

Lisätietoja antavat myyjäliikkeen yhteistyökumppanina toimivat pankit ja rahoitusyhtiöt.

Tarkistuslista löytyy ja on tulostettavissa myös

Finanssialan Keskusliiton kotisivuilta  
[www.fkl.fi](http://www.fkl.fi)  
sekä Kuluttajaviraston kotisivuilta  
[www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)

## TARKISTUSLISTA JATKUVIEN LUOTTOJEN MYYJILLE

Kuluttajavirasto ja Finanssialan Keskusliiton rahoitusyhtiötoimintaa harjoittavat jäsenyhtiöt ovat yhteistyössä laatineet myyjäliikkeiden avuksi tarkistuslistan jatkuvien luottojen myyjille. Tämän tarkistuslistan avulla myyjäliikkeen palveluksessa oleva henkilö voi käydä myyntitilanteessa asiakkaan kanssa läpi jatkuvan luoton valintaan ja keskeisiin ominaisuuksiin liittyvät perusasiat.



### **1. Asiakkaan maksutavan valinta**

Asiakkaalla on oltava itsenäinen mahdollisuus päättää, mitä liikkeessä hyväksyttävää maksutapaa hän haluaa käyttää.

Jos asiakas haluaa maksaa ostokset käteisellä tai jo käytössä olevalla maksu- tai luottokortillaan, maksutavaksi ei tule tarjota uutta luottoa.

### **2. Luottotyypin ominaisuuksien esittely**

Jos asiakas on kiinnostunut rahoittamaan ostoksensa luotolla, varaa luoton ominaisuuksien esittelyyn liikkeessä rauhallinen paikka ja anna asiakkaalle riittävästi aikaa harkita eri vaihtoehtoja.

Ensimmäistä ostoa koskevissa jatkuvien luottojen maksuaikakampanjoissa on asiakkaalle kerrottava, että kyse on jatkuvasta luotosta, johon liittyen asiakkaalle toimitetaan myöhemmin luottokortti, jonka käyttämisestä peritään maksut ja korot sovitusti.

### **3. Luoton kustannukset**

Asiakkaalle on selkeästi kerrottava kaikki luottoon liittyvät kulut (koron lisäksi myös tilinhoitopalkkiot ja vuosimaksut jne) sekä luoton todellinen vuosikorko. Korottomina ja kulluttomina markkinoitavissa maksuaikakampanjoissa asiakkaalle on kerrottava kampanjan toimintaperiaate, eli luoton takaisinmaksuehdot ja että maksamattomalle luotolle alkaa kertyä kustannuksia kampanjan jälkeen.

### **4. Vakiomuotoiset kuluttajatiedot**

Asiakkaalle on hyvissä ajoin ennen luottosopimuksen tekemistä annettava tiedot luotonantajasta ja keskeiset luottoa koskevat tiedot ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeella.

### **5. Hyvä luotonantotapa**

Kuluttajansuojalain mukaan luotonantajan on luotonannossa meneteltävä huolellisesti ja noudatettava hyvää luotonantotapaa. Luottoa ei saa markkinoida siten, että markkinointi selvästi heikentää kuluttajan kykyä harkita luoton ottamista huolellisesti. Luoton myöntämistä ei myöskään saa käyttää pääasiallisena markkinointikeinona markkinoitaessa muita kulutushyödykkeitä.

### **6. Henkilöllisyyden tunnistaminen ja todentaminen**

Asiakas on aina tunnistettava riittävällä varmuudella. Henkilöllisyyden todentamisella tarkoitetaan asiakkaan henkilöllisyyden varmistamista luotettavasta ja riippumattomasta lähteestä peräisin olevien asiakirjojen tai tietojen perusteella. Rahoitusta ei myönnetä, jos asiakas on tunnistettu puutteellisesti.

Todentamisessa käytetty asiakirja ja todentajan tiedot on kirjattava ja säilytettävä pysyvällä tavalla.

### **7. Hakemuslomakkeisiin ja sopimusehtoihin perehtyminen**

Asiakasta tulee aina kehottaa tutustumaan sopimusehtoihin ja hakemus-/sopimuslomakkeella kerrottuihin tietoihin ennen sopimuksen allekirjoittamista. Jos sopimusehdot on tulostettavissa heti allekirjoitustilanteessa, ne on annettava asiakkaalle mukaan jo liikkeessä. Jos sopimusehtotilanteessa on havaittavissa asiakkaan puutteellinen tai alentunut kyky (esimerkiksi humalatilasta tai korkean iän vuoksi) ymmärtää sopimuksesta aiheutuvia velvoitteita, asiakkaalle ei tule tarjota luottoa.

### **8. Asiakkaan riittävän maksuvaran varmistaminen**

Luottoa myönnettäessä on noudatettava hyvää luotonantotapaa ja arvioitava kuluttajan luottokelpoisuus. Asiakkaan taloudellinen tilanne ja maksuvara on selvitetävä luoton hakemisvaiheessa. Asiakkaalle on kerrottava, mikä on kokonaisluottohinta ja minkä suuruiseksi yksittäinen takaisinmaksuerä muodostuu ottaen huomioon luoton suuruus ja takaisinmaksuaika.

### **9. Todellinen luotonantaja ja vastuu virhetilanteissa**

Asiakkaalle on selkeästi kerrottava, kuka on todellinen luotonantaja ja mihin asiakkaan on otettava yhteyttä luottoa koskevissa asioissa.

Asiakkaalle on selkeästi kerrottava, miten tulee menettää, jos ostetussa tavarassa/palvelussa on virhe.