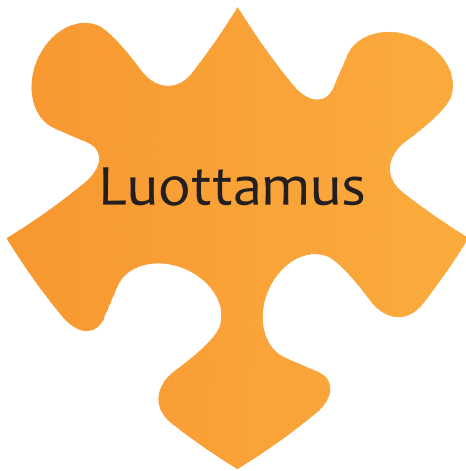


Tuottavuutta ja hyvinvointia finanssialalle

Mitä me voimme tehdä vuoropuhelun edistämiseksi?



Yhteistä ymmärrystä tulevaisuudesta.

Yhteisiä tekoja ja tasapuolista kulttuuria.

Uusien asioiden rohkeaa kokeilemistä, jossa hyväksytään virheet.

Erilaisuuden hyväksymistä ja hyviä käytöstapoja.

Turvallinen ilmapiiri ja vuoropuhelua yhteisistä tavoitteista usean kerran vuodessa.

Yhteistä tekemistä ja osaamisen jakamista.

Mistä asioista me voimme sopia?

Työehtosopimukset luovat jatkossakin raamit, jotka mahdollistavat yrityskohtaisen sopimisen. Tähän tarvitaan osaamista, tietoa, taitoa ja aikaa.

Yrityksen sisäinen sopimuskulttuuri saa asioita liikkeelle ja mahdollistaa jatkuvan sopimisen.

Kokeilut ja uudet avaukset ovat tervetulleita.

Joustot edellyttävät oikeudenmukaisuutta ja tasapuolisuutta.

Työpaikoilla voidaan sopia useista asioista, kuten:

- etätöyön pelisäännöt ja tavoitettavuuteen liittyvät käytännöt
- työympäristöön liittyvät asiat ja palaverikäytännöt



Tulevaisuuden taitoja oppimalla?



Tarvitaan asiakaskohtaamis- ja läsnäolon taitoa, tunneälyä ja ongelmanratkaisutaitoja. Lisäksi tarvitaan substanssiosaamista, tiedon hankintaa, hallintaa, jakamista ja miten tiedon virta hyödynnetään asiakaspalvelussa.

Yhteistä näkemystä tulevaisuudesta ja osaamistarpeista sekä ymmärrystä muutoksen tärkeydestä ja miten se vaikuttaa työhön. Avoimuutta ja tietoa siitä, mihin organisaatio on menossa.

Työntekijällä sisäinen motivaatio ja halu oppia oppimaan. Tarvitaan uudistumista ja rohkeutta oppia uutta.

Työntekijöiden osaamispolkujen mahdollistaminen sekä johtamisen kehittäminen. Kehityskeskustelujen täydennys osaamistarpeilla. Työkiertojen hyödyntäminen.

Osaamisen parantamiseen tulee resursoida aikaa.