



# **TÖISSÄ FINANSSIALALLA**

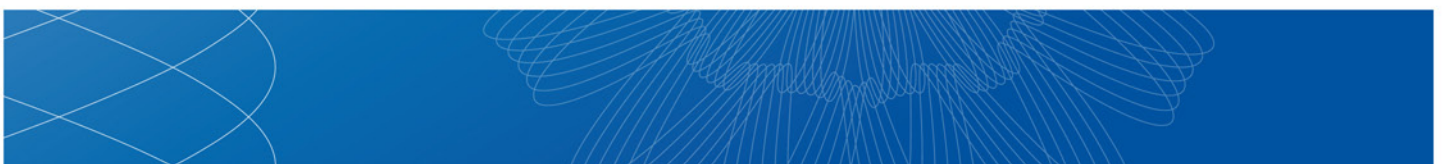
## TIETOA TOIMIALASTA

---

7.1.2013



FK | Finanssialan Keskusliitto



# **TÖISSÄ FINANSSIALALLA**

## LUKIJALLE

**Töissä finanssialalla -julkaisu on tiivis tietopaketti finanssialasta Suomessa. Se tarjoaa tietoa alan työvoimasta, palkoista, henkilöstön ansiokehityksestä, työajoista, koulutuksesta ja osaamisesta sekä työnantajakuvasta. Mukana on myös vertailutietoa Pohjoismaista ja Euroopasta.**

**Julkaisun on tuottanut Finanssialan Keskusliitto ry. Julkaisussa on käytetty viimeisimpiä saatavilla olevia julkisia tilastoja ja julkaisuja sekä EK:n palkkatilastoja.**

**Julkaisun on koostanut ja kirjoittanut tutkuspäällikkö Tarja Kallonen. Julkaisun kuvioista ja tilastoista vastaavat analyytikot Elina Salminen ja Kimmo Koivisto.**



# SISÄLLYSLUETTELO

<b>I FINANSSIALA TYÖLLISTÄJÄNÄ</b>	4
Suurimmat työnantajat	4
<b>II FINANSSIALAN KESKUSLIITTO ry</b>	5
<b>III FINANSSIALAN HENKILÖSTÖ</b>	6
Ikärakenne	6
Koulutusjakauma ja tutkinnot	6
Kokoaikaisuus / osa-aikaisuus	7
Ansiotaso eri toimialoilla	7
Ansiotaso rahoitus- ja vakuutusallalla	8
Työvoimakustannukset	9
<b>IV KANSAINVÄLISTÄ VERTAILUTIETOA</b>	10
Finanssialan henkilöstö Euroopassa	10
Naisten osuus työvoimasta	10
Työtehtävien jakauma	11
Työaika	11
Järjestäytymisaste	11
<b>V FINANSSIALA TYÖNANTAJANA</b>	13
<b>VI FINANSSIALAN TULEVAISUUDEN HENKILÖSTÖ</b>	14

# FINANSSIALA TYÖLLISTÄJÄNÄ

Suomen 5,4 miljoonasta asukkaasta työvoimaan kuuluu noin puolet, 2,7 miljoonaa ihmistä. Eri toimialoista suurin työnantaja on terveys- ja sosiaalipalvelut, toisena teollisuus ja kolmantena kauppa.

Finanssialan rooli ja merkitys työnantajana on säilynyt viimeisen kymmenen vuoden ajan melko vakaana. Finanssialalla työskentelee kaikkiaan noin 47 000 työntekijää. FK:n jäsenyhtiöiden henkilökunnan määrä oli vuonna 2011 yhteensä 41 830 henkilöä. Alalla ei ole 1990-luvun alun pankkikriisin jälkeisen rakennekehityksen jälkeen tapahtunut henkilöstön suurta määrällistä muutosta. Näin siitäkkin huolimatta, että finanssialalla on tapahtunut merkittäviä fuusioita ja uudelleenjärjestelyjä myös 2000-luvulla.

## Työllisten määrä toimialoittain Q1/2012:

Toimiala	1 000 henkeä
A-B Maa-, metsä- ja kalatalous; kaivostoiminta (01-09)	104
C Teollisuus	350
G Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus (45-47)	285
H Kuljetus ja varastointi (49-53)	145
K, L Rahoitus- ja vakuustointi*; kiinteistöala (64-68)	76
O Julkinen hallinto ja maanpuolustus; pakollinen sosiaalivakuutus* (84)	111
P Koulutus (85)	178
Q Terveys- ja sosiaalipalvelut (86-88)	409
* Luokissa K ja O toimii finanssialan yrityksiä, joissa yhteensä	43

Lähteet: Tilastokeskus ja EK

Finanssialan henkilöstö on hyvin koulutettua. Suurimmalla osalla työntekijöistä on yliopistotutkinto, tradenomin tai merkonomin tutkinto. Valtaosa, noin 70 % alan työntekijöistä on naisia. Miesten osuus koko henkilöstön määrästä on kuitenkin vähitellen kasvanut.

Finanssialalla työskentelevien henkilöiden kokonaismäärän ei arvioida kasvavan lähivuosien aikana. Alalta on kuitenkin siirtymässä suuri määrä työntekijöitä eläkkeelle seuraavien vuosien aikana ja uusiin rekrytointeihin on

tarvetta. Erityisesti monitaitoisille asiakaspalveluosaajille on kysyntää.

## SUURIMMAT TYÖNANTAJAT

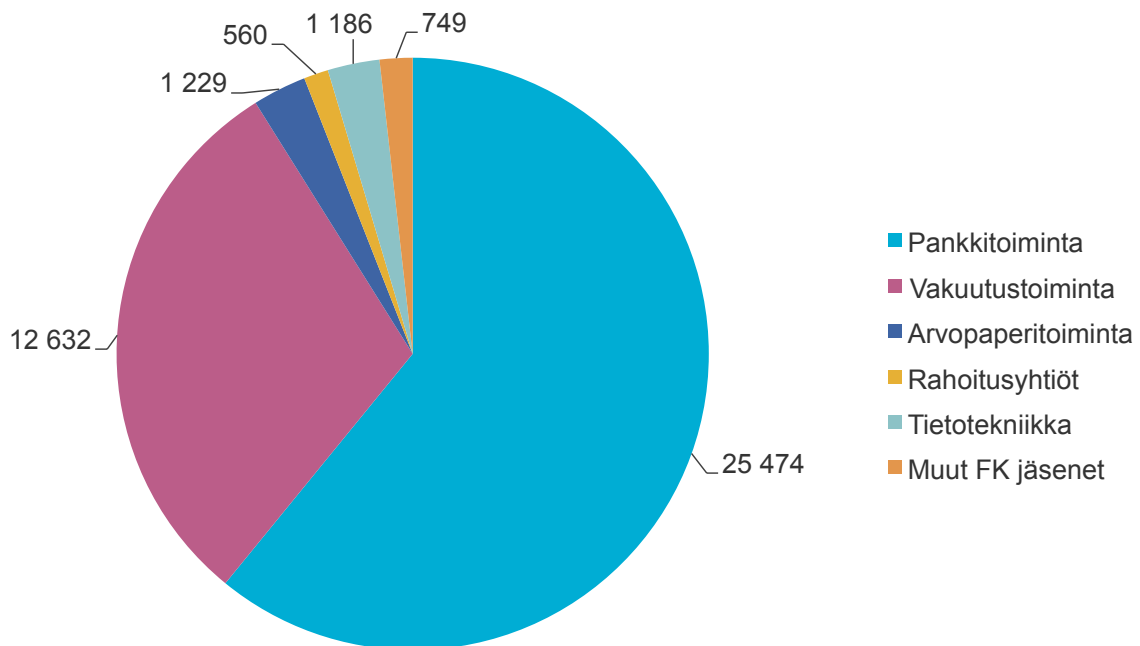
Finanssialan toimijoilla tarkoitetaan Suomessa yrityksiä, jotka tarjoavat asiakkailleen pankki-, vakuutus- ja sijoituspalveluja. Vakuutusyhtiöt hoitavat lisäksi lakisääteiseen sosiaaliturvaan kuuluvia vakuutuksia kuten työeläke- ja tapaturmavakuutuksia.

Toimialan merkitys suomalaiselle yhteiskunnalle ja kansantaloudelle on oleellinen. Tehokkaat pankki-, vakuutus- ja rahoituspalvelut vaikuttavat yritysten ja kuluttajien toimintaedellytysten lisäksi myös Suomen kilpailukykyyn.

## Finanssialan suurimmat työnantajat Suomessa (2011):

Suomessa toimivat pankkikonsernit	Henkilöstö
OP-Pohjola-ryhmä	13229
Nordea Pankki Suomi Oy	9764
Sampo Pankki	2831
Aktia-konserni	1426
Säästöpankit	1326
<b>Suurimmat vahinkovakuutusyhtiöt</b>	
Tapiola-ryhmä	2044
OP-Pohjola-ryhmä	1931
If	1694
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia	1039
Lähivakuutus-ryhmä	118
<b>Suurimmat työeläkevakuutusyhtiöt</b>	
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	588
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	545
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	284
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	256
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	194
<b>Suurimmat henkivakuutusyhtiöt</b>	
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	497
Nordea Henkivakuutus Suomi Oy	162
OP-Henkivakuutus Oy	152
Keskinäinen henkivakuutusyhtiö Tapiola	2

Lähde: Yhtiöiden toimintakertomukset; pankkikonsernien luvuissa mukana konsernin vakuutusyhtiö



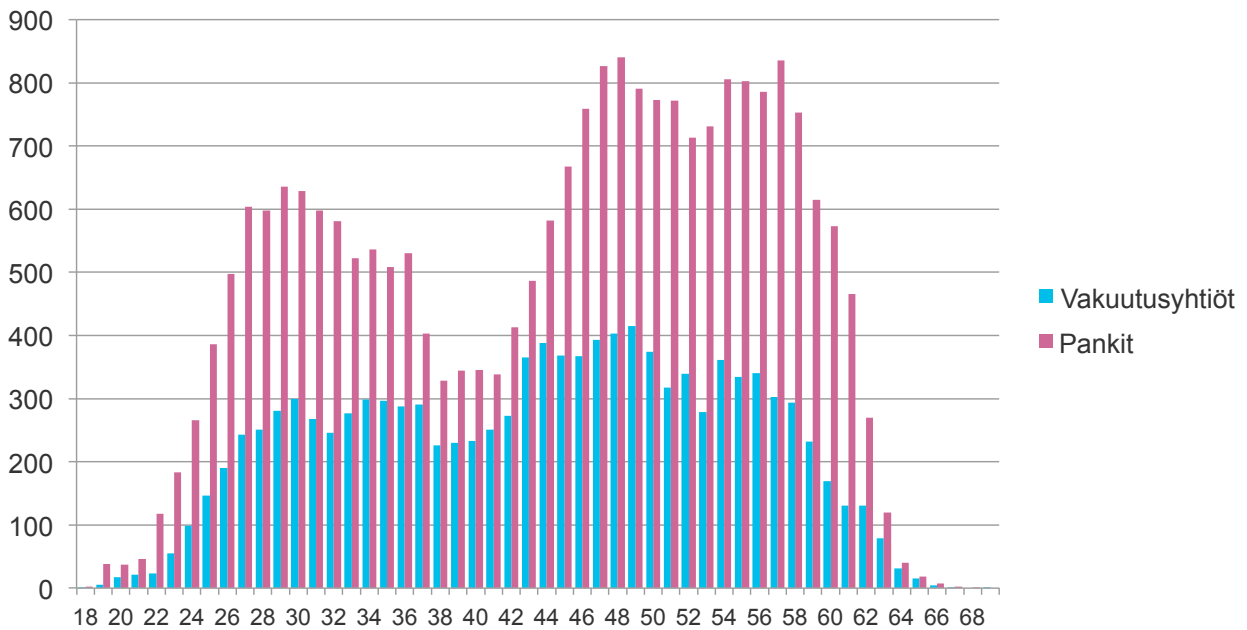
Henkilökunnan määrä FK:n jäsenyhtiöissä vuonna 2011, yhteensä 41 830 henkeä

Finanssialan Keskusliitto on pankkeja, vakuutusyhtiöitä, rahoitusyhtiöitä, arvopaperinvälittäjiä, sijoitusrahastoyhtiöitä sekä finanssialan työnantajia edustava etujärjestö. Osa jäsenistä hoitaa lakisääteisiä sosiaaliturvaan kuuluvia vakuutuksia. Liiton jäsenyhteisöjen palveluksessa työskentelee noin 42 000 työntekijää.

## FINANSSIALAN KESKUSLIITON JÄSENKUNTA

<b>Luottolaitoksia</b>	<b>299</b>
Liikepankkeja ym.	26
OP-Pohjola-ryhmän osuuspankkeja	202
POP Pankki-ryhmä	37
Säästöpankkiryhmä	34
<b>Vakuutusyhtiöitä- ja yhdistyksiä</b>	<b>71</b>
Henkivakuutusyhtiöitä	13
Työeläkevakuutusyhtiöitä	7
Vahinkovakuutusyhtiöitä	27
Lähivakuutus osk ja yhdistyksiä	24
<b>Rahoitusyhtiöitä</b>	<b>4</b>
<b>Sijoituspalveluyrityksiä</b>	<b>13</b>
<b>Rahastoyhtiöitä</b>	<b>25</b>
<b>Muut</b>	<b>26</b>

# FINANSSIALAN HENKILÖSTÖ



Finanssialan henkilöstö 2011, ikärakenne. Lähde: EK:n palkkatilastot

## IKÄRAKENNE

Pankkien ja vakuutusyhtiöiden henkilöstöstä useampi kuin joka viides työntekijä on yli 55-vuotias. Alalta onkin lähivuosien aikana siirtymässä eläkkeelle suuri joukko pitkäaikaisia työntekijöitä.

Finanssialan kokonaishenkilöstömäärän ei odoteta kasvavan, mutta ala tarvitsee uutta työvoimaa korvaamaan eläköityviä työntekijöitä. Lisäksi tehtävien monipuolistuminen ja haasteellisuus lisäävät etenkin koulutetun työvoiman tarvetta.

Pankkikriisin jälkeen 1990-luvun alusta alkaen noin kymmenen vuoden aikana pankkiala sopeutti toimintaansa ja karsi kustannuksia. Alalle ei tuona aikana palkattu juurikaan uusia työntekijöitä. Tämä näkyy pankkialan henkilörakenteessa siten, että keski-ikää lähestyviä, 1970-luvulla syntyneitä työntekijöitä on suhteellisesti vähiten. Finanssialan henkilöstön keski-ikä on 45 vuotta.

## KOULUTUSJAKAUMA JA TUTKINNOT

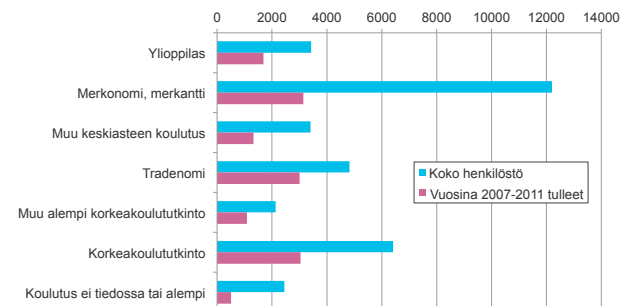
Finanssiala on palveluala, jossa korostuu ammattitaitoisien ja osaavan henkilökunnan merkitys. Finanssialan henkilöstö on korkeasti koulutettua. Henkilöstön koulustaustaan sisältyy usein liiketalouden opintoja.

Ala kouluttaa ja kehittää henkilöstöään paljon. Alan

omista tutkinnoista suosittuja ovat Arvopaperivälittäjän tutkinnot (APV 1 ja APV 2), jonka on suorittanut lähes 10 000 henkilöä sekä Rahoitus- ja vakuutusalan (RAVA) ammattitutkinto, jonka on suorittanut noin 2 000 henkilöä. Lisäksi vakuutusalan voi erikoistua vakuutusalan omilla tutkinnoilla. Niitä on suoritettu edellä mainittuja tutkintoja selkeästi vähemmän.

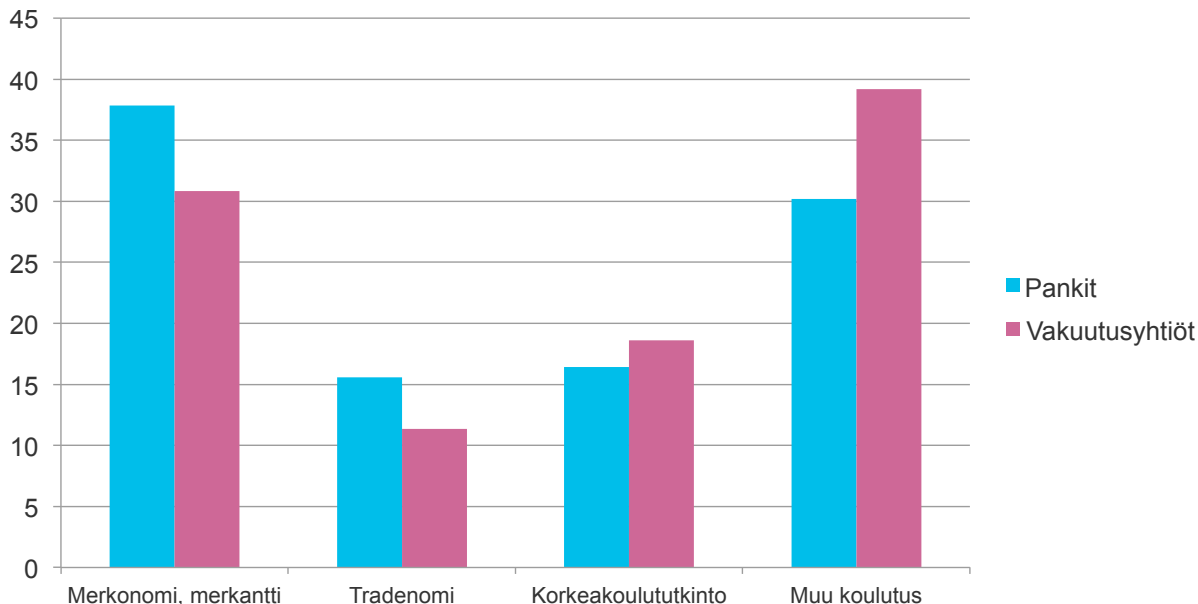
Alalla toimivien henkilöiden nimikkeiden ja tutkintojen laajuus on suuri. Tutkinnoista merkonomitutkinto on yleisin. Alalla työskentelee yli 12 000 merkonomia, joka vastaa noin 30 %:a koko henkilöstöstä.

Liiketalouden oppilaitokset ja muut toisen asteen oppilaitokset tarjoavat merkonomikoulutusta. Merkonomi-



Finanssialan henkilöstö 2011, koulutuksen mukaan.

Lähde: EK:n palkkatilastot



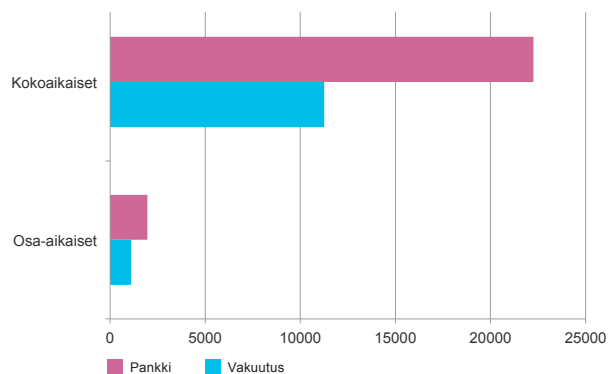
Finanssialan henkilöstö 2011, tutkinnot. Lähde: EK:n palkkatilastot

koulutuksessa on mahdollista erikoistua myös finanssialan tehtäviin. Merkonomit ovat työllistyneet viime vuosien aikana alalle hyvin, etenkin asiakaspalvelu- ja korvauskäsittelytehtäviin.

Tradenomit valmistuvat ammattikorkeakouluista. Myös ammattikorkeakouluissa on mahdollista erikoistua finanssialan tehtäviin. Tradenomeja ja ylemmän korkeakoulututkinnon suorittaneita on viimeisten viiden vuoden aikana palkattu yhtä paljon kuin merkonomeja. Korkeakoulututkinnot antavat valmiuksia vaativiin johtaja-asiantuntijatehtäviin.

### KOKOAIKAISUUS / OSA-AIKAISUUS

Joustavat työajat ovat yleistyneet Suomessa viime vuosina ja tarve monipuolisiin työaikatarkkaisuihin kasvaa edelleen. Yksityisellä sektorilla määräaikaisessa työssä olevista kolmannes tekee osa-aikaista työtä.



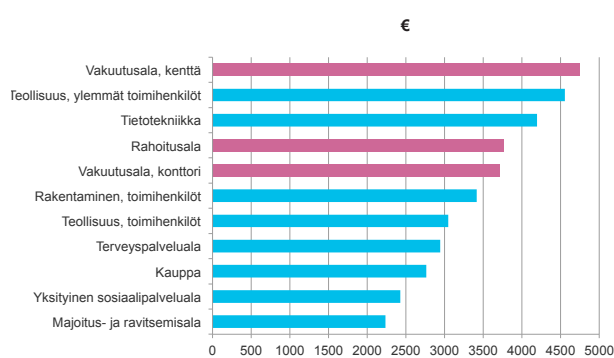
Finanssialan henkilöstö 2011, kokoaikaiset ja osa-aikaiset. Lähde: EK:n palkkatilastot

Finanssialalla kokopäiväistä työtä tekevien osuus on yli 90 %. Määrä on poikkeuksellisen korkea verrattuna muihin elinkeinoelämään. Finanssialan henkilöstöjohtajien näkemyksen mukaan kokoaikaisien henkilöiden osuuden alalla uskotaan kasvavan vielä tästäkin.

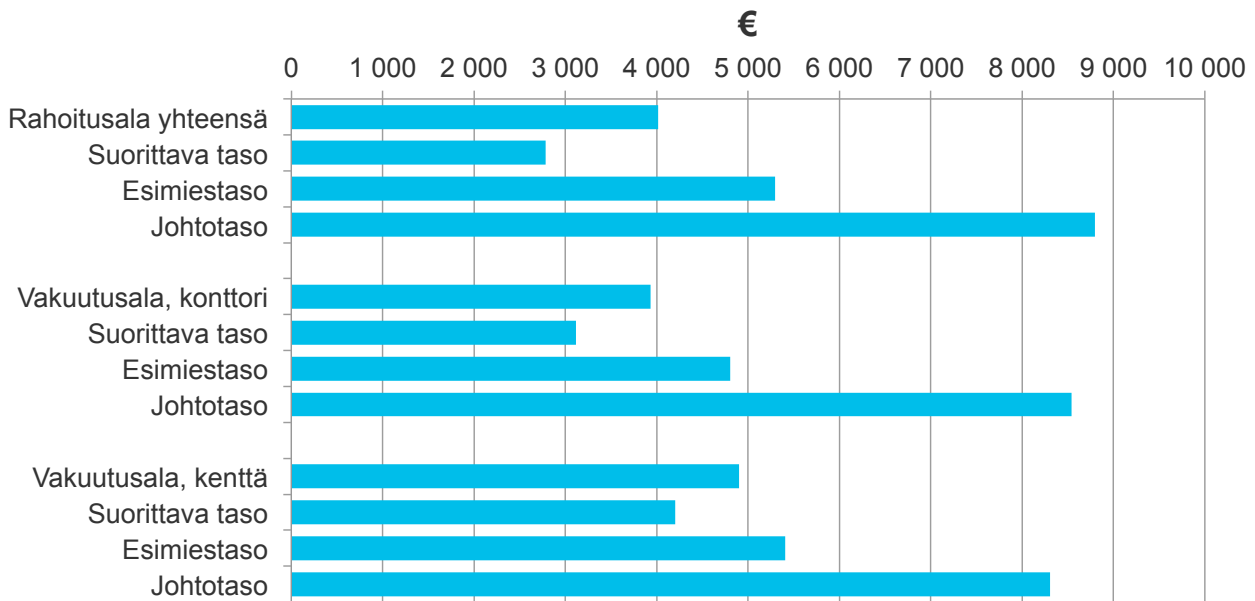
Finanssiala on naisvaltainen, pankkialan työntekijöistä peräti 70 % on naisia. Vakuutusalan miesten osuutta nostaa se, että myyntityötä tekevät ns. kenttämiehet ovat enimmäkseen miehiä. Muualla Euroopassa finanssiala on huomattavasti miesvaltaisempi. Myös muissa Pohjoismaissa miesten osuus työntekijöistä on selkeästi suurempi kuin Suomessa.

### ANSIOTASO ERI TOIMIALOILLA

Säännöllisen työajan ansiot ovat nousseet EK:n jäsenyrityksissä lokakuusta 2010 lokakuuhun 2011 keskimäärin 2,5 %. Noususta noin kaksi kolmasosaa on aiheutunut sopimuskorotuksista.



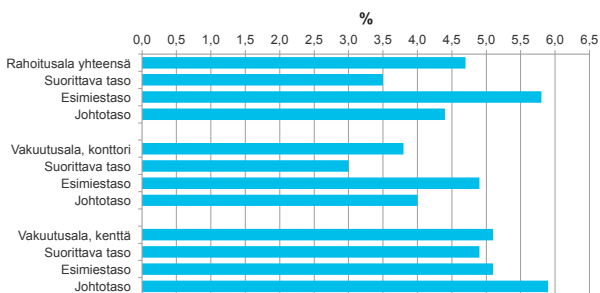
Ansiotaso eri toimialoilla 2011. Lähde: EK:n palkkatilastot



Ansiotaso rahoitus- ja vakuutusosalalla 2011. Kuukausiansio sisältää tulospalkkiot. Lähde: EK:n palkkatilastot

Ansiokehitys vaihtelee toimialoittain. Siihen vaikuttavat eniten sopimuskorotusten ajoittuminen eri ajankohtiin sekä henkilöstörakenteessa tapahtuvat muutokset. Säännöllisen työajan ansiot kohosivat teollisuuden toimihenkilöillä 10/2010 - 10/2011 välisenä aikana 2,2 % ja kaupan työntekijöillä 2,7 %.

Työehtosopimusten mukaisten palkankorotusten suuruudessa ja niiden ajoittumisessa on suuria eroja eri toimialojen välillä. Tämä hankaloittaa eri alojen palkkakehitysten vertailua. Ansiokehitykseen vaikuttaa myös tulospalkkaus, jonka merkitys kokonaispalkkauksesta on suuri ja se on kasvanut kaikilla toimialoilla.



Ansiotason kehitys rahoitus- ja vakuutusosalalla 2011. Kehitys laskettu kuukausiansioista, jotka sisältävät tulospalkkiot. Lähde: EK:n palkkatilastot

**ANSIOTASO RAHOITUS- JA VAKUUTUSALALLA**  
Suoritusperusteiset palkkausjärjestelmät ovat lisääntyneet kaikilla työelämän sektoreilla. Finanssiala on ollut kehityksen edelläkävijä, joka on ottanut ensimmäisenä käyttöön niin sanotut palkkakeskustelumallit.

Palkkakeskustelumallissa osa työehtosopimuksella sovittavista palkankorotuksista jaetaan työssä suoriutumisen perusteella esimiehen ja toimihenkilön välisessä palkkakeskustelussa. Tavoitteena on, että palkka ja työsuoritus vastaisivat paremmin toisiaan.

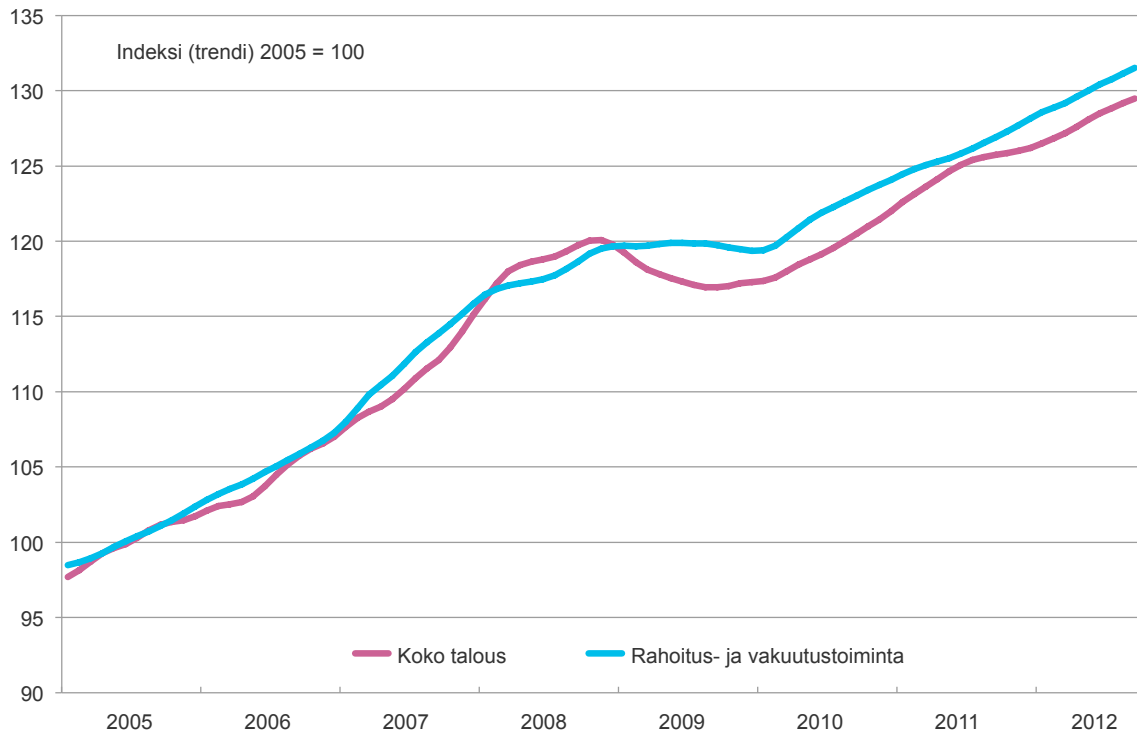
Rahoitusosalalla työehtosopimukseen perustuvia palkankorotuksia on maksettu lokakuusta 2010 lukien seuraavasti: 1.10.2010 yleiskorotus 1,0 % ja 1.6.2011 palkkakeskusteluera 1,2 %. Tämän jälkeen on toteutettu ns. raamiratkaisuun perustuvat 1.11.2011 yleiskorotus 2,4 % sekä 1.12.2012 yleiskorotus 0,3 % ja palkkakeskusteluera 1,6 %.

Vakuutusosalalla työehtosopimukseen perustuvia palkankorotuksia on maksettu lokakuusta 2010 lukien seuraavasti: 1.10.2010 yleiskorotus 1,0 % ja 1.4.2011 palkkakeskusteluera 1,2 %. Tämän jälkeen on toteutettu ns. raamiratkaisuun perustuvat 1.10.2011 yleiskorotus 2,4 % sekä 1.11.2012 yleiskorotus 0,3 % ja palkkakeskusteluera 1,6 %. Ns. kenttämiehet saavat palkkakeskustelukorotuksen yleiskorotuksena.

Sekä rahoitus- että vakuutusosalalla on maksettu lisäksi 1.1.2012 raamiratkaisuun perustuva kertaerä 150 euroa.

Palvelualoista suurimmat tulospalkkiot maksettiin rahoitusosalalla. Tulospalkkioiden osuus kokonaisansioista oli rahoitusosalalla 12,3 % ja vakuutusosalalla konttorihenkilökunnan osalta 7,1 %.





Palkkasummakuvaaja. Lähde: Macrobond/Tilastokeskus

Naisten keskipalkat ovat tehtävätasosta riippumatta pienempiä kuin miesten keskipalkat. Pienimillään palkkaero on toimihenkilötasolla (13,3 %) ja suurimmillaan johtotasolla (24,4 %). Johtotasolla miesten ansiot ovat nousseet suhteessa naisten ansioita nopeammin.

Palkkaeroja selittää muun muassa miesten sijoittuminen keskimääräistä vaativampiin tehtäviin samankin tehtävätason sisällä. Miehet myös työskentelevät suhteellisesti naisia useammin pääkaupunkiseudulla, jossa palkkataso on korkeampi.

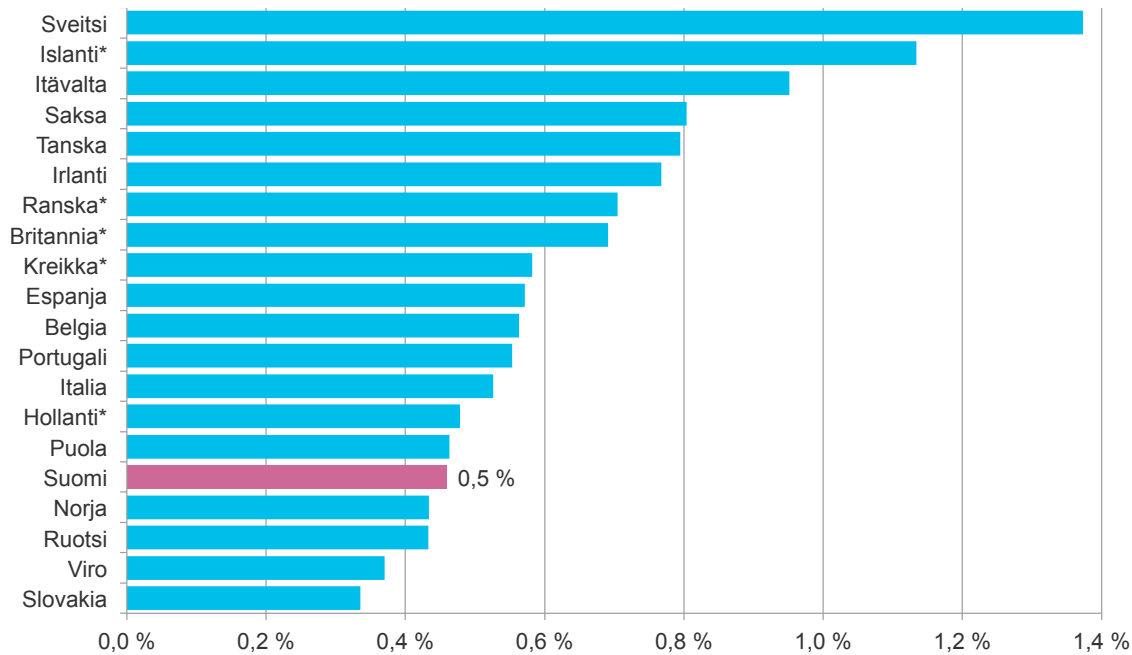
## TYÖVOIMAKUSTANNUKSET

Finanssiala on työvoimavaltainen palveluala. Henkilöstön palkka- ja sosiaalikulut muodostavat finanssialan toimijoiden kuluista merkittävän kuluerän. Vuonna 2011 suomalaisten pankkien henkilöstö- ja muut hallintokulut olivat 47% kaikista kuluista (pl. rahoituskulut, luottotappiot ja verot). Vakuutuslalla henkilöstökulujen osuus kokonaisliikekuluista oli vastaavana aikana 40 %.

Työvoimakustannusten kehitystä voidaan seurata palkkasummakuvaajilla. Palkkasummakuvaajat ovat indeksejä, jotka kuvaavat palkkasumman kehitystä kuukausittain. Palkkasumma tarkoittaa yritysten maksamien bruttomääräisten palkkojen summaa. Palkkasummaindeksit eivät sisällä työsuhdeoptioita, mutta bonuspalkat ja muut kertaluontoiset palkkiot sisältyvät indeksiin.

Finanssialan palkat ovat kehittyneet hieman yleistä kehitystä tasaisemmin Suomessa. Vuodesta 2008 alkaen finanssialan palkkaindeksi on ollut hieman muuta maata korkeampi.

# IV KANSAINVÄLISTÄ VERTAILUTIETOA



Pankkien henkilöstön osuus koko väestöstä. Lähde: EBF, \*2009, muilla 2010

## FINANSSIALAN HENKILÖSTÖ EUROOPASSA

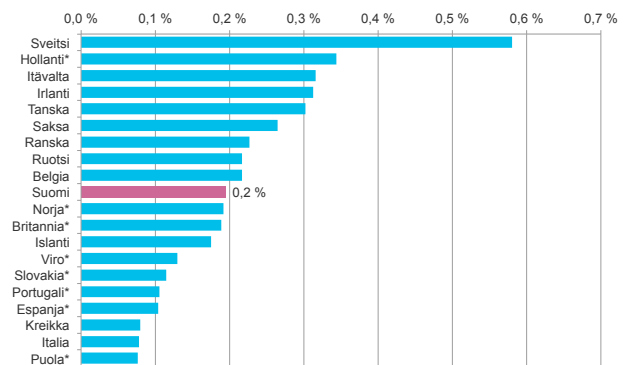
Finanssiala toimii kustannustehokkaasti Suomessa. Ala on läpikäynyt kaikkein raskaimmat henkilöstövähennykset jo kaksikymmentä vuotta sitten. Sääntelyn kiristyminen, erilaiset veronkiristykset ja matala korkotaso vaikuttavat finanssialan toimintaedellytyksiin kuitenkin lähivuosien aikana. Useat finanssialan yritykset ovat ilmoittaneet varautuvansa tuleviin haasteisiin sopeuttamalla toimintaansa ja karsimalla kustannuksia. Tämä on näkynyt muun muassa henkilöstövähennyksinä.

Oheisissa kuvioissa on esitetty henkilöstön määrä eri Euroopan maissa suhteessa maan väestöön sekä pankkietä vakuutuspuolella. Suhdeluku kertoo osaltaan myös työn tehokkuudesta.

Suomessa henkilöstöä on pankkipuolella huomattavasti vähemmän muihin Euroopan maihin verrattuna. Vakuutuspuolella henkilöstön määrä on lähellä keskiarvoja. Muissa Euroopan maissa finanssialan henkilöstön määrät ovat suhteellisen suuria. Muutamit suuret eurooppalaiset finanssikonsernit ovat jo ilmoittaneet mittavista henkilöstövähennyksistään.

## NAISTEN OSUUS TYÖVOIMASTA

Finanssiala on Suomessa ollut perinteisesti naisvaltainen. Naisten osuus on ollut vuosikymmenien

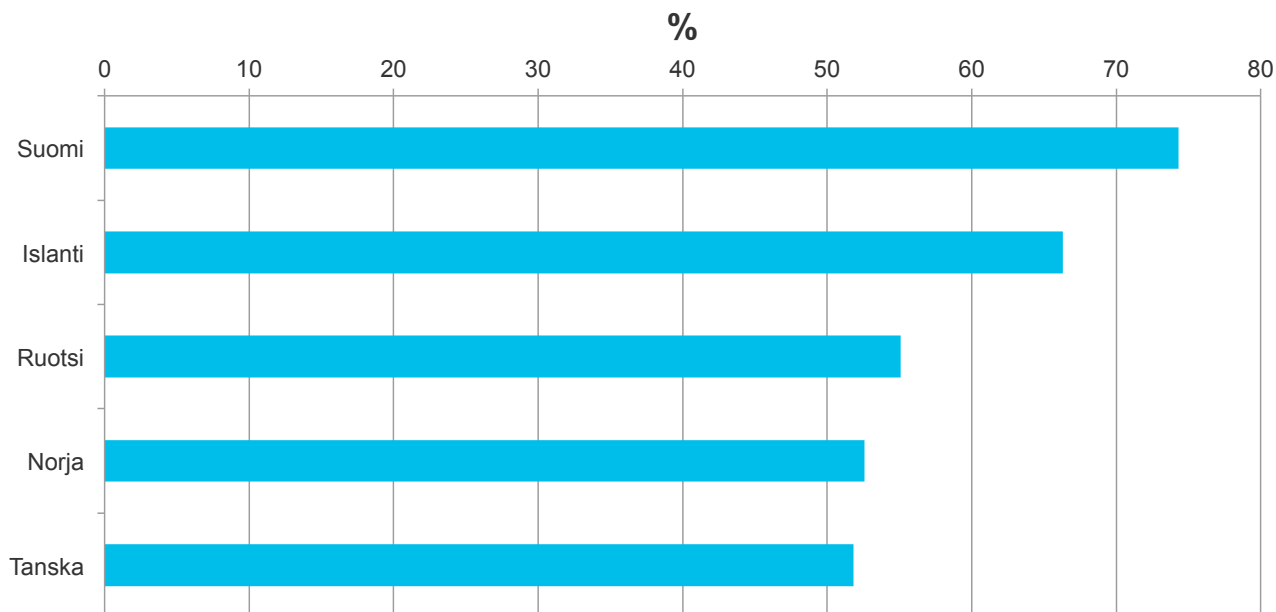


Vakuutusyhtiöiden henkilöstön osuus koko väestöstä.

Lähde: Insurance Europe, \*2009, muilla 2010

ajan pankkipuolella lähes 80 prosentin tuntumassa. Vakuutusalan työvoima koostuu konttoritoimihenkilöistä ja kenttämiehistä. Konttoritoimihenkilöistä naisia on 70 prosenttia ja kentällä työskentelevistä (kenttämiehistä) noin 30 prosenttia.

Muutamien viime vuosien aikana miesten suhteellinen osuus koko henkilöstöstä on kuitenkin kasvanut. Lisäksi naisia on siirtynyt myös johtotason tehtäviin aikaisempaa enemmän, mutta edelleenkin finanssialan johto- ja esimiestaso on vahvasti miesvaltainen.

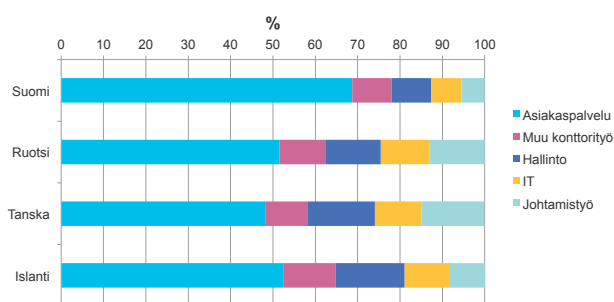


Naisten osuus työvoimasta, rahoitusala. Lähde: FA Nordic bank statistic 2011

Tasa-arvolakiin ja työehtosopimukseen sisältyy näkemyksiä sukupuolisesta tasa-arvosta. Sekä rahoitusala että vakuutusala seuraavat, tilastoivat ja julkaisevat tasa-arvoraportit säännöllisin väliajoin.

### TYÖTEHTÄVIEN JAKAUMA

Suomessa rahoitusalan työtehtävät ovat siirtyneet muita Pohjoismaita enemmän lähemmäksi asiakkaita. Rahoitusosalalla palvelut painottuvat yhä enemmän asiakaspalveluun. Henkilökohtaisen, kasvokkaisen asiakaspalvelun ohella tullaan tulevaisuudessa käyttämään yhä enemmän sähköisiä palvelukanavia.



Työtehtävien jakauma, rahoitusala. Lähde: FA Nordic bank statistic 2011

Finanssialan Keskusliiton yhdessä jäsenyhtiöidensä kanssa tekemän Finanssialan kyvykkyydet 2020 -selvityksen mukaan asiakasymmärryksen syventäminen nähdään yhtenä keskeisimmistä finanssialan menestystekijöistä. Asiakkaiden itseohjautuvuus, uudet palvelutavat ja kiinnostus osallistua palvelukehitykseen tulevat

muuttamaan finanssialan työtehtäviä tulevaisuudessa yhä enemmän.

### TYÖAIKA

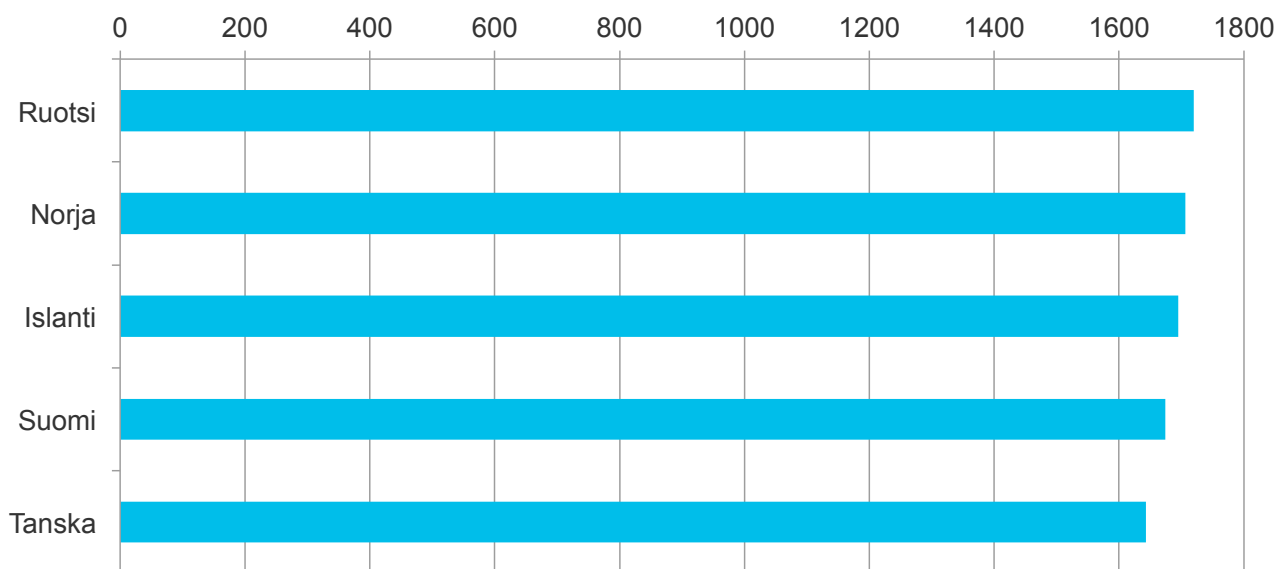
Rahoitusosalalla säännöllinen työaika on arkipäivisin 7 tuntia - 7 tuntia 40 minuuttia / vuorokausi siten, että työviikon pituudeksi muodostuu 37 tuntia. Vakuutusosalalla konttoritoimihenkilöiden työaika on enintään 7 tuntia 36 minuuttia vuorokaudessa ja 38 tuntia viikossa. Pohjoismaisten rahoitusalan tilastojen mukaan lyhintä vuosittaista työaikaa tehdään Suomessa ja Tanskassa, pisintä Ruotsissa. Vakuutusosalta vastaavia pohjoismaisia lukuja ei ole käytettävissä.

Eurofound selvitti kesällä 2012 viikkotyöaikoja Euroopassa. Tutkimuksen mukaan Suomessa tehdään 37,8 tunnin työviikkoa, EU-maiden keskiarvo on 39,7 tuntia. Eurofound tutki, miten todellisuudessa tehdyt työtunnit eroavat työehtosopimuksissa sovituista tunneista. Suomessa keskimääräinen sovittu viikoittainen työaika oli viime vuonna 37,5 tuntia, joka on hyvin lähellä myös toteutunutta.

Vuodessa suomalaiset tekevät 1 695 tuntia töitä. Myös näin mitaten työaika on Suomessa Euroopan lyhyemmästä päästä.

### JÄRJESTÄYTYMISASTE

Pankeissa, rahoitus- ja korttiyhtiöissä sekä tietyissä erikseen sovitussa, työehtosopimuksessa mainituissa yrityksissä noudatetaan rahoitusalan työehtosopimuksen

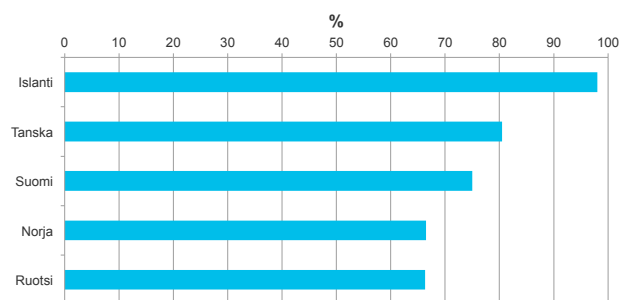


Työaika rahoitusallalla, työtunteja vuodessa. Lähde: FA Nordic bank statistic 2011

määräyksiä työsuhteen vähimmäisehtoina. Työehtosopimuksessa on laajasti työsuhdetta koskevia määräyksiä mm. työsuhteesta, työajoista ja lomista. Siinä on myös vähimmäispalkkataulukot, joita pienempää palkkaa työnantaja ei saa maksaa toimihenkilölle.

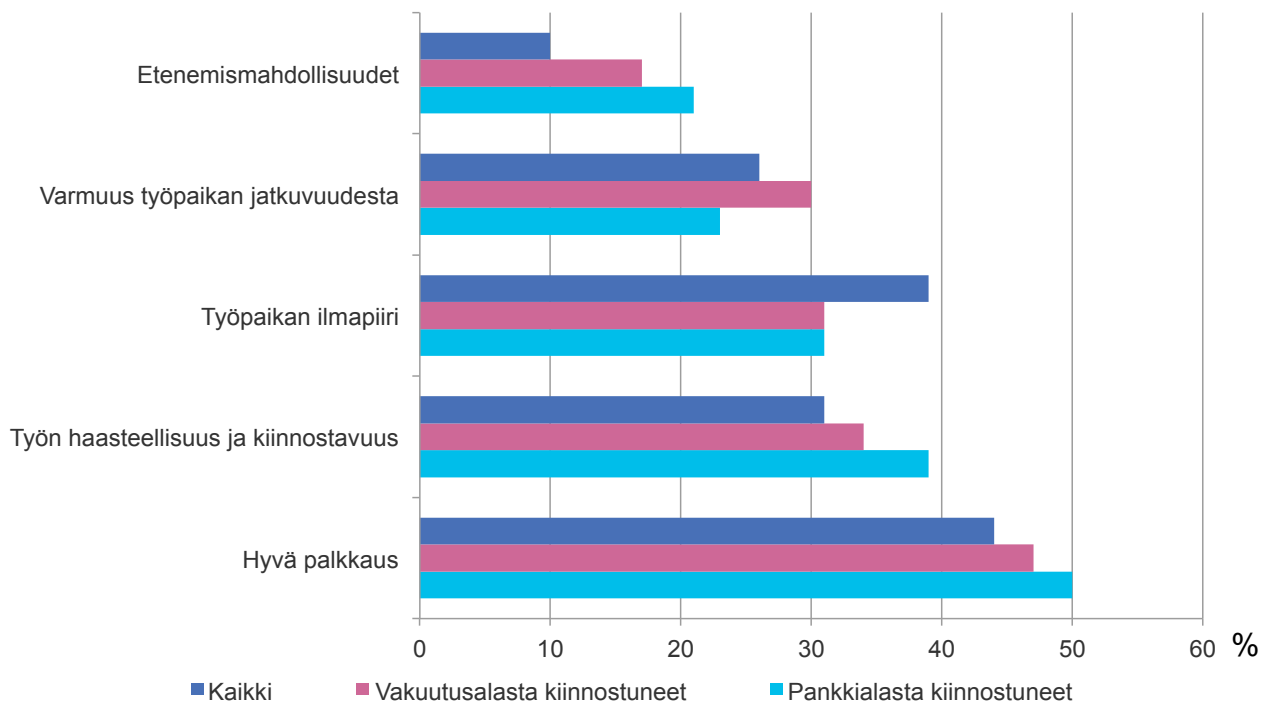
Rahoitusalan työehtosopimuksen ovat Suomessa solmineet työnantajapuolelta Finanssialan Keskusliitto ry ja palkansaajapuolelta Ammattiliitto Pro ry, Nordea Unioni Suomi ry sekä Ylemmät Toimihenkilöt YTN ry.

Vakuutusyhtiöissä noudatetaan vakuutusalan työehtosopimusta, jonka ovat solmineet Finanssialan Keskusliitto ry ja palkansaajapuolelta Vakuutusväen Liitto VvL ry. Työehtosopimus sisältää määräyksiä konttoritoimihenkilöiden ja vakuutusten myyntityötä tekevien ns. kenttämiesten työsuhteen vähimmäisehdoista ja vastaavanlaisista asioista kuin rahoitusalan työehtosopimuksessa.



Järjestäytymisaste rahoitusallalla. Lähde: FA Nordic bank statistic 2011

# V FINANSSIALA TYÖNANTAJANA



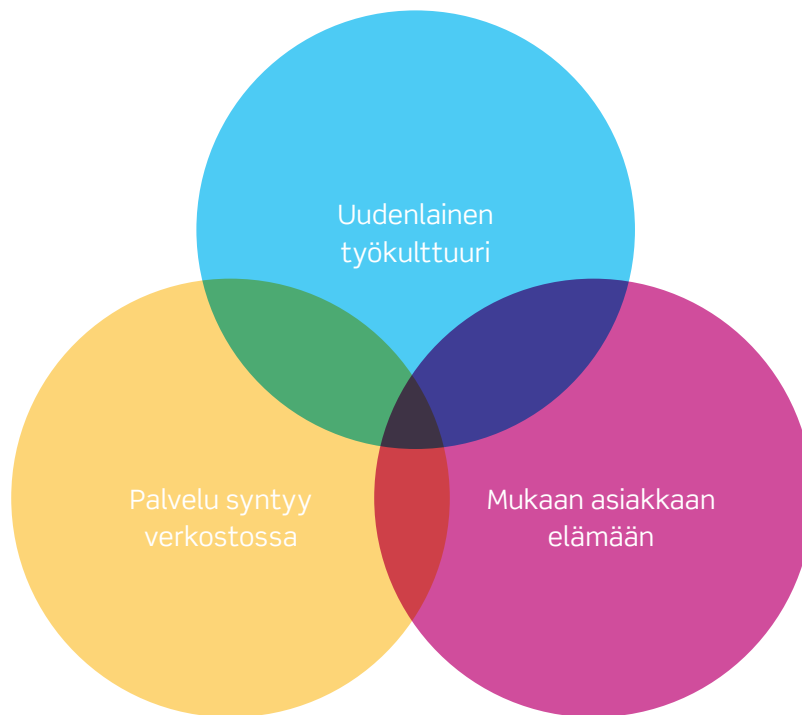
Kolme tärkeintä työnantajan valintaperustetta. Lähde: T-Media

Finanssialan yrityksiä pidetään eri tutkimusten mukaan hyvämaineisina ja vakavaraisina yhtiöinä. Finanssialaan useimmin liitettyjä ominaisuuksia ovat hyvä kuukausipalkka ja mahdollisuudet edetä työuralla. Myös hyvä esimiestyö on noussut tärkeään rooliin työnantajamielikuvissa. Useiden tutkimusten mukaan finanssialan yritysten esimiestyötä pidetään hyvänä.

Pankki- ja rahoitus sekä vakuutusalan työnantajamielikuvat ovat profiililtaan melko samankaltaisia. Molemmille aloille katsotaan sopivan keskimääräistä paremmin hyvä palkkaus sekä työn haasteellisuus ja kiinnostavuus. Aloilla koetaan olevan hyvät mahdollisuudet myös edetä uralla. Vakuutusalan työsuhteet nähdään jatkuvampina kuin pankkipuolella.

Hyvä työnantajakuva on alalle tärkeä asia. Finanssialan oma opinto- ja urasivusto [www.keepitrolling.fi](http://www.keepitrolling.fi) kertoo pähkinänkuoressa, mistä alassa on kyse ja minkälaisia uravaihtoehtoja ja toimijoita alalta löytyy.

# VI FINANSSIALAN TULEVAISUUDEN HENKILÖSTÖ



## Finanssialan tulevaisuuden menestystekijät

Finanssialalla eletään jatkuvassa muutoksessa. Taloustilanteen muutokset ja sääntely vaikuttavat eri tavoin alan toimijoihin. Myös asiakkaiden tarpeet, työtehtävät ja tehtävissä vaadittava osaaminen muuttuvat ajan myötä. Tapa tehdä työtä muuttuu.


Tulevaisuudessa tarvitaankin aikaisempaa enemmän vuorovaikutus- ja ryhmätyötaitoja, itseohjautuvuutta, innovaatiokykyä sekä monikulttuurisuusvalmiuksia, kuten kielitaitoa ja kykyä työskennellä erilaisten ihmisten kanssa.

## Finanssialan keskeiset tulevaisuuden haasteet liittyvät kolmeen muutokseen:

1. alan on oltava enemmän läsnä asiakkaidensa elämässä,
2. alan työkuulttuurin tulee muuttua joustavammaksi ja
3. tulevaisuuden finanssipalvelut tuotetaan verkostossa.

Näissä muutoksissa tarvittavissa kyvykkyyksissä korostuvat erityisesti asiakaspalvelutaidot, yhteistyökyky, hyvä liiketoimintaosaaminen, sekä kyky hyödyntää teknologiaa. Myös verkostossa toimiminen ja vastuullinen liiketoiminta on hallittava.



  
Finanssialan Keskusliitto  
Bulevardi 28  
00120 Helsinki  
etunimi.sukunimi@fkl.fi  
www.fkl.fi



FK | Finanssialan Keskusliitto

