaskuna Palveluntarjoajalleen. Vastaanottajan palveluntarjoaja käsittelee peruutuspyynnön Vastaanottajan kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisesti.
- 17) Lähettäjä vastaa peruutuspyynnön oikeellisuudesta. Lähettäjä ei voi vaatia Vastaanottajalta (Maksajalta) suoritusta, mikäli Palveluntarjoaja on toteuttanut hyvityslaskun mukaisen peruutuksen. Lähettäjän tulee ilmoittaa Vastaanottajalle laskun peruuttamisesta.

18) Lähettäjä sitoutuu käsittelemään Vastaanotto-osoitteita huolellisesti. Lähettäjä ei saa luovuttaa Vastaanotto-osoitteita kolmansille osapuolille, eikä käyttää niitä muuhun kuin Finvoice-sanomien välitykseen. Lähettäjä sitoutuu säilyttämään Vastaanottajaa koskevat tiedot hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja siten, ettei ulkopuolisella ole pääsyä niihin.

19) Lähettäjä hyväksyy, että yksittäisen Finvoice-sanoman osalta Lähettäjän Palveluntarjoajalla ja Vastaanottajan Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Lähettäjän sekä Lähettäjän Aineistonhoitajan yhteystiedot (esim. Y-tunnus, nimi ja osoite) Vastaanottajalle.

20) Mikäli Finvoice-sanoman välittäminen estyy Lähettäjän Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Lähettäjälle vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

Lähettäjän Palveluntarjoaja ei vastaa Vastaanottajalle, Vastaanottajan Palveluntarjoajalle, Aineistonhoitajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

21) Lähettäjän Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Finvoice-sanomien välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Palveluntarjoajan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Palveluntarjoajaa tai Palveluntarjoajan alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este oikeuttaa Palveluntarjoajan keskeyttämään Palvelun tarjoamisen.

22) Lähettäjän tulee viipymättä ilmoittaa Palveluntarjoajalleen havaitsemastaan Palveluun liittyvästä Palveluntarjoajan virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

23) Lähettäjän Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.

24) Mahdollisten keskeytysten tai häiriöiden varalta Lähettäjällä on oltava valmius toimittaa Finvoice-sanoma uudelleen sekä lisäksi varajärjestelyt laskutukseen hoitamiseksi ja muiden sanomien välitykseen.

## 7 Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu

Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun avulla Lähettäjä voi saada Finvoice-sanomien Vastaanotto-osoitteita Palveluntarjoajien asiakkailta näiden suostumuksella. Vastaanotto-osoitteet voivat liittyä joko Kuluttajan E-laskupalveluun tai Suoramaksupalveluun.

Ilmoittamispalvelun käyttö edellyttää, että Lähettäjällä on Finvoice-sanomien lähettämistä koskeva sopimus Palveluntarjoajan kanssa ja riittävä valmius Finvoice-sanomien lähettämiseen ja asiakaspalautteiden käsittelemiseen.

Lähettäjä toimittaa Laskuttajailmoituksen Palveluntarjoajansa kautta Vastaanottajan Palveluntarjoajalle, jonka asiakkailta haluaa saada Vastaanotto-osoitteita. Laskuttajailmoitukset lähetään Palveluntarjoajien ilmoittamispalvelun osoitteeseen. Lähettäjän halutessa Vastaanotto-osoitteita useilta Palveluntarjoajilta on jokaiselle Palveluntarjoajalle osoitettava oma Laskuttajailmoitus. Myös Laskuttajailmoitusten muutokset ja poistamiset on tehtävä Palveluntarjoajakohteisesti.

Lähettäjän Palveluntarjoaja välittää Laskuttajailmoituksen edelleen Vastaanottajan Palveluntarjoajalle ja varmentaa Lähettäjän Vastaanottajan Palveluntarjoajalle lisäämällä Laskuttajailmoitukseen Lähettäjän nimen Palveluntarjoajan järjestelmästä.

Lähettäjä ilmoittaa Laskuttajailmoituksella käyttävänsä joko pelkkää e-laskupalvelua tai sekä e-laskupalvelua että suoramaksupalvelua.

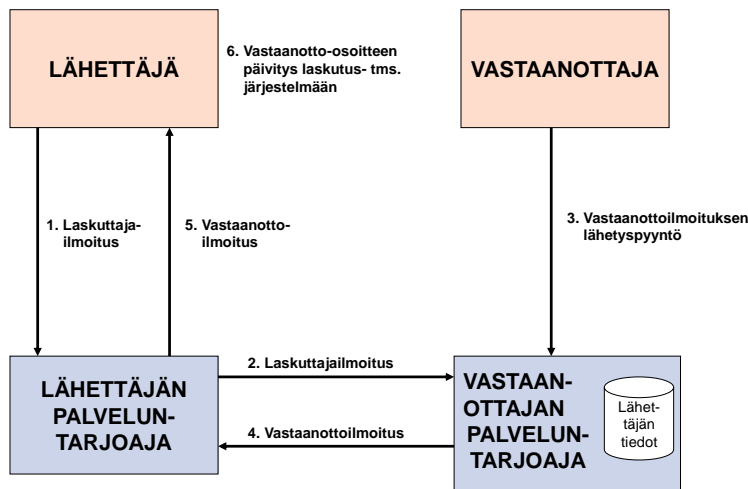
Vastaanottajan Palveluntarjoaja, joka tarjoaa asiakkailleen Verkkopankin tai Maksamisen verkkopalvelun, asettaa Laskuttajailmoituksessa olevat tiedot asiakkaidensa käytettäväksi Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa. Asiakas voi Verkkopankin tai Maksamisen verkkopalvelun kautta lähettää Lähettäjälle Vastaanottoilmoituksen.

Mikäli Lähettäjä on ilmoittanut tarjoavansa laskutustapana myös suoramaksua, Vastaanottajan Palveluntarjoaja mahdollistaa Laskuttajailmoituksen perusteella Lähettäjää koskevien Suoramaksutoimeksiantojen antamisen.

Vastaanottajan Palveluntarjoaja toimittaa E-laskun ja Suoramaksupalvelun Vastaanottoilmoitukset Lähettäjän Palveluntarjoajalle.

Lähettäjä ei saa vaihtaa asiakkaan laskutustapaa, mikäli Lähettäjä ei varmuudella pysty yksilöimään Vastaanottoilmoituksen perusteella oikeaa asiakasta.

Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu



- 1-2. Lähettäjä lähettää Palveluntarjoajansa kautta Vastaanottajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun Laskuttajailmoituksen.
3. Vastaanottaja pyytää Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa välittämään Vastaanotto-osoitteensa tai sen muutoksen Lähettäjälle Vastaanottoilmoituksella.
4. Vastaanottajan Palveluntarjoaja lähettää Vastaanottoilmoituksen Lähettäjän Palveluntarjoajalle.
5. Lähettäjän Palveluntarjoaja asettaa Vastaanottoilmoituksen Lähettäjän saataville.
6. Lähettäjä päivittää osoitteen järjestelmiinsä ja toimittaa laskut Finvoice-sanomina Vastaanottajalle. Mikäli Lähettäjä ei pysty järjestelmissään varmuudella kohdistamaan Vastaanottoilmoitusta, se hylätään.



## 7.1 Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun vähimmäisehdot

- 1) Lähettäjä vastaa toimittamiensa Laskuttajailmoitusten tietojen oikeellisuudesta. Lähettäjän Palveluntarjoaja välittää Laskuttajailmoituksen vastaanottaja-asiakkaidensa saataville ja Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelua tarjoavalle Palveluntarjoajalle Lähettäjän antaman ko. Palveluntarjoajan Ilmoituspalvelu-osoitteen perusteella.
  - 2) Vastaanottajan Palveluntarjoaja asettaa Laskuttajailmoituksen Vastaanottajien saataville Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun tai Palveluntarjoajan käyttöön Suoramaksutoimeksiantojen käsittelyä varten. Vastaanottajan Palveluntarjoaja pitää Lähettäjän ilmoittamia tietoja Vastaanottajan saatavilla siihen saakka, kunnes Lähettäjä on ilmoittanut tietojen muutoksesta tai poistosta.
  - 3) Vastaanottajan Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus poistaa Laskuttajailmoitus, mikäli Palveluntarjoajalla on perusteltu syy epäillä, että Lähettäjän toiminta on lain, hyvän tavan tai sopimusehtojen vastaista.
  - 4) Lähettäjän Palveluntarjoaja asettaa Vastaanottajien toimittamat Vastaanottoilmoitukset ja niiden muutokset Lähettäjän saataville. Lähettäjän Palveluntarjoaja välittää Vastaanottoilmoituksen Lähettäjän saataville siinä muodossa, kun se on Lähettäjän Palveluntarjoajalle toimitettu.
  - 5) Vastaanottoilmoitus on toimitettu Lähettäjälle, kun Lähettäjän Palveluntarjoaja on asettanut Vastaanottoilmoituksen Lähettäjän saataville. Lähettäjän Palveluntarjoaja säilyttää Vastaanottoilmoitukset Lähettäjän saatavilla Lähettäjän Palveluntarjoajan ilmoittaman ajan.
  - 6) Lähettäjä on velvollinen käsittelemään Vastaanottoilmoitukset ja niiden muutokset viipymättä sen jälkeen, kun Lähettäjän Palveluntarjoaja on asettanut ne Lähettäjän saataville.
  - 7) Jos Lähettäjän ja Lähettäjän Palveluntarjoajan välinen Finvoice-välityspalvelua koskeva sopimus päättyy, Lähettäjän Palveluntarjoajalla on oikeus Lähettäjän puolesta poistaa tehdyt Laskuttajailmoitukset.
- Laskuttajailmoituksen poisto lopettaa myös siihen liittyvät suoramaksun ja e-laskun vastaanottoilmoitukset.
- 8) Kun Vastaanottaja lopettaa Vastaanottoilmoitukseen liittyvät palvelut, Vastaanottajan Palveluntarjoaja lähettää Vastaanottoilmoituksen poistosanoman.
  - 9) Lähettäjän lopettaessa Suoramaksupalvelun tukemisen, Lähettäjä ilmoittaa siitä asiakkaalle. Vastaanottajan Palveluntarjoajan jo vastaanottamat laskukopiot käsitellään normaalisti.

## 8 Sanomien vastaanotto Finvoice-välityspalvelussa

Vastaanottaja sopii Finvoice-välityspalvelun käyttöönotosta ja Vastaanotto-osoitteesta Palveluntarjoajansa kanssa. Vastaanottoa koskevassa sopimuksessa Vastaanottaja ja Palveluntarjoaja sopivat ainakin seuraavien vähimmäisvaatimusten noudattamisesta.

Lisäksi Lähettäjä ja Vastaanottaja sopivat keskenään sähköisen laskutuksen käytöstä. Vastaanottaja ilmoittaa Lähettäjälle Vastaanotto-osoitteensa. Vastaanottajan tulee ilmoittaa Lähettäjälle, mikäli Vastaanotto-osoite muuttuu tai Vastaanottaja haluaa keskeyttää vastaanoton.

Palvelun käyttöönotto tai Vastaanotto-osoitteen ilmoittaminen ei lakkauta Vastaanottajan maksuliikesopimuksia, esim. suoraveloitusvaltuutusta. Vastaanottajan tulee tarvittaessa erikseen sopia Palveluntarjoajansa kanssa maksuliikepalvelujensa lopettamisesta.

Finvoice-sanomien yhteydessä voi vastaanottaa liitesanomiam, jotka ovat ensisijaisesti kirjanpitoon kelpaavaa tositeaineistoa tai muuta laskun tarkistamisen kannalta välttämätöntä tietoa. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi rahtikirja tai työseloste. Palveluntarjoaja asettaa liitesanomiat Vastaanottajan saataville.

### 8.1 E-laskun vastaanotto Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa

E-laskun vastaanotto on palvelu, jossa Lähettäjä toimittaa Vastaanottajalle osoitetun E-laskun Vastaanottajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun Vastaanottajan käsiteltäväksi.

Asiakas voi Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa tarkastaa E-laskun ja hyväksyä Palveluntarjoajan siitä muodostaman maksuehdotuksen (maksutoimeksiannon) maksettavaksi. E-lasku voidaan myös maksaa automaattisesti eräpäivänä Vastaanottajan ja Palveluntarjoajan välisen sopimuksen mukaisesti. Jos asiakas ei hyväksy laskua maksettavaksi, laskun rahamäärää ei veloiteta maksajan tililtä.

E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina, joihin Palveluntarjoaja soveltaa maksujen välityksen yleisiä ehtoja.

Asiakas voi etukäteen antaa Palveluntarjoajalleen jatkuvan toimeksiannon siitä, että Palveluntarjoaja veloittaa Laskuttajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun toimittaman yksilöidyn E-laskun määrän asiakkaan tililtä eräpäivänä, jos Palveluntarjoaja tarjoaa tällaista palvelua Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa. E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina, joihin sovelletaan maksujenvälityksen yleisiä ehtoja. Maksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on veloitettu asiakkaan tililtä.

Jos Lähettäjä käyttää vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelua, Palveluntarjoaja välittää Asiakkaan pyynnöstä laskun Vastaanotto-osoitteen ja sen muutokset Lähettäjäille laskutusta varten.

### 8.2 Vastaanoton vähimmäisehdot

1) Vastaanottaja hyväksyy Finvoice-sanoman toimitetuksi itselleen, kun Vastaanottajan Palveluntarjoaja on asettanut Finvoice-sanoman Vastaanottajan saataville. Lähettäjä tai Palveluntarjoaja ei ole velvollinen toimittamaan Finvoice-sanomana välitettävää laskua vastaanottajalle muussa muodossa.

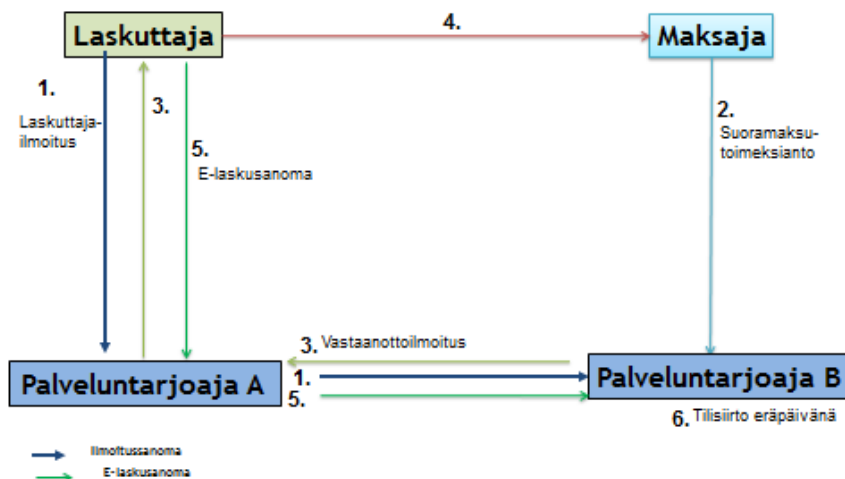
2) Finvoice-sanoma on Vastaanottajan saatavilla viimeistään Palveluntarjoajalle saapumista seuraavana toisena Palveluntarjoajan työpäivänä.

3) Vastaanottajan Palveluntarjoaja pitää Finvoice-sanoman Vastaanottajan saatavilla Palveluntarjoajan ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun Finvoice-sanoma on toimitettu Vastaanottajan Palveluntarjoajalle. Vastaanottaja vastaa Finvoice-sanoman käsittelystä. Säilytysajan jälkeen Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei ole velvollinen säilyttämään Palveluntarjoajalle toimitettua Finvoice-sanomaa tai toimittamaan Finvoice-sanomaa Vastaanottajalle muussa muodossa.

4) Vastaanottaja tekee Finvoice-sanoman ja/tai siihen mahdollisesti liittyvän liitesanomien sisältöä koskevat huomautukset suoraan Lähettäjäille.

- 5) Vastaanottaja hyväksyy, että Vastaanottajan Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa luovuttaa Vastaanottajan itsensä antamien tietojen lisäksi Vastaanottajan ja/tai Vastaanottajan Vastaanotto-osoite ja yhteystiedot Lähettäjän Palveluntarjoajalle ja Lähettäjälle pankkisalaisuuden tai sitä vastaavan salassapitovelvollisuuden estämättä.
- 6) Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei ilman toimeksiantoa ole velvollinen huolehtimaan laskun maksamisesta tai Finvoice-sanoman käsittelystä muutoin.
- 7) Palveluntarjoaja ei vastaa Vastaanottajalle aiheutuvista viivästysseuraamuksista, jotka johtuvat siitä, ettei Vastaanottaja hyväksy laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä tai muutetuin maksutiedoin. Palveluntarjoaja välittää Finvoice-sanomiin perustuvat maksut tilisiirtoina. Niihin sovelletaan maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.
- 8) Vastaanottaja voi muuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää ja summaa tai perua maksutoimeksiannon. Maksutoimeksiannon muita tietoja ei voi muuttaa. Muutoksesta tai peruutuksesta on ilmoitettava Palveluntarjoajalle viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.
- 9) Palveluntarjoaja voi peruuttaa maksutoimeksiannon myös Lähettäjän toimittaman peruutuspyynnön perusteella. Palveluntarjoaja ei ilmoita maksutoimeksiannon peruuttamisesta Vastaanottajalle.
- 10) Vastaanottajan Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen väärinkäytöksen, tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.
- 11) Mikäli Finvoice-sanoman välittäminen estyy Vastaanottajan Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Vastaanottajalle lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.
- 12) Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei vastaa Lähettäjälle, Lähettäjän Palveluntarjoajalle, Aineistonhoitajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.
- 13) Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Finvoice-sanomien välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Palveluntarjoajan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Palveluntarjoajaa tai Palveluntarjoajan käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este oikeuttaa Palveluntarjoajan keskeyttämään Palvelun tarjoamisen.
- 14) Vastaanottajan tulee viipymättä ilmoittaa Palveluntarjoajalleen havaitsemastaan Palveluun liittyvästä Palveluntarjoajan virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.
- 15) Laskuttajan lopettaessa Laskuttajailmoituksen myös siihen liittyvät vastaanottoilmoitukset päättyvät.

## 9 Suoramaksupalvelu maksajalle



1. Laskuttaja lähettää Palveluntarjoajansa kautta Maksajan Palveluntarjoajalle Laskuttajailmoituksen, jossa kertoo tarjoavansa laskutusvaihtona myös suoramaksua.
2. Maksaja ottaa palvelun käyttöön antamalla Palveluntarjoajalleen Suoramaksutoimeksiannon.
3. Maksajan Palveluntarjoaja välittää Vastaanotto-osoitteensa laskuttajalle. Sanomalla välitetään myös tieto siitä, että kyseessä on Suoramaksuasiakas.
4. Laskuttaja päivittää osoitteen järjestelmiinsä ja toimittaa laskun suoraan asiakkaalle.
5. Laskuttaja lähettää Sähköisen laskukopion laskusta e-lasku-sanomana Maksajan Palveluntarjoajalle.
6. Maksajan Palveluntarjoaja toteuttaa tilisiirron eräpäivänä toimeksiannon mukaisesti.

Suoramaksupalvelu on Maksajan antamaan toimeksiantoon perustuva maksamisen palvelu. Suoramaksupalvelu on tarkoitettu ensisijaisesti asiakkaille, jotka eivät käytä Verkkopankkia tai Maksamisen verkkopalvelua laskujen maksuun.

Maksaja ottaa palvelun käyttöön antamalla Palveluntarjoajalleen Suoramaksutoimeksiannon. Suoramaksutoimeksianto annetaan aina koskien tiettyä Laskuttajaa (Lähetäjää) ja tiettyä laskunaihetta. Suoramaksupalvelulla voidaan maksaa ainoastaan sellaisten laskuttajien laskuja, jotka ovat ilmoittaneet Maksajan Palveluntarjoajalle käyttävänsä palvelua.

Suoramaksutoimeksiannossa annettujen tietojen perusteella Palveluntarjoaja muodostaa toistaiseksi voimassa olevan toimeksiannon siitä, että Laskuttajan lähettämän Sähköisen laskukopion tietojen perusteella muodostetaan eräpäivällinen maksutoimeksianto Maksajan tilille.

Lisäksi Palveluntarjoaja välittää laskuttajalle Suoramaksun vastaanottoilmoituksen Maksajan antamalla tiedoilla. Laskuttaja voi ilmoituksen saatuaan lähettää Maksajan laskuista Sähköisen Laskukopion Maksajan Palveluntarjoajalle. Sähköinen laskukopio ei korvaa Lähetäjän Maksajalle toimittamaa laskua.

## 9.1 Suoramaksutoimeksiannon vähimmäisehdot

- 1) Vastaanotettuaan Sähköisen laskukopion Maksajan Palveluntarjoaja tarkistaa, että se vastaa Maksajan antamaa Suoramaksutoimeksiantoa. Palveluntarjoaja muodostaa Sähköisen laskukopion tietojen perusteella yksittäisen eräpäivällisen maksutoimeksiannon, joka käsitellään tilisiirtona. Tilisiirtoon sovelletaan maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.
- 2) Maksaja voi muuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää ja summaa tai perua maksutoimeksiannon. Maksutoimeksiannon muita tietoja ei voi muuttaa. Muutoksesta tai peruutuksesta on ilmoitettava Maksajan Palveluntarjoajalle viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.
- 3) Maksajan Palveluntarjoaja voi peruuttaa maksutoimeksiannon myös Laskuttajan toimittaman peruutuspyynnön perusteella. Palveluntarjoaja ei ilmoita maksutoimeksiannon peruuttamisesta Maksajalle.
- 4) Maksajan tulee tehdä laskun sisältöä koskevat huomautukset suoraan Laskuttajalle.
- 5) Jos Laskuttaja ei toimita Sähköistä laskukopiota, Maksajan Palveluntarjoaja ei muodosta maksutoimeksiantoa.
- 6) Maksaja hyväksyy, että Maksajan Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Maksajan yhteystiedot laskuttajan Palveluntarjoajalle ja laskuttajalle pankkisalaisuuden tai sitä vastaavan salassapitovelvollisuuden estämättä.
- 7) Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tietoturvan vaarantumisen tai teknisen häiriön vuoksi.
- 8) Maksaja ilmoittaa Suoramaksutoimeksiannon päättymisestä Palveluntarjoajalleen. Maksajan Palveluntarjoaja lähettää Laskuttajalle tiedon toimeksiannon päättymisestä.
- 9) Laskuttaja ilmoittaa Maksajalle, jos laskuttaja lopettaa suoramaksun tarjoamisen laskutustapana. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Maksajalle, jos Suoramaksutoimeksianto päättyy Laskuttajan lopettaessa suoramaksun tarjoamisen.
- 10) Maksajan Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta säilyttää Sähköistä laskukopiota sen jälkeen kun säilyttäminen ei ole tarpeen maksutoimeksiannon käsittelemiseksi.
- 11) Mikäli maksutoimeksiannon muodostuminen estyy Maksajan Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Maksajalle lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.
- 12) Maksajan Palveluntarjoaja ei vastaa Laskuttajalle, Laskuttajan (Lähetäjän) Palveluntarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.
- 13) Maksajan Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että maksutoimeksiannon muodostuminen estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Palveluntarjoajan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Palveluntarjoajaa tai Palveluntarjoajan käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este oikeuttaa Palveluntarjoajan keskeyttämään Palvelun tarjoamisen.
- 14) Maksajan tulee viipymättä ilmoittaa Palveluntarjoajalleen havaitsemastaan Palveluun liittyvästä Palveluntarjoajan virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

## 10 Palveluntarjoajan muodostama linkki Finvoice-sanoman lähettäjälle

Finvoice-välityspalvelussa Vastaanottaja voi käyttää Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä Finvoice-sanomaan liittyvien dokumenttien katselamiseen verkkopankin ulkopuolisessa Esilläpitoarkistossa. Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä voi käyttää myös Vastaanottajan ohjaamiseen tunnistettuna Palveluntarjoajan Verkkopankista tai Maksamisen verkkopalvelusta Lähettäjän Asiointipalveluun. Tunnistetun Vastaanottajan ohjaaminen linkin kautta Lähettäjän Asiointipalveluun ei ole laissa sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista tarkoitettua vahvaa sähköistä tunnistamista.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä ja Asiointipalvelun ylläpitäjä sopivat Palveluntarjoajan muodostamasta linkistä kunkin Palveluntarjoajan kanssa erikseen.

Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä tekee Palveluntarjoajan muodostaman linkin käytöstä sopimukset niiden Vastaanottajan Palveluntarjoajien kanssa, joiden asiakkaille palvelua on tarkoitus tarjota. Palveluntarjoajan muodostama linkki ei näy niille Vastaanottajille, joiden Palveluntarjoaja ei ole tehnyt Lähettäjän käyttämän Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjän kanssa sopimusta. Lähettäjän tulee tarvittaessa välittää Finvoice-sanomaa koskevat lisätiedot muulla tavalla Vastaanottajalle.

Lähettäjä sopii Esilläpitoarkiston ylläpitäjän kanssa Lisätiedon toimittamisesta Esilläpitoarkistoon. Lähettäjä vastaa siitä, että se on toimittanut Esilläpitoarkistoon oikeat ja oikea-aikaiset kyseistä Finvoice-sanomaa koskevat tiedot. Lähettäjä vastaa Palveluntarjoajan muodostaman linkin kautta saatavan Lisätiedon sisällöstä, siitä, että Lisätiedot eivät ole näiden ehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisia.

Lähettäjä sopii Asiointipalvelun ylläpitäjän kanssa Asiointipalvelun ylläpidosta. Lähettäjä vastaa Asiointipalvelun toiminnasta ja turvallisuudesta sekä Asiointipalvelussa esitettävän tiedon oikeellisuudesta sekä palvelussa toteutettavien oikeustoimien pätevyyydestä ja laillisuudesta.

### 10.1 Vähimmäisehdot

1) Lähettäjä vastaa siitä, että kuhunkin Asiointipalvelussa toteutettavaan toimenpiteeseen tai oikeustoimeen noudatetaan riittävää tunnistustasoa. Lähettäjä vastaa käytetyn tunnistustason ilmoittamisesta Vastaanottajalle Asiointipalvelussa.

2) Lähettäjä vastaa siitä, että Finvoice-sanomaan sisältyy Palveluntarjoajan muodostaman linkin muodostamiseen tarvittavat tiedot Finvoice-soveltamisohjeen mukaisesti.

3) Lähettäjä vastaa siitä, että Vastaanottaja ohjataan Palveluntarjoajan muodostaman linkin avulla Lähettäjän käyttämään Esilläpitoarkistoon tai omaan Asiointipalveluun ja siitä, että Vastaanottaja ei voi siirtyä Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun kautta kolmannen osapuolen tarjoamaan sähköiseen palveluun.

4) Lähettäjä vastaa myös siitä, että Palveluntarjoajan, sen asiakkaan tai kolmannen tietoturva ei vaarannu Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun käyttämisen johdosta. Palveluntarjoajan muodostamassa linkissä käytetään verkkopankkilinkitekniikkaa ja sen kautta näytettävien asiakaskohtaisten tietojen on oltava asianmukaisesti suojattuja.

5) Lähettäjä on velvollinen antamaan Palveluntarjoajalle selvityksen Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun sisällöstä tai toiminnallisuudesta, esimerkiksi mikäli epäillä sopimuksen tai lain vastaista toimintaa tai mikäli selvityksen saaminen on muun vastaavan syyntä välttämätöntä.



- 6) Lähettäjän Palveluntarjoaja tai Vastaanottajan Palveluntarjoaja eivät vastaa mistään sellaisista vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Lisätieto on väärää, se ei ole oikeanaikaista, se on sopimuksen tai lain vastaista tai jotka aiheutuvat muun vastaavan syyn takia.
- 7) Palveluntarjoaja ei vastaa Asiointipalvelussa tehdyistä toimenpiteistä ja oikeustoimista tai näihin liittyvistä vahingoista.
- 8) Mikäli Lisätieto on vastoin tämän sopimuksen ehtoja tai Esilläpitoarkisto tai Asiointipalvelu vaarantaa asiointiturvallisuutta tai Palveluntarjoajalla on perusteltu syy näin olettaa, on Palveluntarjoajalla oikeus välittömästi ja ennalta siitä ilmoittamatta estää Palveluntarjoajan muodostaman linkin käyttö. Palveluntarjoajalla on myös oikeus välittömästi estää linkin käyttö, mikäli Esilläpitoarkisto tai Asiointipalvelu ovat muita kuin Lähettäjän omia palveluita. Lähettäjän Palveluntarjoaja tai Vastaanottajan Palveluntarjoaja eivät vastaa mistään vahingoista, olkoonpa se välillistä tai välitöntä, mikäli se tällaisen syyn takia estää Palveluntarjoaja muodostaman linkin käytön.
- 9) Linkin kautta saatuja Vastaanottajan tai kolmansien tietoja ei saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tämän kuvauksen ja ehtojen sekä linkin käyttöä koskevan sopimuksen mukaiseen toimintaan. Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä ei voi hyödyntää Vastaanottajan edelleen tunnistamiseen tai uusien tunnistesten luomiseen.
- 10) Lähettäjä vastaa käyttämänsä Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun toiminnasta. Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä ei ole Lähettäjän Palveluntarjoajan alihankkija.
- 11) Lähettäjä vastaa siitä, että Lähettäjän Esilläpitoarkistoon toimittamat Lisätiedot ja Finvoice-sanoman tiedot vastaavat toisiaan. Lisätieto ei korvaa Finvoice-sanomalla lainsäädännön (esimerkiksi arvonlisäverolain ja kirjanpitolain) mukaan ilmoitettavia laskutietoja vaan täydentää niitä. Palveluntarjoajan muodostaman linkin ja Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun välinen toimivuus on testattava ennen käyttöönottoa.
- 12) Lähettäjän tulee huolehtia siitä, että Lisätieto on Vastaanottajan nähtävissä muuttumattomana 24 kuukauden ajan. Yksittäiseen Finvoice-sanomaan liittyvien, Esilläpitoarkistossa tai Asiointipalvelussa säilytettäviin ja nähtäviin Lisätietoihin ei saa tehdä muutoksia sen jälkeen, kun Lähettäjä on ne Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjälle toimittanut tai Finvoice-sanoma on lähetetty Vastaanottajan Palveluntarjoajalle, ellei tästä erikseen sovita Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjän ja Palveluntarjoajan kanssa.

## 10.2 Palveluntarjoajan muodostama linkki Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjälle

Finvoice-välityspalvelussa Vastaanottaja voi käyttää Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä Finvoice-sanomaan liittyvien dokumenttien katselemiseen Verkkopankin tai Maksamisen verkkopalvelun ulkopuolisessa Esilläpitoarkistossa. Esilläpitoarkisto on tarkoitettu dokumenttien säilyttämiseen ja esittämiseen Vastaanottajalle. Palvelu on tarkoitettu vain Lähettäjän Esilläpitoarkistoon toimittamien Finvoice-sanomaa koskevien Lisätietojen esittämiseen. Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä voi käyttää myös Vastaanottajan ohjaamiseen tunnistettuna Palveluntarjoajan Verkkopankista tai Maksamisen verkkopalvelusta Lähettäjän Asiointipalveluun.

Kun Vastaanottaja käyttää Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa olevaa linkkiä, avautuu hänelle uusi selainikkuna, jonka kautta Vastaanottajalle näytetään Palveluntarjoajan ulkopuolisessa Esilläpitoarkistossa tai Asiointipalvelussa olevat Finvoice-sanomaan liittyvät Lisätiedot. Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä antaa Vastaanottajalle

virheilmoituksen, mikäli Lisätietoa ei löydy tai Vastaanottajalla ei ole oikeutta nähdä Lisätietoja.

Esilläpitoarkisto tai Asiointipalvelu ei saa muodostaa edelleen yhteyttä kolmannen osapuolen palveluihin tai näyttää mitään muuta tietoa kuin Lähettäjä on nimenomaisesti kyseistä Finvoice-sanomaa varten Esilläpitoarkistoon tai Asiointipalveluun toimittanut.

Esilläpitoarkisto tai Asiointipalvelu voi olla Lähettäjän itse ylläpitämä palvelu tai Lähettäjän käyttämä ulkopuolinen Esilläpitoarkisto tai Asiointipalvelu. Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä ja Lähettäjä sopivat keskenään palvelusta. Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä sopii lisäksi palvelun käytöstä Vastaanottajien Palveluntarjoajien kanssa.

Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä ilmoittaa Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun URL-osoitteen tai muun tunnuksen muutoksista viipymättä Vastaanottajan Palveluntarjoajalle ja testaa Palveluntarjoajan muodostaman linkin ja Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun toimivuuden ennen käyttöönottoa.

Vastaanottaessaan Finvoice-sanoman Vastaanottajan Palveluntarjoaja tarkistaa Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjän sopimuksen voimassaolon. Mikäli Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ja Vastaanottajan Palveluntarjoajan välillä ei ole voimassaolevaa sopimusta Palveluntarjoajan muodostaman linkin käytöstä tai Finvoice-sanomalla on virheellinen Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun tunnus, Finvoice-sanoma toimitetaan normaalisti Vastaanottajalle Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun, muttei Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä muodosteta. Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei muodosta linkkiä myöskään silloin, kun Vastaanottaja käyttää Suoramaksupalvelua.

### **10.3 Palveluntarjoaja muodostama linkin Vähimmäisehdot Esilläpitoarkiston ylläpitäjälle tai Asiointipalvelun ylläpitäjälle**

#### **Esilläpitoarkiston ja/tai Asiointipalvelun ylläpitäjän vastuut**

- 1) Esilläpitoarkiston ja Asiointipalvelun ylläpitäjä vastaa Vastaanottajan Palveluntarjoajaan nähden omien tietojärjestelmiensä teknisestä toteutuksesta, toimivuudesta, tietoturvasta sekä näistä aiheutuvista kustannuksista sekä siitä, ettei Esilläpitoarkistossa tai Asiointipalvelussa olevia Lähettäjä, Vastaanottajaa tai kolmatta koskevia tietoja joudu sivullisen haltuun.
- 2) Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä on velvollinen säilyttämään Palveluntarjoajalta saamia tunnisteita huolellisesti.
- 3) Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä saa käyttää vain Lähettäjän Finvoice-sanomaan liittyvän tiedon esittämiseen. Esilläpitoarkistossa Vastaanottajan kanssa ei saa tehdä oikeustoimia kuten asiakastietojen muutoksia, tilauksia ja ostotapahtumia, Palveluntarjoajan muodostaman linkin kautta saatuja Vastaanottajan tai kolmansien tietoja ei saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin näiden ehtojen mukaiseen toimintaan.
- 4) Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä vastaa siitä, että Vastaanottajalle avautuu Palveluntarjoajan muodostaman linkin kautta pääsy vain oikeisiin ja oikea-aikaisiin kyseistä Finvoice-sanomaa koskeviin Lisätietoihin.



- 5) Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Vastaanottajan Palveluntarjoajan Esilläpitoarkistoon tai Asiointipalveluun muodostaman linkin kautta saatuja tietoja käytetään näiden ehtojen vastaisesti.
- 6) Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjä vastaa siitä, että Lisätieto on Vastaanottajan käytettävissä keskeytyksettä huollosta, ylläpidosta, päivityksistä, häiriöistä tai muista vastaavista syistä aiheutuvia lyhytkestoisia käyttökatkoja lukuun ottamatta 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa.
- 7) Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjän on tarjottava Vastaanottajalle mahdollisuutta tallentaa Esilläpitoarkistossa tai Asiointipalvelussa olevat Finvoice-sanomaa koskevat Lisätiedot omalle tietokoneelle tai tulostaa ne koko sen ajan kun Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjän on säilytettävä Lisätietoja.
- 8) Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjän on huolehdittava siitä, että Lisätieto on Vastaanottajan nähtävissä muuttumattomana 24 kuukauden ajan. Yksittäiseen Finvoice-sanomaan liittyvien, Esilläpitoarkistossa tai Asiointipalvelussa säilytettäviin ja nähtäviin Lisätietoon ei saa tehdä muutoksia sen jälkeen, kun Lähettäjä on ne Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun ylläpitäjälle toimittanut ja Finvoice-sanoma on lähetetty Vastaanottajan Palveluntarjoajalle.

### Palveluntarjoajan vastuu

- 1) Palveluntarjoaja vastaa Palveluntarjoajan muodostaman linkin tuottamiseen liittyvien tietojärjestelmiensä käytöstä, tietoturvasta, toimivuudesta, kehittämisestä ja niiden ylläpitokustannuksista.
- 2) Vastaanottajan Palveluntarjoaja vastaa Vastaanottajan tunnistamisesta ja Palveluntarjoaja muodostaman linkin teknisestä muodostamisesta Esilläpitoarkistoon tai Asiointipalveluun. Palveluntarjoaja varaa itselleen kohtuullisen ajan Palveluntarjoajan muodostaman linkin muodostamiseen Esilläpitoarkistoon tai Asiointipalveluun.
- 3) Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei tutki muutoin Palveluntarjoajan muodostaman linkin kautta nähtäviä Lisätietoja, ellei se mahdollisen häiriön, sopimuksen tai lain vastaisen toiminnan tai muun vastaavan syyn takia ole välttämätöntä. Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei vastaa mistään sellaisista vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Lisätieto on väärää, se ei ole oikeanaikaista, se on sopimuksen tai lain vastaista tai jotka aiheutuvat muun vastaavan syyn takia.
- 4) Mikäli Lisätieto on vastoin tämän sopimuksen ehtoja tai Lisätieto vaarantaa asiointiturvallisuuksi tai Palveluntarjoajalla on perusteltu syy näin olettaa, on Palveluntarjoajalla oikeus välittömästi ja ennalta siitä ilmoittamatta estää Palveluntarjoajan muodostaman linkin käyttö. Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei vastaa mistään vahingoista, olkoonpa se välillistä tai välitöntä, mikäli se tällaisen syyn takia estää Palveluntarjoajan muodostaman linkin käytön.
- 5) Vastaanottajan Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen muodostama linkki on käytettävissä huollosta, ylläpidosta, päivityksistä, häiriöistä tai muista vastaavista syistä aiheutuvia lyhytaikaisia käyttökatkoja lukuun ottamatta. Palveluntarjoaja ei takaa, että Palveluntarjoajan muodostama linkki on käytössä keskeytyksettä.

6) Mikäli Palveluntarjoajan muodostaman linkin muodostaminen tai sen kautta nähtävän Lisätiedon esittäminen estyy Vastaanottajan Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, Vastaanottajan Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut. Palveluntarjoaja ei vastaa mistään vahingoista mikäli Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä ei voida muodostaa puutteellisen sopimuksen tai Esilläpitoarkiston tai Asiointipalvelun tunnuksen vuoksi.

Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei vastaa Lähettäjälle, Lähettäjän Palveluntarjoajalle, Aineistonhoitajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

7) Vastaanottajan Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Palveluntarjoajan muodostaman linkin muodostaminen tai sen kautta nähtävän Lisätiedon esittäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Palveluntarjoajan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

8) Vastaanottajan Palveluntarjoajaa tai Palveluntarjoajan käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Palveluntarjoajan keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

## 11 Käsitteet

Aineistonhoitaja on Lähettäjän tai Vastaanottajan valtuuttama osapuoli, joka noutaa ja/tai lähettää Finvoice-sanomat Palveluntarjoajan palveluun/palvelusta (esim. tilitoimisto tai verkkolaskuoperaattori). Aineistonhoitaja ei ole Palveluntarjoajan alihankkija.

Asiointipalvelu on Lähettäjän käyttämä sähköisen asiointin palvelu, jossa Vastaanottaja voi esimerkiksi tehdä sopimuksia Lähettäjän kanssa.

E-lasku on kuluttajille tarkoitettu Finvoice-sanoma, jonka Lähettäjä toimittaa sähköisesti suoraan Asiakkaan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun.

Esilläpitoarkisto on Lähettäjän käyttämä palvelu, jossa arkistoidaan ja esitetään Vastaanottajalle Finvoice-sanomaan liittyvät Lisätiedot.

Finvoice-osoite on Finvoice-sanomien välitykseen käytettävä Vastaanottajan tai Lähettäjän yksilöivä tunniste, joka koostuu yksilöivästä osoitteesta ja Palveluntarjoajan kansainvälisestä tunnuksesta (BIC).

Finvoice-sanoma on Finvoice-soveltamisohjeessa ja sen teknisissä kuvauksissa mainitussa muodossa oleva sanoma.

eKuitti on ostotapahtumasta syntyvä kuitti, jonka tiedot välitetään Finvoice-sanomana vastaanottajalle

Laskuttaja on aina E-laskun tai Suoramaksun lähettäjä.

Laskuttajailmoitus on Finvoice-soveltamisohjeen mukainen sanoma, jolla Lähettäjä ilmoittaa valmiudestaan lähettää E-laskuja.

Liitesanoma on Finvoice-sanomaan liittyvä sanoma, joka sisältää yhden tai useamman laskun tietosisältöä tarkentavan liitteen.

Lisätieto on Lähettäjän Esilläpitoarkistoon tallettama Finvoice-sanomaa koskeva dokumentti tai tieto

Lähettäjä on se, joka lähettää Finvoice-sanomansa tai jonka lukuun Finvoice-sanoma lähetetään välitettäväksi Vastaanottajalle.

Lähettäjän Palveluntarjoaja on se, jolle Lähettäjä lähettää E-laskun välitettäväksi.

Maksaja on Verkkopankin tai Maksamisen verkkopalvelun käyttäjä, jonka E-laskun vastaanotto-osoite on laskussa. Maksaja voi vastaanottaa ja maksaa E-laskun Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa. Maksaja voi myös käyttää Suoramaksupalvelua

Maksamisen verkkopalvelu on palvelusopimuksen perusteella maksulaitoksen asiakkaalleen tarjoama maksamisen palvelukokonaisuus, jonka kautta asiakas voi Internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla hyväksyä maksutoimeksiantoja veloitettavaksi kyseisessä maksulaitoksessa olevalta maksutililtä.

Palveluntarjoajan muodostama linkki on Palveluntarjoajan Verkkopankista tai Maksamisen verkkopalvelussa Esilläpitoarkistoon johtava linkki. Linkki muodostetaan Finvoice-sanomassa olevien tietojen ja Esilläpitoarkiston ja Vastaanottajan Palveluntarjoajan välisen Palveluntarjoajan muodostamaa linkkiä koskevan sopimuksen pohjalta.

Palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka tarjoaa Finvoice-välityspalvelua ja on allekirjoittanut sopimuksen liittymisestä Finvoice-välityspalveluun. Palveluntarjoajat on lueteltu [www.finvoice.info](http://www.finvoice.info) sivuilta.

Suoramaksupalvelulla tarkoitetaan tässä kuvauksessa Maksajan Palveluntarjoajan tarjoamaa ja Finvoice-välityspalveluun kuuluvaa lisäpalvelua. Palvelussa Maksajan Palveluntarjoaja muodostaa ja lähettää Lähettäjän Palveluntarjoajalle Suoramaksun vastaanottoilmoituksen Maksajan pyynnöstä. Palveluntarjoaja ottaa vastaan Maksajan antaman Suoramaksutoimeksiannon maksaa laskunsa Sähköisten laskukopioiden perusteella.

Suoramaksutoimeksianto on Maksajan Palveluntarjoajalle antama määräys lähettää laskuttajalle Suoramaksun vastaanottoilmoitus sekä perustaa Sähköisten laskukopioiden mukaisen saatavan maksamista koskeva toistaiseksi voimassa oleva toimeksianto.

Suoramaksun vastaanottoilmoitus on Palveluntarjoajan Laskuttajalle välittämä tieto siitä, että Maksaja haluaa Laskuttajan toimittavan laskuista Sähköiset laskukopiot Palveluntarjoajalle näiden maksamista varten. Ilmoitus toimitetaan vastaanottoilmoitussanomana.

Sähköinen laskukopio on Lähettäjän Palveluntarjoajalle lähettämä Finvoice-sanoma, joka sisältää maksutoimeksiannon muodostamisen kannalta välttämättömät tiedot.

Vastaanottaja on se, jonka vastaanotto-osoite on Finvoice-sanomassa. Vastaanottajalla on sopimus Finvoice-sanomien vastaanotosta Palveluntarjoajansa kanssa. Ilmoittamispalvelussa Vastaanottaja on asiakas, joka käyttää Verkkopankkia tai Maksamisen verkkopalvelua E-laskujen vastaanottoon. Suoramaksupalvelussa Vastaanottaja on Toimeksiannon Palveluntarjoajalle antanut Maksaja.

Vastaanottoilmoitus on Finvoice-sanoma, jolla Vastaanottaja ilmoittaa Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa haluavansa vastaanottaa Finvoice-sanomia Lähettäjältä tai haluavansa lopettaa Finvoice-sanomien vastaanoton.

Vastaanotto-osoite on se Vastaanottajan tai Aineistonhoitajan Finvoice-osoite, jonka perusteella Finvoice-sanoma asetetaan Vastaanottajan tai Vastaanottajan Aineistonhoitajan saataville.

Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu on Finvoice-välityspalvelun lisäpalvelu, jolla Laskuttajailmoitukset välitetään Vastaanottajien saataville Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun ja Vastaanottajien ilmoittamia Vastaanotto-osoitteita Lähettäjiille laskuttamista varten.

Verkkopankki on pankin palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoama palvelukokonaisuus, jonka kautta asiakas voi Internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkipalveluja ja hyväksyä maksutoimeksiantoja veloitettavaksi kyseisessä Pankissa olevalta tililtä.

Välittämättä jääneet -aineisto sisältää tiedon niistä sanomista, joita ei voitu toimittaa Finvoice-sanoman Vastaanottajan saataville esimerkiksi väärän Finvoice-sanoman Vastaanotto-osoitteen vuoksi

Finanssiala ry  
Itämerenkatu 11-13  
00180 Helsinki  
[www.finanssiala.fi](http://www.finanssiala.fi)

