

AJONEUVOLIIKKEIDEN OMAISUUSRIKOSTORJUNTA

Sisällysluettelo

1	Liikkeiden omaisuusrikostorjunta	2
2	Rakenteellinen murtosuojaus ja ulkoalueet	2
3	Valvontajärjestelmät	2
4	Ajoneuvojen avaintenhallinta	2
5	Uudet ajoneuvot	3
5.1	Liikkeen sisällä	3
5.2	Liikkeen ulkopuolella	3
6	Vaihtoajoneuvot	4
6.1	Liikkeen sisällä	4
6.2	Liikkeen ulkopuolella	4
7	Esittelyajoneuvot	5
8	Huoltoon tulevat ajoneuvot	5

Tämä on Finanssiala ry:ssä laadittu turvallisuusohje.
Ohjeen tavoitteena on lisätä turvallisuutta ja ehkäistä vahinkoja.

Ajoneuvoliikkeiden omaisuusrikostorjunta

1 Liikkeiden omaisuusrikostorjunta

Tämän ohjeen tarkoitus on vähentää autoliikkeiden ajoneuvoihin kohdistuvia vahinkoja. Ohjeessa käsitellään autoliikkeiden rakenteellista murtosuojausta, valvontajärjestelmiä ja toiminnan turvallisuutta, jossa keskeisessä asemassa on ajoneuvojen avainten hallinta osana autoliikkeiden palvelua ja prosesseja. Tässä ohjeessa käsitellään uusien ajoneuvojen, vaihtoautojen, esittelyajoneuvojen ja huoltoon tulevien ajoneuvojen avaintenhallintaprosessit. Henkilökunta tulee kouluttaa ajoneuvojen avainten hallintaan liittyviin asioihin.

2 Rakenteellinen murtosuojaus ja ulkoalueet

Liikkeen rakenteellisen murtosuojauksen tulee täyttää Finanssiala ry:n (FA) rakenteellinen murtosuojausohjeen tason 2 vaatimukset.

Ohjeen mukaan esimerkiksi liikkeen ovissa on oltava käyttö- ja varmuuslukko sekä kiinteistön avainturvallisuudesta on huolehdittava, lisäksi ikkunoiden, aukkojen ja seinärakenteiden on oltava murtosuojattuja.

Ulkoalueiden suunnittelulla osoitetaan eri alueiden käyttötarkoitus ja kulkuoikeudet. Käyttötarkoituksiltaan erilaiset alueet ovat esimerkiksi uusien ajoneuvojen, vaihtoautojen ja huoltoon tulevien ajoneuvojen paikoitusalue ja muille asiakkaille tarkoitetut alueet. Nämä alueet tulee erottaa toisistaan selkeillä opasteilla.

Liikkeen käytössä oleva alue tulisi aidata, jotta alueen henkilö- ja ajoneuvoliikennettä voidaan valvoa.

3 Valvontajärjestelmät

Luvaton tunkeutuminen rakennukseen tai siellä liikkuminen tulee ilmaista murtohälytysjärjestelmän avulla ja tieto tästä on siirrettävä vartioimisliikkeen hälytyskeskukseen.

Järjestelmä on toteutettava vähintään FA:n murtohälytysjärjestelmät ja – palvelut ohjeen tason 2 mukaan. Liikkeen ovet ja tila on valvottava ja ilmoituksensiirto on oltava valvottu tai kahdennettu tason 3 mukaan.

Ulkoalueilla sijaitsevat ajoneuvot on oltava valvotulla alueella. Tämä voidaan toteuttaa murtohälytys- ja/tai kameravalvontajärjestelmällä.

Käytettäessä sisätilojen tai ulkoalueiden valvontaan tallentavaa kamerajärjestelmää tulee se toteuttaa FA:n kameravalvonnan K -menetelmä -ohjeen mukaisesti. Kohteeseen tulee laatia ohjeen mukainen kameravalvontasuunnitelma. Kamerajärjestelmän tallennin tulee sijoittaa valvottuun tilaan.

4 Ajoneuvojen avaintenhallinta

Ajoneuvojen avainten luovutus ja vastaanotto on osoitettava luotettavalla tavalla josta ilmenee avaimen haltija, luovutus- ja palautusaika.

Ajoneuvojen avainten lukumäärästä on pidettävä rekisteriä.

Luovutettaessa avaimia ulkopuolisille on vastaanottajan henkilöllisyys todennettava. Koeajoa varten annetaan asiakkaalle vain yksi avain.

Poikkeamat on selvitetävä välittömästi ja niistä on raportoitava. Poikkeavia tilanteita ovat esimerkiksi:

- Ajoneuvo ei palaudu sovitun mukaisesti
- Avaimia on kadonnut tai mahdollisesti kopioitu
- Avaimet tai ajoneuvon vastaanottanut henkilö osoittautuu vääräksi.

Tarvittaessa on ryhdyttävä tarkoituksenmukaisiin toimenpiteisiin vahingonvaaran pienentämiseksi ja lisävahinkojen estämiseksi.

5 Uudet ajoneuvot

5.1 Liikkeen sisällä

Uusien ajoneuvojen avaimia ei saa säilyttää ajoneuvossa.

Ulkopuoliset henkilöt eivät saa omatoimisesti päästä tekemisiin ajoneuvojen avaimien kanssa. Liikkeen sisällä olevien uusien ajoneuvojen avaimet on säilytettävä lukitussa avainkaapissa valvotussa ja ainoastaan henkilökunnan käyttöön tarkoitettussa tilassa.

Avaimet ja ajoneuvon asiakirjat tulee säilyttää erillään toisistaan.

Avainkaapin tulee täyttää oheisen taulukon 1 vaatimukset. Kaappi tulee kiinnittää rakennuksen rakenteisiin.

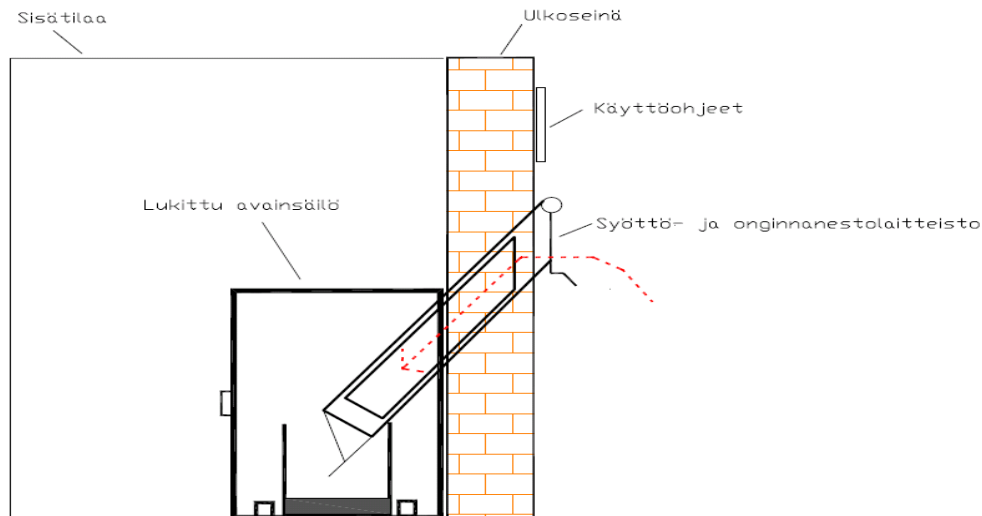
5.2 Liikkeen ulkopuolella

Avaimia tulee säilyttää kuten liikkeen sisällä.

Avaimia ei saa säilyttää ajoneuvossa ja ajoneuvon on oltava lukittu.

Mikäli uusia ajoneuvoja tuodaan liikkeen aukioloaikojen ulkopuolella, on niiden vastaanotto pyrittävä järjestämään henkilökunnan toimesta. Mikäli henkilökunta ei ole vastaanottamassa ajoneuvoja, on niiden avaimille oltava yösäilö.

Avaimien yösäilö voi esimerkiksi olla rakennuksen ulkokuoren läpi toteutettava avainsäilö. Autoliikkeen ulkokuoreen asennetaan syöttöluukku, josta on teräsputki erilliseen lukittuun säilytystilaan (kuva 1)



Kuva 1. Esimerkki avainten "yösäilöstä"

Syöttöluukku tai avainsäilö on varustettava avaimien ”onginnan” estävällä laitteella (esim. teräspiikit). Avainsäilön luokitus taulukon 1 mukaan.

Taulukko 1. Avainsäilytysyksikön vaatimukset

Avaimien määrä	Avainsäilytysyksikkö
1-50	Lukittu avainkaappi
51- 200	Standardin SFS-EN 14450 tai SFS 5870 (SSF 3492) mukaan testattu avainkaappi
yli 200	Vähintään EURO-I (SFS EN 1143-1) luokiteltu kassakaappi

Avainsäilytysyksikkö tulee sijoittaa valvottuun tilaan.

Liikkeen avaimet voidaan jakaa useaan avainsäilytysyksikköön.

6 Vaihtoajoneuvot

Suosittelemme, että vaihtoajoneuvon avaimien määrä tarkistetaan vaihtoauton saapuessa liikkeeseen ja myyntitilanteessa kirjataan asiakkaalle luovutettujen avaimien kappalemäärä.

6.1 Liikkeen sisällä

Avaimet on säilytettävä, kuten uusien ajoneuvojen osalta on ohjeistettu.

Avaimia voidaan myös säilyttää erillisessä lukittavassa ajoneuvon sivuikkunaan kiinnitettävässä avainsäilössä (ks. kuva 2).



Kuva 2. Esimerkki ajoneuvon sivuikkunaan kiinnitettävästä avainsäilöstä

6.2 Liikkeen ulkopuolella

Avaimia ei saa säilyttää ajoneuvossa ja ajoneuvon tulee olla lukittu.

Ulkopuoliset henkilöt eivät saa omatoimisesti päästä tekemisiin ajoneuvojen avaimien kanssa. Ulkona olevien vaihtoajoneuvojen avaimet tulee säilyttää valvotussa tilassa olevassa erillisessä lukitussa avainkaapissa (taulukko 1).

7 Esittelyajoneuvot

Esittelyajoneuvojen avaimet on säilytettävä kuten uusien ajoneuvojen.

8 Huoltoon tulevat ajoneuvot

Avaimia ei saa säilyttää ajoneuvossa ja ajoneuvon tulee olla lukittu.

Ulkopuoliset henkilöt eivät saa omatoimisesti päästä tekemisiin ajoneuvojen avaimien kanssa. Huollossa olevien ajoneuvojen avaimet tulee säilyttää valvotussa tilassa.

Suosittelimme, että huollosta lähtevien ja sinne tulevien ajoneuvojen avaimet säilytetään omissa, erillisissä lukittavissa avainkaapeissa.

Mikäli ajoneuvoja tuodaan huoltoon liikkeen aukioloaikojen ulkopuolella, on ajoneuvojen avaimille oltava yösäilö.

Avaimien yösäilö voi esimerkiksi olla rakennuksen ulkokuoren läpi toteutettava avainsäilö. Autoliikkeen ulkokuoreen asennetaan syöttöluukku, josta on teräsputki erilliseen lukittuun säilytystilaan. Syöttöluukku tai avainsäilö on varustettava avaimien ”onginnan” estävällä laitteella (esim. teräspiikit). Avainsäilön luokitus taulukon 1 mukaan.

Finanssiala ry
Itämerenkatu 11-13
00180 Helsinki
www.finanssiala.fi

