



HÄLYTYSTENVASTAANOTTOKESKUK SIEN VAATIMUKSET

Sisällysluettelo

1 TARKOITUS	2
2 MENETTELY	2
3 MÄÄRITELMIÄ	3
4 YLEISET VAATIMUKSET	3
5 ARVIOINTIKRITEERIT	3
5.1 Ammattitaitoinen ja koulutettu henkilöstö.....	3
5.2 Ilmoitusvelvollisuus, tunnistaminen.....	3
5.3 Laadunhallintajärjestelmä.....	3
5.4 Vastuuvakuutus.....	4
5.5 Asiakirjojen säilytys	4
5.6 Muita vaatimuksia.....	4
6 HAKEMINEN	4
6.1 Liikkeen hakemus.....	4
6.2 Liikkeen luettelointi	4
6.3 Luetteloinnin peruminen ja päättyminen	4
6.4 Kustannukset	5

1 TARKOITUS

Finanssiala ry (FA) asettaa teknisiä turvallisuusjärjestelmiä suunnittelevalle ja/tai toimittavalle, tai näihin liittyviä palveluita toimittavalle liikkeelle vaatimukset, joilla varmistetaan järjestelmien hyvälaatuinen suunnittelu, asennus ja mahdollinen valvonta. Liike, joka täyttää asetetut vaatimukset, voi hakea luettelointia Finanssiala ry:ltä. Luetteloidun liikkeen pätevyysalueena voi olla murtohälytysjärjestelmien (MHJ) suunnittelu ja/tai asennus, lukkojen tai lukitusjärjestelmien asennus ja/tai suunnittelu tai hälytysten vastaanotto.

Liikkeet ilmoitetaan FA:n ylläpitämässä vaatimukset täyttävien liikkeiden luetteloissa (www.vahingontorjunta.fi) ja nämä liikkeet ovat päteviä toimittamaan turvallisuusjärjestelmiä ja/tai niihin liittyviä palveluita.

Tämä asiakirja astuu voimaan 1.9.2017 ja kumooa Finanssialan Keskusliiton (FK) asiakirjat ”hyväksymisvaatimukset hälytyskeskuksille”

Luettelointia hakevat liikkeet

Hyväksytyllä liikkeellä tarkoitetaan FA:n luetteloimaa liikettä, joka suunnittelee ja/tai asentaa murtohälytyslaitteistoja, lukituslaitteita tai ottaa vastaan teknisten laitteiden hälytyksiä.

Sovellusala

Tässä asiakirjassa kuvataan ensisijaisesti vartioimisliikkeen hälytyskeskuksen perusvaatimuksia.

Liikkeen on täytettävä kaikki seuraavat vaatimukset ja noudatettava uusinta ohjeistusta. Esimerkiksi FA:n julkaisemia murtohälytysjärjestelmien suunnittelua ja asennusta koskevia vaatimuksia tai kansallisia vakuutusyhtiöiden hyväksymiä ohjeita.

Nämä vaatimukset koskevat myös liikkeitä, jotka tuottavat seuraavia palveluita:

- a. riskien arviointi
- b. suunnittelu
- c. asennus
- d. käyttöönotto ja luovutus
- e. huolto

2 MENETTELY

Hälytyskeskuspalveluita tarjoavien liikkeiden luetteloinnista vastaa FA. Akkreditoitu sertifiointielin toteaa palveluita tarjoavan liikkeen pätevyuden. Pätevyys arvioidaan standardisarjan SFS-EN 50518 mukaan ja lisäksi tässä asiakirjassa mainituissa kohdissa 4 ja 5 määriteltyjen vaatimusten mukaiseksi. Liike sopii valitsemansa akkreditoitun sertifiointielimen kanssa pätevyuden arvioinnin toteuttamisesta.

3 MÄÄRITELMIÄ

Hakija: Hälytyskeskuspalveluita tuottava liike (yleensä vartioimisliike).

(Kansallinen) hyväksymislaitos:

Elin, joka todistaa vaatimuksenmukaisuuden (Hyväksymislaitos voi suorittaa testaukset ja tarkastukset itse tai valvoa muilla laitoksilla teettämänsä testaukset ja tarkastukset.) ”Sertifiointilaitos”.

Pysyvä toimipaikka:

Hakijan hallussa olevat liiketilat, jossa valvontatyö suoritetaan.

4 YLEISET VAATIMUKSET

Hakijalla on oltava:

- rekisteröinti kaupparekisteriin ja toimialana on oltava maininta valvomotoiminnasta
- taloudellisesti vakaa asema
- henkilöresurssit ja aineelliset resurssit valvoa ja huolehtia liitetyistä järjestelmistä
- henkilöresurssien osalta liikkeellä on oltava riittävästi koulutettuja henkilöitä vakituisella palkkalistallaan mukaan lukien asiantuntijoita, joilla on päätäntävalta, koulutus ja ammattikokemus alalta
- hyväksytyt laadunhallintajärjestelmä, johon sisältyvät tämän asiakirjan vaatimukset
- järjestelmä, joka varmistaa, että kaikki toiminnot dokumentoidaan riittävästi
- vastuuvakuutus
- järjestelmä, jolla turvataan tietojen salassa pysymisen
- työntekijöiden turvallisuusselvitysjärjestelmä, kansallisten säännösten mukaisesti (vartijakortti)
- selkeä määritelmä organisaatiostaan niissä maissa, joissa se toimii.

5 ARVIOINTIKRITEERIT

Liikkeen on täytettävä kaikki seuraavat vaatimukset.

5.1 Ammattitaitoinen ja koulutettu henkilöstö

Liikkeellä on aina oltava käytettävissään riittävä määrä omaa henkilöstöä. Asiantuntijoille on järjestettävä jatkuvaa koulutusta.

Näiden henkilöiden on oltava liikkeen kyseistä toimintaa varten kokoaikaisiksi palkkaamia työntekijöitä eivätkä he saa tehdä työtä muualla, eivät toiselle liikkeelle samassa ammatissa eivätkä samalla toimialalla.

5.2 Ilmoitusvelvollisuus, tunnistaminen

Työntekijöiden tunnistaminen on järjestettävä esimerkiksi henkilökorttien avulla.

5.3 Laadunhallintajärjestelmä

Liikkeen on ylläpidettävä SFS-EN ISO 9001:n mukaista sertifioitua laadunhallintajärjestelmää tai sen tulee olla arvioitu soveltuvin osin tätä standardia vastaavaksi. Laadunhallintajärjestelmässä tulee kuvata teknisten turvallisuusjärjestelmien valvontaan liittyvät asiat, joilla varmistetaan järjestelmien ja palvelun laadukas toteutus. Liikkeen on toimittava laadunhallintajärjestelmänsä mukaisesti.

5.4 Vastuuvakuutus

Liikkeen on osoitettava, että sillä on voimassa oleva toimialan mukainen riittävä vastuuvakuutus.

5.5 Asiakirjojen säilytys

Liikkeen tulee säilyttää valvottuja kohteita ja järjestelmiä koskevat dokumentit lukitussa tilassa metallisessa erikseen lukittavassa arkisto- tai asiakirjakaapissa. Toimitilan rakenteellisen suojauksen on täytettävä vähintään FA:n rakenteellisen murtosuojausohjeen 3. vaatimukset.

5.6 Muita vaatimuksia

Liike:

- vastaa taloudellisista vastuistaan suhteessa viranomaiseen;
- vakuuttaa, että asiakas- ja järjestelmätietoja käsitellään luottamuksellisina kansallisten säännösten mukaisesti eikä niitä anneta ulkopuolisille. Myös mahdolliset alihankkijat on velvoitettava saamiensa tietojen luottamukselliseen käsittelyyn;
- käsittelee asiakaspalautteet laatujärjestelmän vaatiman ajan puitteissa ja säilyttää niitä 5 vuotta;
- ilmoittaa sertifiointilaitokselle viipymättä kaikista muutoksista, jotka liittyvät tämän asiakirjan ja tarvittaessa muiden asiaankuuluvien asiakirjojen ehtoihin;
- noudattaa kaikkia lain säännöksiä ja muuta julkista sääntelyä.

6 HAKEMINEN

6.1 Liikkeen hakemus

Liikkeen on tehtävä hakemus hälytysten vastaanottokeskukseksi liitteen 1. mukaisella lomakkeella. Hakemus on toimitettava osoitteella Hakemus on toimitettava osoitteella Finanssiala ry, Vahingontorjunta, Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki.

Hakemuksen liitteenä on oltava akkreditoidun sertifiointielimen antama sertifikaatti tai kirjallinen lausunto valvomotoiminnan pätevydestä.

Liitteenä on oltava myös sertifiointielimen kirjallinen lausunto standardisarjan SFS-EN 50518 mukaisten vaatimusten sekä tämän asiakirjan kohtien 5.1 - 5.6 mukaisten vaatimusten täyttymisestä.

6.2 Liikkeen luettelointi

Asetetut vaatimukset täyttävä liike luetteloidaan FA:n päätöksellä ja tästä myönnetty todistus toimitetaan liikkeelle ja liike merkitään vaatimukset täyttävien liikkeiden luetteloon. Luettelointi on voimassa liitteenä toimitetun sertifiointilaitoksen myöntämään todistukseen merkittyyn päivämäärään saakka tai enintään viisi vuotta. Mikäli liike haluaa luetteloinnin pysyvän voimassa tämän jälkeen, niin uusi sertifiointilaitoksen antama sertifikaatti tai lausunto on toimitettava FA:lle vähintään 1kk ennen edellisen luetteloinnin päättymistä.

Liike saa käyttää markkinoinnissaan Finanssiala ry:n merkkiä.

6.3 Luetteloinnin peruminen ja päättyminen

Liikkeen on jatkuvasti täytettävä standardisarjan SFS-EN 50518 vaatimukset ja lisäksi kohdissa 5.1 – 5.6 esitetyt vaatimukset.

Liike poistetaan vaatimukset täyttävien liikkeiden luettelosta, mikäli se ei täytä edellä mainittuja vaatimuksia ja liike ei ole kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjannut

puutteita ja saattanut toimintaansa vaatimusten mukaiseksi annettuun määräpäivään mennessä.

Liikkeen luettelointi päättyy myös, jos:

- liike toimii Suomen lainsäädännön vastaisesti
- liike pyytää kirjallisesti hyväksynnän perumista
- liikkeen toiminta päättyy
- kohdassa 6.4 mainitut ylläpitomenettelymaksut ovat suorittamatta.

Liikkeen luettelointia ei voida siirtää toiselle liikkeelle.

6.4 Kustannukset

Ylläpitomenettelymaksu kattaa kustannukset, jotka aiheutuvat FA:lle liikeluetteloinnin ylläpitämisestä. Ylläpitomenettelymaksu vahvistetaan vuosittain ja se peritään jokaiselta luetteloidulta liikkeeltä.

Liike vastaa kaikista sille luetteloinnin hakemisesta ja ylläpitämisestä aiheutuvista kustannuksista.

Finanssiala ry
Itämerenkatu 11-13
00180 Helsinki
www.finanssiala.fi

