

Opetus- ja kulttuuriministeriö on pyytänyt lausunnon ammatillisen koulutuksen asetuksesta.
HE 39/2017vp

AMMATILLISEEN KOULUTUKSEEN TARVITAAN TALOUSASIOIDEN JA ASIAKASPALVELUUN LIITTYVÄÄ OPETUSTA

- Finanssiala ry pitää Opetushallituksen ehdotusta ammatillisen perustutkinnon yhteisistä tutkinnon osista vajavaisena. Ehdotus antaa myös väärän kuvan kaikille pakollisten osuuksien merkityksestä. Finanssiala ry pitää erittäin tärkeänä, että ammatillisen koulutuksen yhteisiin osiin otetaan mukaan oman talouden hallintaan liittyvä koulutus, yrittäjyys- ja liiketalousosaaminen sekä asiakaspalveluun liittyvä koulutus.

Lausunnolla nyt olevan esityksen mukaan ammatillisen koulutuksen yhteiset ja kaikille pakolliset tutkinnon osat ovat:

1. viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen (11 op),
2. matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen (6 op) ja
3. yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittava osaaminen (9 op).

Ammattitutkinnon suorittaneetkin tarvitsevat liiketalousosaamista

Tulevaisuuden kannalta on tärkeää että ammattitutkinnon suorittaneet henkilöt ymmärtävät liiketoiminnan pelisääntöjä, kannattavan liiketoiminnan merkityksen sekä miten yrityselämä toimii. Talousasioihin keskittyvä opintokokonaisuus toisi liiketalousosaamisen lisäksi myös eväitä oman henkilökohtaisen talouden hoitamiseen ja ylivelkaantumisen ehkäisemiseen.

Ammatillisten oppilaitosten opiskelijoilla on suhteessa eniten ongelmia mm. opintolainojen hoitamisessa kuin muiden oppilaitosten opiskelijoilla. Lisääntyneet maksuhäiriöt kertovat välinpitämättömyyden lisäksi myös tietämättömyydestä. Finanssiala pitää erittäin tärkeänä, että ammatillisen koulutuksen pakollisiin opintoihin tulee saada riittävästi talousasioiden sekä oman taloudenhallinnan koulusta.

Palvelukulttuurin perusteet pakollisiin opintoihin

Ammatillinen koulutus on merkittävä väylä asiakaspalveluun ja yrittäjyyteen. Palvelusektorin rooli korostuu tulevaisuudessa ja hyvä asiakaspalveluosaaminen vahvistaa yritysten kannattavuutta. Ammatillisen koulutuksen tulee valmentaa myös yrittäjyyteen ja yrittäjämäiseen toimintaan.

Asiakaspalvelun taso korostuu myös kansainvälisessä kilpailussa tulevaisuudessa. On ehdottoman tärkeää, että asiakaspalvelun tason parantamiseen kiinnitetään huomiota. Finanssiala korostaa asiakaspalvelun roolia tulevaisuuden ammattilaisten osaamisessa ja että palvelu erilaisissa digitaalisissa palvelukanavissa sisällytetään ammatillisen koulutuksen yleisiin opintoihin.

FINANSSIALA RY



Esko Kivisaari

vt. toimitusjohtaja