



Opetushallitus

Lausunto rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkinnon perusteiden luonnoksesta

Opetushallitus on pyytänyt lausuntoja rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkinnon perusteiden luonnoksesta. Finanssialan Keskusliitto toteaa lausuntonaan seuraavan.

Rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkintoa on uudistettu yhdistämällä ”asiakkuuksien hoitaminen” ja ”rahoitus- ja vakuutusalan organisaatiossa toimiminen” yhdeksi tutkinnon pakolliseksi osaksi nimeltään ”asiakkuuksien hoitaminen finanssialalla”. Toinen merkittävä muutos on se, että kuuden vaihtoehdoisen tutkinnon osan lisäksi tutkinnon suorittajalla on mahdollisuus valita yksi tutkinnon osa jostain toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta.

Finanssialan Keskusliitto pitää hyvänä ehdotettuja muutoksia. Uudistukset vahvistavat tutkinnon suorittajan osaamista asiakkuuksien hoitamisessa ja tuovat tutkintoon myynnillistä näkökulmaa aikaisempaa enemmän. Lisääntynyt valinnanvapaus valinnaisten tutkinnon osien osalta mahdollistaa laaja-alaisen koulutuksen työssä tarvittavan osaamisen sekä opiskelijan oman mielenkiinnon mukaan.

Haluamme kiinnittää Opetushallituksen huomiota seuraaviin kohtiin:

1. Pidämme tärkeänä, että rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkinnon pakolliseen osaan sisällytetään luonnoksessa ehdotettua enemmän osaamista finanssialasta. Ammattitutkinnon suorittajalla tulee olla kokonaisnäkemys finanssialasta ja sen tehtävistä. Tähän sisältyy finanssialan yritysten toiminta ja tuloksenteon periaatteet. Lisäksi kaikille pakolliseen osuuteen tulisi kuulua myös keskeisimpien sääntely- ja valvontamekanismien ymmärtäminen.
2. Asiakaskäyttötymisen muutos, uudet teknologiat sekä palvelut ja jakelukanavat vaikuttavat tulevaisuudessa asiakkuuksien hoitamiseen yhä enemmän. Pidämme tärkeänä, että tutkintoon sisältyy kyky toimia erilaisissa palvelutilanteissa ja hyödyntää monipuolisesti erilaisia palvelukanavia.
3. Uudistuksen eräänä tavoitteena oli, että tutkinnon voisivat suorittaa myös henkilöt, jotka eivät ole suorassa asiakaspalvelutilanteessa. Tutkinnon järjestäjille tulisi antaa mahdollisuus muokata tutkinnon perusteita siten, että ne mahdollistavat tutkinnon suorittamisen näyttötutkintona myös asiantuntija- ja taustatehtävissä oleville henkilöille. Tämä lisäisi tutkinnon kiinnostavuutta ja suorittajien määrää.
4. Finanssialan Keskusliitto on esittänyt Opetushallitukselle tutkinnon nimen muuttamista finanssialan ammattitutkinnoksi. Ehdotus hyväksyttiin finanssialan esityksestä kaupan, yrittäjyyden, liiketalouden ja hallinnon sekä finanssialan koulutustoimikunnassa vuonna 2013. Finanssialan Keskusliitto pitää tärkeänä, että tutkinnon nimen muutos tehdään samassa yhteydessä kuin tutkinnon perusteiden muutos. Tutkinnon sisältö vastaa uudistuksen myötä yhä paremmin finanssialalla tarvittavaa osaamista ja siksi alan ainoan ammattitutkinnon nimen tulee olla finanssialan ammattitutkinto.



Tulevaisuuden osaaminen finanssialalla

Finanssiala, kuten monet muutkin alat, on suuressa muutoksessa. Työ vaatii jo lähitulevaisuudessa toisenlaista osaamista kuin mitä suurella osalla alan henkilöstöä on tällä hetkellä.

Tulevaisuudessa tarvitaan kykyä tunnistaa asiakastarpeet, kehittää asiakaslähtöisiä palveluja ja tehostaa toimintaa. Finanssialalla korostuvat tulevaisuudessa yhä enemmän vuoro-vaikutustaidot ja sähköisten palveluiden hyödyntäminen sekä monikanavaiset palveluratkaisut.

Finanssialan Keskusliitto pitää erittäin hyvänä sitä, että tutkinnon perusteista on tehty riittävän väljät. Tämä mahdollistaa sen, että tutkinto pysyy ajankohtaisena ja pystyy elämään tarpeen mukaan. Toivomme, että uudistus lisää alan henkilöstön mielenkiintoa tutkintoa kohtaan. Tutkinnon suorittajien määrä on tällä hetkellä vain noin 100 henkilöä vuodessa. Ammattitutkinnon järjestäjillä on nyt uudistuksen myötä hyvät mahdollisuudet kehittää tutkinnosta finanssialalle tulevaisuuden osaamista palveleva kokonaisuus.

FINANSSIALAN KESKUSLIITTO

Piia-Noora Kauppi
toimitusjohtaja