



Tuottavuutta ja hyvinvointia finanssialalle

**Kuinka me yhdessä toimimme?
Miten minä voin vaikuttaa?**

Työn tulevaisuus

Finanssiala on suuressa murroksessa ja ala kohtaakin laajalti vaikuttavia muutostekijöitä tulevaisuudessa. Asiakaskäyttäytymisen muutos, digitalisaatio, talouden kehitysnäkymät, ikärakenteiden muutokset ja verkostoituminen asettavat paineita toimialan sopeutumisen ja ennakoitaville.

Työn luonteen muuttuminen ja ympäristön asettamat paineet luovat edelleen tarvetta uudenlaisen työkuultuurin kehittämiseksi sekä uusien sopivampien johtamismallien ja toimintakäytäntöjen löytämiseksi.

Tulevaisuuden työn murroksessa on tärkeää, että alan johto ja työntekijät pyrkivät löytämään yhteistä ymmärrystä tulevaisuudesta. Avointa keskustelua siitä, mitä tulevaisuus vaikuttaa meihin ja miten voimme itse vaikuttaa muutoksiin.

Tulevaisuudelta odotetaan yhä vahvistuvaa keskinäistä luottamusta, pelisääntöjä, jotka mahdollistavat joustavan työnteon monet muodot sekä uudenlaista osaamista.

Finanssialan työnantajat ja työntekijät ovat yhdessä laatineet tämän työkirjan. Toivomme sen toimivan keskustelun avaajana, kun pohdimme tulevaisuuden työn tekemistä omalla työpaikallamme.

”Onnistuminen on asenne.
Se on avoimuutta uusille ideoille, halukkuutta
kuunnella, innokkuutta oppia,
halua kasvaa ja joustavuutta muuttua.”
— BJ Gallagher

Minun työpaikassani tärkeää



Tunnistamme meneillään olevat muutokset toimintaympäristössämme, asiakkaisissa ja työelämässä. Löydämme omat kehityskohteet.

Vahvistamme yhteistyön ja luottamuksen ilmapiiriä.

Opimme toisiltamme ja luomme uusia toimintatapoja.

Paras taito on ”oppia oppimaan”.

Miten luomme yhdessä luottamuksen ilmapiirin?

Vuoropuhelun edistäminen

- Yhteistä ymmärrystä tulevaisuudesta.
- Yhteisiä tekoja ja tasapuolista kulttuuria.
- Uusien asioiden rohkeaa kokeilemistä, jossa hyväksytään virheet.
- Erilaisuuden hyväksymistä ja hyviä käytöstapoja.
- Turvallinen ilmapiiri ja vuoropuhelua yhteisistä tavoitteista usean kerran vuodessa.
- Yhteistä tekemistä ja osaamisen jakamista.

Mitkä ovat tulevaisuuden haasteet? Mihin yrityksemme on menossa?

Keinot avoimuuden lisäämiseen?

Mitä voimme tehdä yhdessä?

Me olemme erilaisia, kuinka huomioin tämän työn arjessa? Onko kiitos kirosana?

”Tiimityö on sitä, että kaikki tekevät
niin kuin minä haluan.”
— Tuntematon

Sovimme yhdessä

- Työehtosopimukset luovat jatkossakin raamit, jotka mahdollistavat yrityskohtaisensopimisen. Tähän tarvitaan osaamista, tietoa, taitoa ja aikaa.
- Yrityksen sisäinen sopimuskulttuuri saa asioita liikkeelle ja mahdollistaa jatkuvan sopimisen.
- Kokeilut ja uudet avaukset ovat tervetulleita.
- Joustot edellyttävät oikeudenmukaisuutta ja tasapuolisuutta.

Mistä asioista haluamme sopia?

Miten parannamme työympäristöä (fyysinen, ilmapiiri)?

Mitkä ovat etätyön pelisäännöt?

”Kiire on sellainen ajan olomuoto, jonka
vallitessa aika täyttää kaiken tilan.”
— Tuntematon

Opimme uusia taitoja

- Tarvitaan asiakaskohtaamis- ja läsnäolon taitoa, tunneälyä ja ongelmanratkaisutaitoja. Lisäksi tarvitaan substanssiosaamista, tiedon hankintaa, hallintaa, jakamista ja miten tiedon virta hyödynnetään asiakaspalvelussa.
- Yhteistä näkemystä tulevaisuudesta ja osaamistarpeista sekä ymmärrystä muutoksen tärkeydestä ja miten se vaikuttaa työhön. Avoimuutta ja tietoa siitä, mihin organisaatio on menossa.
- Työntekijällä sisäinen motivaatio ja halu oppia oppimaan. Tarvitaan uudistumista ja rohkeutta oppia uutta.
- Työntekijöiden osaamispolkujen mahdollistaminen sekä johtamisen kehittäminen. Kehityskeskustelujen täydennys osaamistarpeilla. Työkiertojen hyödyntäminen.
- Osaamisen parantamiseen tulee resursoida aikaa.

Kuinka voin jakaa osaamistani?


Mitä mitä haluaisin johdolta kuulla?
Kuinka minua motivoidaan ja innostetaan oppimaan?

Minä oppijana?

Minä motivaattorina?

”Elämä on täynnä suuria ihmeitä sille, joka on valmis ottamaan niitä vastaan.”
— Muumipappa

Näma asiat haluaisin lisäksi tuoda esille:



Yhteinen matka Hyvinvoiva finanssiala