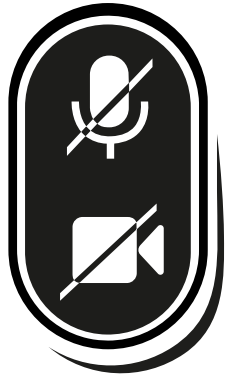




**PYÖREÄN
PÖYDÄN
TEEMA:**

**SUOMALAISIA
HUIJATAAN
– kuka estää?**

WEB ETIKETTI / ETIQUETTE



Sulje
mikkisi
ja kamerasi

**Switch off
your
microphone
and camera**



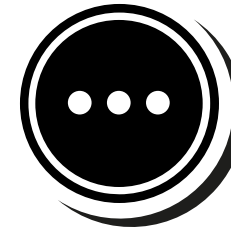
Aktivoi
käsikuva
puheenvuoron
merkiksi

**Use the raised
hand icon to
request a turn
to speak**



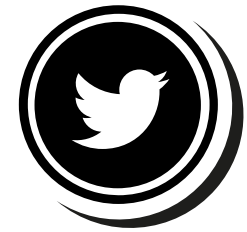
Esitä
kysymyksesi
chatissa

**Ask
questions in
the chat**



Puhujan
kiinnitys
koko
näyttöön

**Focus your
view on the
speaker**



Twiittaa: #Huijaukset

**Tweet:
#Huijaukset**

Sisältö:

- **9.00 Miksi kyberturvallisuuden merkitys korostuu ja mitä tulisi tehdä?**
Kyberturvallisuuden työelämäprofessori **Jarno Limnell**, Aalto-yliopisto
- **9.30 Kuinka meitä tänä vuonna huijattiin? Finanssialan toimet huijausten estämiseksi**
Petos- ja rikostorjunnasta vastaava johtaja **Niko Saxholm**, Finanssiala ry
- **9.50 Mitä puhelinoperaattorit voivat tehdä huijausten estämiseksi?**
Toimitusjohtaja **Elina Ussa**, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry
- **10.00 Ovatko kaikki tehdyt toimet riittäviä?**
Poliisitarkastaja **Tuomas Pöyhönen**, Poliisihallitus

Sisältö:

- **10.10 Keskustelun pohjustus: Huijausten torjunnassa yksilön osaamisella iso rooli**
johtava lakimies **Teija Kaarlela**, Finanssiala ry
- **10.15 Keskustelu: Ketkä – ja miten – parantavat ikäihmisten digitaitoja?**
Keskustelemassa johtavat asiantuntijat **Tiina Etelämäki** Vanhustyön Keskusliitosta ja **Minna Piirainen** Digi- ja Väestötietovirastosta.
- **10.30 Askelmerkit turvalliseen digiasiointiin – Onko sähköinen tunnistaminen uhka vai mahdollisuus? Onko valtion uudesta tunnistusvälineestä apua huijausten torjuntaan?**
johtava lakimies **Teija Kaarlela**, Finanssiala ry

A portrait of Jarno Limnéll, a middle-aged man with short grey hair and black-rimmed glasses, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt. He is looking slightly to the left with a serious expression. The portrait is framed by a large white circle, which is part of a larger graphic design featuring several overlapping white circles of various sizes on a dark background. The overall aesthetic is modern and professional.

JARNO LIMNÉLL

kyberturvallisuuden työelämäprofessori, Aalto-yliopisto

Miksi kyberturvallisuuden merkitys korostuu ja mitä tulisi tehdä?

Miksi kyberturvallisuuden merkitys korostuu ja mitä tulisi tehdä?

Finanssiala ry:n pyöreä pöytä, 21.9.2022

Jarno Limnéll

Työelämäprofessori, kyberturvallisuus, Aalto-yliopisto

Kyberturvallisuuspalveluiden johtaja, Innofactor Oy

Dosentti: MpKK, TAY, JUY

Asiantuntijaverkoston jäsen, Maailman talousforum

Sotatieteiden tohtori, VTM, Majuri (evp.)

Kaupunginvaltuuston puheenjohtaja, Espoo

Aluevaltuuston puheenjohtaja, Länsi-Uusimaan Hyvinvointialue

THE CENTENNIAL ISSUE

FOREIGN AFFAIRS

SEPTEMBER/OCTOBER 2022



The Age of
Uncertainty

**Fyysisen maailman ilmiöt
heijastuvat myös digitaaliseen
maailmaan**



Globaali teknologiakamppailu

Kilpailu osaajista

Koulutus

Yhteiskunnan houkuttelevuus

Yhteiskuntapolitiikka (mm maahanmuutto)

Kyky investoida ja tuottaa innovaatioita

Tiede ja tutkimus

Rahoituskyky ja -mekanismit

Kansainvälisen teknologiajärjestyksen luominen

Arvopohja, lainsäädäntö

Standardit ja säännöt

Yksityisen sektorin markkinaosuudet

Digitaalisten uhkien torjunta

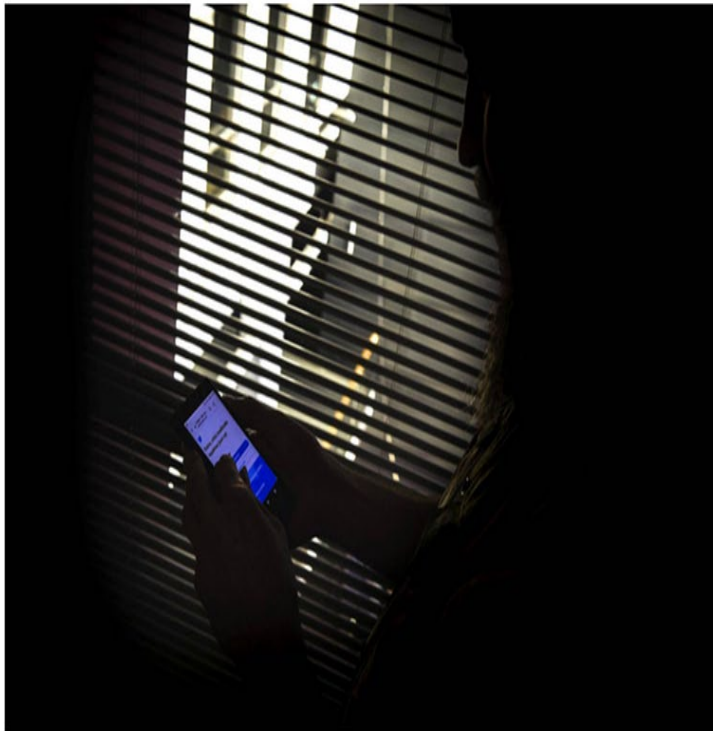
Tekniset uhkat ja informaatiovaikuttaminen

Resilienssi, haavoittuvuuksien ymmärrys

Yhteiskunnan vakaus

Kysely: Suomalaisista yli puolet on joutunut verkkorikollisuuden uhriksi

Seksuaalinen ja muu häirintä ovat yleisimpiä uhrikokemuksia, kertoo tutkimus.



Suomalaisista yli puolet on joutunut verkkorikollisuuden uhriksi, kertoo tuore rikosuhritutkimus. (KUVA: EMMI KORHONEN / LEHTIKUVA)

Luetuimmat

JUURI NYT

PÄIVÄ

VIKKO

1. Lahjakulttuurin muutos romautti Kalevala Korun tuloksen: "Olemme miettineet, millä tavalla tässä tulevaisuudessa pärjätään" [Tilaa jille](#)
2. Hahmotamme värejä eri tavoin, ja osa ihmisistä voi olla supernäköjouta - Testi ja vertaa, näetkö värit samoin kuin muut ihmiset [Tilaa jille](#)
3. Miksi miesinsinööri tienaa vuodessa 14 000 euroa enemmän kuin saman koulutustason sairaanhoitajanainen? Kyse on historiallisesta jäänteestä, sanovat tutkijat
4. Unohda ohje viidestä ateristiä päivässä - näin kannattaa syödä, jos haluaa pysähtymättömän virkeänä [Tilaa jille](#)
5. Perheenisä Kim Holvialan sivustolla liikkui vuosia huumeita - Hovioikeus linjaa, mikä Holvialan vastuu

Supo eduskuntaan kohdistuneesta verkkohyökkäyksestä: "Tietomurto suomalaisen päätöksenteon ytimeen on aina vakava asia"

Vakoilutarkoituksessa tehty kyberiskut on suojelupoliisin mukaan mahdollista havaita aiempaa aikaisemmin uusien tiedustelulakien ansiosta. Supo ei kuitenkaan ota kantaa siihen, olisiko eduskuntaan kohdistunut kyberhyökkäys voitu estää.

[Jaa](#)

[Kommentoi](#)



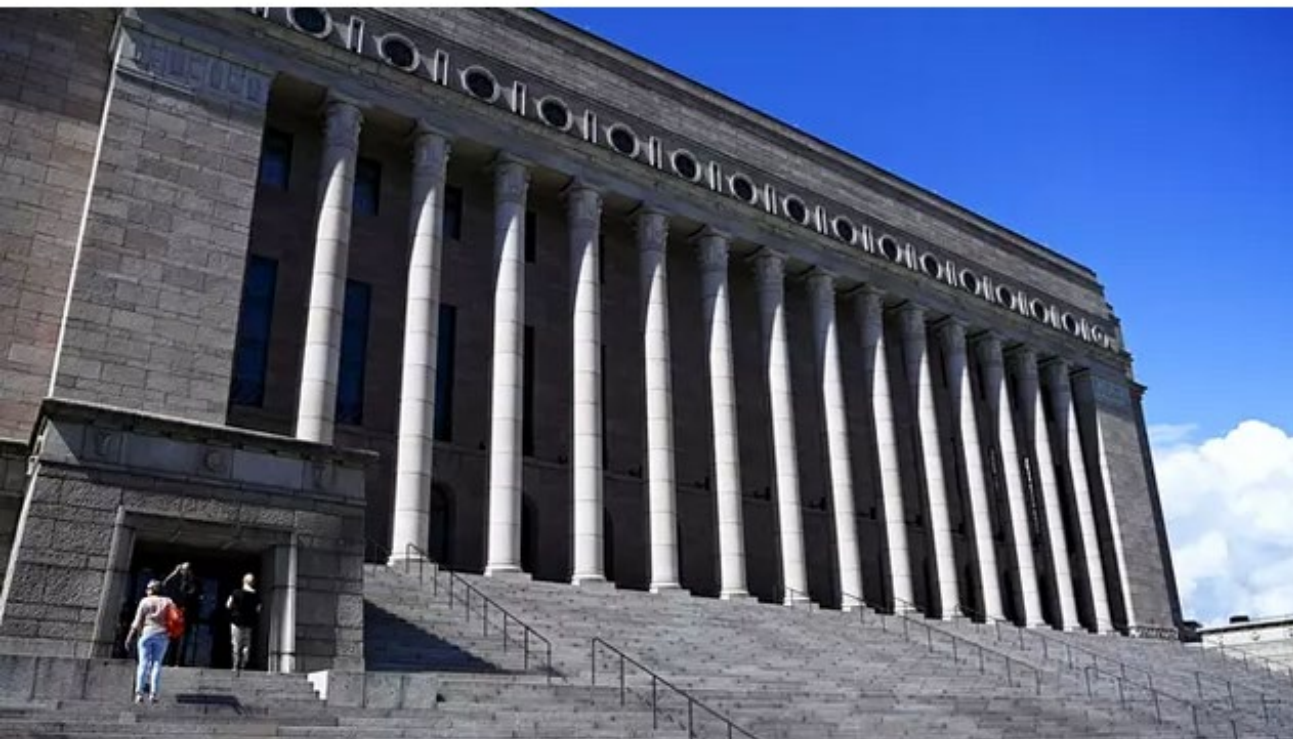


Yle: Eduskunnan verkkosivut ovat kaatuneet – venäläinen hakkeriryhmä väittää hyökänneensä sivustolle

Hakkeriryhmä totesi hetkeä myöhemmin hyökänneensä myös Puolan Bialystokin käräjäoikeuden verkkosivustolle.



JAA



NoName057(16)

portti.eduskunta.fi/dana-na/auth/url_1/welcome.cgi

Päätimme tehdä "ystävällisen" vierailun naapurimaa Suomeen, jonka viranomaiset ovat niin innokkaita liittymään Natoon.

ERR_CONNECTION_TIMED_OUT

Перезагрузить

Сведения

Решили посетить с «дружеским» визитом соседнюю Финляндию🇫🇮, власти которой так стремятся в НАТО, и уронили сервис внутренней авторизации на сайте парламента этой страны:

<https://check-host.net/check-report/b869d94kb10>

t.me/noname05716/591

5.0K 👁 Aug 9 at 15:55

Todellisuus

Muutosnopeus

Ennalta-arvaamattomuus

Kompleksisuus

Tunne

Mielikuvat todellisuudesta

Koettu turvallisuus

Kyber- Turvallisuus

Sietokyky

Yhteiskunta tai yritys/Yksilö

Henkinen/Toiminnallinen

Kulttuuri

Sisäistetty tapa toimia

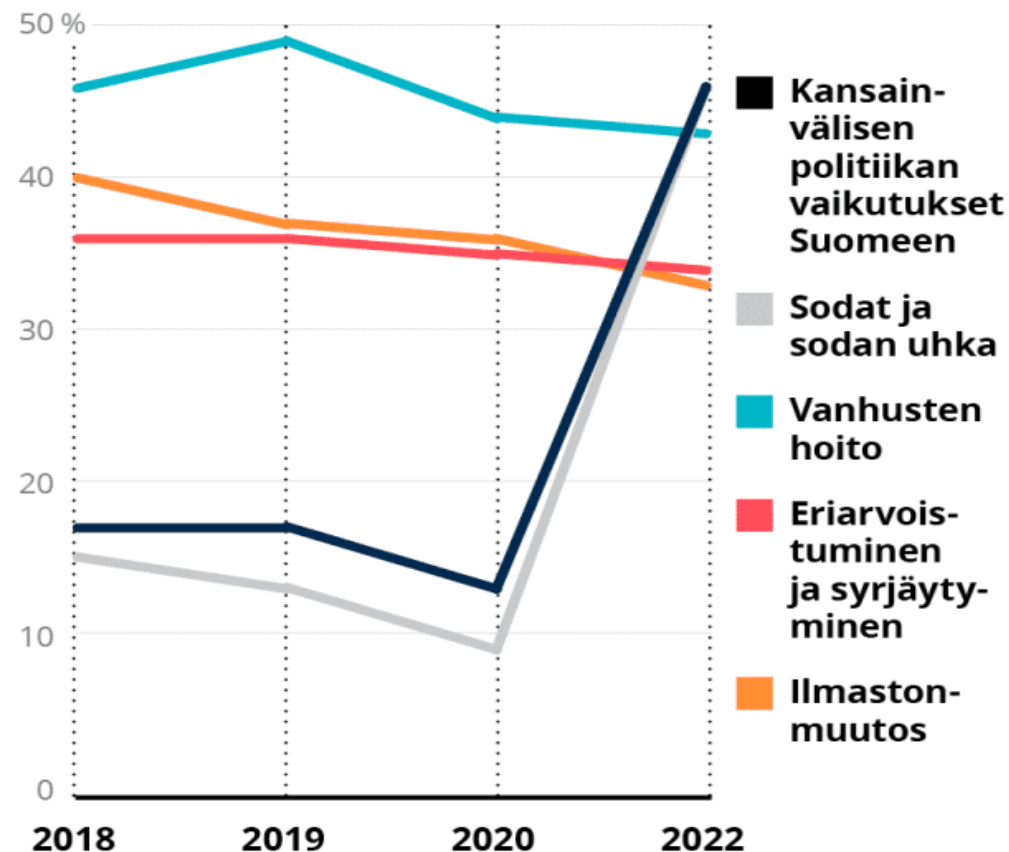
Arvot

**Turvallisuuden tunne on
jokaisella ja henkilökohtainen
olotila – nykyhetkessä
psykologinen turvallisuuden
kokemus korostuu**

**Turvallisuus on tunne,
ja sitä pitää johtaa niin
yhteiskunnassamme
kuin organisaatioissa.
Etenkin näinä aikoina.**

Huoli sodan uhasta on kasvanut selvästi

KUINKA HUOLISSASI OLET SEURAAVISTA ASIOISTA?
%-osuus vastaajista, jotka vastasivat: **erittäin huolissani**



Thinking about the next few months, how worried, if at all, are you about each of the following?

% worried in each country

■ United Kingdom ■ Germany ■ France ■ Poland

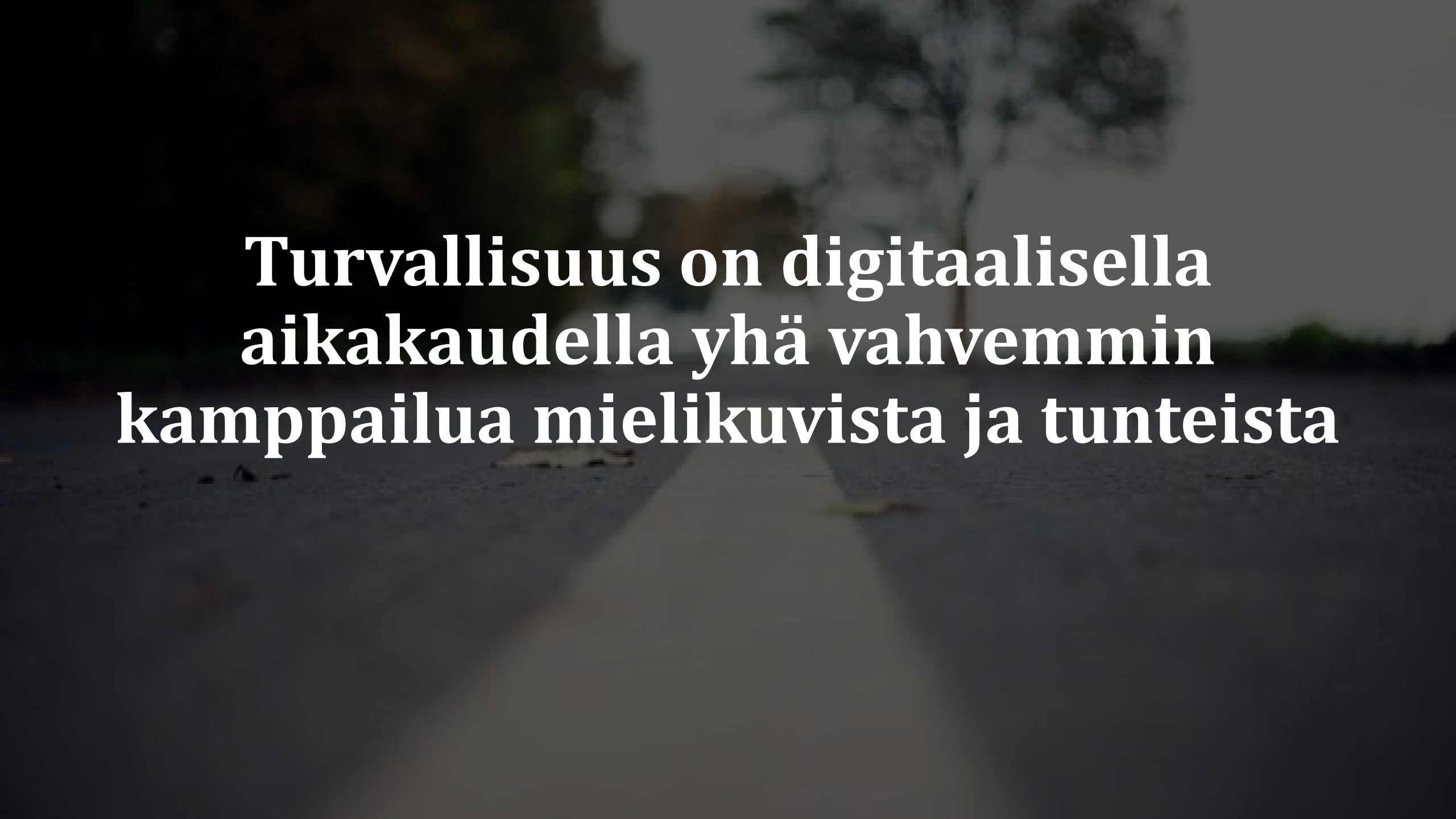
Social Unrest



Strikes



Source: [More in Common](#)



**Turvallisuus on digitaalisella
aikakaudella yhä vahvemmin
kamppailua mielikuvista ja tunteista**

**Objektiivinen
todellisuus**



**Subjektiiiviset mielikuvat
todellisuudesta**





Energia- ja informaatioaseet yhdessä

- Venäjän länsinarratiivissa muutos, nyt pääkohteena läntisen yhtenäisyyden rikkominen
- Venäjä pyrkii tällä toiminnalla neljään tavoitteeseen:
 - Saada länsi väsymään/unohtamaan Ukrainan
 - Horjuttaa yhteiskuntarauhaa ja lietsoa kansalaislevottomuutta lännessä
 - Hallitusten vaihdokset Euroopassa venäjämyönteisiksi
 - Riippuvuuden ylläpitäminen Venäjäenergiasta
- Mihin yleinen mielipide kääntyy – tämä keskeistä energiasodassa

Turvallisuuden tunne ja henkinen kestävyys

- **Realismi ja rehellisyys
viestinnässä luovat turvallisuutta**
- **Oltava selkeät ohjeet mitä voi /
kannattaa tehdä**
- **Kokemus yhteisöllisyydestä**
- **Tietoisuus tulevasta ja
varautuminen – toivo!**



Facebook's digital world comprised
of virtual reality headsets
and augmented reality.

Pause (k)

Todellisuus

Muutosnopeus

Ennalta-arvaamattomuus

Kompleksisuus

Tunne

Mielikuvat todellisuudesta

Koettu turvallisuus

Turvallisuus

Sietokyky

Yhteiskunta tai yritys/Yksilö

Henkinen/Toiminnallinen

Kulttuuri

Sisäistetty tapa toimia

Arvot





**Toiminnallinen ja
henkinen sietokyky**

**Uhkien arviointi ja
niiden ehkäiseminen**

Varautumisen kaksi puolta

Network Connectivity by Provider - Ukraine: 2022-03-19 to 2022-03-28 UTC



A woman with short brown hair is sitting at a desk in an office. She is looking down at a document she is holding in her left hand, with her right hand resting on her chin in a thoughtful pose. The desk has a computer monitor, a telephone, and some papers. A window in the background shows a view of trees and a building.

**Miten toimia
kun klikkaa
väärin ja
tekee
virheen?**

Todellisuus

Muutosnopeus

Ennalta-arvaamattomuus

Kompleksisuus

Tunne

Mielikuvat todellisuudesta

Koettu turvallisuus

Turvallisuus

Sietokyky

Yhteiskunta tai yritys/Yksilö

Henkinen/Toiminnallinen

Kulttuuri

Sisäistetty tapa toimia

Arvot

Keskeisiä trendejä tulevina vuosina

**Resilienssin (sietokyky)
merkitys korostuu,
toiminnallinen ja henkinen**

**Yksilön merkitys yhä
keskeisempi ja
vaikutusvaltaisempi**

**Teknologian kehitys vaikuttaa
merkittävästi lähes kaikkeen
muutokseen**

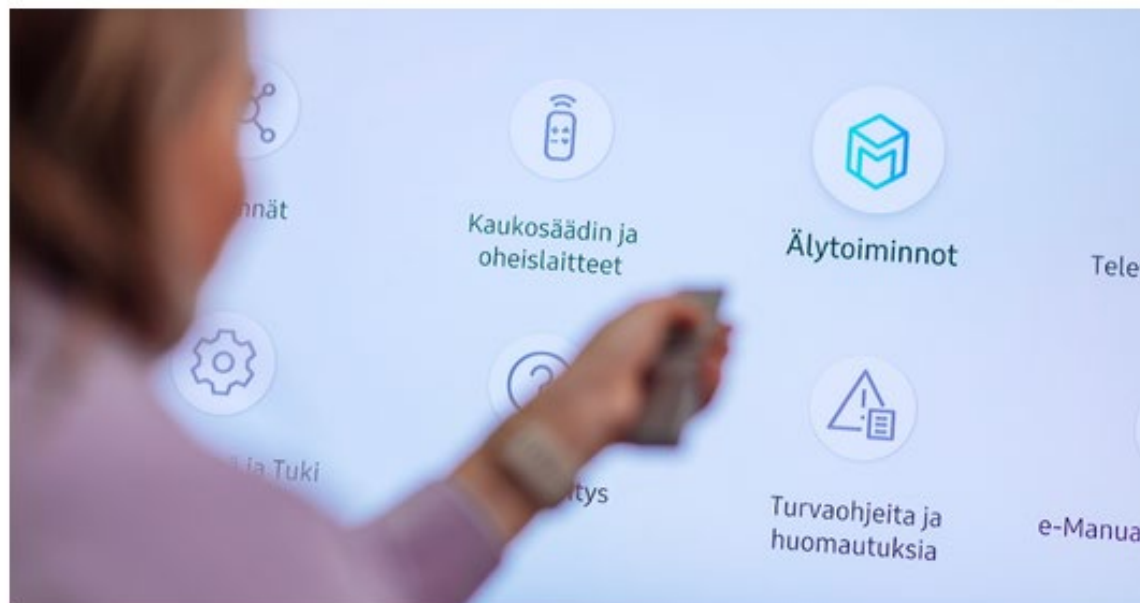




Strateginen korpraali

Suomi kehittää kyberturvallisuuden kansalaistaitoja koko Euroopan unionin alueelle

TIEDOTE 08.02.2022 13.30 fi sv en



Television älytoiminnot. [Kuva: Mika Pakarinen, Keksi/LVM]

Aalto-yliopiston tutkijat kehittävät kyberkoulutuspaketin kaikkiin EU-maihin. Suomen saama hankeraha EU:n elpymisvälineestä on kolmivuotinen ja arvoltaan viisi miljoonaa euroa.

Hyvin meille käy



A portrait of Niko Saxholm, a man with a beard and mustache, wearing a light-colored button-down shirt. He is smiling slightly and looking towards the camera. The portrait is set against a background of overlapping circles in various shades of pink and purple, some of which are outlined in white.

NIKO SAXHOLM

Johtaja

Kuinka meitä tänä vuonna huijattiin?
Finanssialan toimet huijausten estämiseksi

PANKKIEN TIEToon TULLEET HUIJAUKSET

01-06 / 2022



Suomalaiset menettäneet
verkkorikollisille

10,8
milj.eur

Pankkien estämät ja
palauttamattomat maksut

6,7
milj.eur

Dokumentti- ja rakkaus-
huijaukset

3,8
milj.eur



taloudellisesti suurin, 35 % kaikista huijauksista

Sijoitus-
huijaukset

3,3
milj.eur

Toimitusjohtaja-
huijaukset

1,1
milj.eur

Valepoliisihuijaukset ja
tietojen kalastelu

2,6
milj.eur



kappalemäärällisesti suurin, 49 % kaikista huijauksista



PANKKIEN HUOMIOITA HUIJAUKSISTA

- Pankkien omat toimenpiteet ovat kehittyneet kalasteluviestien torjunnassa.
- Huijaussivustoja kyetään ajamaan alas hyvinkin nopeasti.
- Haasteena kalastelukampanjoissa on niiden kausiluonteisuus, alkaa yllättäen ja voimalla, jolloin suurimmat vahingot pääsevät tapahtumaan alkukampanjasta.
- Tech support -huijausten vaikutuksia on onnistuttu pienentämään.
- Rakkaushuijausten uhreja riittää aina vaan.



YHTEISTYÖ JA TARKKAAVAISUUS AVAIN HUIJAUSTEN TORJUMISEEN

Huijausrikollisuuden torjunta on jatkuvaa kilpajuoksua uusia ja entistä uskottavampia tekotapoja vastaan.

Torjuntatyössä tarvitaan jatkossa aina vain parempaa ja reaaliaikaisempaa tiedonvaihtoa ja yhteistyötä viranomaisten ja eri toimijoiden kesken

Asiakkaan omat toimet ratkaisevassa asemassa -> jos tarjous on liian hyvä ollakseen totta – se ei ole totta!

Pankkien järjestelmissä tehdään yli 100 miljoonaa maksutapahtumaa kuukausittain -> 99,9975% maksuista menee oikein ja juuri niin kuin asiakas on halunnutkin.

A portrait of a woman with short, wavy brown hair and blue eyes, wearing a dark blazer over a light green top. The portrait is framed by a large, irregular white circle. The background of the slide is white with several overlapping circles in various shades of brown, tan, and grey, some of which are semi-transparent. The woman's portrait is the central focus, with the text and title overlaid on the right side of the image.

ELINA USSA

Toimitusjohtaja, FiCom ry

Mitä puhelinoperaattorit voivat tehdä
huijausten estämiseksi?

Mitä puhelinoperaattorit voivat tehdä huijausten estämiseksi?

Elina Ussa, toimitusjohtaja

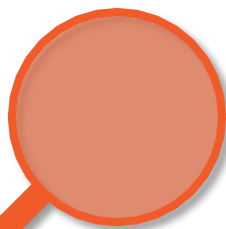
FiCom ry

Kybervarautuminen on pitkäjänteistä viranomais- ja yrityscentän yhteistyötä.

Teleyritykset tekevät joka päivä töitä verkkoturvallisuuden puolesta ja varautuvat ongelmiin ennakolta.

Verkkoneutraliteetti on säädetty EU:n asetuksella, ja sen noudattamista valvoo Traficom.

Tarkoituksena on varmistaa, että kaikkea internetliikennettä kohdellaan tasapuolisesti, ja että käyttäjien oikeus avoimeen internetiin toteutuu.



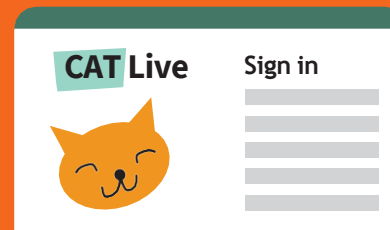
VALPPAANA VERKOSSA

- vinkkejä turvalliseen netinkäyttöön



Kun sinun täytyy verkossa todistaa, että olet juuri sinä, **Mobiilivarmenne** puhelimessa on helppo ja luotettava sähköinen henkkarisi.

Älä koskaan anna pankkitunnuksiasi, tilitietojasi tai salasanojasi sähköpostitse tai puhelimella. **Ole tarkkana**, sillä tietoja kalastelevat huijausviestit ja -sivustot voivat olla hyvin aidon näköisiä.



Mieti, mitä kaikkea kannattaa julkisesti kertoa. Ovatko syntymäaika, kotiosoite ja puhelinnumero välttämättömiä juuri tälle palvelulle?



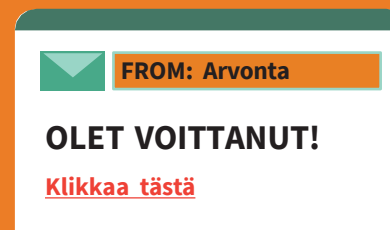
Jätitkö tietokoneesi auki, katosiko puhelin, missä muistitikut?

Tietoturvan heikoin lenkki on ihminen.

Tunnista tilausansa. Jos jokin asia kuulostaa liian hyvältä ollakseen totta, se ei ole totta!



Verkkokaupassa käynti on helppoa ja nopeaa. Jos et tunne kauppa entuudestaan, tarkista, että sivustolta löytyvät yhteystiedot ja selkeät tilausehdot. Etsi vertaisarvioita.



Digimaailmassa liikkuu viruksia ja huijareita! Terve epäluulo suojelee. Ajattele ensin – klikkaa vasta sitten. Jos epäilyttää, älä klikkaa.

Salasana 1234 ja päivitykset tekemättä? Pitkä salasana pitää asiaan kuulumattomat loitolla ja päivitykset tukkivat tietoturva-aukkoja.



#digiala #viestintäverkot #turvallisestiverkossa



TUOMAS PÖYHÖNEN

Poliisitarkastaja, Poliisihallitus

Ovatko kaikki tehdyt toimet riittäviä?



PYÖREÄN PÖYDÄN TEEMA: Suomalaisia huijataan – kuka estää?

Poliisitarkastaja Tuomas Pöyhönen



NETTIPETOKSET - TUTKIVA YKSIKKÖ: KOKO MAA

TIETOLÄHDE: Poliisin tulostietojärjestelmä PolStat

PolStat sisältää tietoa monista eri tietojärjestelmistä - se on tietovarasto poliisille ja ulkopuolisille tiedon tarvitsijoille.

PolStat palvelee poliisin ydintoimintoja, talous- ja henkilöstöhallintoa sekä ulkopuolisia tiedontarvitsijoita. Se tuottaa tilastoja ja raportteja esimerkiksi rikosten ja hälytystehtävien määrästä sekä poliisin työajasta, taloudesta ja henkilöstöstä. Tietoja voidaan käyttää myös tutkimuksiin, analyysihin ja selvityksiin.

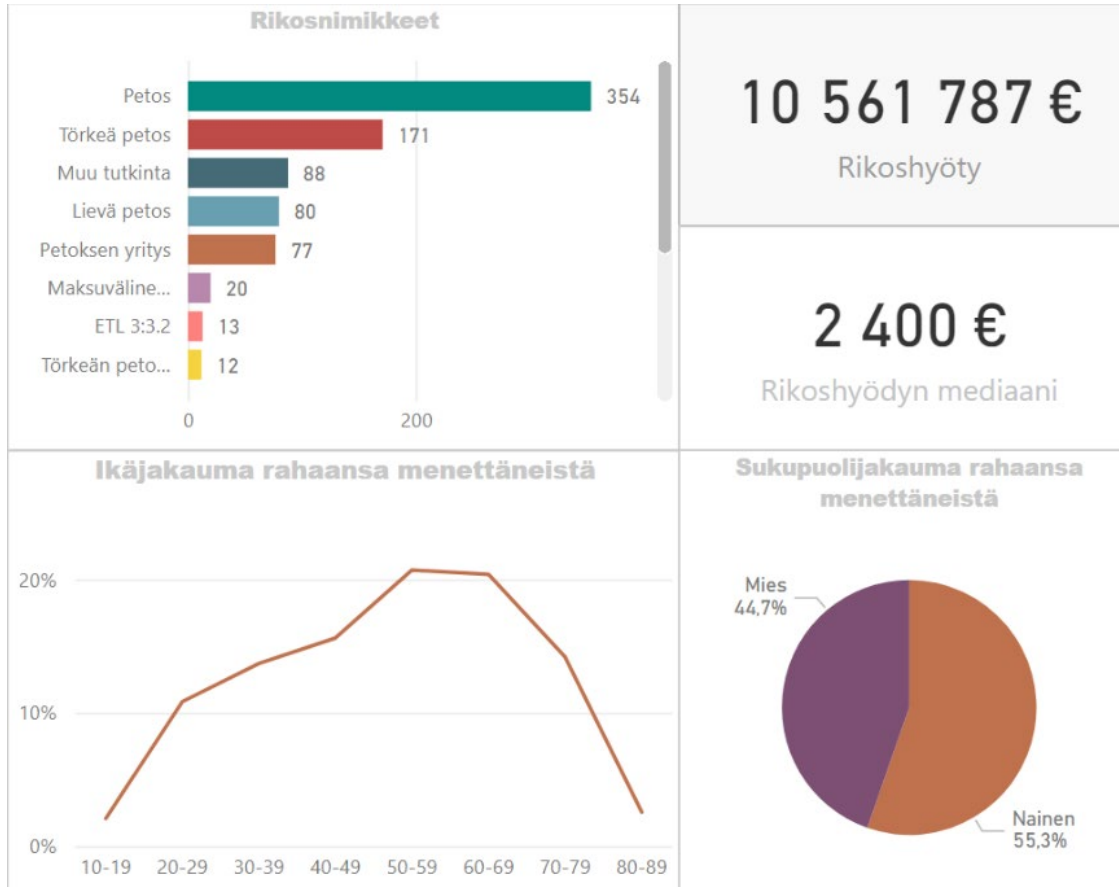
NETTIPETOKSET *

	2020	2021	2021	2022	+ / -	+ / - %
			01.01.-19.09.	01.01.-19.09.		
TÖRKEÄ PETOS	375	586	417	382	-35	-8,39% ▼
TÖRKEÄN PETOKSEN YRITYS	60	69	47	23	-24	-51,06% ▼
PETOKSEN YRITYS	1 281	1 806	1 259	1 423	164	13,03% ▲
PETOS	7 381	10 345	7 178	7 187	9	0,13% ▲
MAKSUVÄLINEPETOS	2 266	2 266	1 354	2 862	1 508	111,37% ▲
LIEVÄ PETOS	7 606	9 782	6 572	8 859	2 287	34,80% ▲
LIEVÄ MAKSUVÄLINEPETOS	1 595	1 625	920	2 255	1 335	145,11% ▲
MAKSUVÄLINEPETOKSEN VALMISTELU	8	3	3	1	-2	-66,67% ▼
TÖRKEÄ MAKSUVÄLINEPETOS	43	117	93	93	0	0,00% ▼
LIEVÄ MAKSUVÄLINERIKOS	0	14	2	15	13	650,00% ▲
MAKSUVÄLINERIKOS	0	12	4	20	16	400,00% ▲
MAKSUVÄLINEPETOKSEN YRITYS	0	68	23	222	199	865,22% ▲
MAKSUVÄLINERIKOKSEN YRITYS	0	2	2	2	0	0,00% ▼
TÖRKEÄN MAKSUVÄLINEPETOKSEN YRITYS	0	8	5	2	-3	-60,00% ▼
YHTEENSÄ	20 615	26 703	17 879	23 346	5 467	30,58% ▲

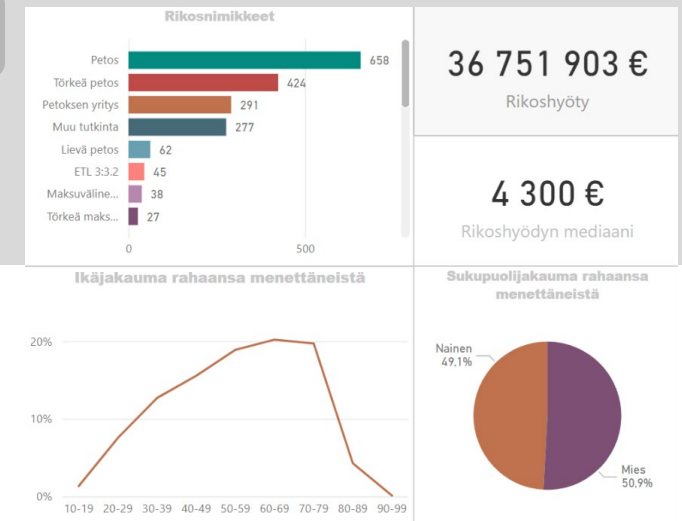
* Poliisin tietoon tulleet petosrikostapaukset, joiden tekopaikka on luokiteltu "Internetiksi"

TVA-PETOKSET

2022 / 06



Ilmoitusmäärät:
2021: 1899 kpl
2022/06: 828 kpl



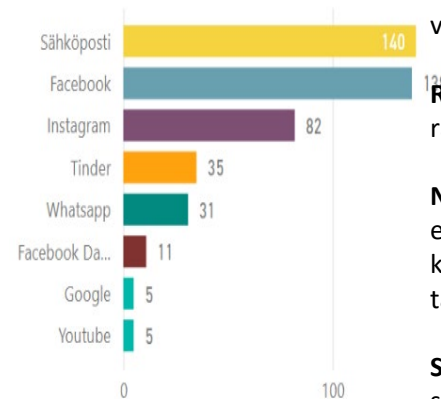
Helpdesk-petoksissa tekijä soittaa asianomistajalle esiintyen esimerkiksi Microsoftin it-asiantuntijana ja kertoo, että asianomistajan koneella on hakkereita. Tekotapoja on useita erilaisia; yleensä rikollinen pyytää asentamaan koneelle etäkäyttöohjelman, jolla tekijä saa asianomistajan koneen hallintaansa. Rikollinen voi myös kysyä asianomistajan luottokorttitiedot laskutusta varten tai pyytää verkkopankkitunnukset siirtääkseen asianomistajan varat turvaan rikollisilta. Usein asianomistajalta pyydetään tunnistusta varten kuva passista ja kasvoista, joilla rikollinen avaa tilin esimerkiksi johonkin ulkomaiseen pankkiin tai virtuaalivaluuttapalveluntarjoajalle.

Rakkauspetoksissa tekijä luo asianomistajaan luottamuksellisen tai rakkaussuhteen käyttäen keksittyjä sosiaalisen median profiileja.

Nigeriaispetoksissa (ns. nigeriaiskirjeet) asianomistaja saa yleensä englanninkielisiä sähköposteja, joissa luvataan suuria palkkioita esimerkiksi kultakaupoista, perinnöstä tai vastaavista, mikäli vastaanottaja auttaa lähettäjää tai aloittaa liiketoimet tämän kanssa.

Sijoituspetoksissa asianomistajaa erehdytetään sijoittamaan varoja petollisen sijoitussivuston kautta. Sivuston petollisuus käy usein ilmi vasta, kun asianomistaja yrittää kotouttaa suureksi luulemiaan tuottoja.

Yhteydenottokanava (jos tiedossa)



PANKKIPETOKSET

2022 / 06

Ilmoitusmäärä

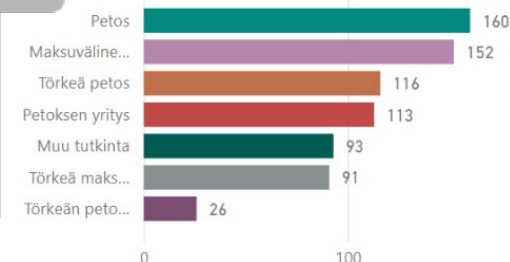
t:

2021: 820 kpl

2022/06: 779

2021

Rikosnimikkeet



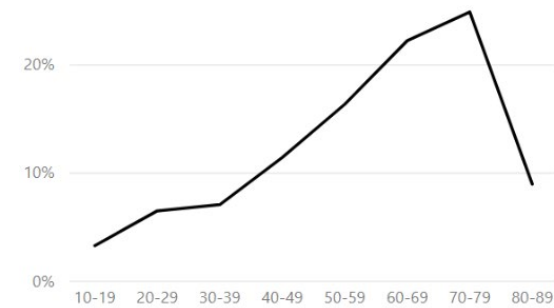
10 123 602 €

Rikoshyöty

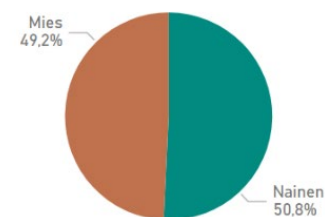
4 500 €

Rikoshyödyn mediaani

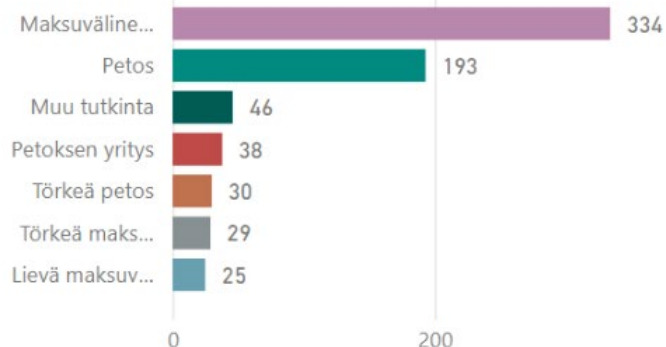
Ikäjakauuma rahaansa menettäneistä



Sukupuolijakauma rahaansa menettäneistä



Rikosnimikkeet



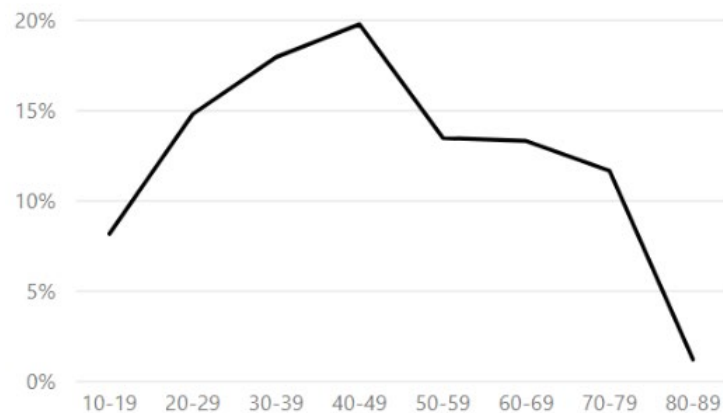
3 047 975 €

Rikoshyöty

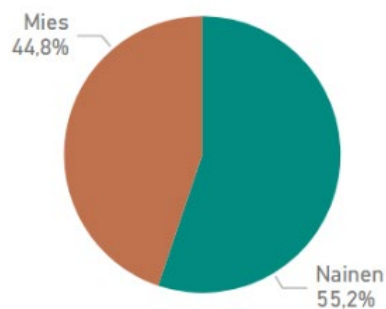
1 082 €

Rikoshyödyn mediaani

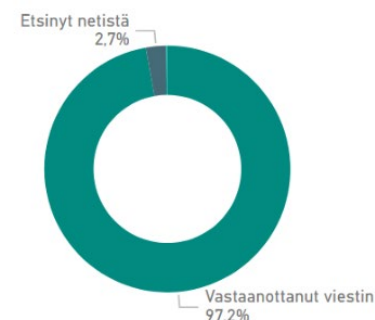
Ikäjakauuma rahaansa menettäneistä



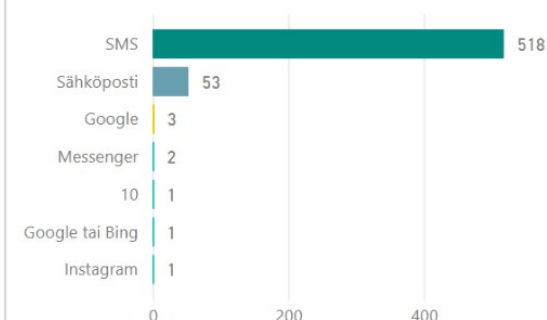
Sukupuolijakauma rahaansa menettäneistä



Alkamistapa (jos tiedossa)



Yhteydenottokanava (jos tiedossa)



Kiitos



TEIJA KAARLELA

Johtava lakimies

Yksilön osaamisella huijauksia vastaan

YKSILÖN OSAAMISELLA HUIJAUKSIA VASTAAN

SÄHKÖISEN PALVELUN TURVALLISUUS KOOSTUU OSISTA

- **Palveluntuottajan tekniset ratkaisut**
 - Käytettävyyden turvaaminen
 - Käyttäjien turvaaminen
- **Palveluntuottajan ohjeistus ja neuvonta**
- **Käyttäjän osaaminen ja valinnat**
 - Missä asioit
 - Miten asioit



MISTÄ OSAAMISTA DIGITAALISEEN ASIOINTIIN?

- DVV koordinoi digiopastuksen verkostoa valtakunnallisesti sekä tuottaa suosituksia opastukseen
- Digitukea tuottavat erikoistuneet digituen tuottajat (= yleinen digituki) sekä digitaalisten palveluiden tarjoajat
- Työnjako: Yleisessä digituessa neuvotaan digitaalisten laitteiden ja palveluiden käyttöä laajasti, palveluntarjoajat keskittyvät varsinaiseen omien palvelujensa neuvontaan

MISTÄ SAA DIGITAALISEN PANKKIASIOINNIN OSAAMISTA?



- Pankit neuvovat ja opastavat digitaalisten palveluidensa käyttöä
 - puhelinpalvelussa
 - konttoreissa
 - asiakastilaisuuksissa
 - erillisissä opastustilaisuuksissa
- FA:ssa myös alkanut digiosaamisen edistämisen hanke
 - Tavoitteena nostaa osaamisen tasoa mm. huijausten estämiseksi
 - Opetusmateriaalit, oppaat, tilaisuudet jne.



Tiina Etelämäki
johtava asiantuntija,
Vanhustyön Keskusliitto



Minna Piirainen
johtava asiantuntija,
Digi- ja Väestötietovirasto



TEIJA KAARLELA

Johtava lakimies

Turvallisen digiasioinnin askelmerkit

TURVALLISEN DIGIASIOINNIN ASKELMERKIT



**Meistä
jokainen on
pontentiaalinen
huijauksen
kohde!**

digityyy...**uskottavasti lähestyy**...valhetta lappaa...**rahat nappaa**



TYYPILLISIÄ HUIJAUSVIESTEJÄ

"IT-tuesta terve!
Koneessasi on havaittu virus.
Annatko etähallinnan koneellesi,
niin poistetaan se."

PUHELU / SÄHKÖPOSTI

"Poliisista päivää!
Pankkikorttinne tiedot ovat väärissä
käsissä. **Saanko salasanan**,
niin varmistan, että rahaa
ei ole viety."

PUHELU

"Kiireellinen viesti pomolta:
Meidän on **maksettava
nopeasti tämä maksu**.
Olen kokouksessa,
hoidatko asian puolestani?"

SÄHKÖPOSTI

"Pakettinne on saapunut.
Nouda pakettikoodi **linkin
takaa tunnistautumalla
pankkitunnuksillasi**."

TEKSTIViesti

"Tarjolla ainutlaatuinen
mahdollisuus,
kun sijoitat nopeasti"

SOMEViesti

"Rahani ovat jumissa ja tarvitsen
lunastusmaksun **lainaksi
- maksan heti takaisin**."

SOMEViesti

"Hei ihana ystäväni, lapseni on
vakavasti sairas, **voitko auttaa
sairaalamaksussa?**"

SOMEViesti

"Rakastan sinua ❤️
lähetätkö rahaa lentolippuun,
niin tulen luoksesi?"

SOMEViesti

Sisältö:

- **Huijausten torjunta pankeissa ja sen haasteet**
- **Sähköinen tunnistaminen – uhka vai mahdollisuus?**
- **Eväät eteenpäin käyttäjälle**



HUIJAUSTEN TORJUNTAJAN HAASTEET



PANKKIEN TOIMET DIGIPALVELUIDEN TURVAAMISEKSI



- Palveluiden turvallinen arkkitehtuuri ja tekniikka
- Henkilöstön koulutus
- Tiedon jakaminen
- Varoitukset
- Huijaussivustojen alas ajaminen

PANKKIEN TOIMET DIGIPALVELUIDEN TURVAAMISEKSI



- Lisävahvistukset ja varoitusviestit
- Maksujen monitorointi
- Monitorointijärjestelmien jatkuva kehittäminen
- Jatkuva yhteistyö sidosryhmien kanssa
- Huijaustrendien seuranta

DIGIPALVELUIDEN TURVAAMISEN HAASTEET

- Helppokäyttöisyys ja nopeus vs. turvallisuus
- Hyökkäystekniikoiden kehittyminen
 - Uskottavammat tekstiviestit
 - Hyökkäykset muiden toimijoiden kautta ja nimissä
- Manipuloinnin tehokkuus
- Asiakkaiden tietämyksen taso

Toistaiseksi pystytty pysäyttämään ja ennaltaehkäisemään suurempi määrä kuin mitä huijauksissa menetetään



SÄHKÖINEN TUNNISTAMINEN ASIOINNIN TURVAAJANA

VAHVA SÄHKÖINEN TUNNISTAMINEN TUO TURVAA ASIOINTIIN



- Vahvan sähköisen tunnistamisen välineet:
 - pankkitunnukset
 - mobiilivarmenne
 - valtion varmennekortti.
- Vahva sähköinen tunnistaminen vastaa henkilötodistuksen tai passin näyttämistä
 - Ilman inhimillisen erehtymisen vaaraa
- Mobiilit ratkaisut ovat lisänneet helppoutta ja osaltaan myös turvallisuutta
- Vahva olettaa siitä, että tunniste on oikeissa käsissä, ellei ilmoitettu kadonneeksi

VAHVA SÄHKÖINEN TUNNISTAMINEN TUO TURVAA ASIOINTIIN – OIKEIN KÄYTETTYNÄ



- Vahva sähköinen tunnistaminen on asiakirjoista tunnistamista suoraviivaisempaa
 - Kuka käyttää välinettä?
- Tunnisteet ovat henkilökohtaiset
 - Eihän toisen passilla tai henkilökortillakaan voi asioida!
- Mobiilien ratkaisujen tuoma lisäturva
 - Ei pure manipulointiin ja erehdyttämiseen
- **Petostapahtumat, joihin liittyy vahva sähköinen tunnistaminen, tapahtuvat nykyisin suurelta osin asiakkaan myötävaikutuksella**

UUSIA TUULIA TUNNISTAMISESSA

- Valtion digitaalisen henkilöllisyyden hanke
 - Hyvää: erillinen tunniste pankkiasiointiin ja muuhun sähköiseen asiointiin
 - Huonoa: ei-mobiili ratkaisu käytettävissä vain viranomaisasioinnissa
- EU:n digitaalisen identiteetin hanke (EUDIW)
 - Valtion digitaalisesta henkilöllisyystodistuksesta tulee myös EUDIW
 - Paljon epäselvää vielä
 - EUDIW:n suunniteltu ulottaminen myös maksamiseen on erityisen riskialtista



EVÄÄT ETEENPÄIN TURVALLISEEN DIGIASIOINTIIN

KYMMENEN OHJETTA TURVALLISEMPAAN DIGIASIOINTIIN



1. Älä mene palveluun verkkolinkin kautta!
2. Kiinnitä huomiota epäilyttäviin yksityiskohtiin
3. Kirjoita osoite itse selaimen osoiteriville
4. Käytä virallista mobiilisovellusta, jos sellainen on
5. Käytä vain mobiililaitteesi virallista sovelluskauppaa
6. Pidä tunnukset omana tietonasi
7. Lue vahvistuspyynnöt aina huolella
8. Älä avaa odottamatta tulevia liitteitä
9. Sulje tunnukset viipymättä, jos tulet huijatuksi
10. Varoita myös tuttujasi havaitsemistasi huijauksista

TÄRKEIMMÄT!

- Opettele välineiden käyttö
- Tarvitessasi pyydä tukea luotettavalta taholta
- Jos et ole varma, mitä olet tekemässä, älä tee
- Jos menit lankaan kun käytit pankkitunnuksiasi, soita heti pankkiisi!
- Tutustu oppaaseemme:

<https://www.finanssiala.fi/julkaisut/turvalliset-digipalvelut-arjen-apuna/>







FINANSSIALA

~ Ihmisen arjessa



Finanssiala.fi



@finanssiala



Finanssiala ry



Finanssiala ry



@finanssiala