

Vauvasta senioriin – taloudellinen varautuminen

Piia-Noora Kauppi
Hotelli Glo Art 19.12.2018

Ikääntyvien ihmisten taloudenhallinta – läheteworkshopit pidettiin 13.12.2017 ja 1.6.2018

- Mukana molemmissa oli asiantuntijoita yli 20 eri organisaatiosta.
- Teemat:
 - Oman hyvinvoinnin edistäminen ja sen rahoitus
 - Huoleton asuminen
 - Digitalisaatio
 - Palveluiden hankkiminen ja myyminen
 - Miten turvallisuutta voitaisiin parantaa
- Tilaisuuksissa pohdittiin, mitä kaikkea ikääntyneiden ihmisten taloudellinen varautuminen pitää sisällään ja mitä varautumisen keinoja meillä on tai tulisi olla käytettävissä.



Kiteytys workshoppien tuloksista

- Tietoa tarvitaan lisää.
- Apua kaivataan monessa asiassa.
- Turvallisuudentunteen lisäämiseksi kaivataan toimenpiteitä.
- Ikääntyneet haluavat olla hyödyksi ja osallisena yhteiskunnan toimissa.



Lisääntyvä kilpailu ihmisen elämän parantamiseksi

- Paremman ja merkityksellisemmän elämän tavoittelu. Tunteet ja arvot esiin.
- Muutos ja käyttäjälähtöisyys ovat avainsanoja.
- Voittajia palveluntarjoajat, jotka parhaiten ymmärtävät kuluttajien tarpeita.
- Ihmisen oman tahdon edistämistä, hyvinvointia ja elämän hallintaa auttavat neuvontapalvelut, jotka yhä useammin hyödyntävät digitaalisia alustoja ja tekoälyä.

 Tuovat tehokkuutta ja tasapuolisuutta palveluihin.



Pilotti suunnitteilla ikääntyneiden laskunmaksun helpottamiseksi

- Helsingin kaupungin taloushallintopalvelun mukaan sähköisten laskujen käyttöönotto on edennyt hitaasti.
- Vanhusneuvosto on huolissaan ikääntyneiden vaikeuksista hoitaa pankkiasioitaan.

Digitalisoinnistako apu?

- Pilotin suunnittelu käynnistymässä Helsingin kotipalveluasiakkaiden laskunmaksamisen helpottamiseksi yhteistyössä TALPAN, Helsingin Vanhusneuvoston ja Kaapelin Mediakeskuksen kanssa.
- Pilotti on käynnistyessään osa FA:n sitoumusta, jonka tavoitteena on digitalisaation avulla pienentää hiilijalanjälkeä ja lisätä asiakastyytyväisyyttä.



Anturit lauteisiin, laudeliina persiin alle ja tonttu hupattamaan



FA:n saunaturvallisuuskisa päättyi kolmen parhaan palkitsemiseen. Kilpailussa etsittiin innovaatioita saunaturvallisuuden parantamiseksi. 46 ehdotuksesta kolme parasta palkittiin. Voittajat ovat turvasauna, älykäs laudeliina ja saunatonttu.

<https://youtu.be/jevwy6On2ks>

Suunnittele itse elämäsi

-talousasiat hoitoon huolella

Kristiina Siikala



Opas taloudellisen varautumisen tueksi

- Työeläkkeen tiedot kannattaa tarkistaa vuosittain, jotta tulevan työeläkkeen määrä on hyvissä ajoin tiedossasi.
- Pitkä elämä edellyttää taloudellista varautumista.
- Mieti vastaako nykyinen asunto tulevia tarpeitasi.
- Kotisi on varallisuutta, selvitä sen arvo.
- Jos sinulla on lainaa, tee huolella suunnitelma velan takaisinmaksusta eläkevuosien aikana.



Elämäntilanteet muuttuvat

- Tee hyvissä ajoin ennen eläkkeelle siirtymistä oma taloushallintasuunnitelma ja budjetti. Tarkastele ja päivitä sitä tarvittaessa.
- Tarkista vakuutuksesi säännöllisin välein ja erityisesti elämänmuutosten yhteydessä.
- Onko jossakin vaiheessa tarpeen asioida toisen puolesta, miten valtuutukset ja valtakirjat?
- Puolison poismenoon varautuminen, mitä merkitsee pankkiasioinnin kannalta?
- Kodin tärkeiden dokumenttien laatimiseen ja säilyttämiseen kannattaa ajoissa kiinnittää huomiota.



Käytännön pankki- ja vakuutusasiointia

- Kortti on käteistä turvallisempi
- Maksamiseen on monia vaihtoehtoja
- Pankin ja vakuutusyhtiön on tunnistettava asiakkaansa
- Suojaudu taloudellisilta huijauksilta
- Muista, että pankki, vakuutusyhtiö tai poliisi eivät koskaan kysy asiakkaittensa pankkitunnuksia, salasanoja tai luottokortin tietoja ja tunnuslukuja.
- Kysy neuvoa pankistasi, vakuutusyhtiöstäsi tai FINEstä



Meillä on nyt opas – mutta se ei yksin riitä



- Tarvitaan työkalu, jonka avulla voisi helposti muistaa missä vaiheessa on pohdittava tulossa olevia elämänmuutoksia ja niiden edellyttämiä toimenpiteitä.

FINEn neuvonta ja riidanratkaisu

Elli Reunanen

Toimitusjohtaja, Fine Vakuutus- ja rahoitusneuvonta



FINEN NEUVONTA JA RIIDANRATKAISU

Neuvontaa ja
riidanratkaisua finanssialalla

Sopimusperustainen

Noin 8 000 kuluttaja- ja
yrittäjästä vuodessa

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Vakuutuslautakunta,
Pankkilautakunta,
Sijoituslautakunta

Finanssiosaaminen:
oppaita, ohjeita ja
vertailuja

Vapaaehtoinen,
nopea, joustava,
riippumaton, avoin

www.fine.fi

KANTAR TNS.

Varautuminen parempaan vanhuusikään

Vanhustyön Keskusliitto

Reija Heinola

Paakkari, Marjaana KANTAR TNS

29.11.2018

220402250

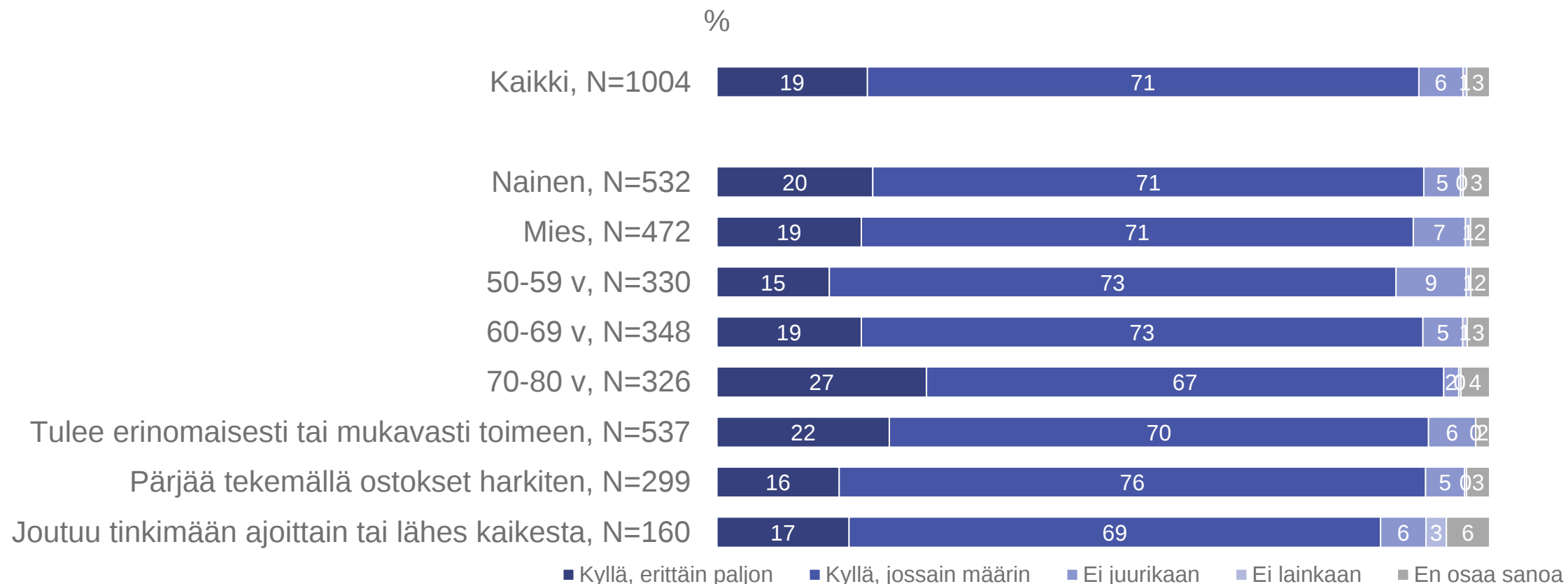


Vanhustyön keskusliitto

CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Erittäin paljon varautumista kannattavissa korostuvat iäkkäimmät sekä parhaiten toimeentulevat

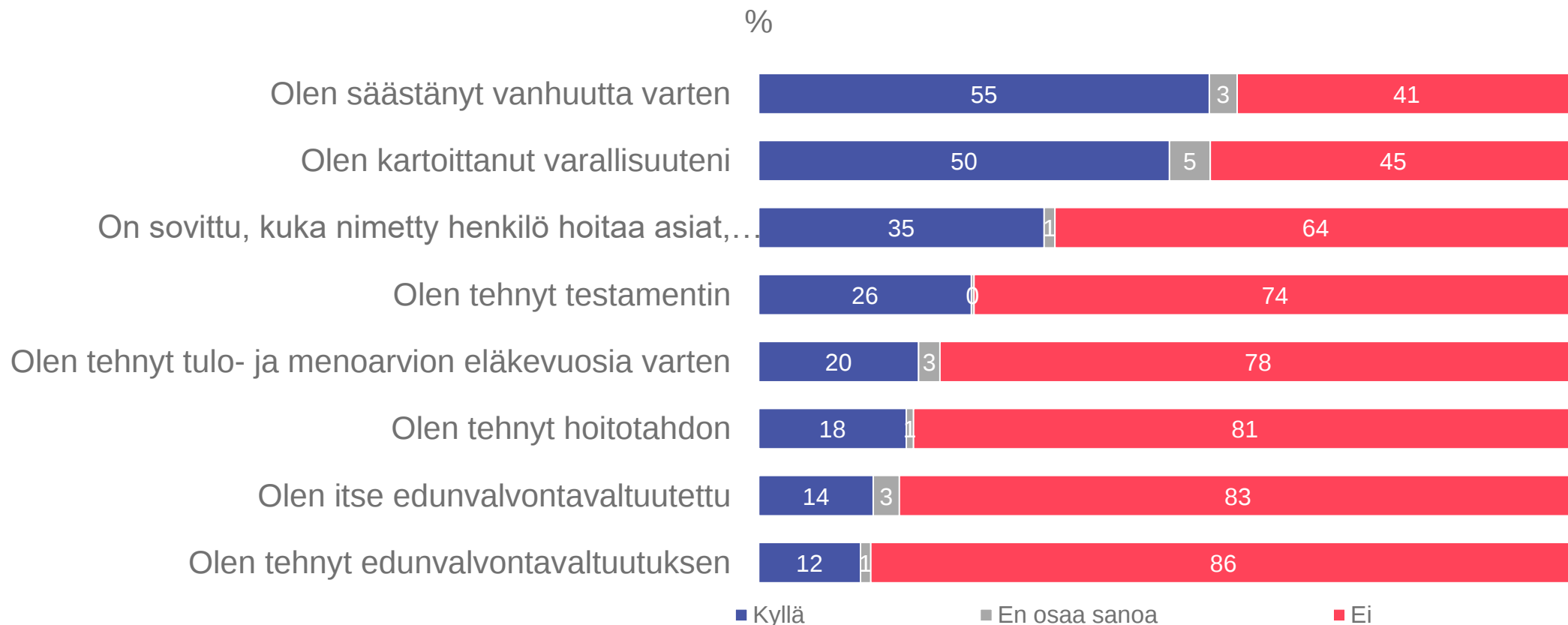
Missä määrin vanhuuteen mielestäsi kannattaa varautua?



Taloudellinen ja oikeudellinen ennakointi – Edunvalvontavaltuus on uusi asia

Millä seuraavista asioista olet ennakoinut tulevaisuuttasi taloudellisesti ja oikeudellisesti?

Kaikki vastaajat, N=999-978



Eniten tietoa tarvitaan terveyteen ja toimintakykyyn liittyvistä asioista, hoitotahdosta sekä edunvalvontavaltuutuksesta

Mistä seuraavista asioista koet tarvitsevasi vähintään täydentävää tietoa varautuessasi omaan vanhuuteesi?



Mitä tekisit vanhuuteen varautumisessa toisin, jos nyt voisit valita?

Mitä asioita suunnittelisit etukäteen?

Erityisesti 50-69-vuotiaat kertoivat avoimissa vastauksissa, että he kiinnittäisivät omaan talouteensa huomiota aiemmin, jos voisivat nyt valita.

'Aloittaisin eläkesäästämisen ajoissa isommilla summilla.'

'Eläisin taloudellisemmin ja aloittaisin sijoittamisen nuorena.'

'Olisin ehkä sijoittanut aktiivisemmin, mutta tyhjästä on vaikea sijoittaa.'

'Säästäisin rahaa "väkisin" vaikka tuloni pienyrittäjänä olivatkin pienet, sillä tämänhetkinen köyhyys on todella raskas taakka!'

Työpaja: Taloudellinen varautuminen – mitä asioida huomioda, milloin ja kuinka?

- **Työpajan tavoite**
 - Nostaa esiin 3–5 tärkeintä taloudelliseen varautumiseen liittyvää asiaa.
 - Missä elämän vaiheessa, millä tavoin ja ennen kaikkea minkälaisen konkreettisen 'työkalun' avulla saamme asian esiin ja viestin perille?
- **Miten toimimme**
 - Keskustelemme pyöreissä pöydissä -> priorisoimme asioita ja ideoimme työkalua.
 - Aikaa pöytäkeskusteluun noin 30 min. Purku pöydittäin.

Nordea



Digineuvontaa jokaiselle!

Pirjo K Kuusela

Yhteiskuntavastuujohtaja

Yhteiskuntavastuu

Tuemme talouslukutaitoa ja yrittäjyyttä.
Digiosaaminen on osa talouslukutaitoa.

Kun yksilö voi hyvin, voi yhteiskuntakin hyvin,
kun yhteiskunta voi hyvin, siellä toimivat
yrityksetkin voivat hyvin.

Samalla ennaltaehkäisemme syrjäytymistä.



Teimme 1700 vapaaehtoistyöpäivää joista 800 senioreiden digiopastustilaisuuksissa...



Nordea



Digiopastusta Nordea Campuksella 9.10. ja 11.10. klo 9-11

Ohjelmassa tietoa verkko- ja mobiilipalveluista, henkilökohtaista opastusta, ja kahvitarjoilu. Otathan mukaan oman älylaitteen ja pankkitunnukset. Molempiin tilaisuuksiin mahtuu 100 ensimmäiseksi ilmoittautunutta.

Ilmoittautuminen 2.10.2018 mennessä:
09 4241 3124 (pvm/mpm) ma-pe 8-20 tai
09 4241 3125 (lna/msa) män-fre 8-20

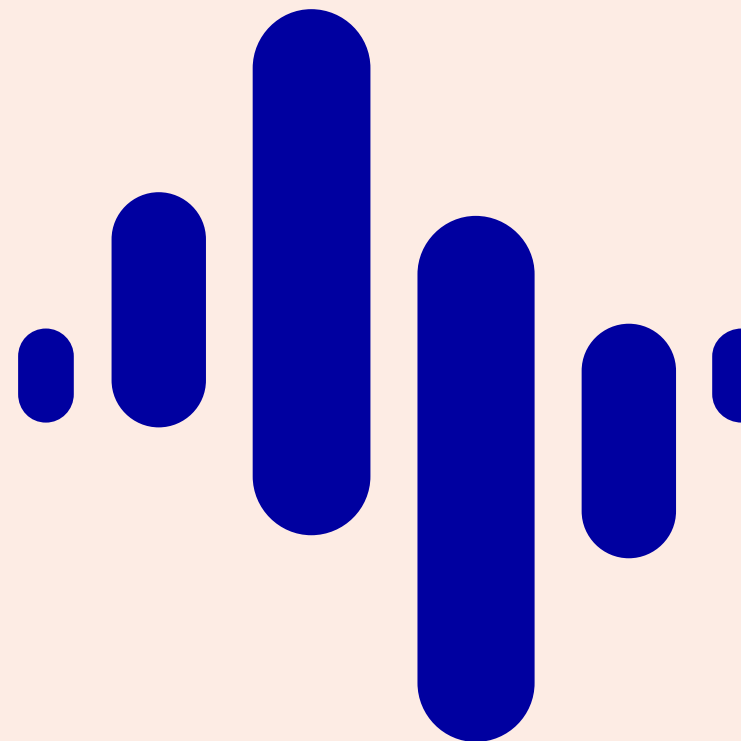
NORDEA CAMPUS, ALEKSIS KIVEN KATU 7, HELSINKI
0200 3000 (PVM/MPM), NORDEA.FI
Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike



Johanna ja Aarno Huhtala tulivat pankin neuvontatilaisuuteen ja aikoivat harjoitella tunnuslukulaitteen käyttöä. Jari Kivihuhta opastaa. Kuva: Jukka Hämäläinen



Puhuva tunnuslukulaite



Nordea



Haluan Nordea Tabletin

helpottamaan päivittäisten pankkipalveluiden hoitamista sekä avaamaan pääsyn moniin muihin digiajan palveluihin.

Asiakkaan nimi:

0200 3000 (PVM/MPM), NORDEA.FI

Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike

Nordea tabletti

- ✓ Valmiiksi asennettu
- ✓ Tabletti + liittymä 15,50 euroa/kk
- ✓ Opastamme käytössä

Nordea
Mobiili-
pankki

Nordea
Code
app

Nordea
Wallet

Nordea
Investo
r

DNA

Taxi

Wrapp

Siirto

112

Vero

Oma-
kanta

Kela

HS

Lapin
Kans
a

Yle
Aree
na

MTV
3

Samsung Tab A
10"

Nordea

Uudet opastusvideot sekä selkokieლისet oppaat

Näin kirjaudut
mobiilipankkiin
tunnusluku-
sovelluksella

Nordea

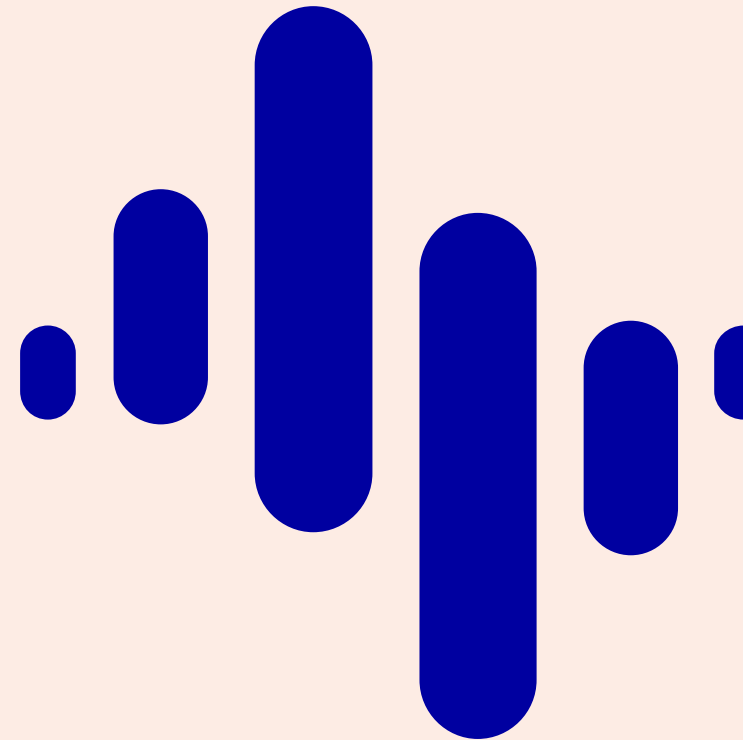
00:01



Näin maksat
laskut
mobiilipankissa

Nordea

00:01



**yli 500 digiopastustilaisuutta
senioreille v. 2018...**

**10.000 senioria saanut
henkilökohtaista opastusta...**

**300 vertaisopastajaa koulutettu
12 eri paikkakunnalla...**

Yhteistyötä laajassa verkostossa, esim.

Enter ry

Valli ry

Mukanetti

Savonetti

Joen Severi

Turun kansalliset seniorit

Jyväskylän kansalliset seniorit jne.

Helsingin Atzheimer yhdistys

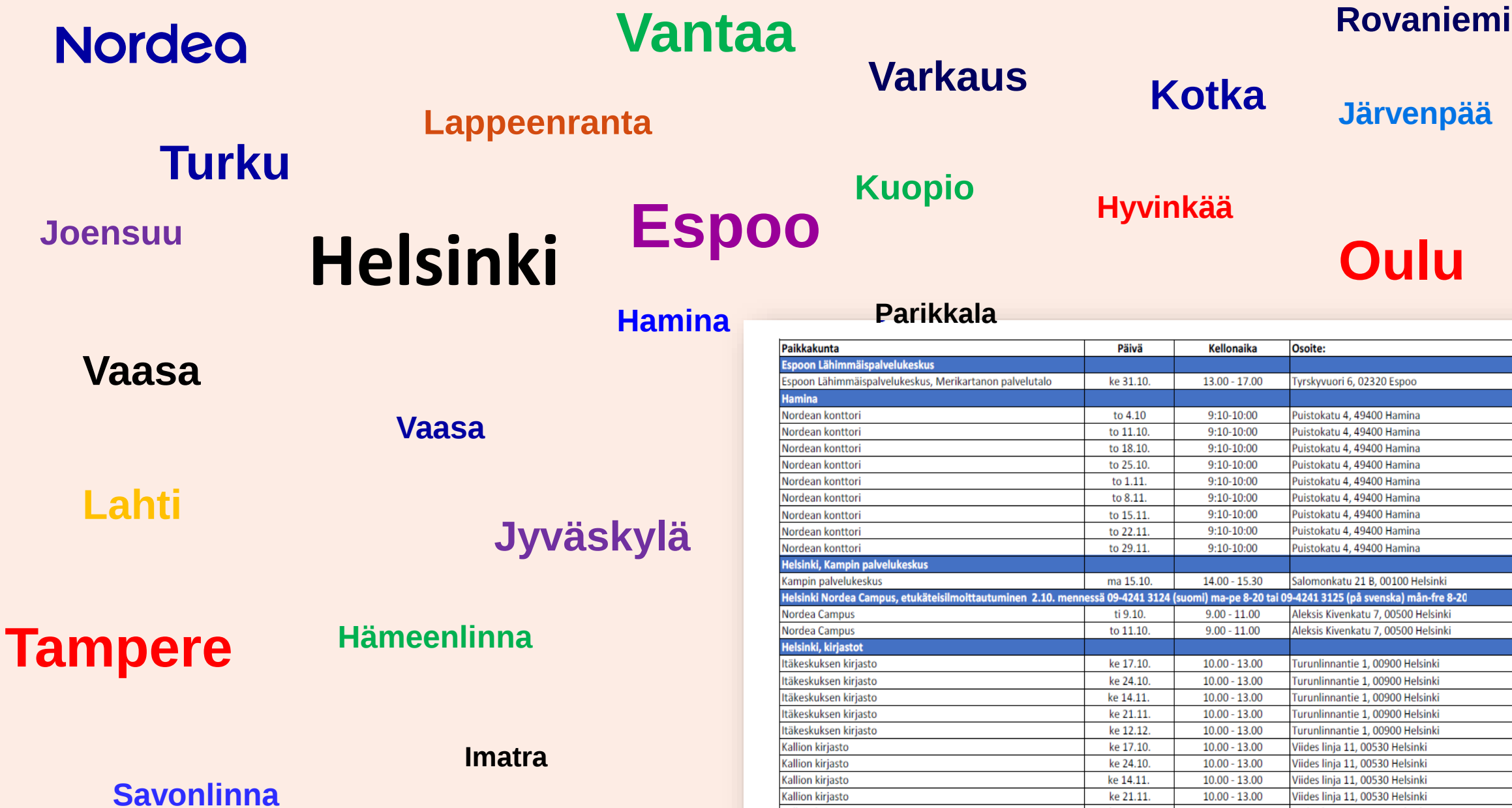
Invalidisäätiö

Kehitysvammaliitto

Näkövammaisten liitto ry jne.

Helsinki, Espoo, Vantaa, Turku, Tampere, Jyväskylä, Kuopio, Seinäjoki, Vaasa,
Joensuu, Oulu, Rovaniemi jne.

**viikoittain opastustilaisuuksia
kymmenillä eri paikkakunnilla
ympäri Suomea...**



Paikkakunta	Päivä	Kellonaika	Osoite:
Espoon Lähimmäispalvelukeskus			
Espoon Lähimmäispalvelukeskus, Merikartanon palvelutalo	ke 31.10.	13.00 - 17.00	Tyrskyvuori 6, 02320 Espoo
Hamina			
Nordean konttori	to 4.10	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Nordean konttori	to 11.10.	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Nordean konttori	to 18.10.	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Nordean konttori	to 25.10.	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Nordean konttori	to 1.11.	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Nordean konttori	to 8.11.	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Nordean konttori	to 15.11.	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Nordean konttori	to 22.11.	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Nordean konttori	to 29.11.	9:10-10:00	Puistokatu 4, 49400 Hamina
Helsinki, Kampin palvelukeskus			
Kampin palvelukeskus	ma 15.10.	14.00 - 15.30	Salomonkatu 21 B, 00100 Helsinki
Helsinki Nordea Campus, etukäteisilmoittautuminen 2.10. mennessä 09-4241 3124 (suomi) ma-pe 8-20 tai 09-4241 3125 (på svenska) mån-fre 8-20			
Nordea Campus	ti 9.10.	9.00 - 11.00	Aleksis Kivenkatu 7, 00500 Helsinki
Nordea Campus	to 11.10.	9.00 - 11.00	Aleksis Kivenkatu 7, 00500 Helsinki
Helsinki, kirjastot			
Itäkeskuksen kirjasto	ke 17.10.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Itäkeskuksen kirjasto	ke 24.10.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Itäkeskuksen kirjasto	ke 14.11.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Itäkeskuksen kirjasto	ke 21.11.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Itäkeskuksen kirjasto	ke 12.12.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 17.10.	10.00 - 13.00	Viides linja 11, 00530 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 24.10.	10.00 - 13.00	Viides linja 11, 00530 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 14.11.	10.00 - 13.00	Viides linja 11, 00530 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 21.11.	10.00 - 13.00	Viides linja 11, 00530 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 12.12.	10.00 - 13.00	Viides linja 11, 00530 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 17.10.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 24.10.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 14.11.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 21.11.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki



HENKILÖASIAKKAAT > VERKKO- JA MOBIILIPALVELUT > DIGINEUVONTAA JOKAISELLE

Digineuvontaa jokaiselle

Meidän mielestämme digiratkaisuilla ei ole ikärajaa. Digipalvelumme ovat turvallisia ja luotettavia käyttää. Pankkitunnukset ovat avain moniin digitaalisiin palveluihin kuten Omakanta, Kela, Vero, Poliisi, ja helpottavat näin arkea.

Me olemme valmiina auttamaan!

Järjestämme satoja digineuvontatilaisuuksia vuodessa. Tervetuloa opettelemaan yhdessä asiantuntijoidemme kanssa palveluiden käyttöä.

Näin autamme:

- Konttoreissa neuvojat auttavat ja opastavat kädestä pitäen digiasioissamme.
- Järjestämme satoja tapahtumia erityisesti senioriasiakkaiden digineuvontaan. Tapahtumia järjestetään yhteistyössä seniorijärjestöjen kanssa esimerkiksi kirjastoissa.
- Digi Pop Up – pisteet kiertävät muun muassa kauppakeskuksissa, päivitämme tapahtumatietoja.
- Henkilökohtaista palvelua saat myös **24/7 -asiakaspalvelustamme**. Puhelinpalvelumme auttaa vuorokauden ympäri numerossa 0200 3000.

Jotta neuvojat voivat opastaa sinua parhaiten, pyydämme ottamaan mukaan oman mobiililaitteen ja pankkitunnukset.

Katso sinua lähin neuvontatapahtuma

[Digitapahtumat kaikille \(pdf, 44 KB\)](#)



Huom! Listaa päivitetään jatkuvasti.

Helsinki, Kampin palvelukeskus	ma 15.10.	14.00 - 15.30	Salomonkatu 21 B, 00100 Helsinki
Kampin palvelukeskus	ma 15.10.	14.00 - 15.30	Salomonkatu 21 B, 00100 Helsinki
Helsinki Nordea Campus, etukäteisilmoittautuminen 2.10. mennessä 09-4241 3124 (suomi) ma-pe 8-20 tai 09-4241 3125 (ja svenska) mån-fre 8-20			
Nordea Campus	ti 9.10.	9.00 - 11.00	Aleksis Kivenkatu 7, 00500 Helsinki
Nordea Campus	to 11.10.	9.00 - 11.00	Aleksis Kivenkatu 7, 00500 Helsinki
Helsinki, kirjastot			
Itäkeskuksen kirjasto	ke 17.10.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Itäkeskuksen kirjasto	ke 24.10.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Itäkeskuksen kirjasto	ke 14.11.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Itäkeskuksen kirjasto	ke 21.11.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Itäkeskuksen kirjasto	ke 12.12.	10.00 - 13.00	Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 17.10.	10.00 - 13.00	Vides linja 11, 00530 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 24.10.	10.00 - 13.00	Vides linja 11, 00530 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 14.11.	10.00 - 13.00	Vides linja 11, 00530 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 21.11.	10.00 - 13.00	Vides linja 11, 00530 Helsinki
Kallion kirjasto	ke 12.12.	10.00 - 13.00	Vides linja 11, 00530 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 17.10.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 24.10.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 14.11.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 21.11.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki
Kannelmäen kirjasto	ke 12.12.	10.00 - 13.00	Klaneettitie 5, 00420 Helsinki
Malminkirjasto	ke 17.10.	10.00 - 13.00	Ala-Malminkirjasto 1, 00700 Helsinki

Opastamme mielellämme!

Huomasin, että tähän on helppoa, kun voi oman pöydän ääressä käydä pankissa. Siitä se alkoi. Muuten olisi kelissä kuin kelissä lähdettävä, eikä se vaihtoehto kyllä yhtään houkuttele.

Toivo Nikander 101 v.

Sydämelliset kiitokset Nordean henkilökunnalle, joka kärsivällisesti ohjaa meitä ikäihmisiä käyttämään tietokonetta ja älypuhelimia.

Sanomalehti Karjalainen yleisöpalsta



Erja Toivanen

@ErjaToivanen

Seuraa

Digineuvontaa eilen: 86-vuotias rouva; oma läppäri ja moka mukana konttorissa. Opeteltiin verkkopankista tilitietojen katsomista ja kuinka löytää norppalive. Meillä oli mukavaa! [#onnistumistameiltämolemmilta](#) [#digipalvelut](#) [#pankkipalvelut](#) [#nordea](#) [#seniorit](#) [#norppalive](#)

. 2018

4 uudelleentwiittausta 71 tykkäystä



2 4 71

Nordea

Nordea

Lämmin kiitos!

Pirjo K Kuusela
Pirjok.kuusela@nordea.com



Paikallinen, henkilökohtainen ja digitaalinen

Outi Vesanto, konttorinjohtaja
19.12.2018

Handelsbanken on erilainen pankki



**Voimakkaasti
hajautettu
organisaatio
– konttori on
pankki**



**Asiakas-
lähtöisyys
– tuotteet
asiakkaan
mukaan**



Pitkäjänteisyys



**Täyden palvelun
pankki yksityis-
ja yritys-
asiakkaille**



**Tyytyväisten asiakkaiden
pankki (EPSI 2018)**

Handelsbanken Suomi

40

Konttoria

641

Henkilökuntaa

Rahoitusyhtiö:

Handelsbanken
Rahoitus Oyj

Investointi-
pankki:

Handelsbanken
Capital Markets

Henki-
vakuutukset:

Handelsbanken
Liv

Varainhoito:

Handelsbanken
Asset
Management



Handelsbanken pähkinäkuoressa

- Perustettu 1871 – Tukholman pörssin vanhin listattu yhtiö
- Voimakkaasti hajautettu organisaatio – konttori on pankki
- Asiakastyytyväisyys keskiössä
- Asiakaslähtöisyys – tuotteet asiakkaan mukaan
- Pitkäjänteisyys ja vastuullisuus – myös sijoitustoiminnassa
- Kansainvälinen toimija markkinoilla - toimintaa yli 20 maassa

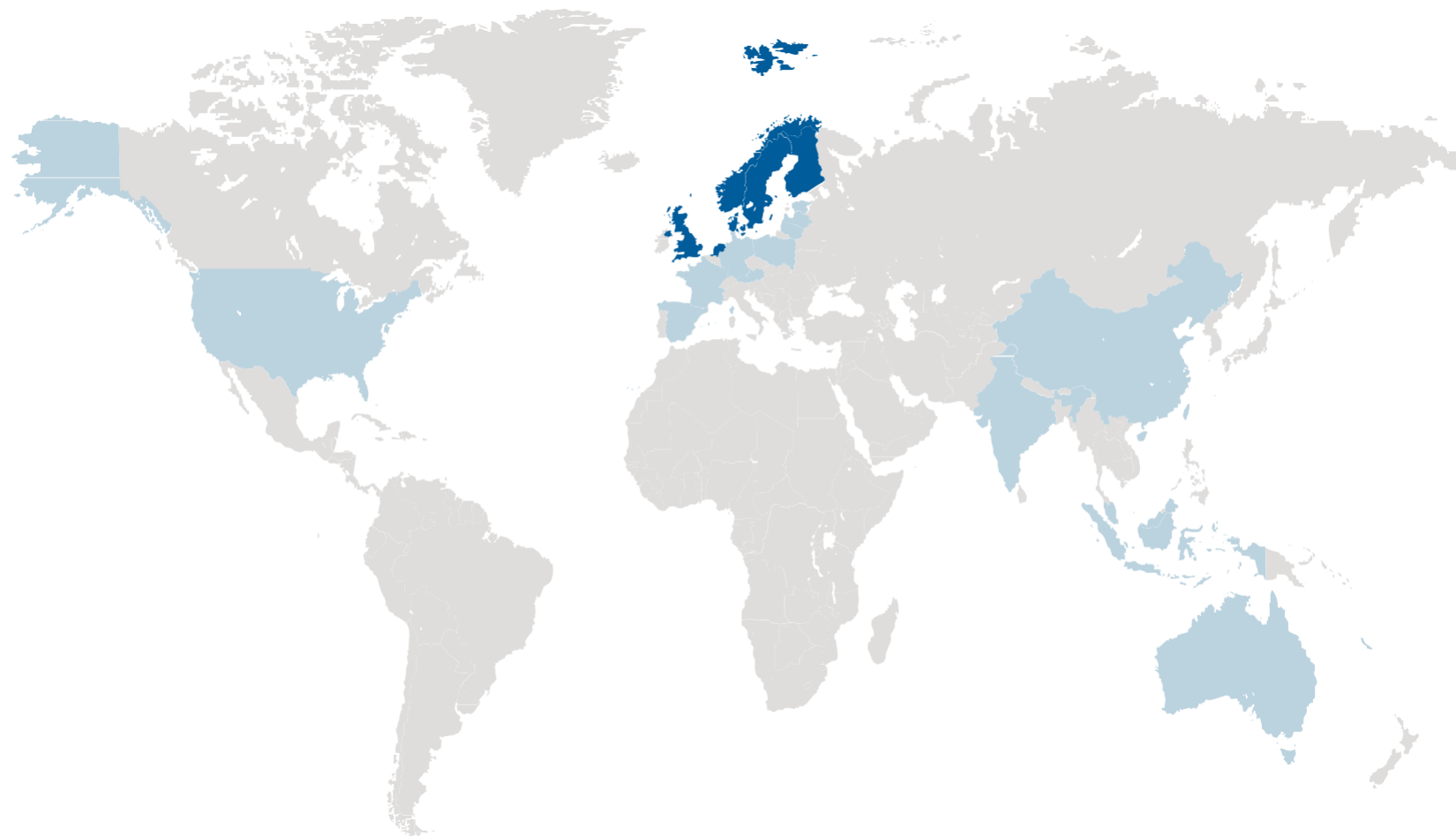


Handelsbanken on kansainvälinen pankki

Handelsbanken International tukee pankin pohjoismaisia, brittiläisiä ja hollantilaisia asiakkaita näiden kansainvälisessä toiminnassa.

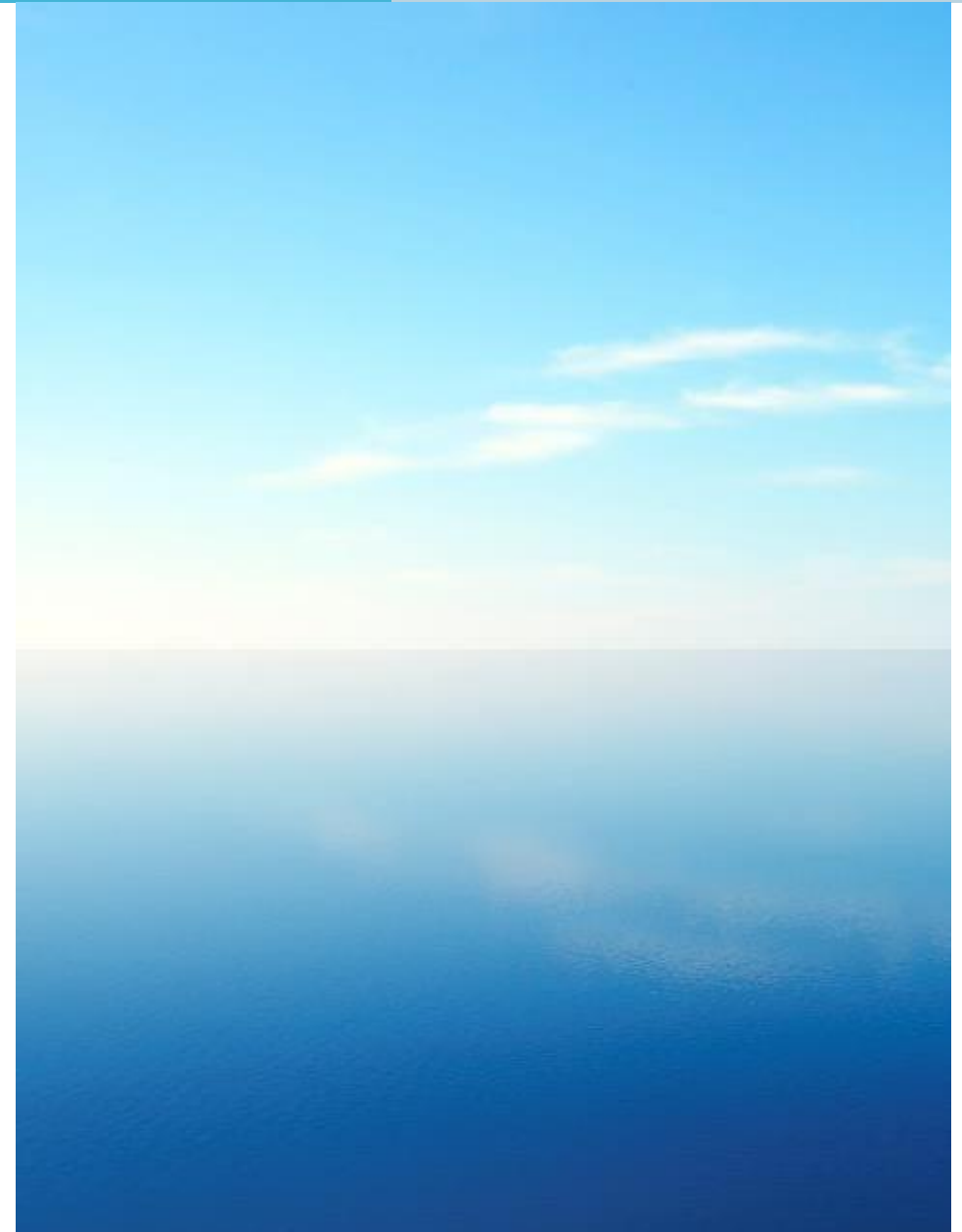
Yli 800 konttoria kuudella kotimarkkinalla:

- Ruotsi
- Tanska
- Suomi
- Norja
- Iso-Britannia
- Alankomaat



Vastuullinen pankki lähelläsi

- Vastuullinen toiminta Handelsbankenin yrityskulttuurin perusta
- Handelsbanken on mukana rakentamassa kestävän kehityksen mukaista tulevaisuutta
- Rahoitus- ja sijoituspäätösten kautta vaikutamme välillisesti ympäristön tilaan
- Tyytyväiset asiakkaat ovat pitkäjänteisen liiketoimintamme perusta



Lämmin kiitos!

Outi Vesanto
konttorinjohtaja

Handelsbanken Helsinki - Ruoholahti
outi.vesanto@handelsbanken.fi
puh. 010 444 3777, 050 347 3616
www.handelsbanken.fi

Ihmisen arjessa