

Opetushallitus

OPH-2043-2017

Opetushallitus on pyytänyt lausunnon ammatillisten perustutkintojen yhteisistä tutkinnon osista

## **TALOUSASIOIDEN JA ASIAKASPALVELUUN LIITTYVÄÄ KOULUTUSTA TARVITAAN TULEVAISUUDEN AMMATILLISESSA PERUSTUTKINNOSSA**

- Finanssiala ry pitää Opetushallituksen ehdotusta ammattitutkinnon yhteisistä tutkinnon osista vajavaisena. Finanssiala ry pitää erittäin tärkeänä, että ammatillisten perustutkintojen yhteisiin osiin otetaan mukaan liiketalousosaamista, oman talouden hallintaan ja asiakaspalveluun liittyvää koulutusta.

Lausunnolla olevan esityksen mukaan ammatillisen koulutuksen yhteiset ja kaikille pakolliset tutkinnon osat ovat:

1. viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen (11 op),
2. matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen (6 op) ja
3. yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittava osaaminen (9 op).

### **Ammattitutkinnon suorittaneet tarvitsevat liiketalousosaamista**

Tulevaisuuden kannalta on tärkeää että ammattitutkinnon suorittaneet henkilöt ymmärtävät liiketoiminnan pelisääntöjä, kannattavan liiketoiminnan merkityksen sekä miten yrityselämä toimii. Finanssiala ehdottaa, että yhteisiin osiin sisällytetään myös talousasioihin keskittyvä opintokokonaisuus. Tämä toisi liiketalousosaamisen lisäksi myös eväitä oman henkilökohtaisen talouden hoitamiseen ja ylivelkaantumisen ehkäisemiseen.

Ammatillisten oppilaitosten opiskelijoilla on suhteessa eniten ongelmia mm. opintolainojen hoitamisessa kuin muiden oppilaitosten opiskelijoilla. Lisääntyneet maksuhäiriöt kertovat välinpitämättömyyden lisäksi myös tietämättömyydestä. Finanssiala pitää erittäin tärkeänä, että ammatillisen koulutuksen yhteisiin tutkinnon osiin tulee sisällyttää talousasioiden sekä oman taloudenhallinnan koulutusta.

### **Palveluosaamista on vahvistettava**

Ammatillinen koulutus on merkittävä väylä asiakaspalveluun ja yrittäjyyteen. Palvelusektorin rooli korostuu tulevaisuudessa ja hyvä asiakaspalveluosaaminen vahvistaa yritysten kannattavuutta.

Asiakaspalvelun taso korostuu myös kansainvälisessä kilpailussa tulevaisuudessa. On ehdottoman tärkeää, että asiakaspalvelun tason parantamiseen kiinnitetään koulutuksessa huomiota. Finanssiala korostaa asiakaspalvelun roolia tulevaisuuden ammattilaisten osaamisessa ja että palvelu erilaisissa digitaalisissa palvelukanavissa sisällytetään ammatillisen koulutuksen yhteisiin opintoihin.

FINANSSIALA RY

Esko Kivisaari

vt. toimitusjohtaja