

# Tulevaisuuden finanssiala



Yhteinen matka  
Hyvinvoiva finanssiala

# LUOTTAMUS on

- yhteistä ymmärrystä tulevaisuudesta.
- yhteisiä tekoja ja tasapuolista kulttuuria.
- uusien asioiden rohkeaa kokeilemista, jossa hyväksytään virheet.
- erilaisuuden hyväksymistä ja hyviä käytöstapoja.
- turvallinen ilmapiiri ja vuoropuhelua yhteisistä tavoitteista usean kerran vuodessa.
- yhteistä tekemistä ja osaamisen jakamista.

# PELISÄÄNNÖT

- Työehtosopimukset luovat jatkossakin raamit, jotka mahdollistavat yrityskohtaisen sopimisen. Tähän tarvitaan osaamista, tietoa, taitoa ja aikaa.
- Yrityksen sisäinen sopimuskulttuuri saa asioita liikkeelle ja mahdollistaa jatkuvan sopimisen.
- Kokeilut ja uudet avaukset ovat tervetulleita.
- Joustot edellyttävät oikeudenmukaisuutta ja tasapuolisuutta.
- Työpaikoilla voidaan sopia useista asioista, kuten:
  - etätöiden pelisäännöt ja tavoitettavuuteen liittyvät käytännöt
  - työympäristöön liittyvät asiat ja palaverikäytännöt

# OSAAMINEN

- Tarvitaan asiakaskohtaamis- ja läsnäolon taitoa, tunneälyä ja ongelmanratkaisutaitoja. Lisäksi tarvitaan substanssiosaamista, tiedon hankintaa, hallintaa, jakamista ja miten tiedon virta hyödynnetään asiakaspalvelussa.
- Yhteistä näkemystä tulevaisuudesta ja osaamistarpeista sekä ymmärrystä muutoksen tärkeydestä ja miten se vaikuttaa työhön. Avoimuutta ja tietoa siitä, mihin organisaatio on menossa.
- Työntekijällä sisäinen motivaatio ja halu oppia oppimaan. Tarvitaan uudistumista ja rohkeutta oppia uutta.
- Työntekijöiden osaamispolkujen mahdollistaminen sekä johtamisen kehittäminen. Kehityskeskustelujen täydennys osaamistarpeilla. Työkiertojen hyödyntäminen.
- Osaamisen parantamiseen tulee resursoida aikaa.

# Hyvinvointia ja tuottavuutta



Yhteinen matka  
Hyvinvoiva finanssiala