Sanoista tekoihin
Tervetuloa HyFi-Foorumiin

Piia-Noora Kauppi

10.5.2016

FK | Finanssialan Keskusliitto

FK:n strategia 2016-2019

1

Digi luo uutta bisnestä

2

Yksityistä varallisuutta julkisen hoivan rinnalle

3

Lisää tuottavuutta ja työaika-joustoja

HyFi, Historiallinen, ainutlaatuinen ja edelläkävijä!

Tavoitteena tuottavuuden ja työhyvinvoinnin lisääminen

Finanssityö; tehokkuutta ja hyvinvointia

Liittoyhteistyön vahvistaminen HyFi hengessä; Yhteisen ymmärryksen löytäminen tulevaisuuden finanssityöstä ja pohja työehtojen uudistuksille.

Parannetaan henkilöstön osaamista; alalle tulevat ja olemassa oleva henkilöstö

Finanssiala – ihmisten arjessa!

Piia-Noora Kauppi

Toimitusjohtaja

Piia-noora.kauppi@finanssiala.fi

+358 20 793 4210

@Piianoora

finanssiala.fi

FK | Finanssialan Keskusliitto

Työn tulevaisuus ja megatrendit

Timo Lindholm / SITRA 10.5.2016

SITRA

Tuotannontekijöiden vaihtoehtoiset kolmijaot

Väinö Linnan mukaan **(1)** suo **(2)** kuokka ja **(3)** Jussi

Talousteorian mukaan **(1)** luonnonvarat **(2)** reaalipääoma ja **(3)** työvoima

SITRA

Kaksi hallitsevaa megatrendiä

SITRA

Teknologia muuttaa kaiken

Takana loistava tulevaisuus?

Bertelsmann –säätiön mukaan Suomi oli globaalisaatiosta eniten hyötynyt länsimaa aikavälillä 1990-2011 koska:

- ✓ Tulotaso asukasta kohti nousi huomattavasti
- ✓ Vienti ja kansainväliset investoinnit kasvoivat
- ✓ Informaatiovirrat ja kansainvälinen yhteistyö laajenivat
- ✓ Tuotannontekijöiden vapaa liikkuvuus edisti menestyksellistä osallistumista globalisaatioon

…entä jatkossa? Potentiaalia on, mutta miten se saadaan parhaiten hyödynnettyä?

SITRA

Teknologia
muuttaa kaiken

Digitalouden trendejä

- The internet of me
  - ihminen ja hänen kokemuksensa ratkaisevat
- Outcome economy
  - liiketoimintamalleissa tulokset ohittavat prosessit
- Platform (r)evolution
  - alustatalous ja siihen perustuva liiketoiminta
- The Intelligent Enterprise
  - yhä fiksumpia tuotteita
- Workforce reimagined
  - teknologia laajentaa työn kapasiteettia

SITRA

Teknologia muuttaa kaiken

Onko digitalisaatio katkaissut ”alaspäin suodattuvan teknologian” ketjun?

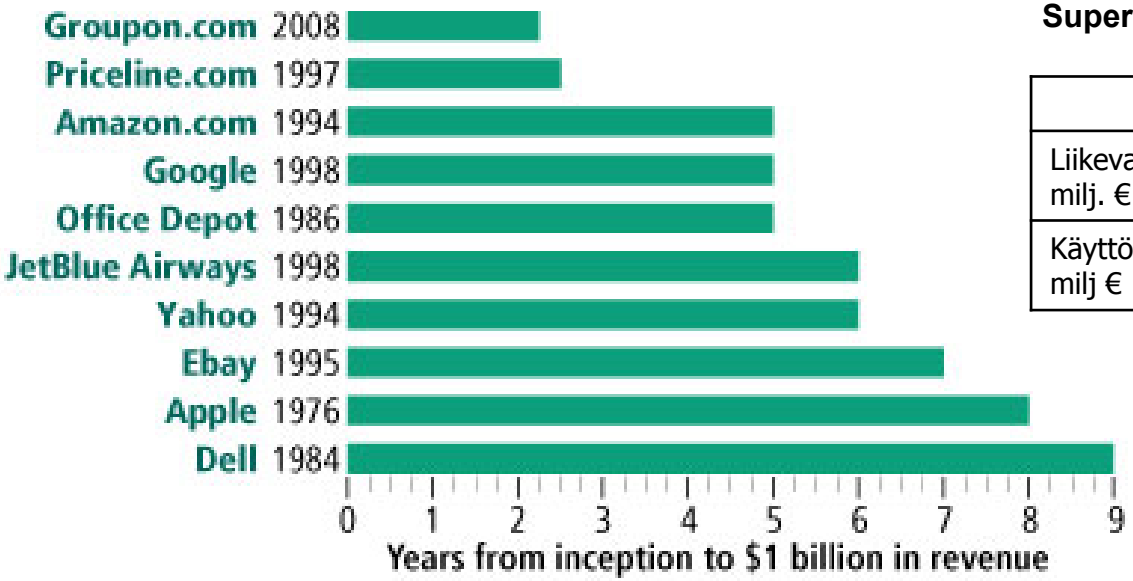
Taloustiede on luottanut siihen, että uusi teknologia

- nostaa työn tuottavuutta ja tuotannon tehokkuutta
- laskee kustannuksia ja lisää hyödykkeiden tarjontaa
- parantaa ostovoimaa ja laajentaa markkinoita
- luo uusia työpaikkoja kun markkinat laajenevat
- hävittää vanhoja ammatteja mutta luo myös uusia

….mutta millainen on työpaikkojen ja työtehtävien määrän nettomuutos??

SITRA

Yrityksen ensimmäinen miljardi (tai miljoona) tulee nopeammin – jos on tullakseen



Sources: Capital IQ, a Standard & Poor's business; Morgan Stanley; Thomson Reuters Fundamentals via FactSet Research Systems; Forbes.

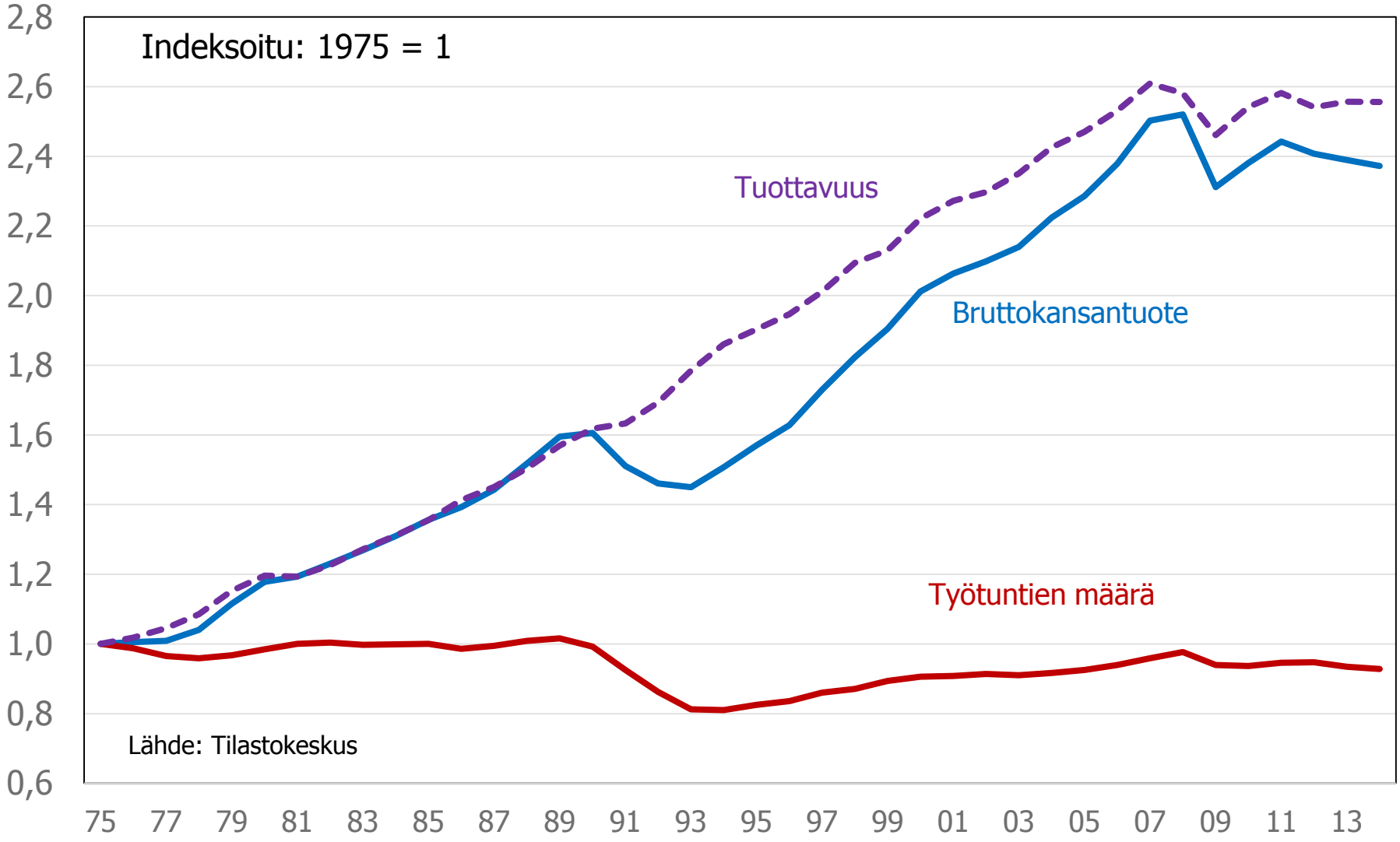
Supercellin taloudellinen kehitys 2012-2014

	2012	2013	2014
Liikevaihto, milj. €	78	519	1 545
Käyttökate, milj €	39	243	515

- enemmän informaatiota -> nopeampi "markkinatestaus"
- enemmän tietotekniikkaa -> helpompi skaalaus
- aineeton liiketoiminta -> vaikeampi riskien arviointi

SITRA

BKT ja työn tuottavuus Suomessa; onko työn määrällä merkitystä?



SITRA

Teknologia
muuttaa kaiken

Työn merkitys ennen ja jatkossa?

- ✓ Työ on ollut toimeentulon lähde, yhteiskunnallisen osallistumisen muoto sekä sosiaalisten erojen tasaaja
- ✓ Työn tekemisen kirjo on jo monipuolistunut, mutta pelisäännöt ovat teollisuusyhteiskunnan ajalta
- ✓ Jos tuottavuuden hyödyt kasaantuvat yhä pienemmälle joukolle, mitä muut tekevät?
- ✓ Sosiaaliturva ml. eläkkeet on rahoitettu palkkasummasta, mutta riittääkö tämä rahoituspohja?

SITRA

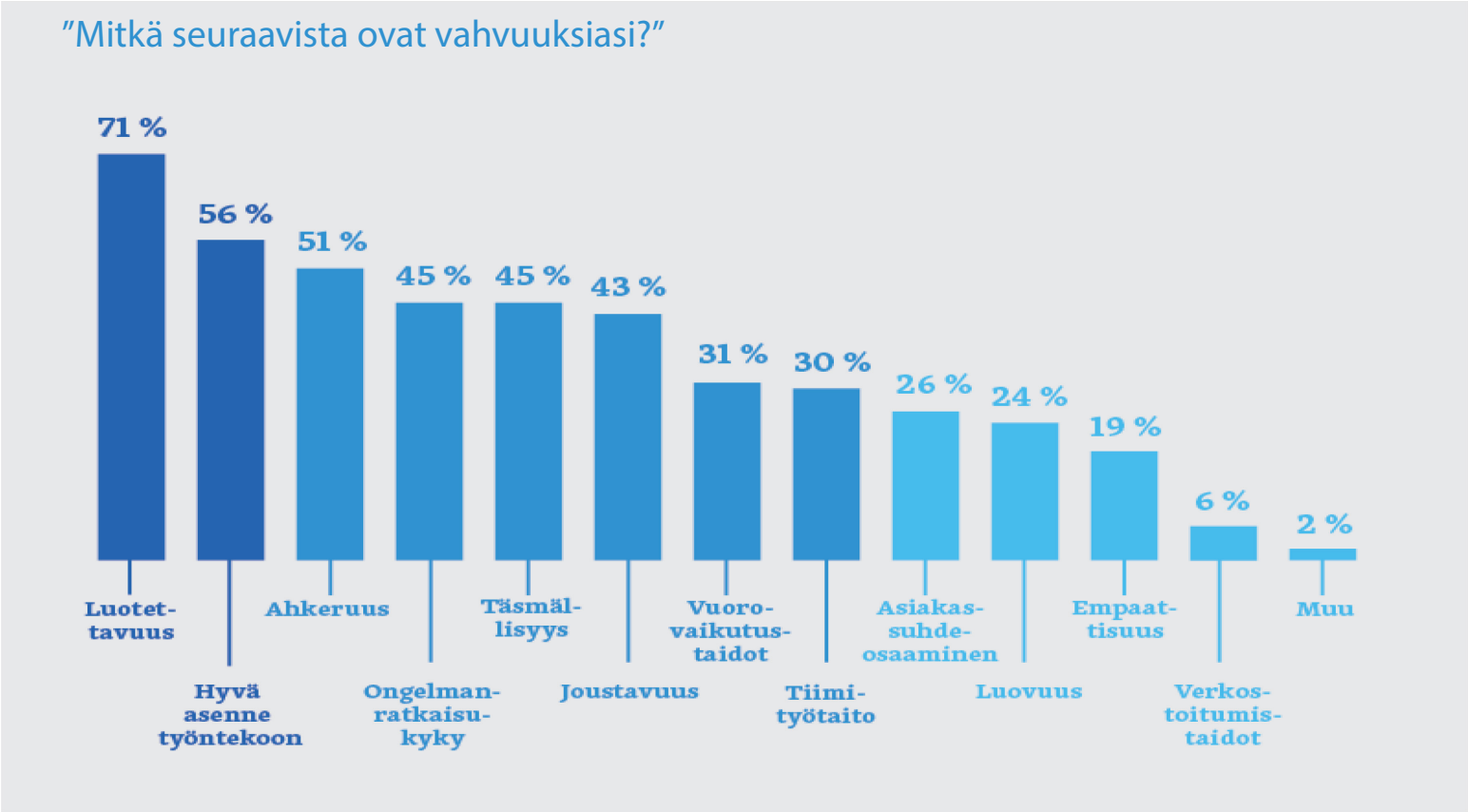
Millaisia vahvuuksia tulevaisuuden työelämässä tarvitaan?

“Arvioi, kuinka merkityksellisiä seuraavat ominaisuudet ovat kymmenen vuoden kuluttua työn saannin ja työelämässä pysymisen kannalta.”

SITRA

Uuden työn valmiudet ja reitit työelämään -tutkimus, 2016

Uusia vahvuuksia tarvitaan



Kuinka pitkälle työelämä polarisoituu ja mitä tapahtuu keskiluokalle?

120 556
80t€
6 %

”Korkean lisäarvon työ”

1 674 614

25 – 80t€
72 %

Laaja keskiluokka

787 157

< 25t€
22 %

Matalapalkkatyö

Teknologia muuttaa kaiken

Tuottavaa työtä tarvitaan ja se on:

- ✓ Motivoivaa ja mielekästä
- ✓ Harkitusti säänneltyä
- ✓ Hyvin johdettua ja organisoitua
- ✓ Yksilön valintoja kunnioittavaa
- ✓ Enemmän laatua kuin määrää painottavaa
- ✓ Toimivaan markkinaan rakentuvaa
- ✓ Ei välttämättä yhteen rooliin sidottua
- ✓ Oppimista ja rohkeutta vaativaa

- ❖ Työ ei lopu, mutta siirtymävaihe uuden työn oloihin ei näytä helpolta
- ❖ Vastuunjako: yksilö, työnantaja vai julkinen valta?

SITRA

Rakennamme huomisen menestyvää Suomea

- **sitra.fi**
- **Facebook.com/SitraFund**
- **@SitraFund**

SITRA

HYA-WORKSHOPIT IFISSÄ

Sanoista tekoihin- seminaari 10.5.2016

Liisa Halme ja Marketta Helokunnas

Relax, we'll help you.

TAUSTAA

if...
Relax, we'll help you.

TAUSTAA

- Joulukuussa ensimmäinen HyFi-workshop työnantajan ja työntekijöiden edustajien kesken
- Tavoitteet: herättää tunnistamaan muutoksia toimintaympäristössä sekä mitä nämä vaativat Ifiltä ja Ifin työntekijöiltä
- Kysymykset joita käsittelimme:
    - Mitkä olisivat Ifissä toteutettavia keinoja pärjätä kilpailussa muuttuva toimintaympäristö, erityisesti asiakaskäyttäytyminen huomioiden ?
    - Miten varmistamme yksilöinä ja yhtiönä, että osaaminen vastaa tulevaisuuden haasteita ?

KESKEISET HAVAINNOT

if...
Relax, we'll help you.

KESKEISET HAVAINNOT

- Workshopit kirkastivat yhteistä fokusta – mitkä ovat tärkeitä painopisteitä tulevaisuudessa
    - Digitalisaation ja asiakaskäyttäytymisen tuomat muutokset
    - Asiakkaan kokonaisuuden ymmärtäminen
    - Johtaminen- yksilöiden erilaiset odotukset johtamiselle
    - Osaaminen- moniosaamisen vaatimus kasvaa- toimenkuvat laajenevat
- Saimme vahvistusta sille, että monet jo suunnitellut ja toteutetut toimenpiteet tukevat näitä fokusalueita

Relax, we'll help you.

MITÄ ON VIETY KÄYTÄNTÖÖN

Relax, we'll help you.

MITÄ ON VIETY KÄYTÄNTÖÖN

- Asiakaskäyttäytymisen muutos
    - Lauantaityötä koskeva sopimus Vakuutusväki If ry:n ja Ifin välillä
- Digitalisaation vaikutusten avaaminen
    - Tulossa: Seminaari, intrajutut
- Johtaminen
    - Numerojohtamisesta merkityksellä johtamiseen
    - Valmentava johtaminen
- Osaaminen
    - Työntekijätaitojen jalkauttaminen
    - Aina oikea ikä-hanke
    - Tehtäväkierto, job shadowing
    - Some- osaamisen tukeminen
- Työhyvinvointi
    - Kuntokaveri, Energiaa mobiiliin työhön, Sisäisen motivaation johtaminen

Relax, we'll help you.

Kiitos !

Relax, we'll help you.

Relax, we'll help you.

Lauantaityökokeilu – Case Nordea

Paula Hopponen, pääluottamusmies
ammattiliitto Nousu ry

Jani Eloranta, Head of HR Nordea FI

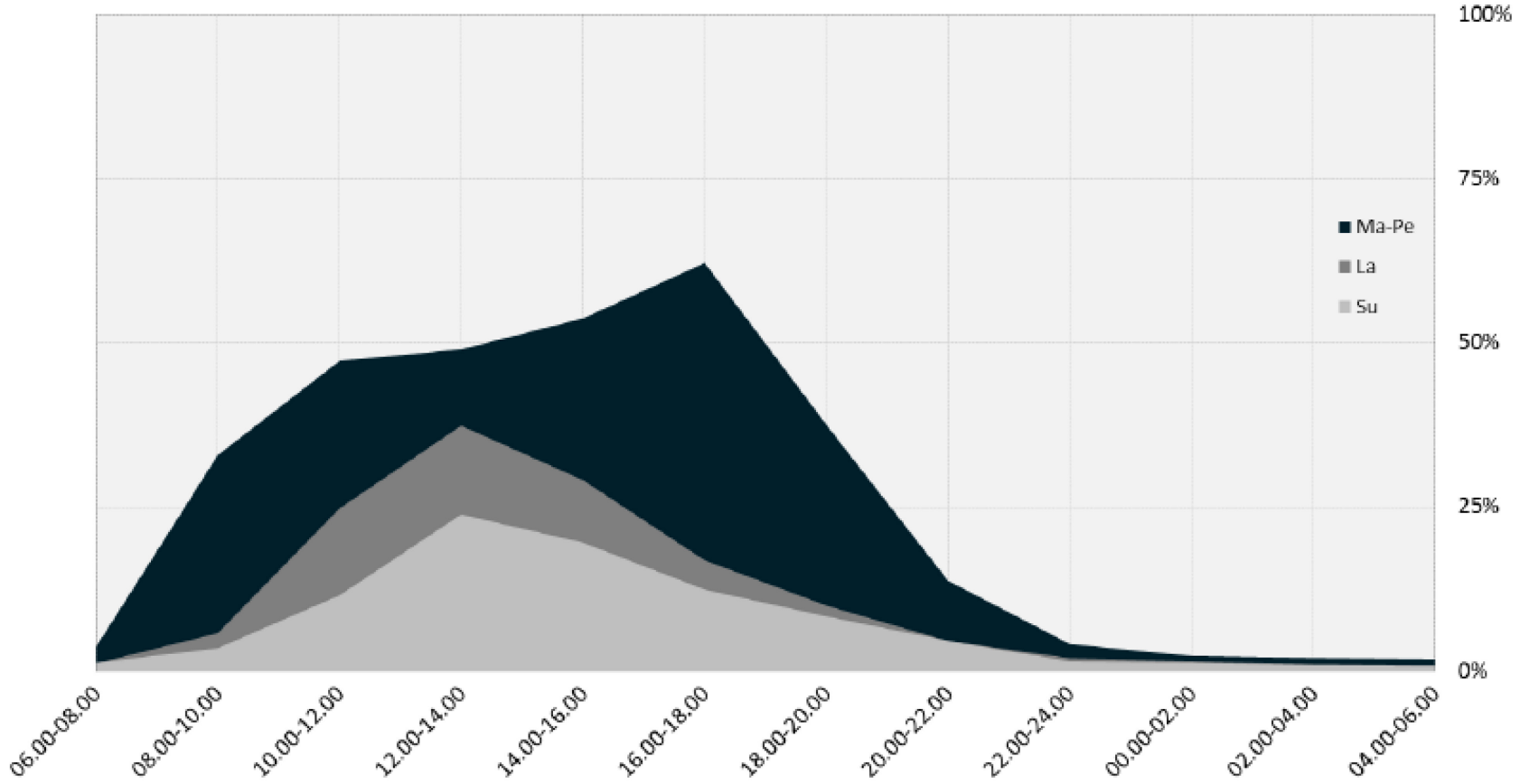
Making it possible

Sisältö

- **Kokeilun tausta ja tavoite**
- Kokeilun pelisäännöistä sopiminen ja toteutus
- Yhteenveto

Lauantai-aukiolo kokeilun tausta

- Asiakkaiden odotukset muuttuneet; pankkien toivotaan olevan auki myös iltaisin sekä viikonloppuisin…



Nordea

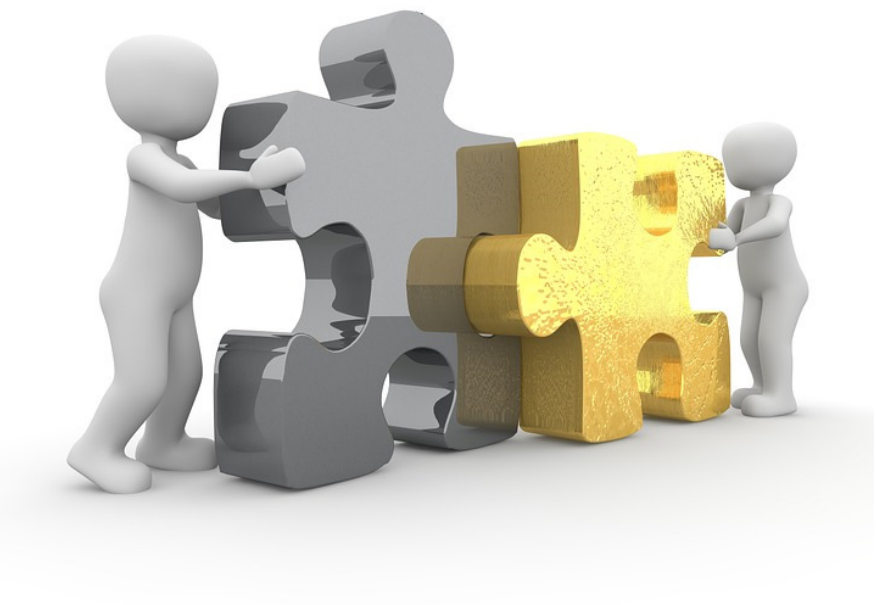
“Lauantai-aukiolo”-pilotin avulla halutaan ymmärtää asiakaskysyntää sekä henkilöstön näkemyksiä

- Pilotin tarkoituksena on ensinnäkin selvittää asiakaskysyntää käytännössä:
  - missä kanavissa lauantai-aukiololle on tarvetta?
  - miten suurista volyymimääristä on kyse?
- Lisäksi pilotoinnilla halutaan vertailla kysynnän eroja eri kanavien välillä
- Puhtaan asiakaskysynnän ja volyymin selvittämisen lisäksi pilotoinnilla kerätään henkilöstön kokemuksia ja ajatuksia viikonlopputyötä kohtaan

Sisältö

- Kokeilun tausta ja tavoite
- **Kokeilun pelisäännöistä sopiminen ja toteutus**
- Yhteenveto

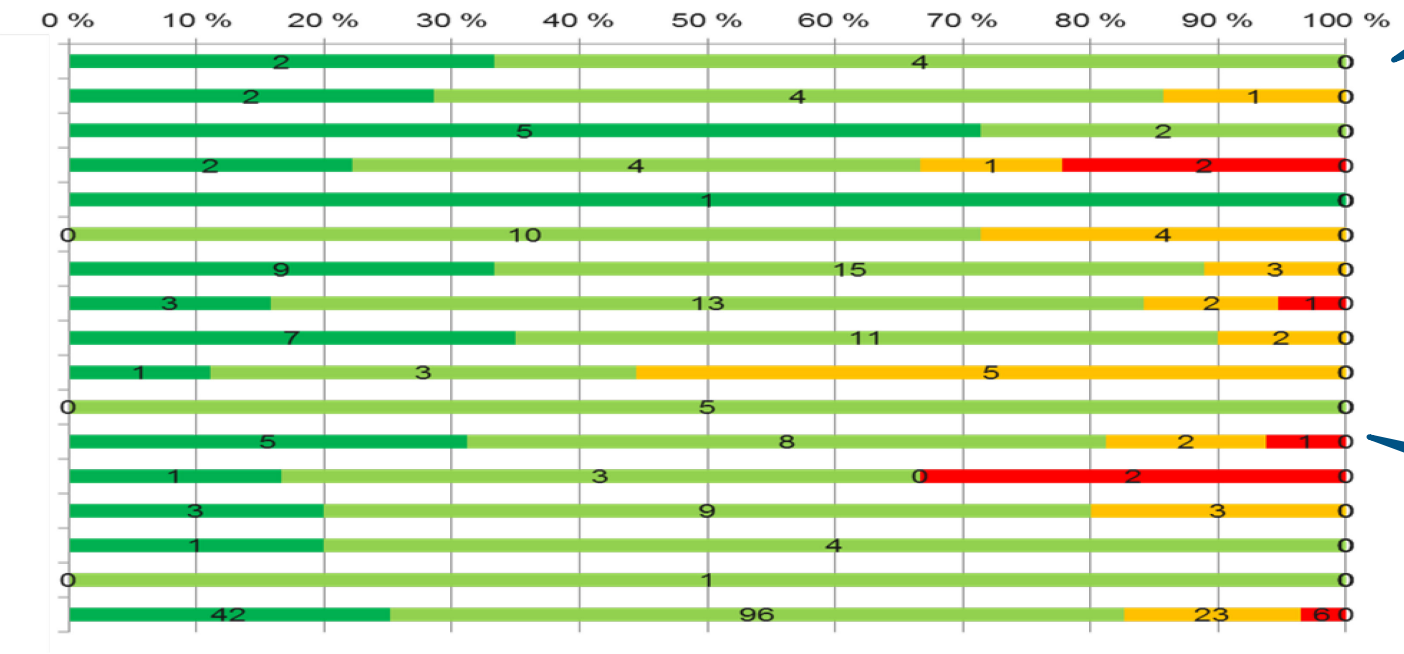
Kokeilun aloittaminen vaati paljon yhteistyötä ja sopimista niin pelisäännöistä kuin käytännön asioista…



- Kokeilun raameista ja pelisäännöistä sovittava tarkasti heti alussa
  - Mitä työtä lauantaina tehdään ja missä laajuudessa…
- Valtava määrä käytännön asioita, jotka huomioitava ennen aloitusta
  - Tilasopimukset, ruokailut, kuljetukset, vakuutukset, järjestelmien toimivuus, työvuorosuunnittelu, sairauspoissaolot yms…
- Tavoitteista sopiminen ja seuranta
  - Taloudelliset, asiakastyytyväisyys ja henkilöstön hyvinvointimittarit…
- Tiivistä yhteistyötä kokeilun aikana
  - Oma erillinen ohjausryhmä, jossa johdon sekä henkilöstön edustus
  - Lauantaityökokeilu mukana paikallisten YT-ryhmien asialistalla

Vapaaehtoisten suuri määrä osoitus henkilöstön kiinnostuksesta

- Kokeiluun ilmoittautui lähes 450 vapaaehtoista eri tehtäväryhmistä pilotointiin osallistuvissa yksiköissä
- Kaikille ei voitu tarjota osallistumista vielä ensivaiheen pilotoinnissa
- Säännöllinen PULSSI-kysely, jolla seurataan henkilöstön kokemuksia



""Lauantaisin arkea rennompi työilmapiiri…"

"" Virkistävä kokemus työskennellä eri konttorissa ja uusien työkavereiden kanssa…"

Poimintoja asiakkaiden lauantaipalautteista

"Tunsin itseni tärkeäksi kun johtaja oli vastassa ja toivotti tervetulleeksi. Positiivinen ja todella miellyttävä vastaanotto"

"Olemme tyytyväisiä lauantain aukioloon ja saamaamme palveluun."

"Oli oikein kätevää itselleni että pääsee lauantaina hoitamaan asioita, joihin haluaa saada jonkun henkilön vastauksen, ei koneen."

"Neuvottelu kesti yli tunnin ja sain pysäköintivirhemaksun"

"Oli positiivinen yllätys, että ajan sai lauantaipäiväksi. "

"Oli mahtavaa, että meitä palveltiin ammattitaitoisesti myös lauantaina!! "

"Lauantai plussaa päivätyöläiselle."

"Hienoa, että on lauantaisin auki. Pääsee helpommin asioimaan."

"Omana elinaikanani en hae rahaa kuin pankista."

"Kiitos kun olitte lauantaina auki ja päästiin käymään. Helsingissä työssä käyville erinomainen palvelu."

"Hieno homma, että äidin asiat saatiin hoidettua lauantaina, sillä asun toisella paikkakunnalla ,samoin työskentelen, joten ei tarvinnut lähteä kesken työpäivän."

"Meille on erityisen vaikeaa päästää pankkiin niiden normaaleina aukioloaikoina (mies käy töissä toisella paikkakunnalla) ja arvostamme kasvokkain tapahtuvaa henkilökohtaista palvelua."

"Nuorelle parille kätevää kun saa rauhassa tulla juttelemaan asioista, eikä arjen hälinän keskellä"

"Virkailija tuli hakemaan meidät aulasta ja tarjosi kahvia. Rennon oloinen virkailija joka olemuksellaan loi rennon tunnelman. Palvelu oli ammattimaista ja selkeää."

Sisältö

- Kokeilun tausta ja tavoite
- Kokeilun pelisäännöistä sopiminen ja toteutus
- **Yhteenveto**

Yhteistyöllä onnistuneet ratkaisut…

Toimiva yhteistyö henkilöstön kanssa yrityksen voimavara!

Nordea

Teemme sen mahdolliseksi

Danske Bank

Työkykyjohtamisella kohti tulevaa

Sanoista tekoihin - HyFi Foorumi 10.5.2016

Danske Bankin esimiehet valmennetaan työkykyjohtamiseen

Työhyvinvointi

- Hyvinvoiva työntekijä
- Hyvinvoiva työyhteisö
- Tyytyväinen asiakas
- → Liiketoiminnan tulos

Kustannukset

- Sairauspoissaolot
- Työkyvyttömyyseläkkeet
- Heikentynyt työsuoritus

Varhainen tuki

- Sovittu toimintamalli
- Työkyvyn aleneman tunnistaminen
- Sairauspoissaolojen seuranta
- Vaikeaksi koettujen asioiden puheeksiotto

Työmotivaatio

- Työstä motivaatiota
- Sisäinen ja ulkoinen motivaatio
- Psykologinen sopimus
- Oikeudenmukainen johtaminen
- Työn imu

ETÄTYÖ LÄHITAPIOLASSA

LÄHITAPIOLA

Tiina Tapanainen ja Iiro Ketola 10.5.2016

EDELLYTYKSET

- Vastuunanto- ja otto ja riittävästi valtaa toimia arjessa itsenäisesti
- Kyky itsensä johtamiselle
- Luottamus
- Selkeät tavoitteet
- Aitoa vuorovaikutusta työntekijän, esimiehen sekä työyhteisön välillä
- Pelisäännöt etätyölle sekä toimintamalleille. Koskee koko työyhteisöä.

LÄHITAPIOLA

ETÄTYÖ

"Kaikki myönnetty vapaus lisää **tehokkuutta**"
(opiskelija)

"Miksi yritykset kiinnittävät valtavia summia tiloihin, kun niitä **ei juurikaan enää käytetä?**"
(yrityksen edustaja)

"Uskon, että kun ihmiselle antaa mahdollisuuden joustoon, **he ovat tyytyväisiä ja tekevät työnsä hyvin**. Tyytymätön työntekijä onnistuu kyllä lusmuilemaan vaikka tekisi hommansa valvovan silmän alla"
(opiskelija)

"Kokemus siitä, että saan itse vaikuttaa siihen missä ja miten tekee töitä tekee minusta **tasapainoisemman ja onnellisemman ihmisen**"
(opiskelija)

"**Tiukka kontrolli** tuntuu tosi köykäiseltä ja vanhanaikaiselta ratkaisulta"
(opiskelija)

LÄHITAPIOLA

ETÄTYÖN HYÖDYT

Työntekijä

- Työhyvinvointi paranee
- Joustavuus. Työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen helpottuu.
- Työrauha lisääntyy, työnkuormittavuus pienenee
- Keskittyminen paranee
- Itsenäinen työskentely tukee kehittymistä ja luo uutta tekemisen kulttuuria
- Ekologisuus (työmatkat)

Työantaja

Työhyvinvointi paranee

Sairauspoissaolot vähenevät

Tehokkuus => työt sujuvat ja asiakastyytyväisyys paranee

Tukee kehittymistä ja synnyttää kehitysideoita (prosessit, toimintamallit)

Ekologisuus (työmatkat)

Työturvallisuus paranee

Työnantaja mielikuva kohenee

Säästöjä toimitilakustannuksissa

LÄHITAPIOLA

ETÄTYÖN HAASTEET

Työntekijä

- Työhyvinvointi huononee, jos etätyön edellytykset eivät ole kunnossa (luottamus, tavoitteet, vuorovaikutus)
- Henkinen irrottautuminen työstä
- Ergonomia ongelmat (tauot, taukoliikunta, työpiste)
- Työhyvinvointiin liittyvät haasteet (sosiaaliset suhteet, tunteet)
- Työajan hallinta. Tehdään liian pitkiä päiviä tai työaika menee muuhun kuin työasioiden hoitoon.
- Tietotekniset ongelmat
- Mitä emme vielä tiedä?

Työantaja

- Tietoturvaan liittyvät ongelmat
- Etätyöjohtamisen haasteet
- Työhyvinvointi huononee, jos etätyön edellytykset eivät ole kunnossa (luottamus, tavoitteet, vuorovaikutus)
- Ergonomia ongelmat
- Työhyvinvointiin liittyvät haasteet (sosiaaliset suhteet, tunteet)
- Työajan hallinta. Tehdään liian pitkiä päiviä tai työaika menee muuhun kuin työasioiden hoitoon.
- Tietotekniset ongelmat
- Mitä emme vielä tiedä?

LÄHITAPIOLA

LÄHITAPIOLASSA ETÄTYÖLLÄ LISÄTÄÄN VAPAUTTA, JOUSTAVUUTTA JA LUOTTAMUSTA.

TYYTYVÄISET TYÖNTEKIJÄT TEKEVÄT TYÖTÄ ILOLLA JA TEHOKKAASTI.

LÄHITAPIOLA

LÄHITAPIOLA