

# **Maksutavat-tutkimus 2026**

Norstat Finland Oy





# Johdanto

# Johdanto

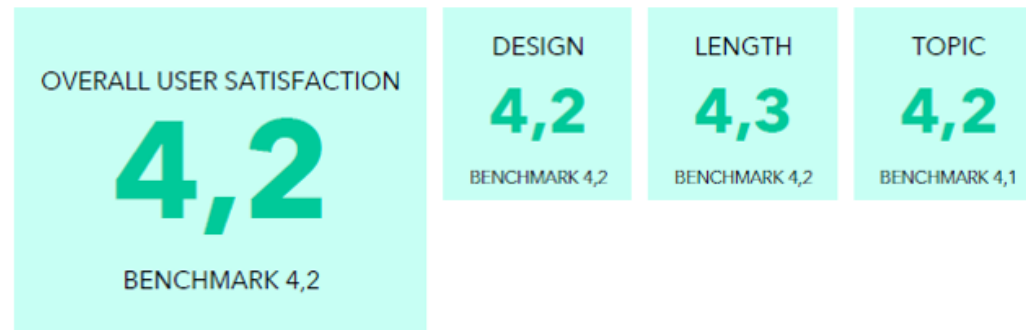


## Tutkimuksen kohderyhmä:

Kohderyhmään kuuluivat mannersuomalaiset 15–79 –vuotiaat henkilöt. Otos muodostettiin kiintiöpoiminnalla, jossa vastaajat kiintiöitiin iän ja sukupuolen mukaan sekä NUTS2 alueiden mukaisesti. Tarkemmat taustatiedot on kuvattu graafisesti aineiston rakenteessa. Tutkimukseen haastateltiin lisäksi 155 iältään 12–14 –vuotiasta lasta. Kutsut lapsikohderyhmälle lähetettiin sellaisten Norstat–panelistien kautta, joilla oli tämän ikäisiä lapsia. He välittivät linkin tai pyysivät lapsiaan vastaamaan.



The performance data in this report may differ from the clients' values due to technical reasons.



User feedback as average satisfaction score (1 – least value | 5 – best value) in comparison to all Norstat online surveys in the respective country during the last 365 days. Please note that the data was collected online. Projections to the defined population might be subject to restrictions.

## Tutkimuksen toteutus:

Tutkimuksen kenttätyö tehtiin 1.–10.4.2026 välisenä aikana. Tutkimukseen hyväksyttiin 2563 iältään 15–79 –vuotiasta vastaajaa. Lisäksi haastateltiin 155 iältään 12–14 –vuotiasta lasta.

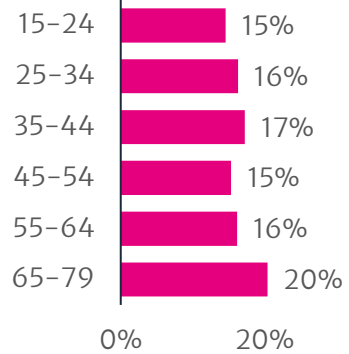
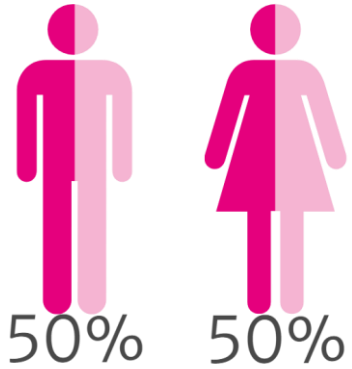
Tutkimuksen vastausprosentti oli 32 %. Norstat tutki myös vastaajien tyytyväisyyttä tutkimuksen toteutukseen. Saadut tulokset ovat keskiarvon yläpuolella verrattuna Norstatin muihin tutkimuksiin. Tutkimusta voidaan pitää onnistuneena.



# Aineiston rakenne

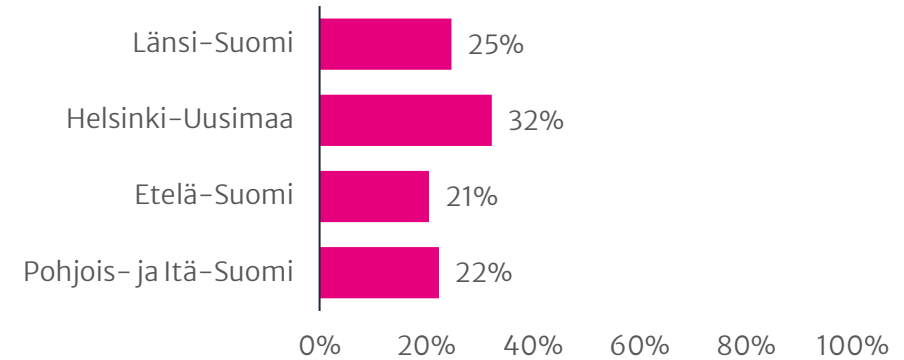
# Valtakunnallisesti edustava

## Sukupuoli

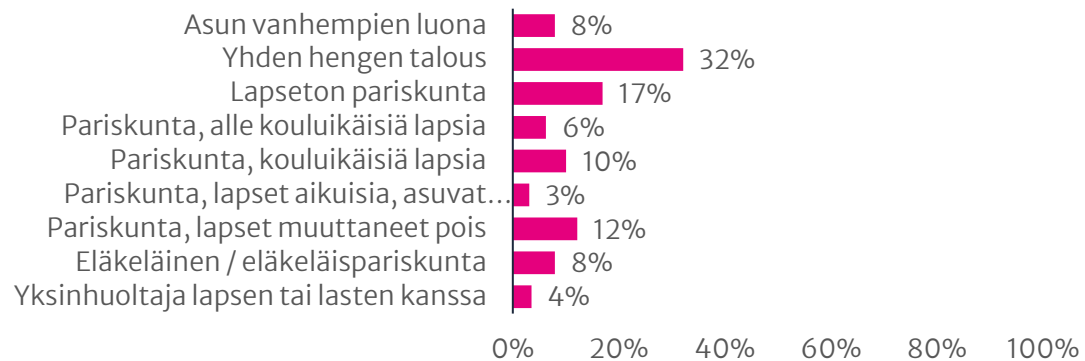


## Ikä

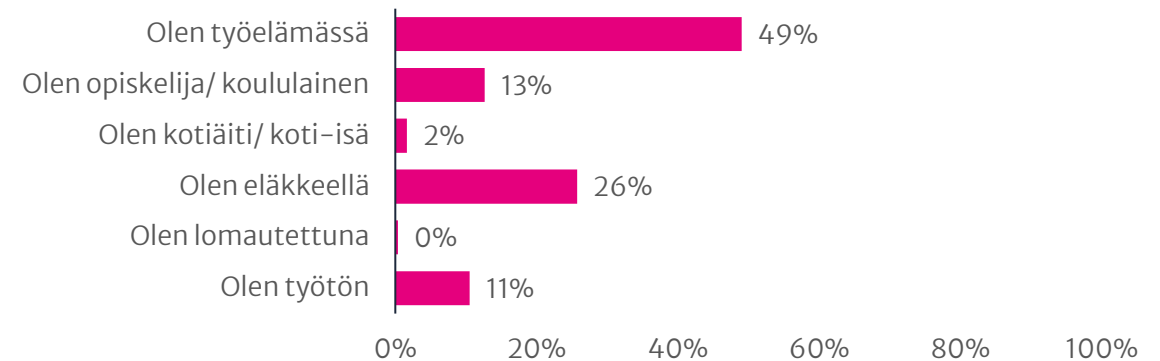
## Suuralue



## Elämänvaihe

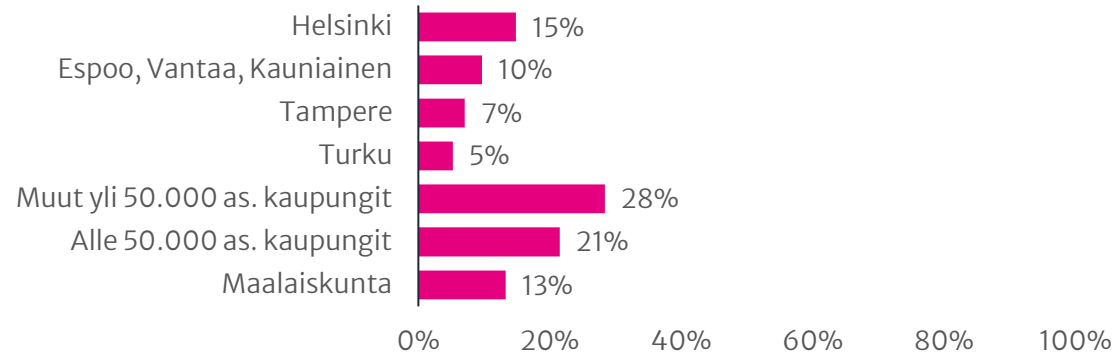


## Työtilanne

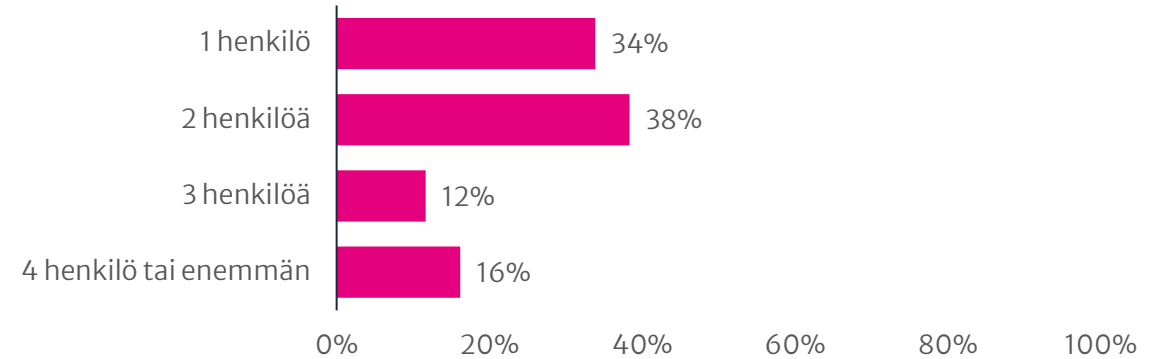


# Valtakunnallisesti edustava

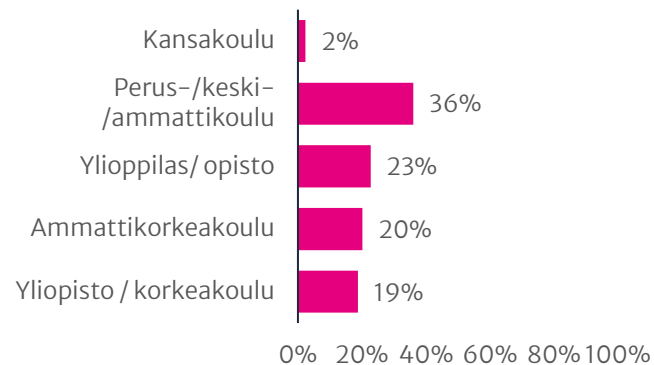
## Asuinpaikkatyyppi



## Talouden koko



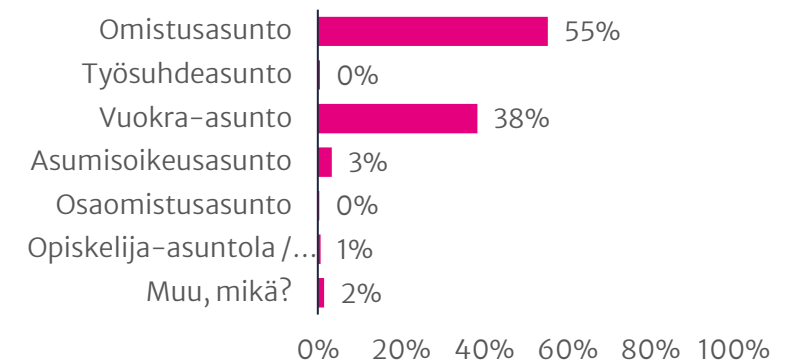
## Koulutus



## Ammattiryhmä



## Asunto





# Tavallisimmat maksutavat

# Tavallisimmat maksutavat



Millä tavalla maksat tavallisimmin päivittäistavaraostoksesi?

- Käteisellä
- Debitkortilla (pankkitiliin liitetty kortti)
- Creditkortilla (esim. Visa, MasterCard, Diners, Amex)
- Kaupparyhmän maksu- tai luottokortilla
- MobilePay-sovelluksella
- Siirto-sovelluksella
- Apple Pay -sovelluksella
- Google Pay -sovelluksella
- Muulla tavalla, miten?

# Millä tavalla maksat tavallisimmin päivittäistavaraostoksesi? – Keskeiset havainnot

**Korttimaksaminen dominoi – pientä laskua vuoteen 2022, mutta edelleen selvästi yleisin tapa**

Debit + credit yhteensä:

2026: 80%

2022: 84%

**Mobiililompakot kasvavat nopeasti – kasvua 5 %-yksikköä vuodesta 2022**

Apple Pay + Google Pay:

2026: 11%

2022: 6%

**Käteisen käyttö vähenee edelleen – 1 %-yksikön lasku vuoteen 2022**

2026: 5%

2022: 6%

**Perinteiset vaihtoehdot menettävät osuuttaan**

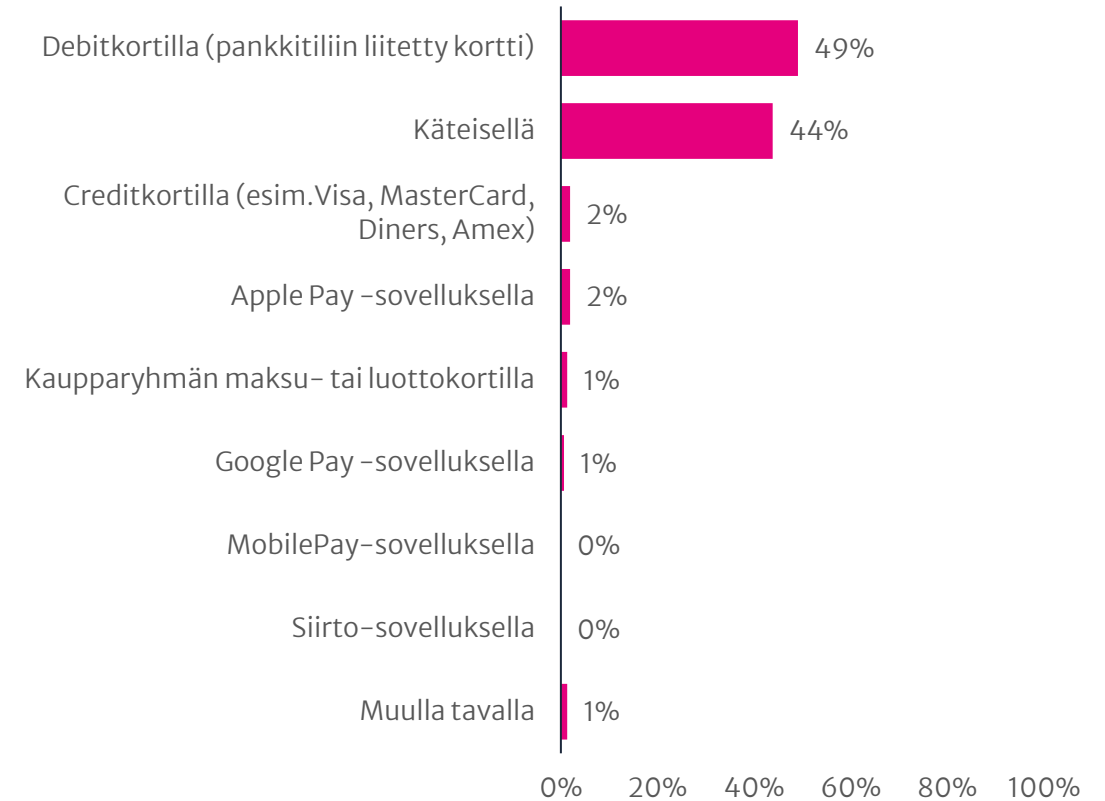
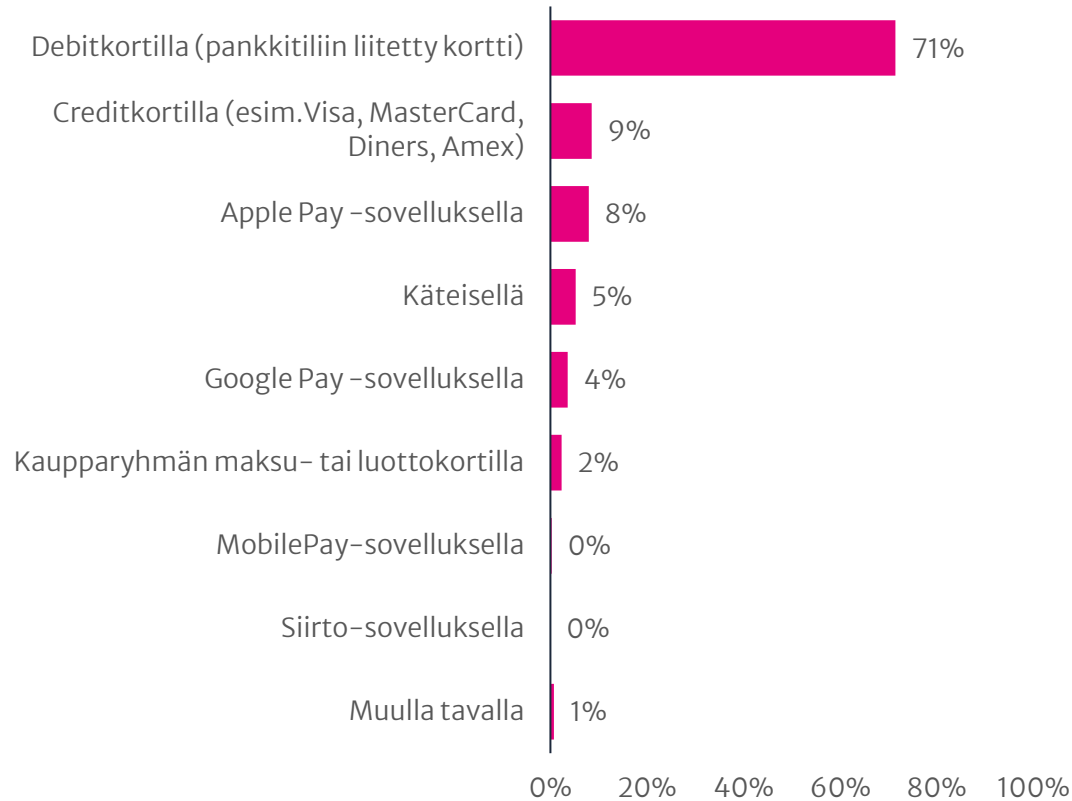
Credit-kortit ja kaupparyhmien kortit laskussa

MobilePayta ei juuri käytetä päivittäistavaroiden maksutapana(0%)

# Millä tavalla maksat tavallisimmin päivittäistavaraostoksesi?

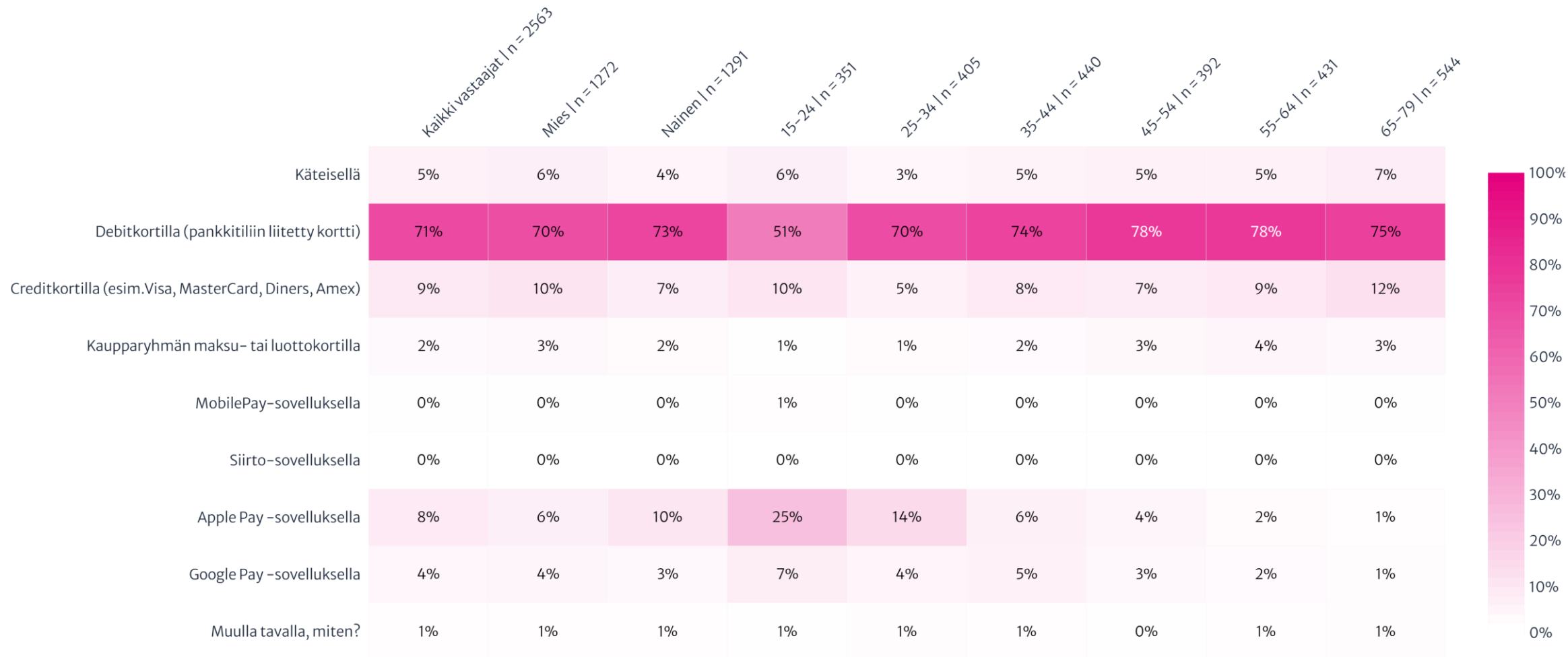
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563

Lapsikohderyhmä, n = 155



# Millä tavalla maksat tavallisimmin päivittäistavaraostoksesi?

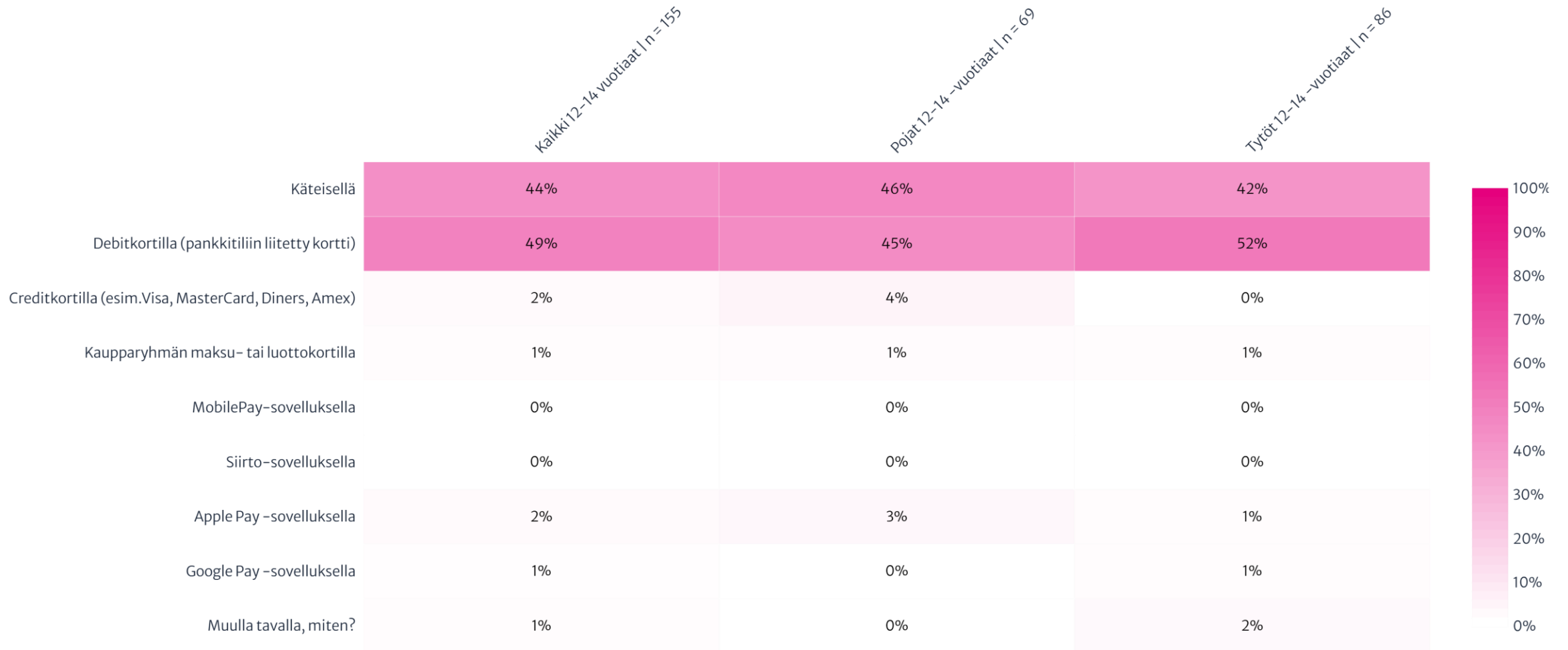
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Millä tavalla maksat tavallisimmin päivittäistavaraostoksesi?

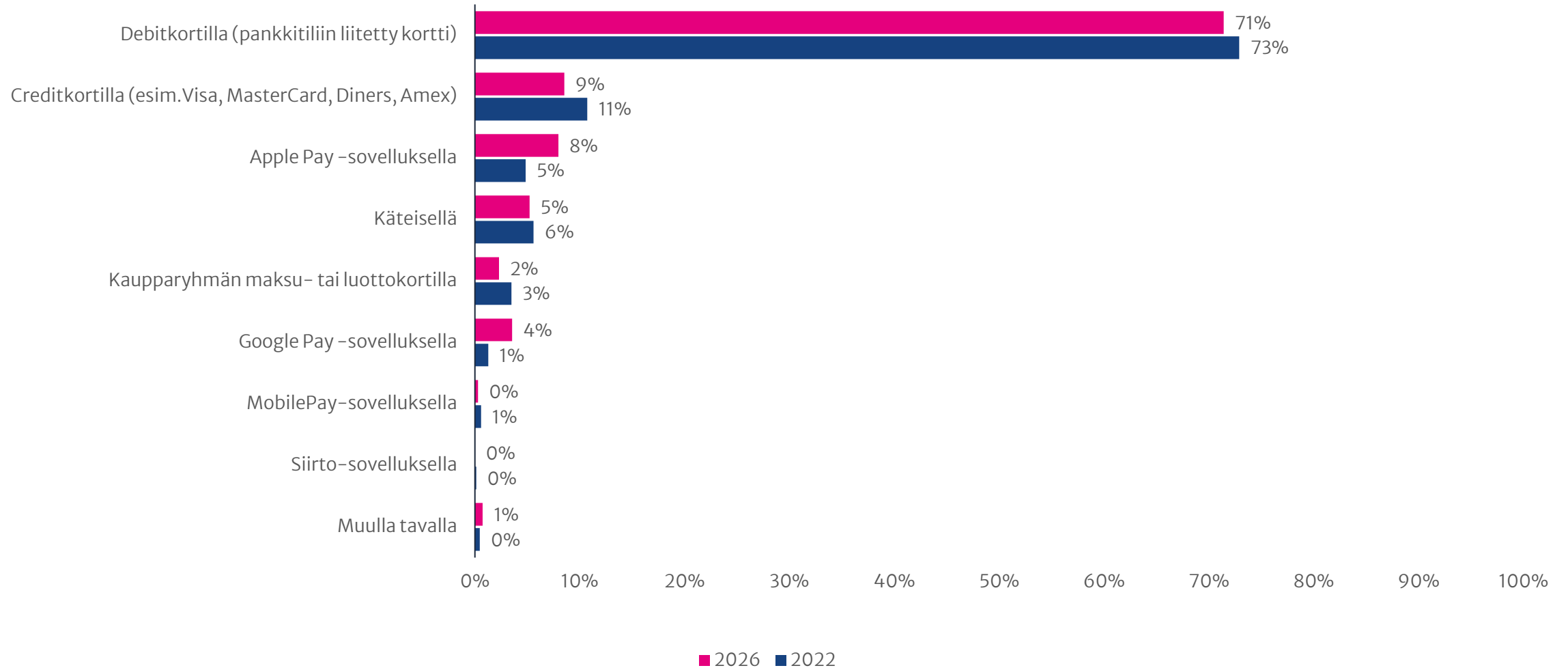


Lapsikohderyhmä, n = 155



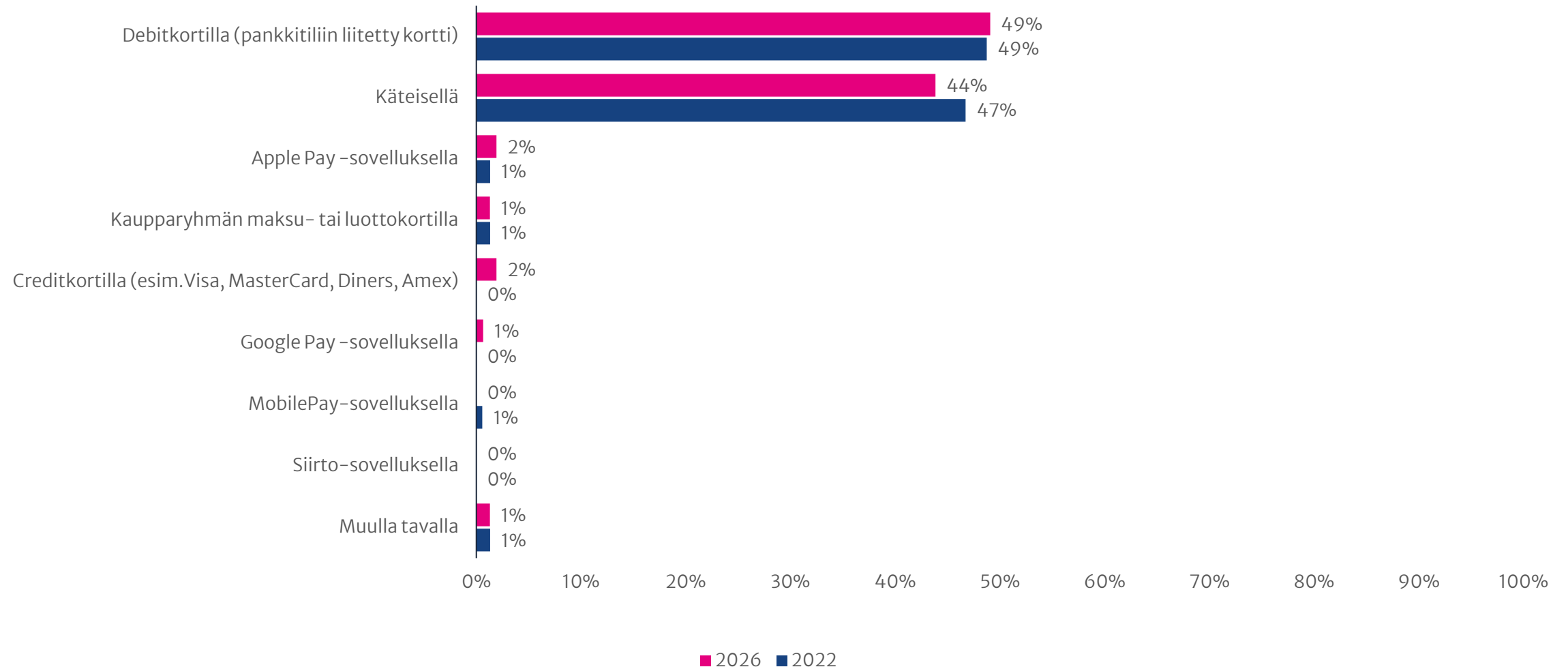
# Millä tavalla maksat tavallisimmin päivittäistavaraostoksesi?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Millä tavalla maksat tavallisimmin päivittäistavaraostoksesi?

Lapsikohderyhmä, n = 155





# Käteinen

# Käteinen



## Mistä nostat tavallisimmin käteisen rahan?

- Automaatista
- Pankin konttorista
- Kaupan kassalta
- R-kioskilta
- Tilaamalla ja toimituksella, esim. postipalvelupisteeseen tai kotiin
- Muuten, miten?
- En juuri koskaan nosta käteistä rahaa

## Entä mistä muualta nostat käteistä rahaa ainakin joskus?

- Automaatista
- Pankin konttorista
- Kaupan kassalta
- R-kioskilta
- Tilaamalla ja toimituksella, esim. postipalvelupisteeseen tai kotiin
- Muuten, miten?
- En nosta käteistä rahaa muualta

## Kuinka suuri käteisen kotivara sinulla on?

- 0 euroa
- enintään 50 euroa
- 51–100 euroa
- 101–500 euroa
- 501–1000 euroa
- yli 1000 euroa

## Kuinka paljon kuljetat yleensä käteistä mukanasasi?

- 0 euroa
- enintään 50 euroa
- 51–100 euroa
- 101–500 euroa
- 501–1000 euroa
- yli 1000 euroa

## Mitä tarkoitusta varten nostat käteistä yleisimmin?

- Arkinen maksamista varten
- Pahan päivän varalle
- Matkailua varten
- Muu, mikä?

## Mitä muita tarkoituksia varten nostat käteistä?

- Arkinen maksamista varten
- Pahan päivän varalle
- Matkailua varten
- Muu, mikä?
- En nosta muita tarkoituksia varten

## Milloin arvioit käteisen käytön loppuvan Suomessa?

- 1 – 5 vuoden kuluessa
- 6 – 10 vuoden kuluessa
- 11 – 20 vuoden kuluessa
- Yli 20 vuoden kuluttua
- Ei koskaan
- Ei osaa sanoa

# Mistä nostat tavallisimmin käteistä rahaa?

## – Keskeiset havainnot

Yleisin käteisen nostopaikka on automaatti, josta 76 % vastaajista nostaa käteistä rahaa. Kaupan kassalta käteistä nostaa 4 % vastaajista ja pankin konttorista vain 1 % vastaajista. 19 % vastaajista kertoo, että ei juuri koskaan nosta käteistä rahaa.

### Keskeiset havainnot

- Automaatti dominoi edelleen käteisen nostokanavana (noin 3/4 vastaajista).
- Kehityksessä ei ole tapahtunut suurta muutosta: kaikki nostotavat pysyneet lähes ennallaan.
- Ainoa selkeä muutos: yhä useampi ei nosta käteistä lainkaan (+2 %-yks.).
- Käteisnosto kaupan kassalta ei ole kasvattanut rooliaan, vaikka sitä usein pidetään vaihtoehtona automaatille.

### Yhteenveto

Käteisen nostokanavissa ei ole tapahtunut suurempaa rakennemuutosta vuoden 2022 tutkimukseen verrattuna. Muutos näkyy vain siinä, että käteistä nostetaan ylipäättään vähemmän – ei siinä, mistä sitä nostetaan.

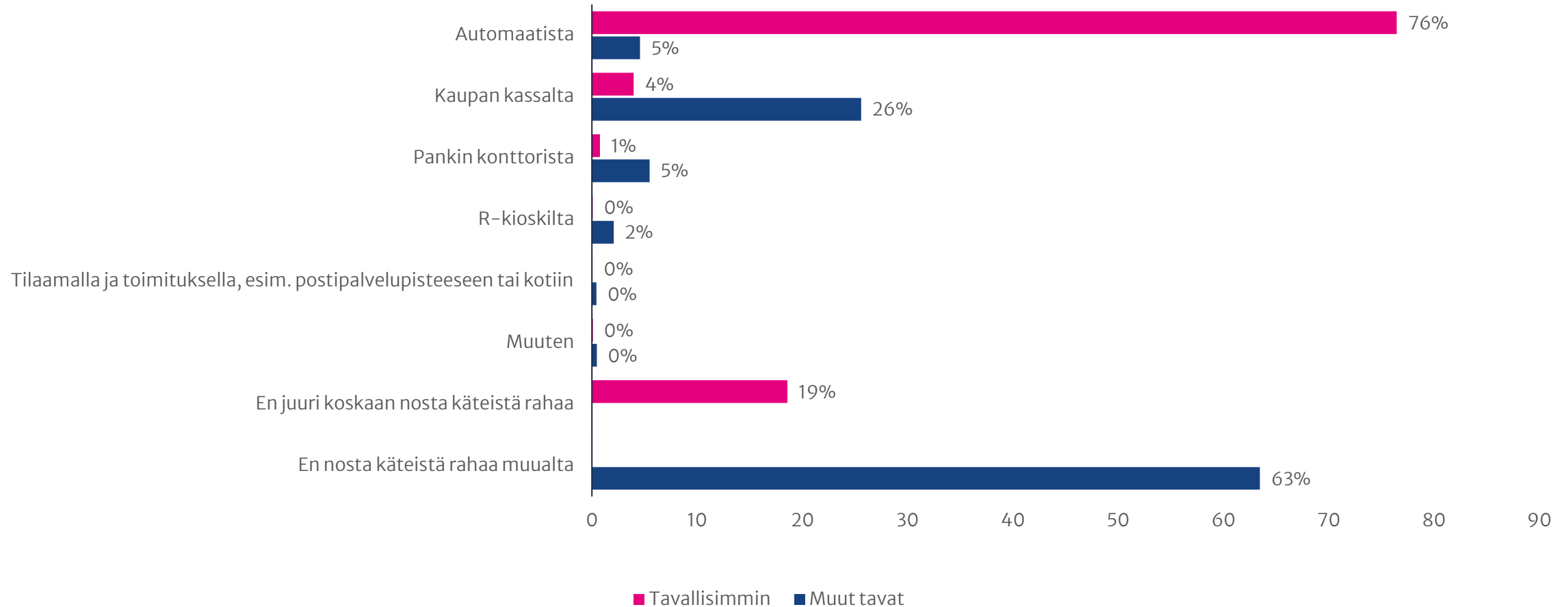
### Käteisen noston syyt

Yleisimmin käteistä nostetaan arkista maksamista varten (40 %). Seuraavaksi tärkein syy on varautuminen ”pahaan päivään” (33 %). Käteistä nostetaan usein myös matkailua varten (17 %). Käteinen ei ole enää niinkään ensisijainen maksuväline vaan sitä pidetään myös ”turvavarana”. Käteinen korostuu tilanteissa, joissa maksaminen voi olla epävarmaa.

Sukupuolierot ovat pienet mutta selkeät. Miehet korostavat arkimaksamista (44 %). Naiset taas hieman enemmän matkailua ja muita syitä. Varautuminen on yhtä tärkeää molemmille (33 %).

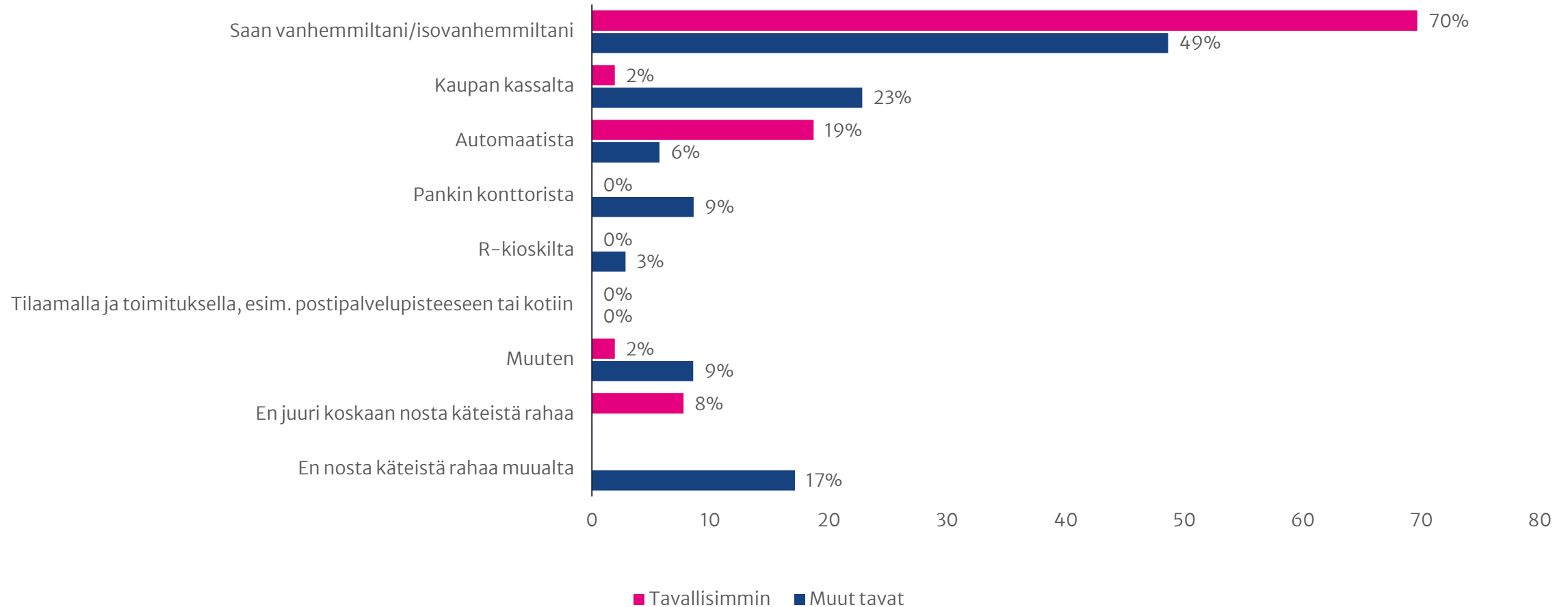
# Mistä nostat tavallisimmin käteisen rahan? Entä mistä muualta nostat käteistä rahaa ainakin joskus?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Mistä nostat tavallisimmin käteisen rahan? Entä mistä muualta nostat käteistä rahaa ainakin joskus?

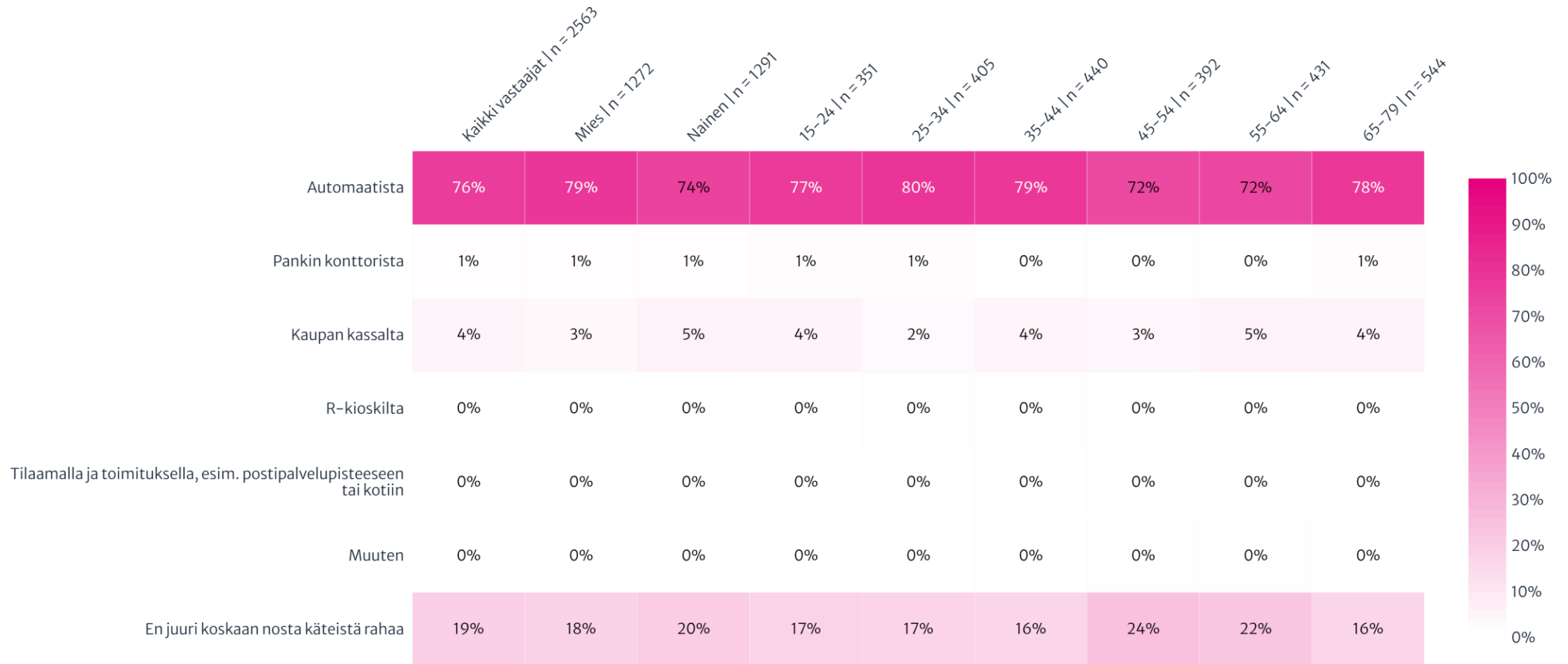
Lapsikohderyhmä, n = 155



# Mistä nostat tavallisimmin käteisen rahan?



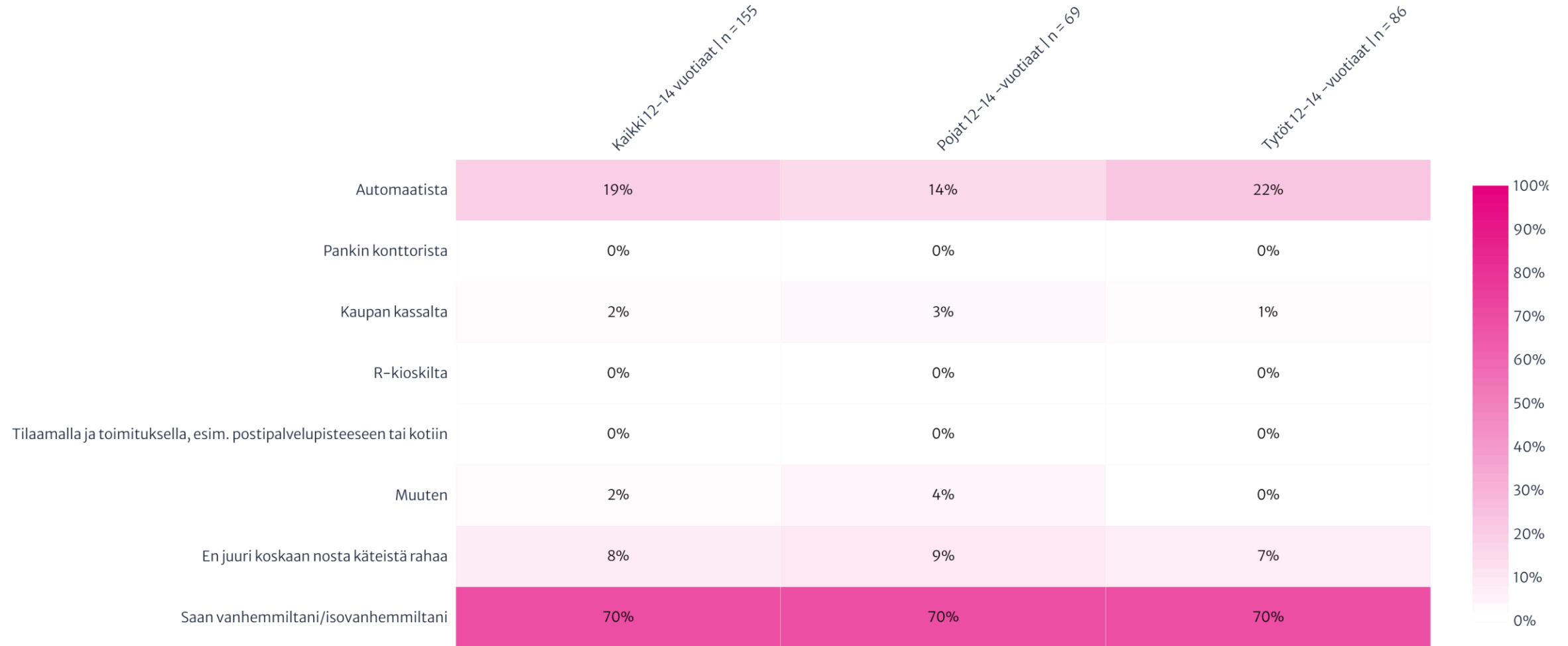
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Mistä nostat tavallisimmin käteisen rahan?

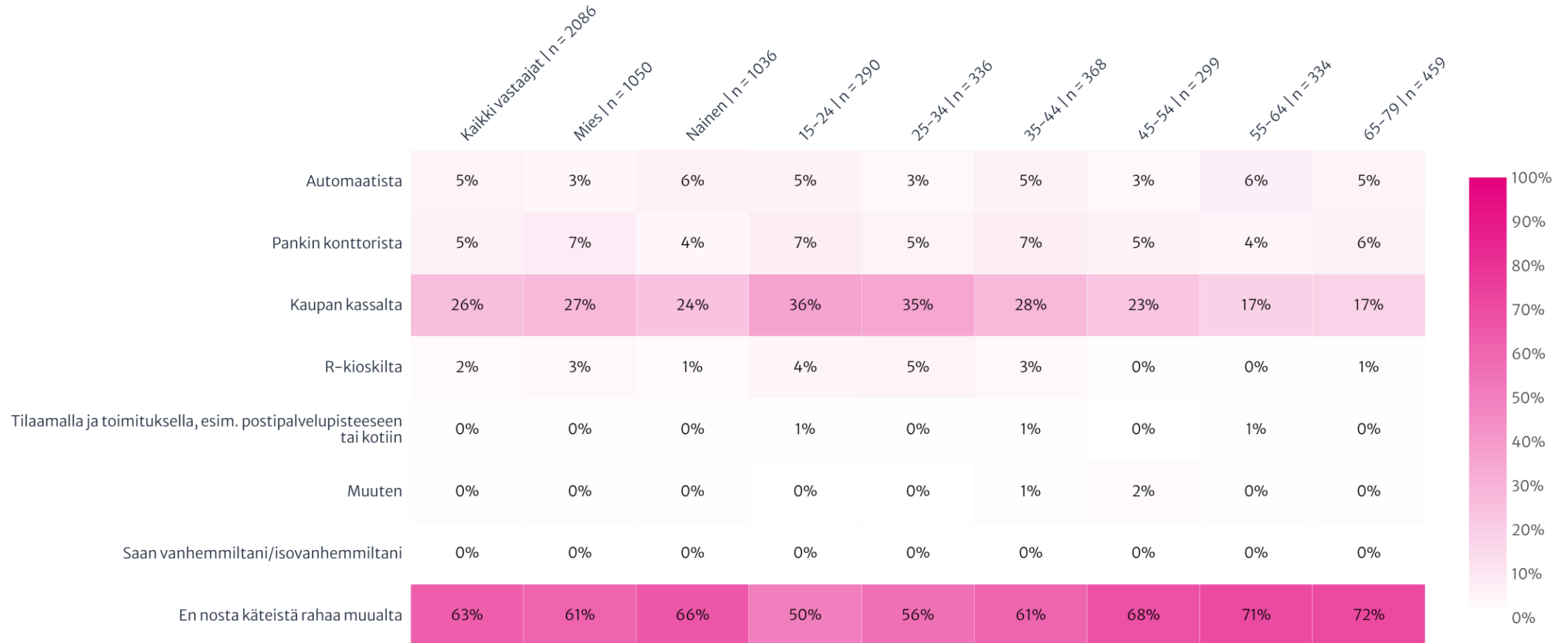


Lapsikohderyhmä, n = 155



# Entä mistä muualta nostat käteistä rahaa ainakin joskus?

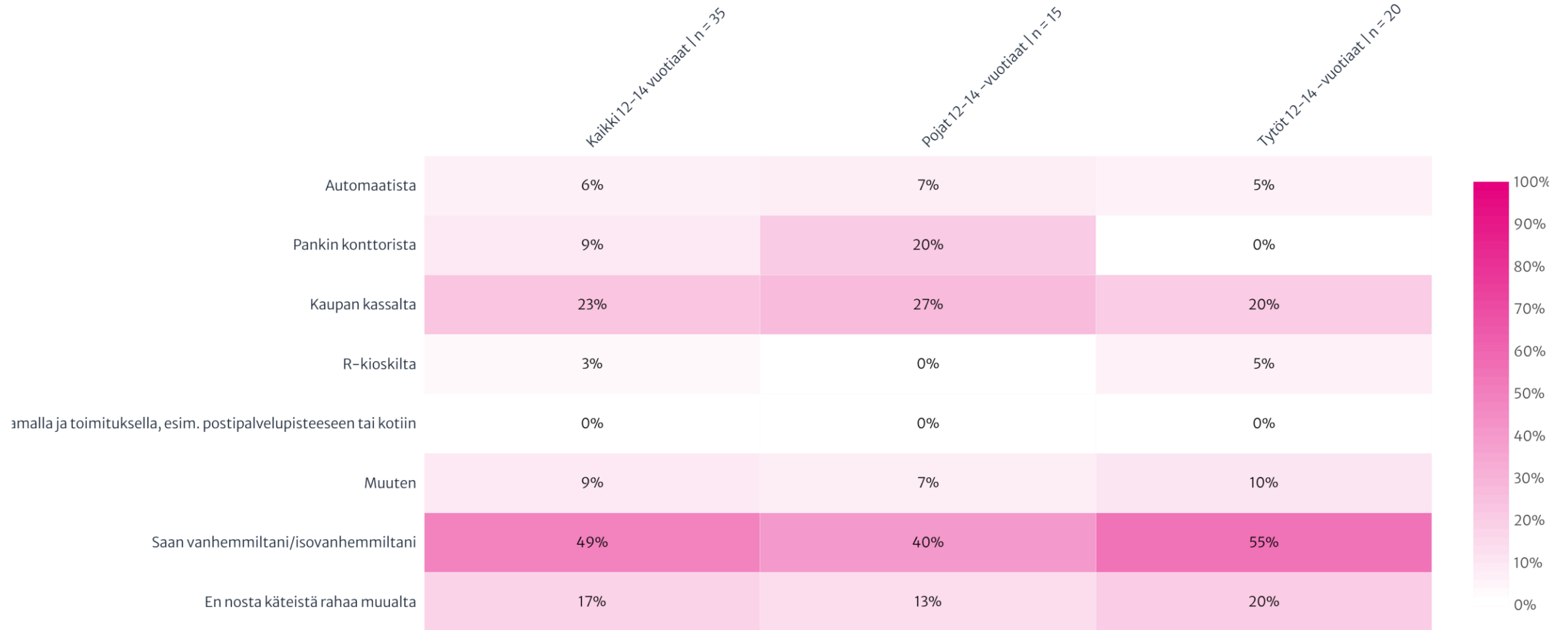
Valtakunnallisesti edustava, n = 2086



Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Entä mistä muualta nostat käteistä rahaa ainakin joskus?

Lapsikohderyhmä, n = 35

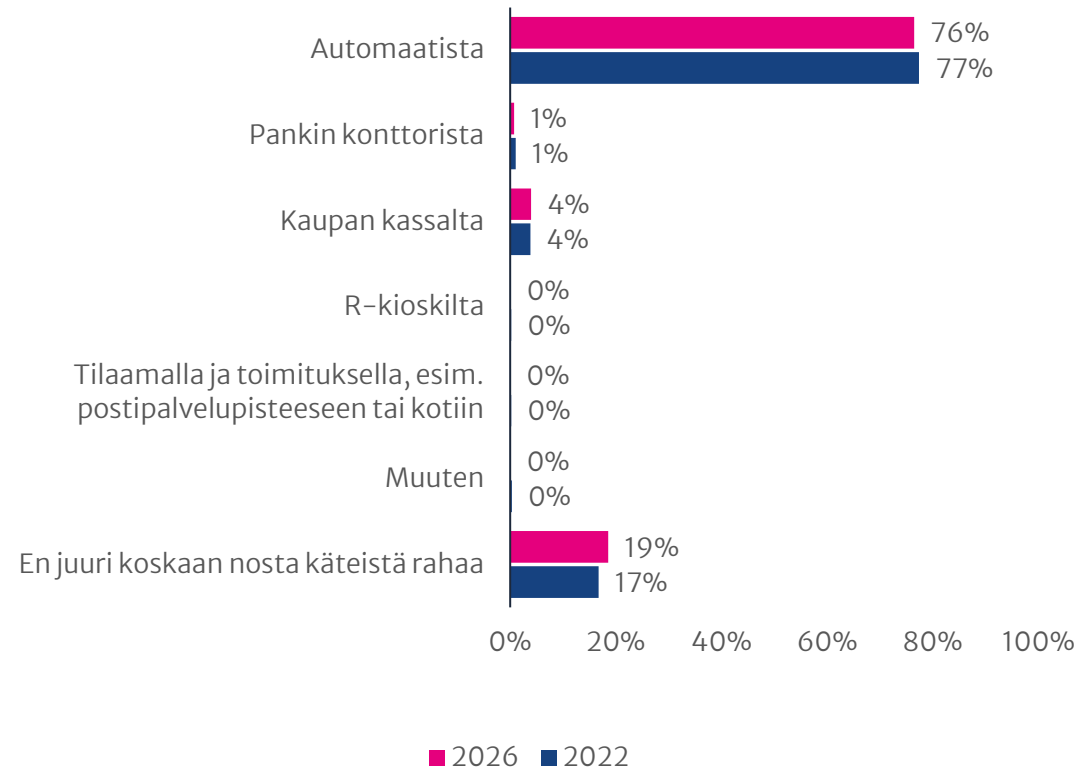


Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

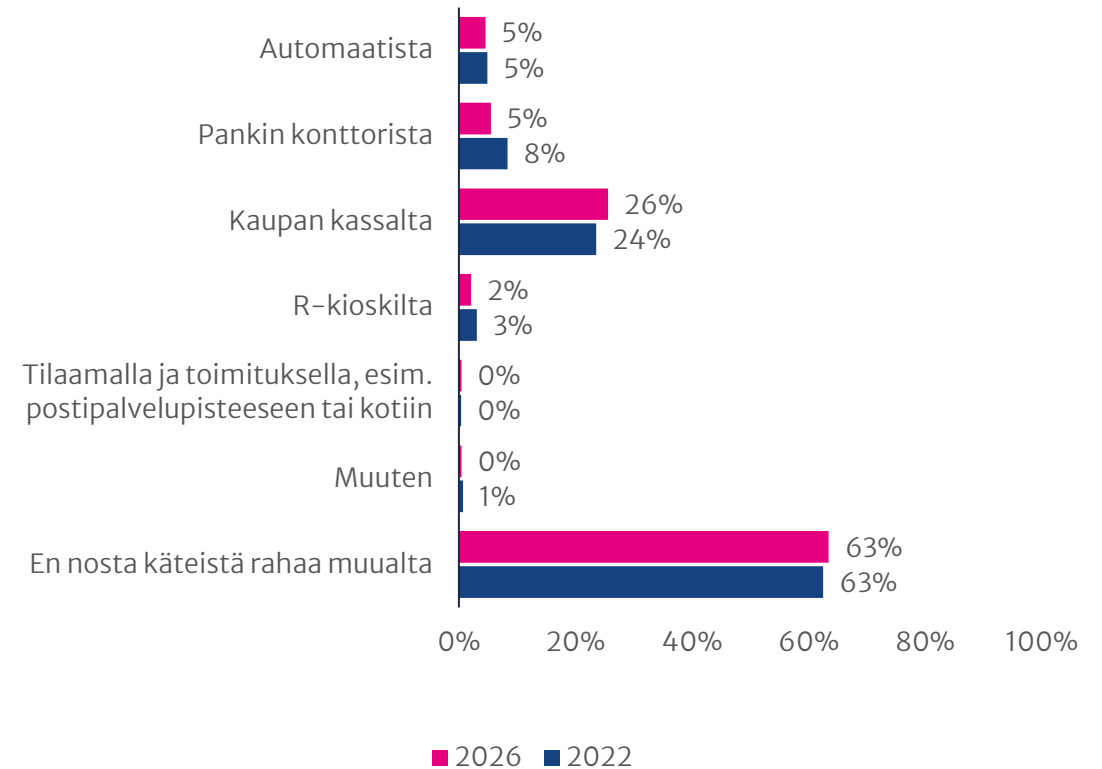
# Mistä nostat tavallisimmin käteisen rahan? Entä mistä muualta nostat käteistä rahaa ainakin joskus?

Valtakunnallisesti edustava

Tavallisimmin, n = 2563



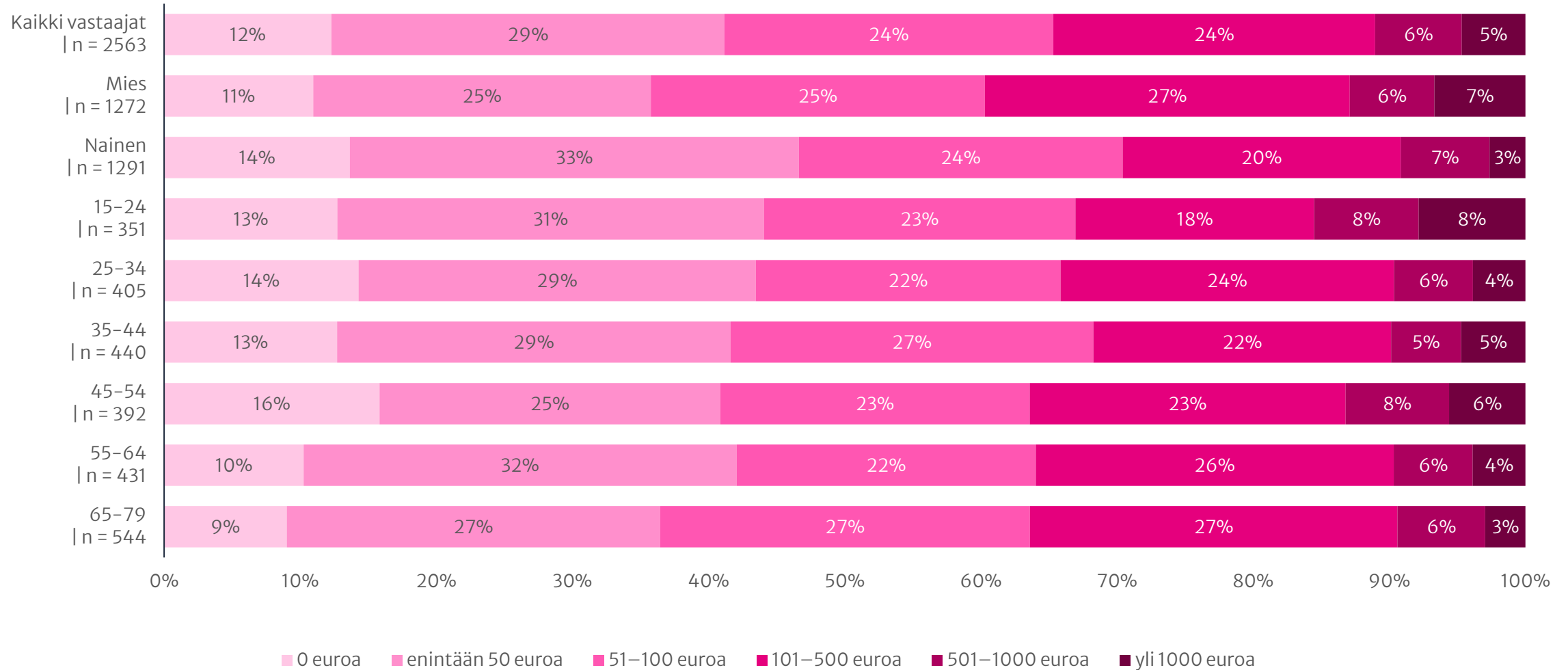
Muut tavat, n = 2086



# Kuinka suuri käteisen kotivara sinulla on?



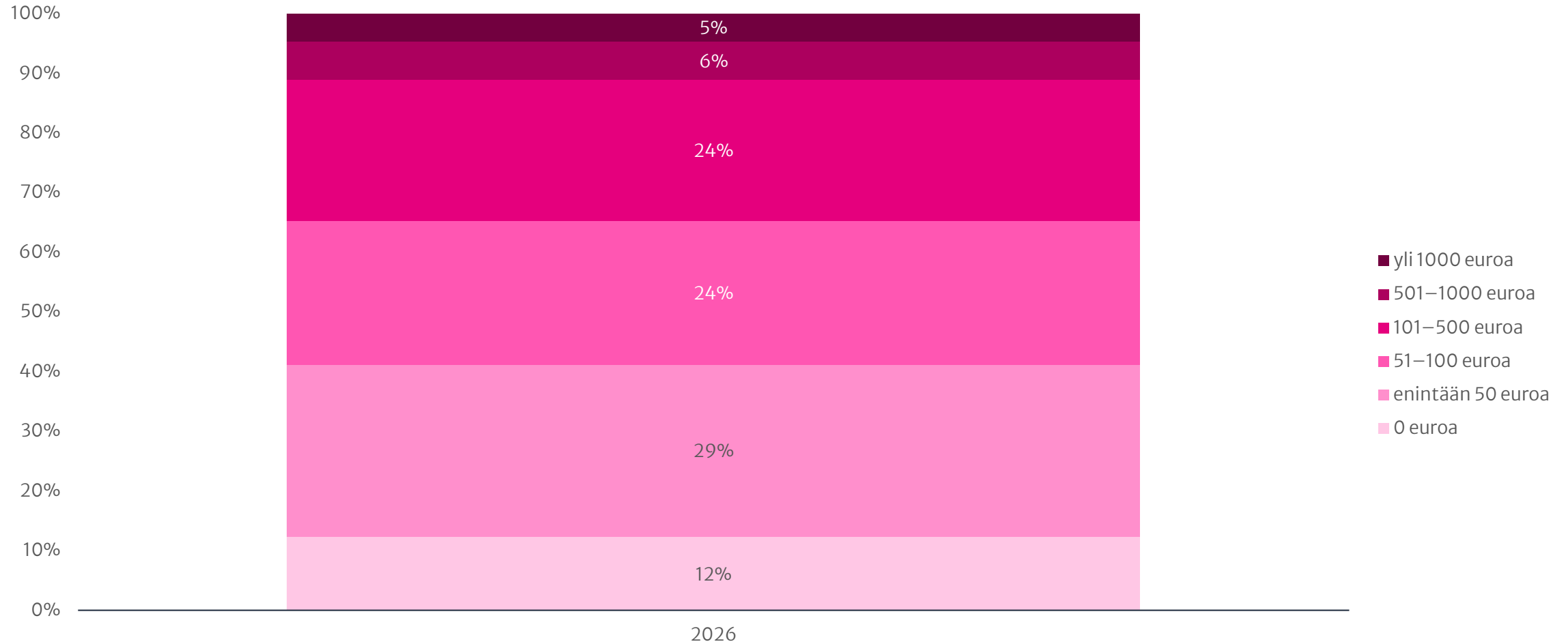
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Kuinka suuri käteisen kotivara sinulla on?

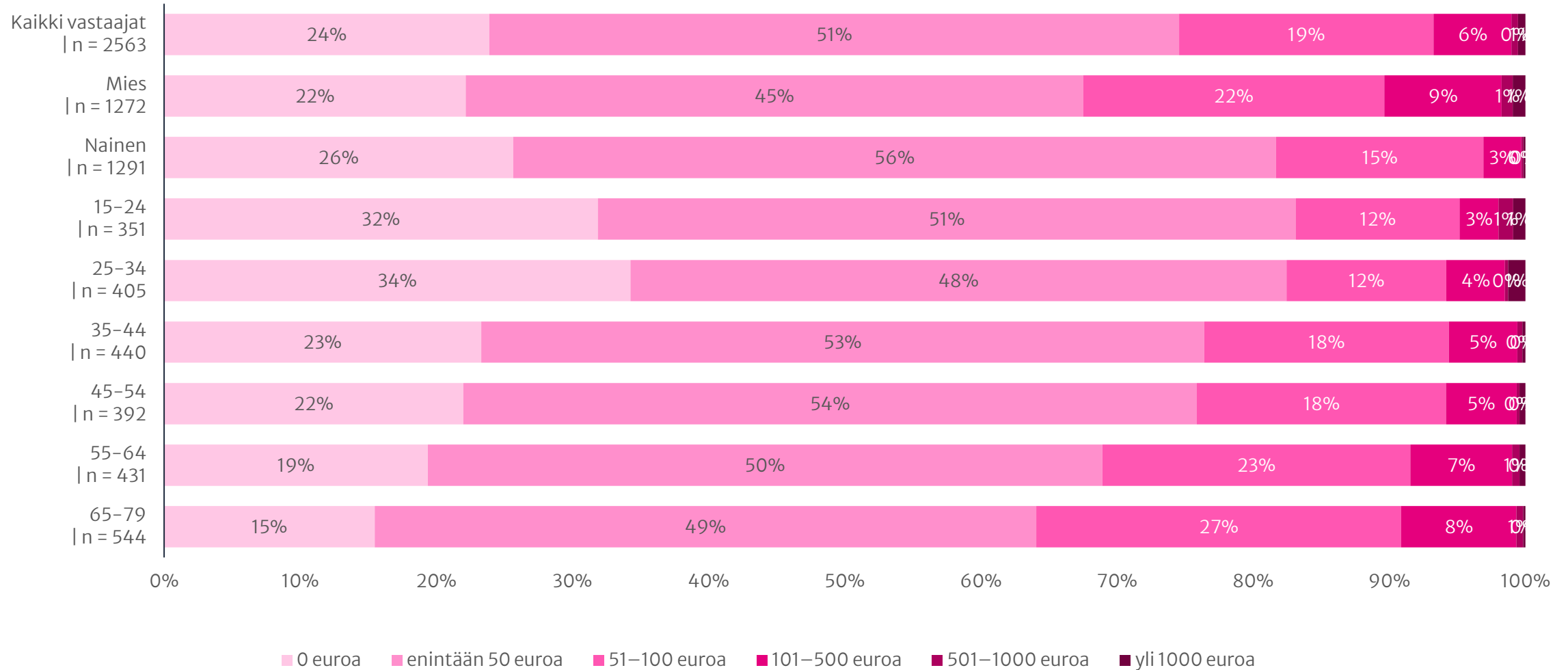


Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Kuinka paljon kuljetat yleensä käteistä mukanasasi?

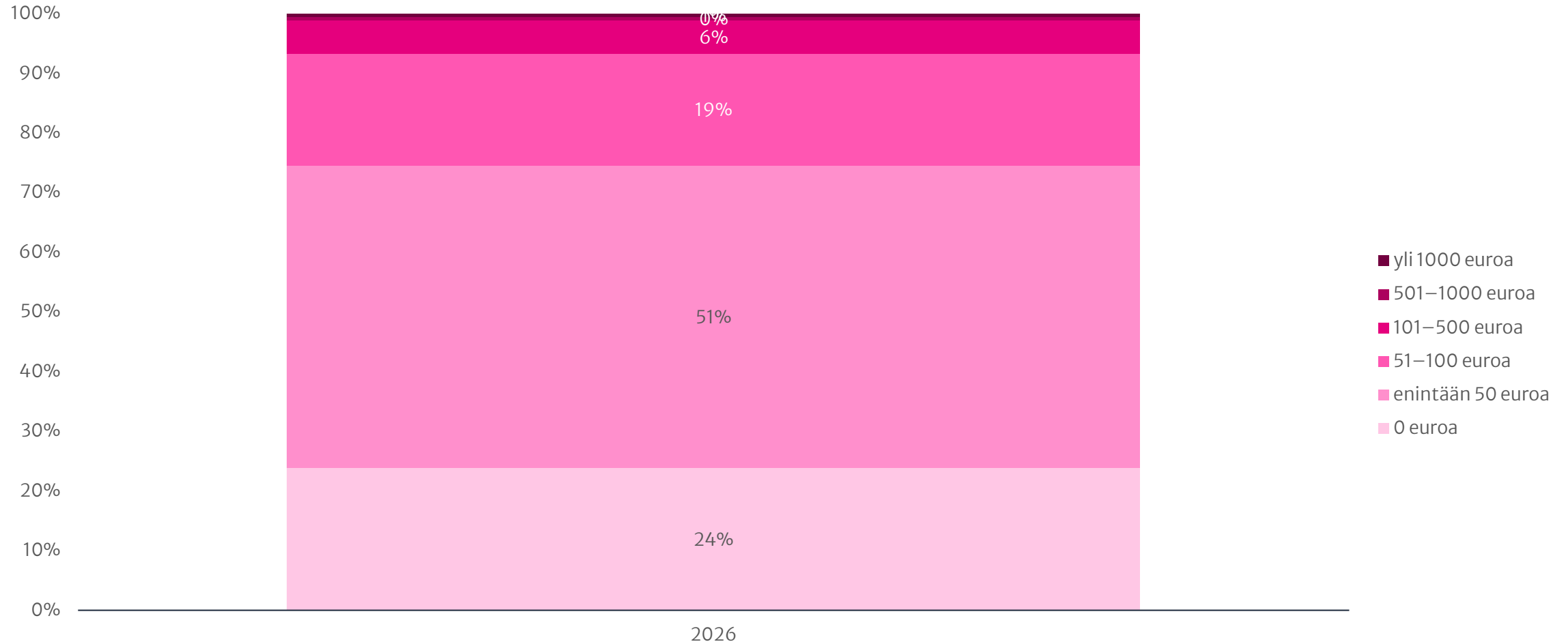
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Kuinka paljon kuljetat yleensä käteistä mukanasasi?

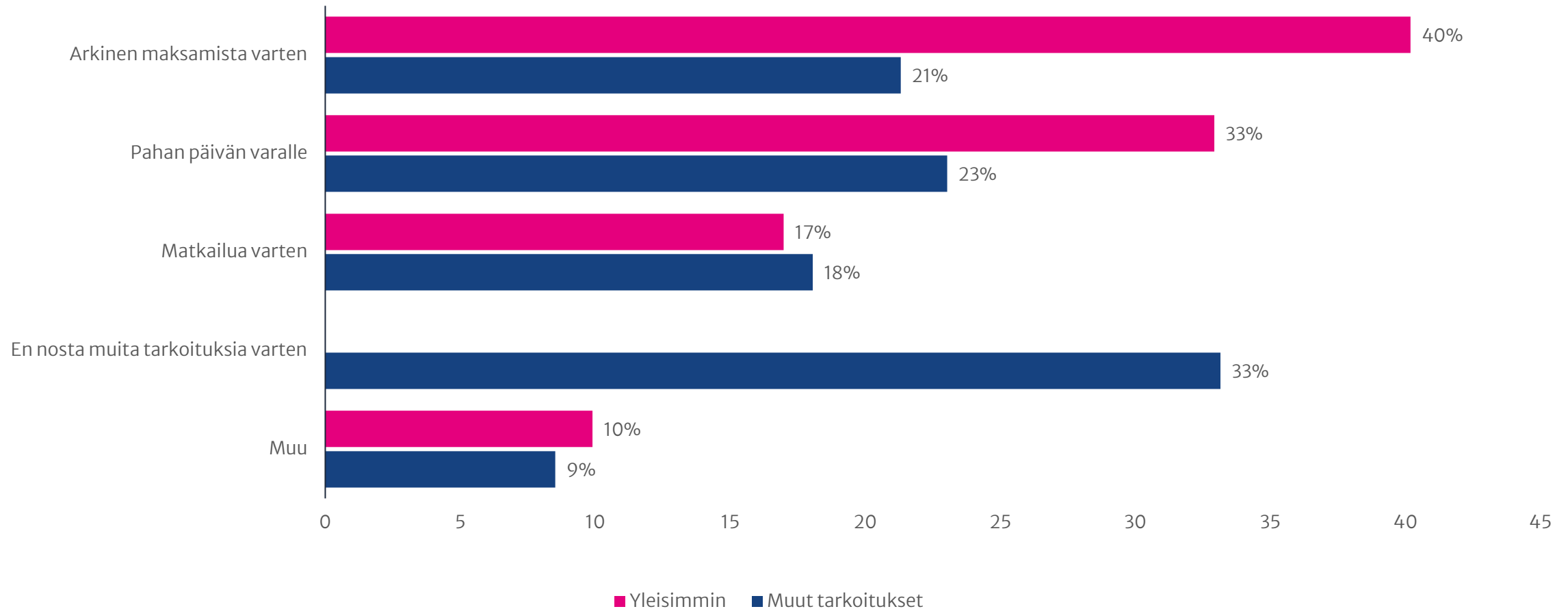


Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Mitä tarkoitusta varten nostat käteistä yleisimmin? Mitä muita tarkoituksia varten nostat käteistä?

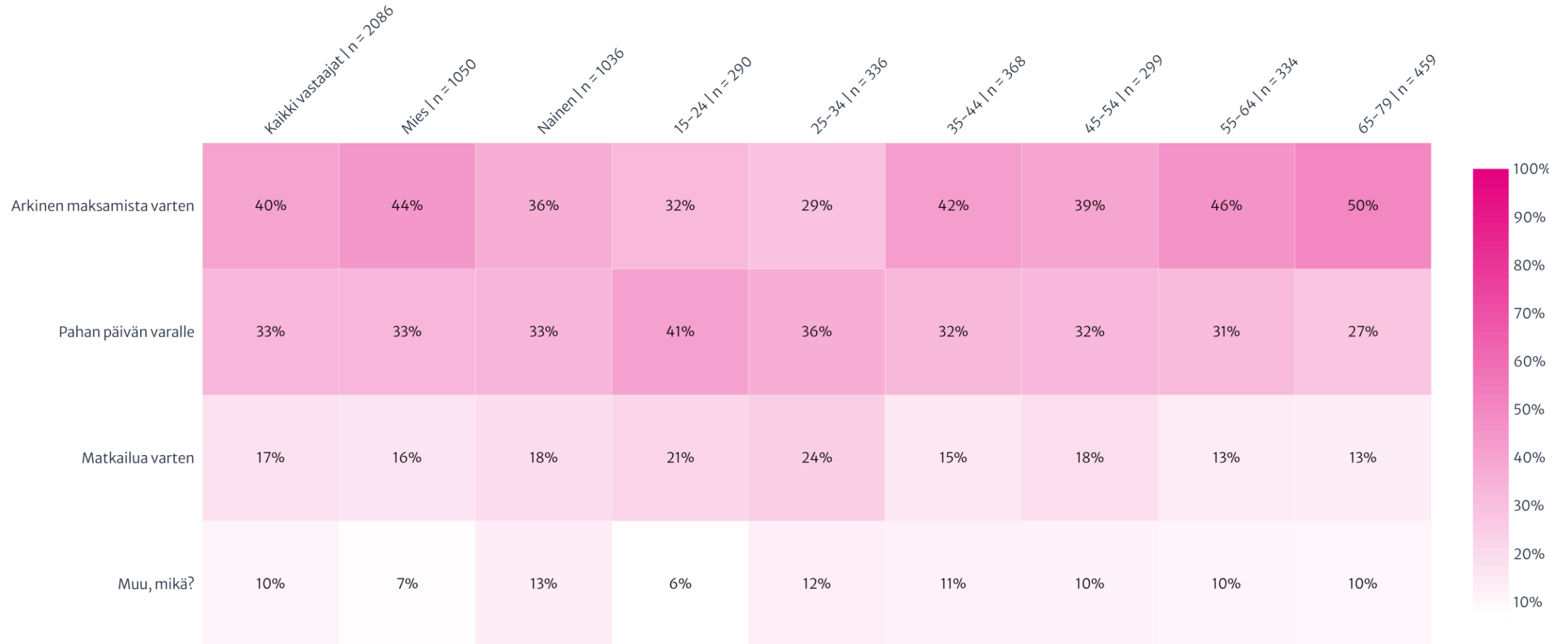
Valtakunnallisesti edustava, n = 2086



# Mistä nostat tavallisimmin käteisen rahan?



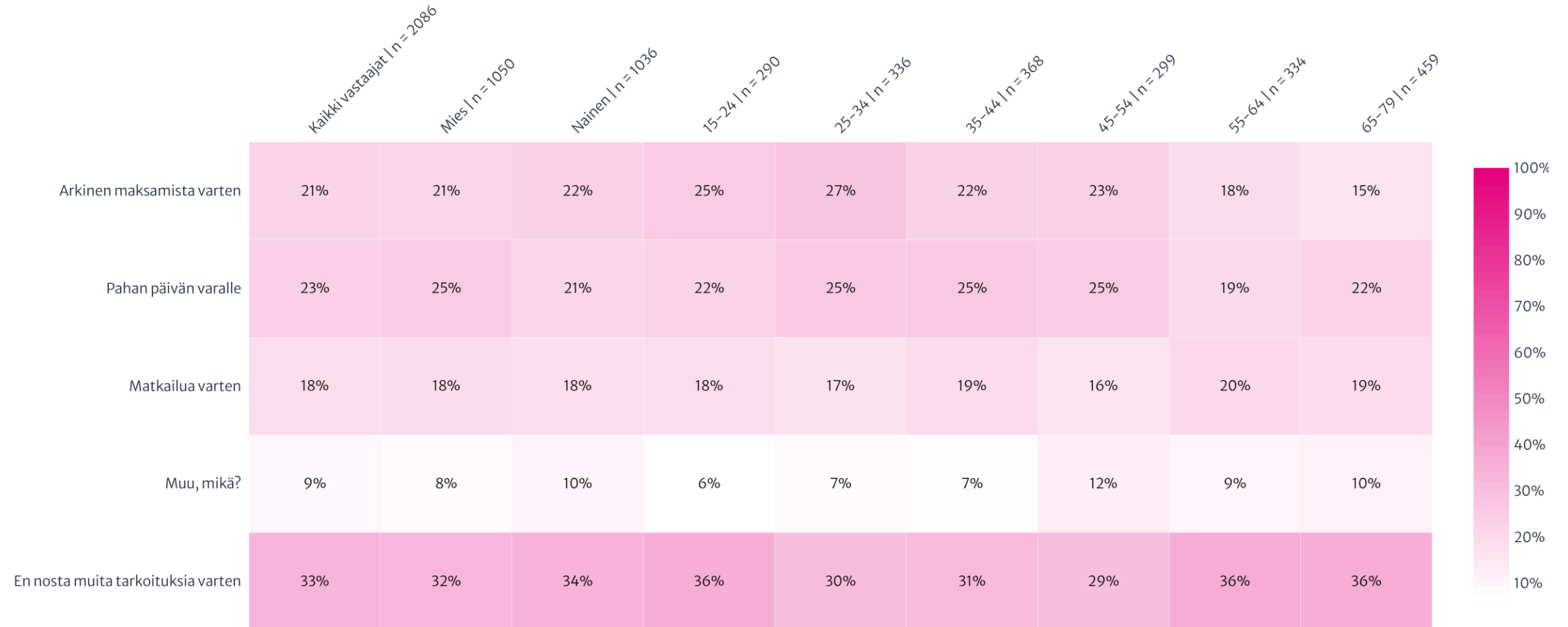
Valtakunnallisesti edustava, n = 2086



# Mitä muita tarkoituksia varten nostat käteistä?



Valtakunnallisesti edustava, n = 2086

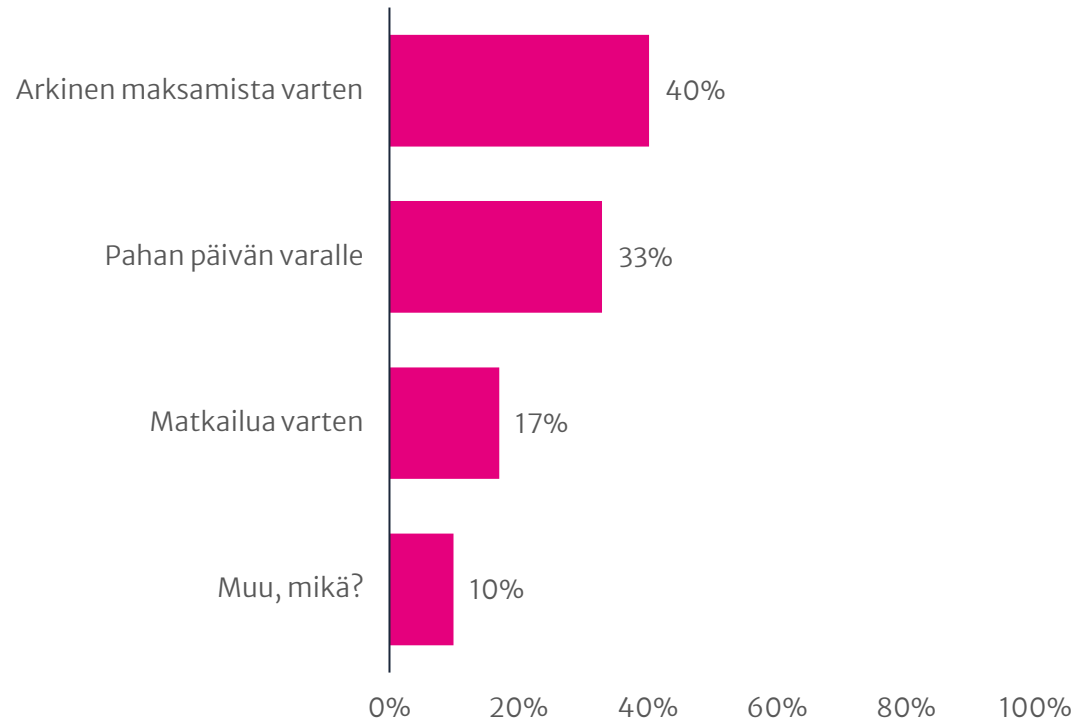


Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Mitä tarkoitusta varten nostat käteistä yleisimmin? Mitä muita tarkoituksia varten nostat käteistä?

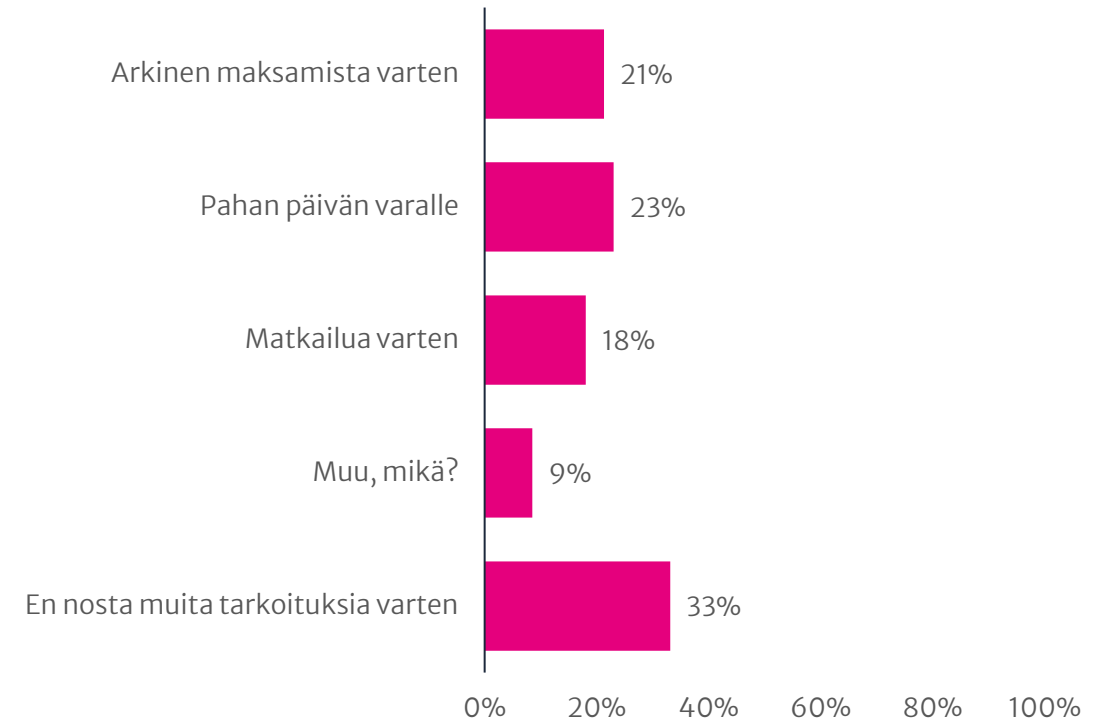
Valtakunnallisesti edustava

Tavallisimmin, n = 2086



■ 2026

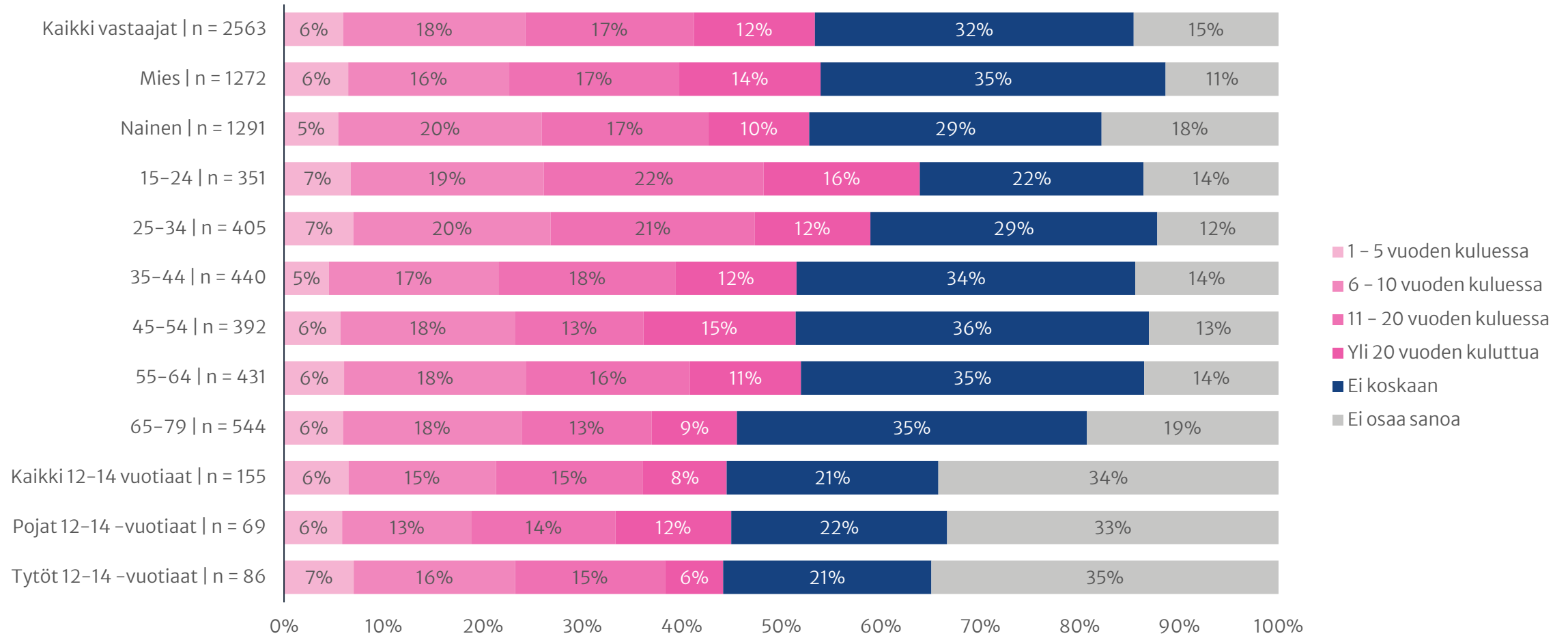
Muut tarkoitukset, n = 2086



■ 2026

# Milloin arvioit käteisen käytön loppuvan Suomessa?

Valtakunnallisesti edustava ja lapsikohderyhmä, n = 2718





# Maksukortti

# Maksukortti



## Onko sinulla jokin pankin myöntämä maksukortti?

- Kyllä, yksi
- Kyllä, kaksi tai useampia
- Minulla ei ole yhtään maksukorttia
- Ei osaa sanoa

## Mistä maksukortit on myönnetty?

- Kaikki kortit Suomessa toimivista pankeista
- Sekä Suomessa toimivasta pankista/pankeista että neopankista (pankki, joka tarjoaa palveluja vain verkossa, esim. Revolut)
- Vain neopankista
- American Express tai muu
- Jonkun yrityksen, kuten kaupparyhmän, maksu- tai luottokortti

## Pidätkö mukanas fyysistä maksukorttia?

- Kyllä
- En

# Maksukortit ja niiden käyttäminen – Keskeiset havainnot

## Yhteenveto maksukorteista (2026)

Lähes kaikilla vastaajilla on maksukortti. 95 %:lla on vähintään yksi kortti ja 53 %:lla useampi kuin yksi kortti. Usean kortin omistaminen on yleistä.

Maksukorttien myöntäjä on lähes aina perinteinen pankki. Korteista 88 % on myönnetty Suomessa toimivista pankeista, 7 %:lla vastaajista on kortti sekä kotimaisesta pankista että neopankista.

Fyysinen kortti on edelleen arkea. Vastaajista 93 % pitää aina fyysistä maksukorttia mukanaan.

## Johtopäätös

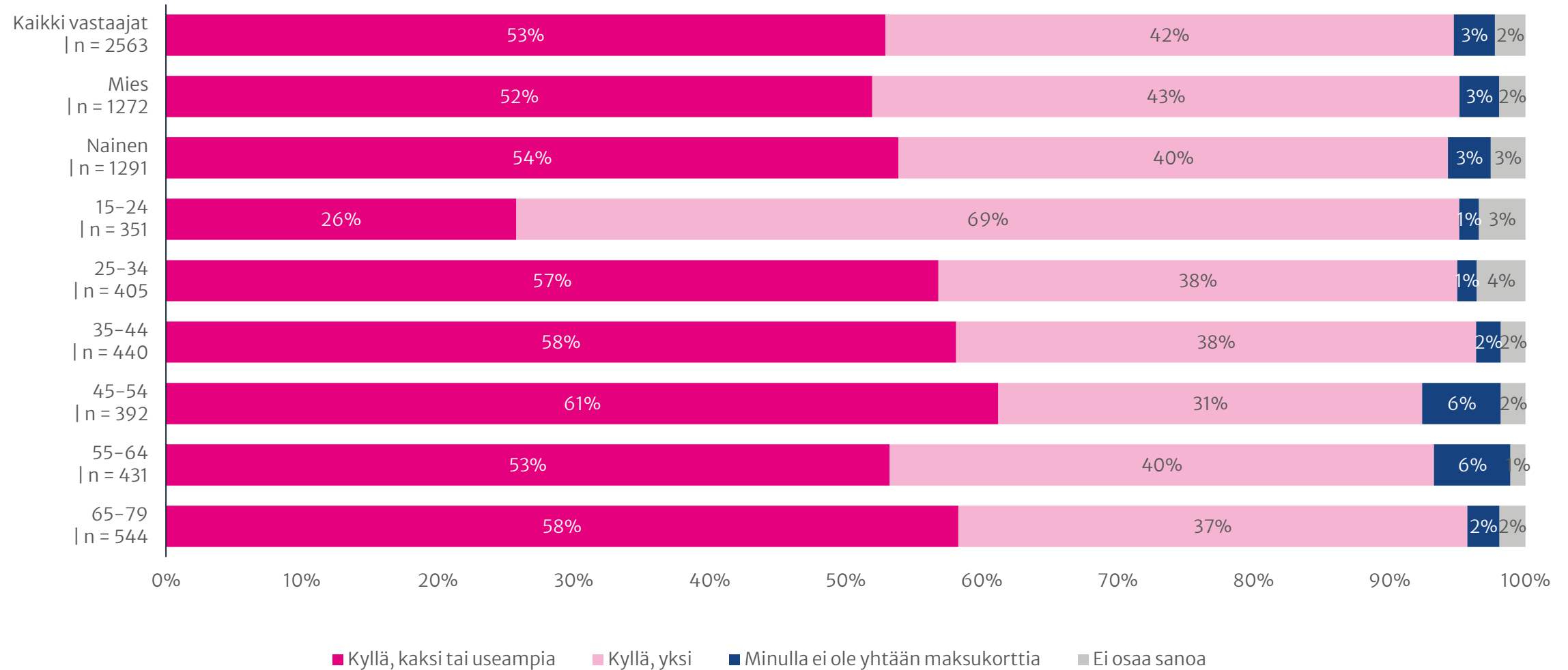
Maksaminen on edelleen vahvasti korttivetoista. Maksukortin myöntäjä on pääsääntöisesti Suomessa toimiva pankki. Monella on useampi kuin yksi maksukortti, mikä viittaa varautumiseen ja eri käyttötarkoituksiin. Neopankeilla ei toistaiseksi ole suurta roolia maksukorttien myöntäjinä.

## Kokonaiskuva:

Vaikka mobiilimaksaminen kasvaa, fyysinen kortti on edelleen keskeinen maksuväline.

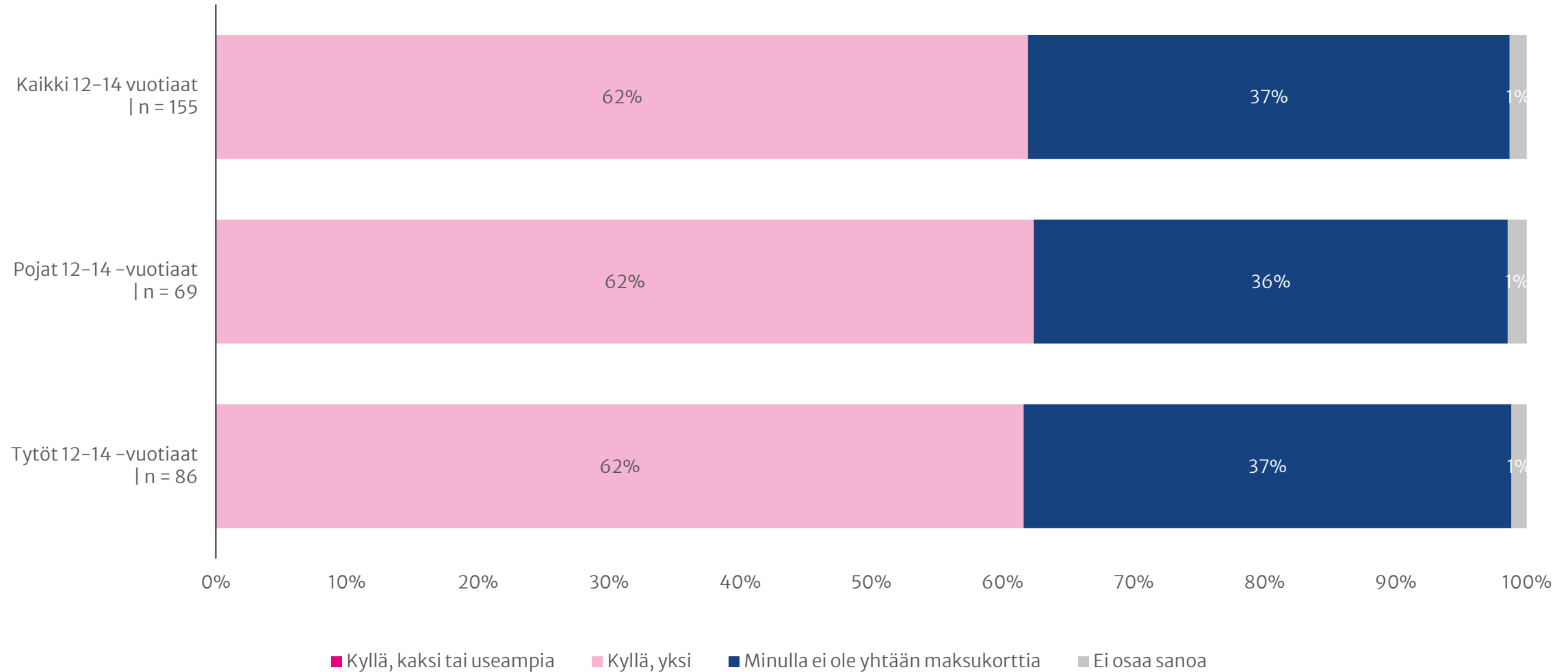
# Onko sinulla jokin pankin myöntämä maksukortti?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



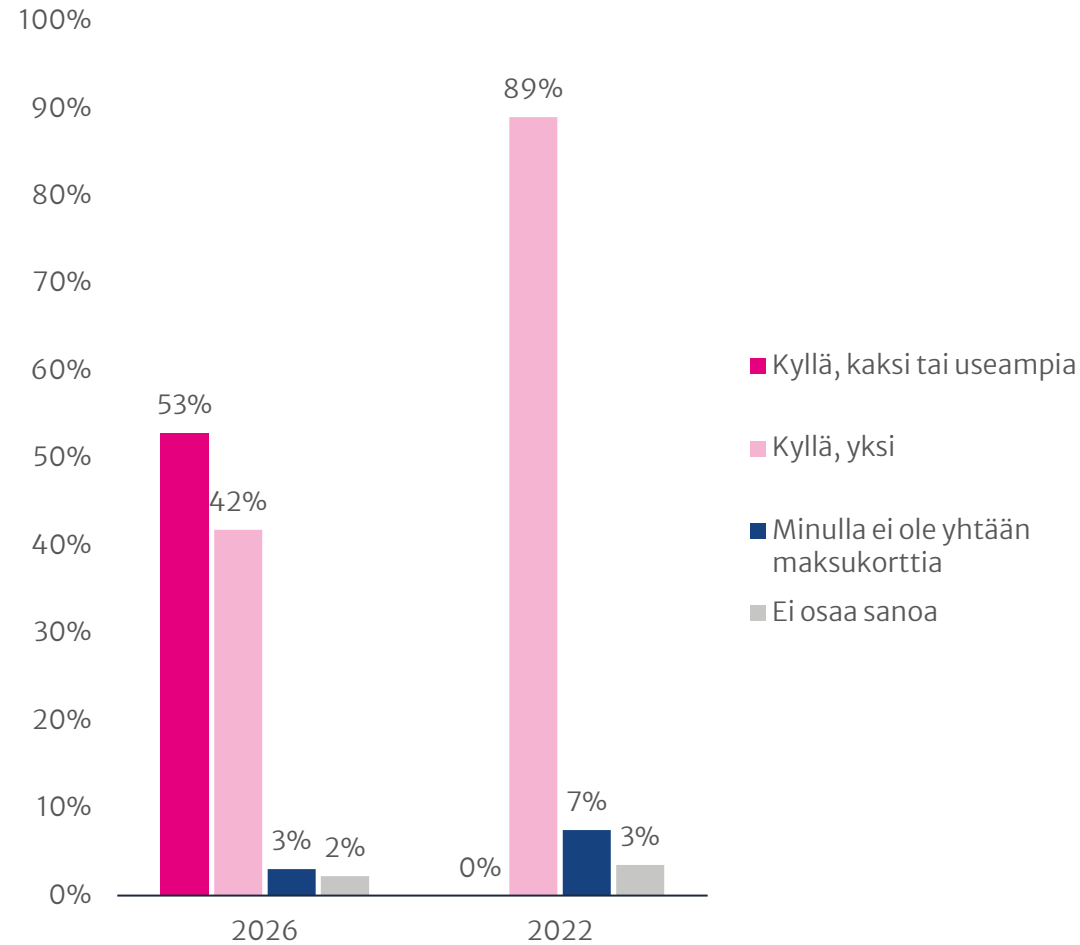
# Onko sinulla jokin pankin myöntämä maksukortti?

Lapsikohderyhmä, n = 155

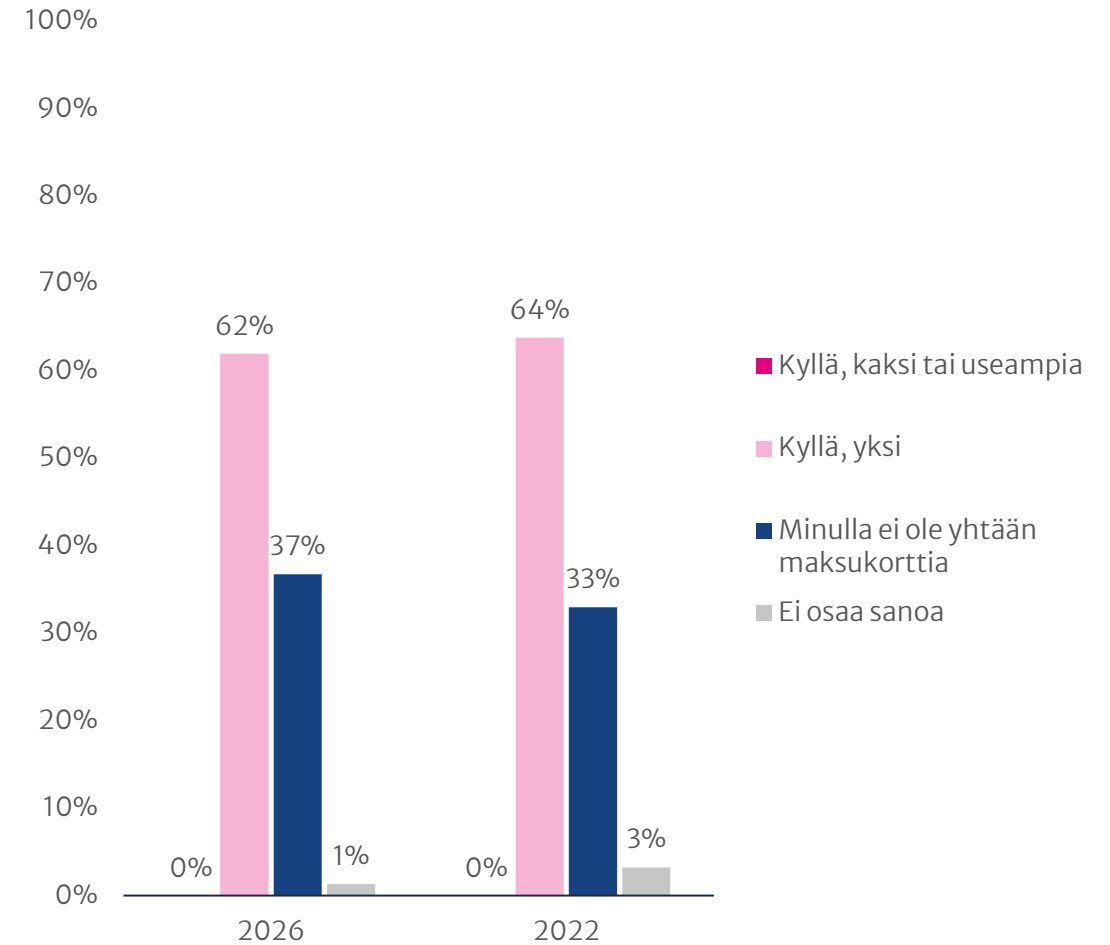


# Onko sinulla jokin pankin myöntämä maksukortti?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563

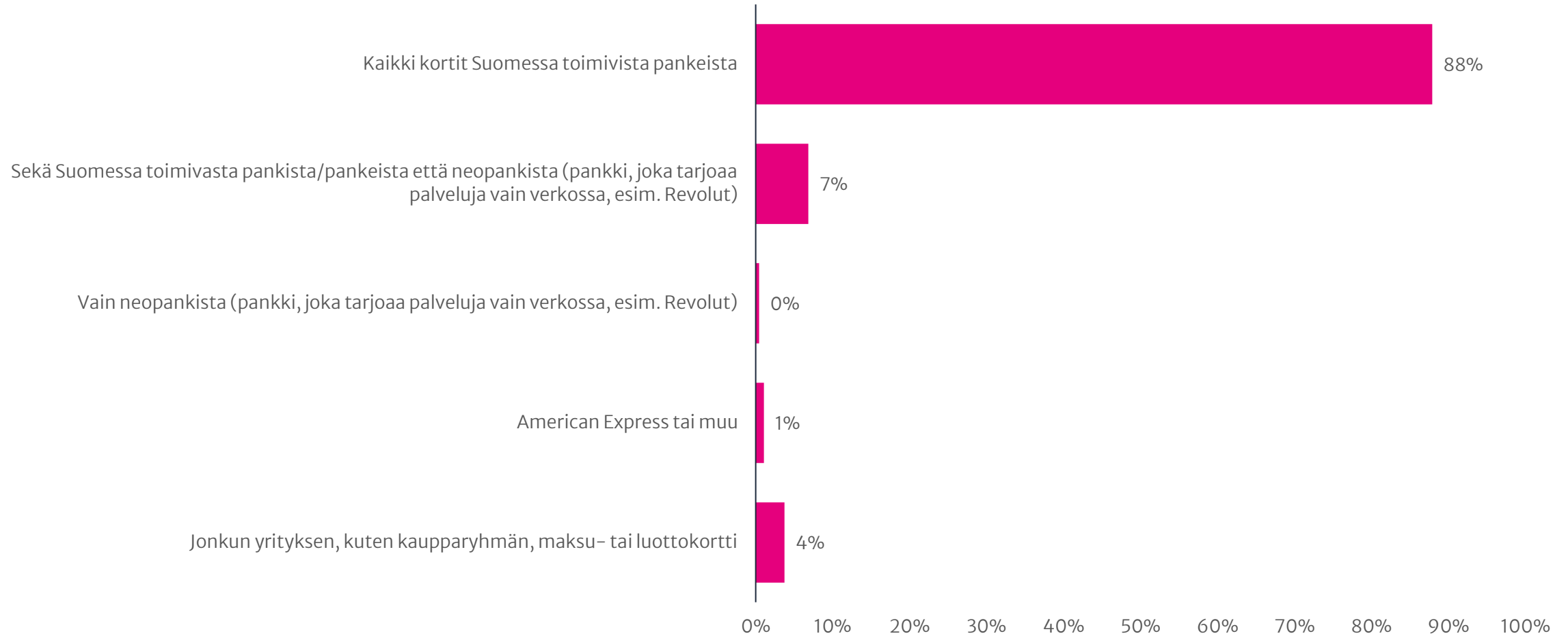


Lapsikohderyhmä, n = 155



# Mistä maksukortit on myönnetty?

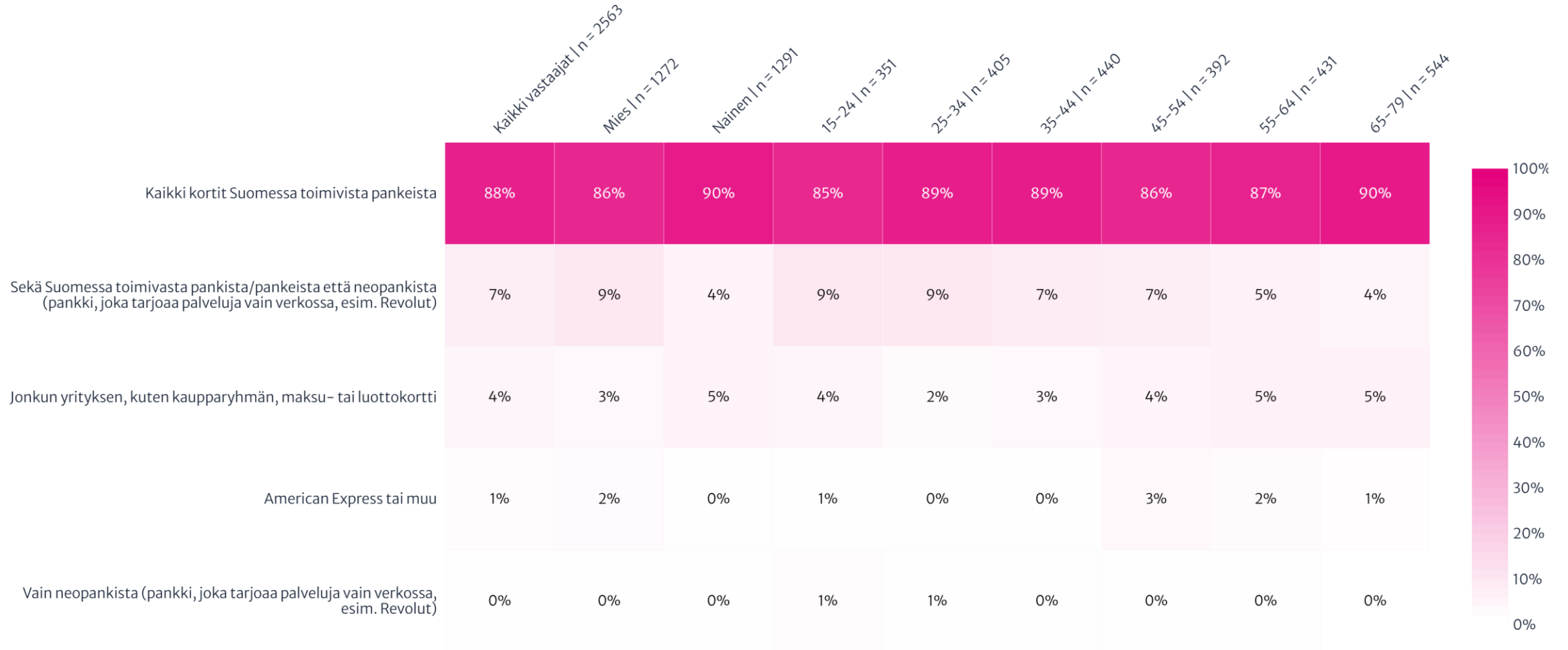
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Mistä maksukortit on myönnetty?

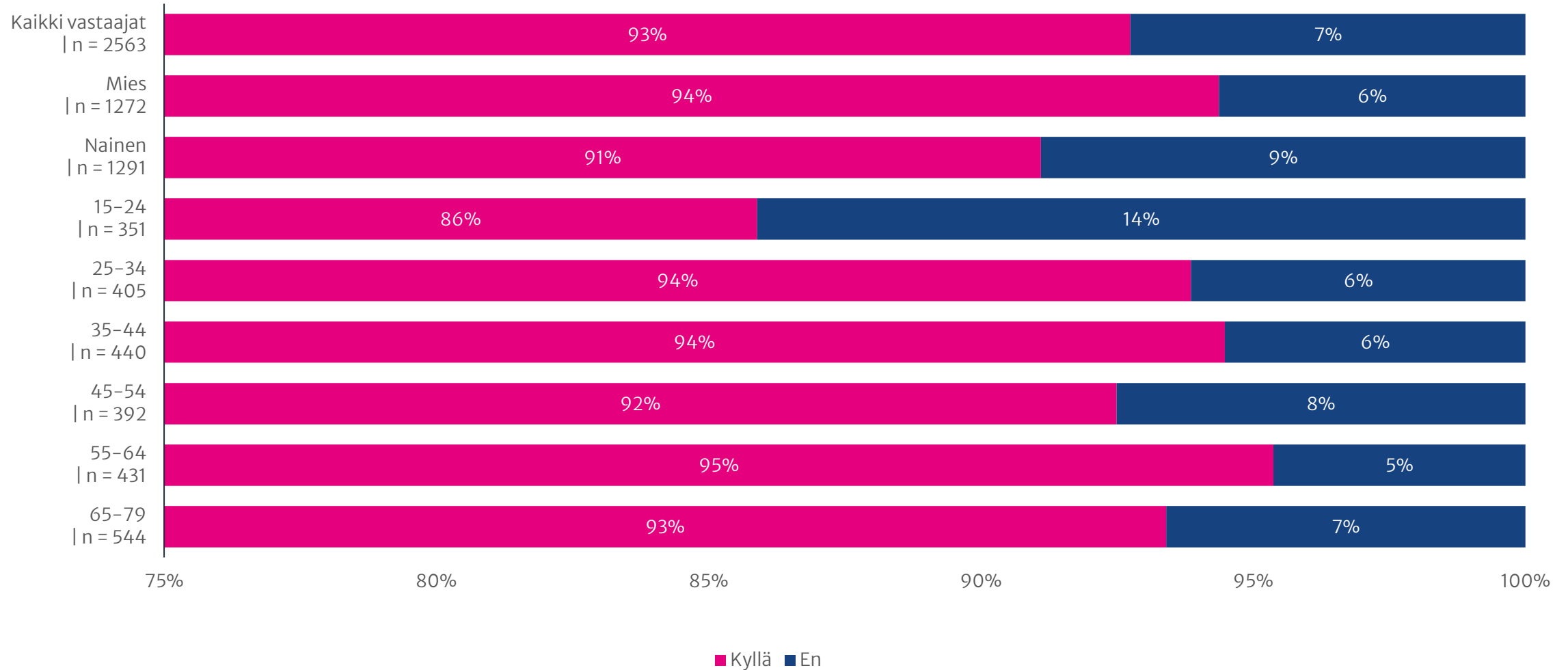


Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Pidätkö mukanasi fyysistä maksukorttia?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563





# Lähimaksu

# Lähimaksu



Onko maksukorttiisi liitetty lähimaksuominaisuus?

Lähimaksuominaisuudella maksaminen tapahtuu viemällä kortti parin sentin päähän maksupäätteestä. Jos korttissasi on lähimaksuominaisuus, oletko käyttänyt sitä?

- Kyllä ja olen käyttänyt ominaisuutta
- Kyllä, mutta en ole käyttänyt ominaisuutta
- Maksukorttissani ei ole lähimaksuominaisuutta
- En tiedä, onko maksukorttissani lähimaksuominaisuutta
- Ei osaa sanoa

Kuinka usein käytät lähimaksuominaisuutta?

- Päivittäin
- Viikoittain
- Harvemmin
- Ei osaa sanoa

Miksi et käytä lähimaksuominaisuutta?

Millä välineellä maksat lähimaksuja?

- Älypuhelimella
- Muulla välineellä (kellot, sormukset)
- Fyysisellä maksukortilla
- Ei osaa sanoa

# Lähimaksu ja sen käyttäminen

## – Keskeiset havainnot

### Yhteenveto lähimaksun käytöstä

Vastaajista 95 %:lla on maksukortissaan lähimaksuominaisuus ja sitä myös käytetään aktiivisesti. Lähimaksusta on muodostunut standardi maksutapa. 49 % vastaajista käyttää lähimaksua päivittäin ja 44 % viikoittain.

Fyysinen kortti on edelleen tärkein maksuväline. 76 % vastaajista maksaa lähimaksut kortilla, 37 % käyttää älypuhelinta. Mobiilimaksaminen kasvaa, mutta ei ole korvannut korttia. Muiden välineiden, kuten kellojen ja sormusten, käyttö on vielä marginaalista (~2%).

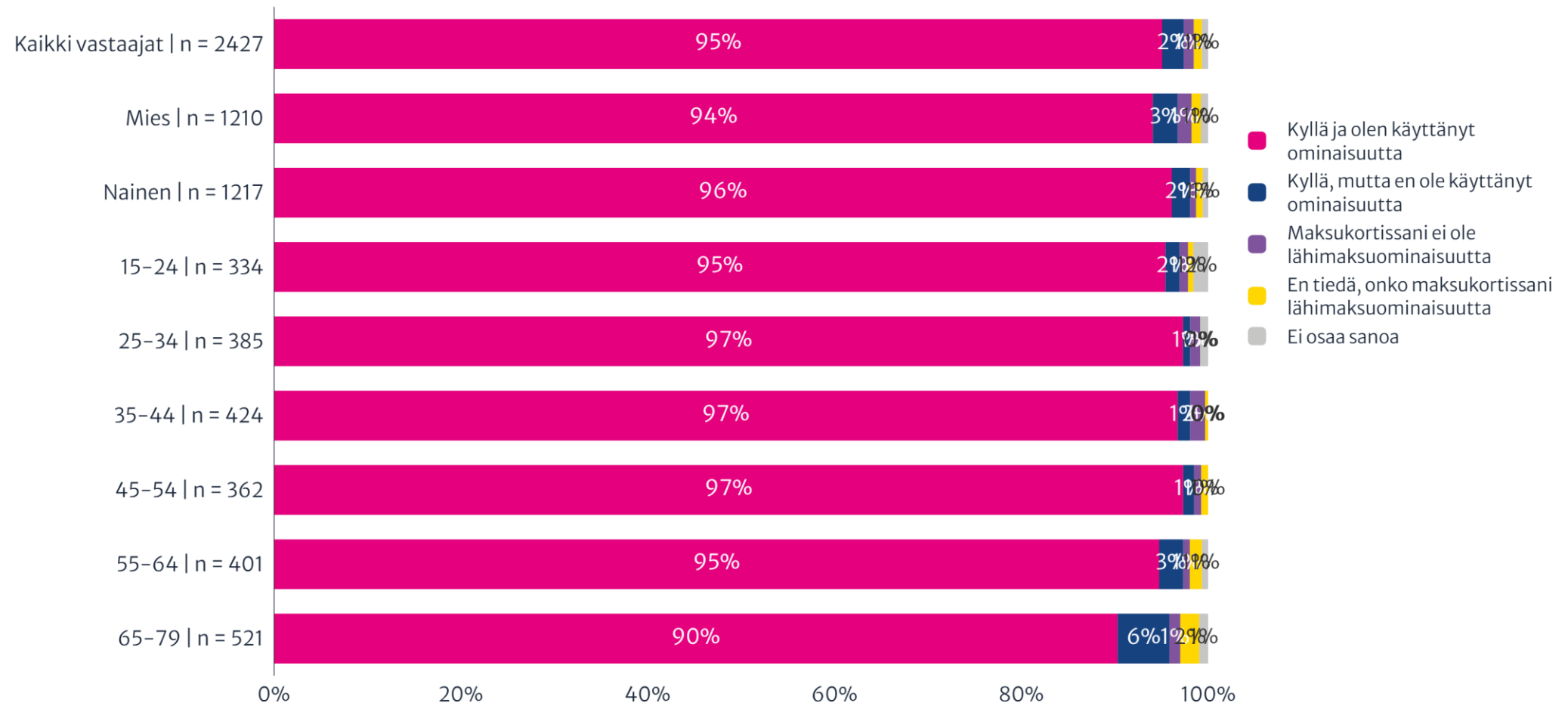
Sukupuolten erot ovat pieniä. Naiset käyttävät lähimaksua hieman enemmän (96 %) kuin miehet (94 %). Miehillä taas on hieman enemmän päivittäistä käyttöä kuin naisilla.

### Johtopäätös

Lähimaksusta on tullut arkinen maksutapa. Sen käyttö on aktiivista ja vakiintunutta. Lähimaksuihin käytetään eniten fyysistä korttia, vaikka mobiilimaksaminen kasvaakin rinnalla.

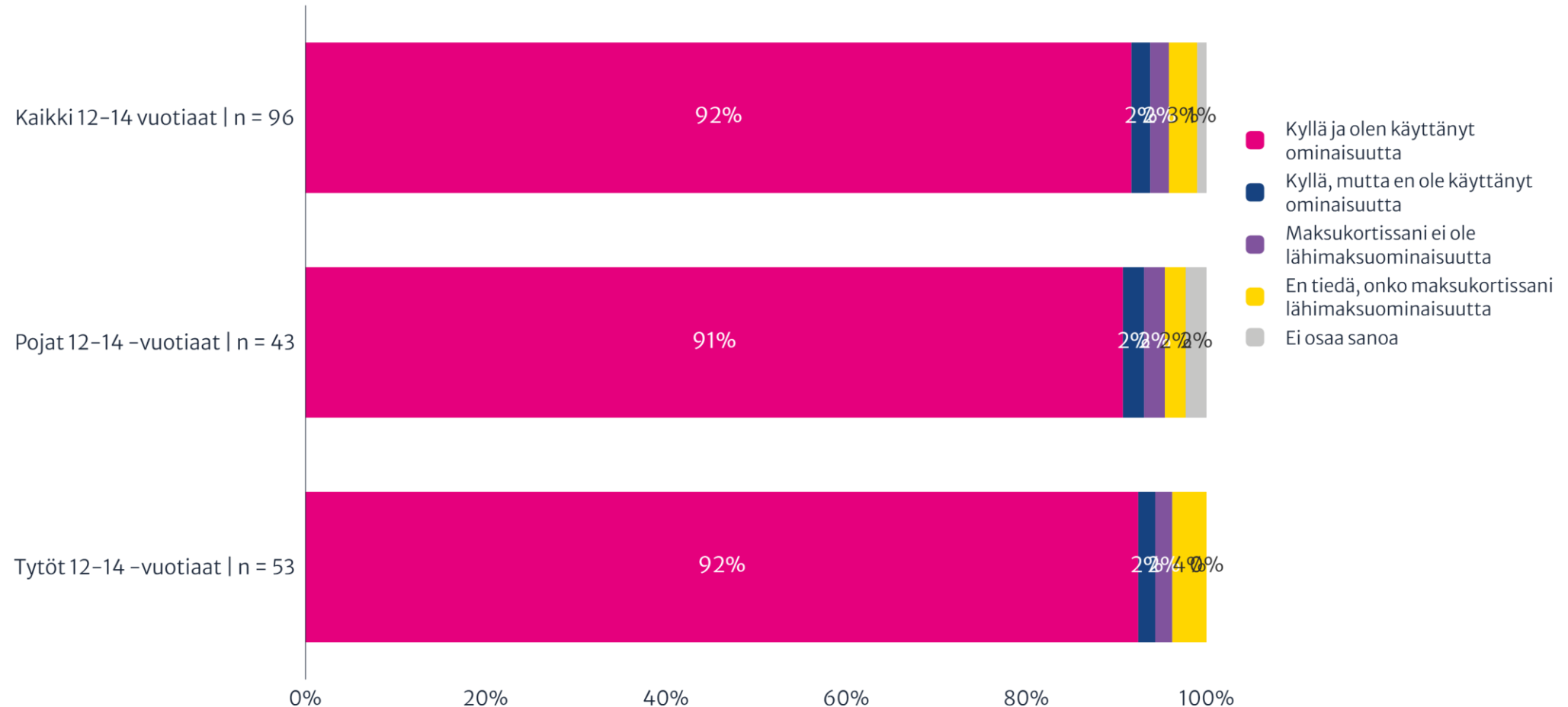
# Onko maksukorttiisi liitetty lähimaksuominaisuus? Lähimaksuominaisuudella maksaminen tapahtuu viemällä kortti parin sentin päähän maksupäätteestä. Jos korttissasi on lähimaksuominaisuus, oletko käyttänyt sitä?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2427



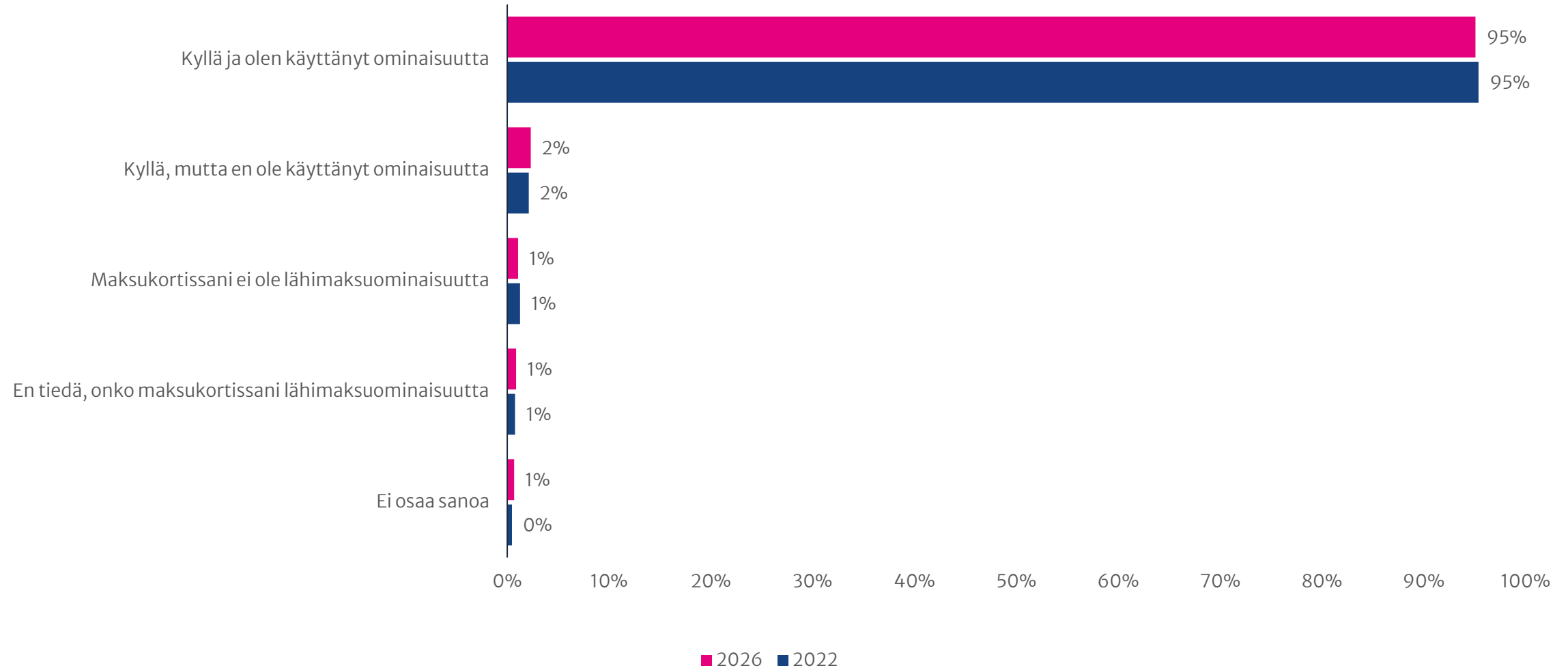
# Onko maksukorttiisi liitetty lähimaksuominaisuus? Lähimaksuominaisuudella maksaminen tapahtuu viemällä kortti parin sentin päähän maksupäätteestä. Jos kortissasi on lähimaksuominaisuus, oletko käyttänyt sitä?

Lapsikohderyhmä, n = 96



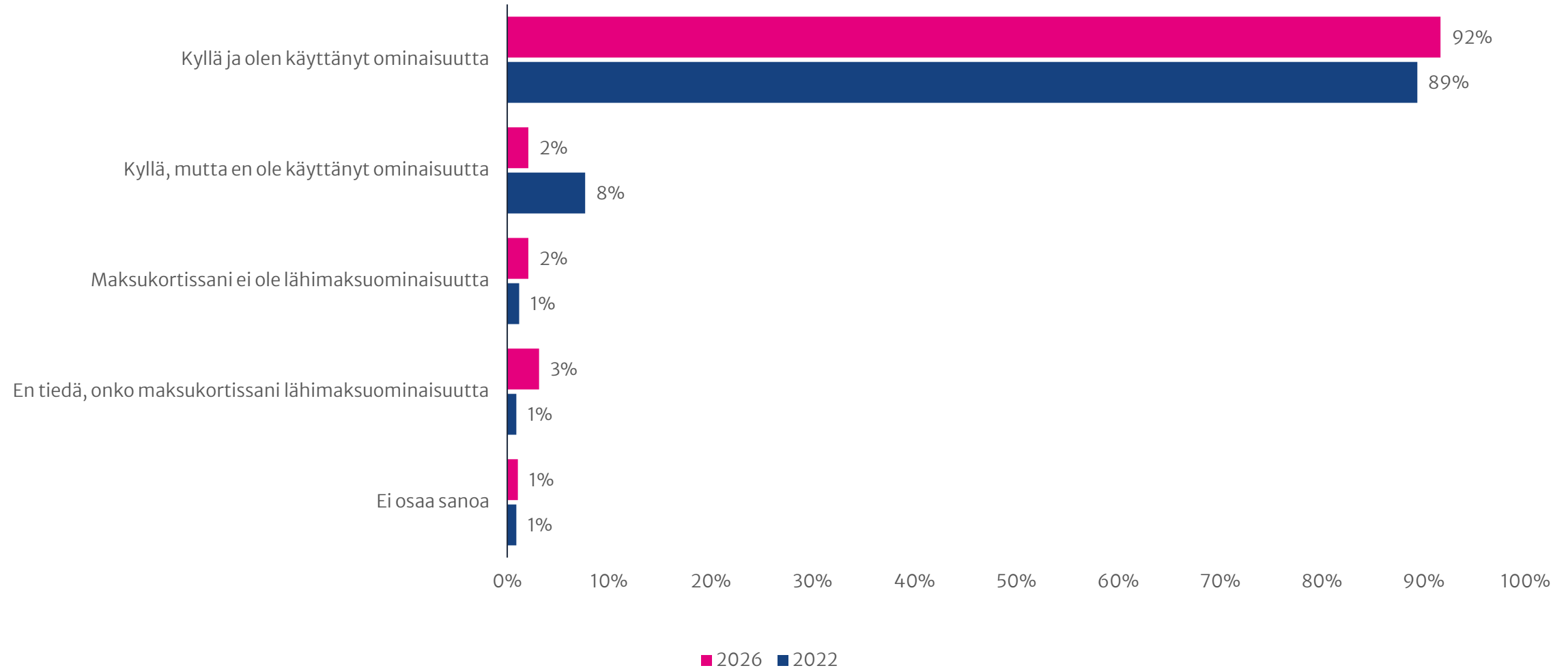
# Onko maksukorttiisi liitetty lähimaksuominaisuus?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2427



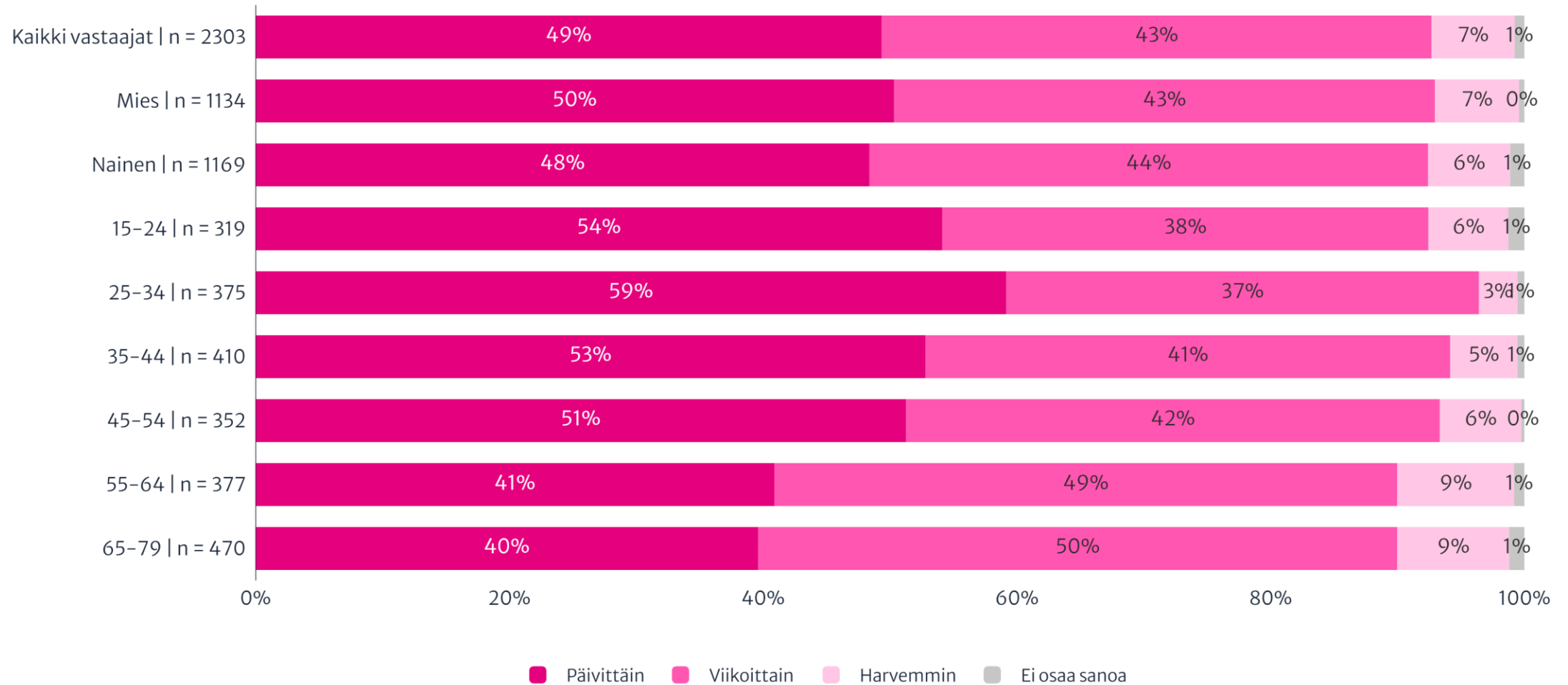
# Onko maksukorttisi liitetty lähimaksuominaisuus?

Lapsikohderyhmä, n = 96



# Kuinka usein käytät lähimaksuominaisuutta?

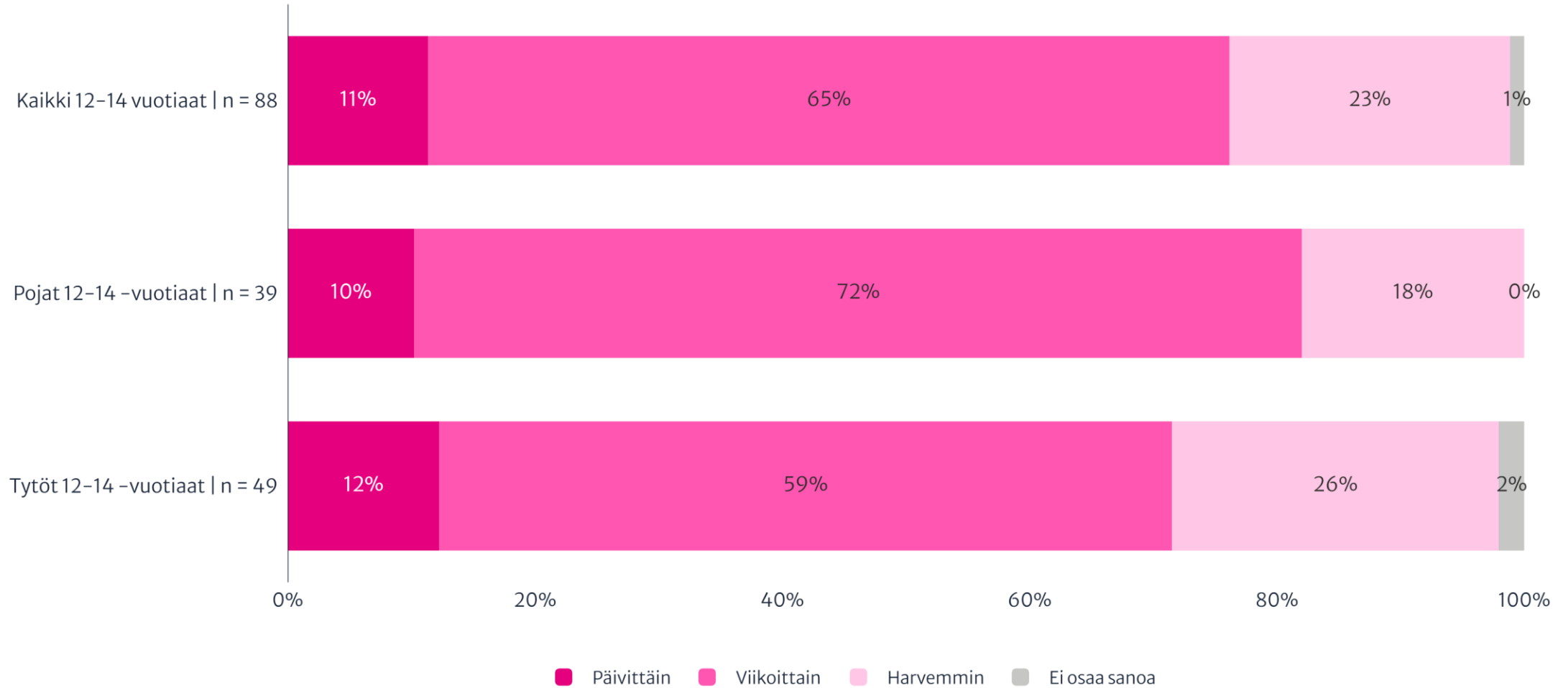
Valtakunnallisesti edustava, n = 2303



■ Päivittäin 
 ■ Viikoittain 
 ■ Harvemmin 
 ■ Ei osaa sanoa

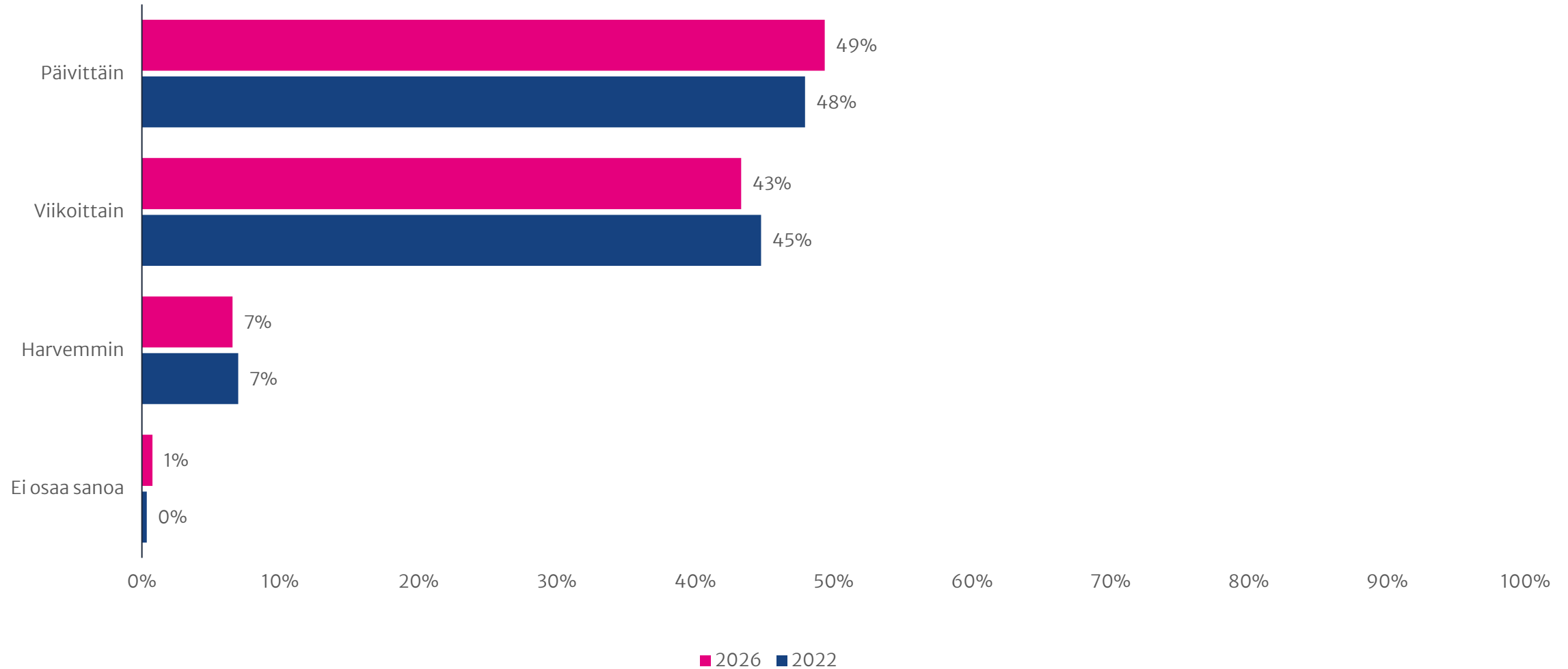
# Kuinka usein käytät lähimaksuominaisuutta?

Lapsikohderyhmä, n = 88



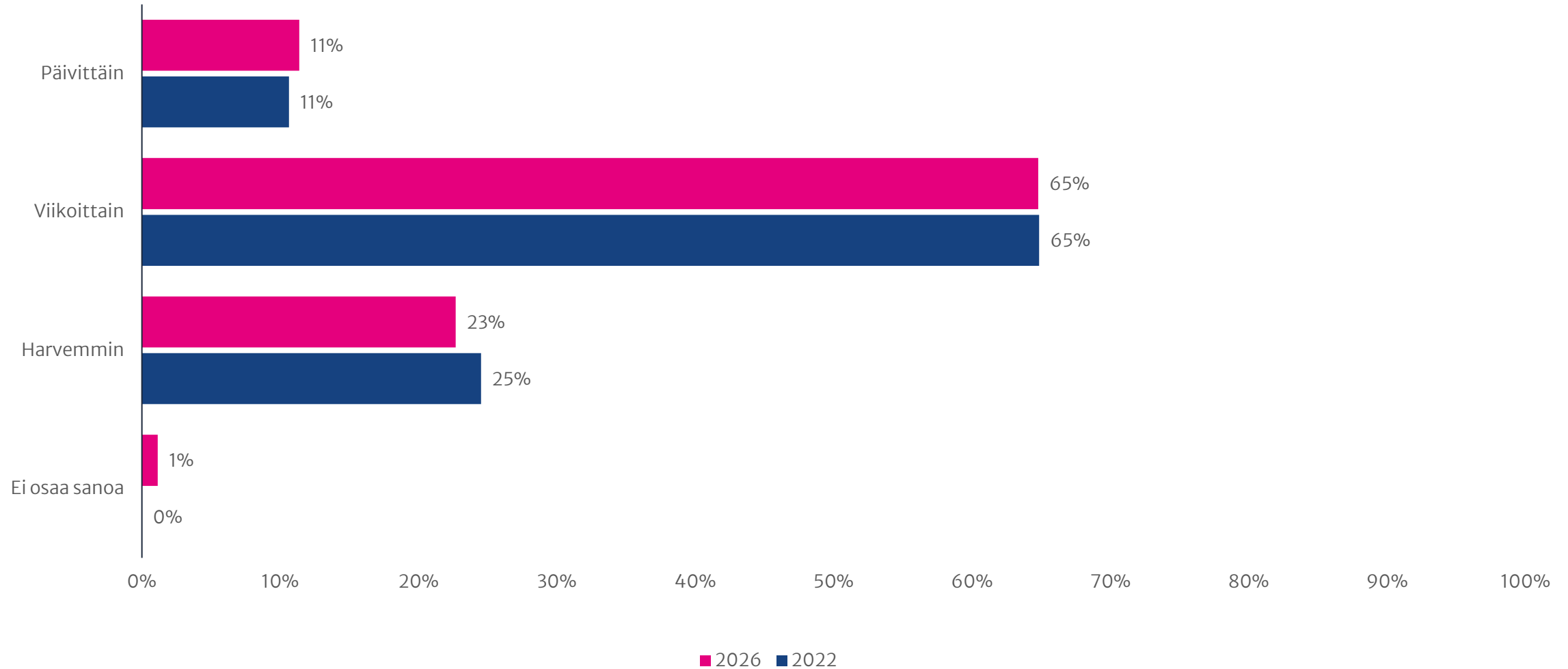
# Kuinka usein käytät lähimaksuominaisuutta?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2303



# Kuinka usein käytät lähimaksuominaisuutta?

Lapsikohderyhmä, n = 88



# Millä välineellä maksat lähimaksuja?

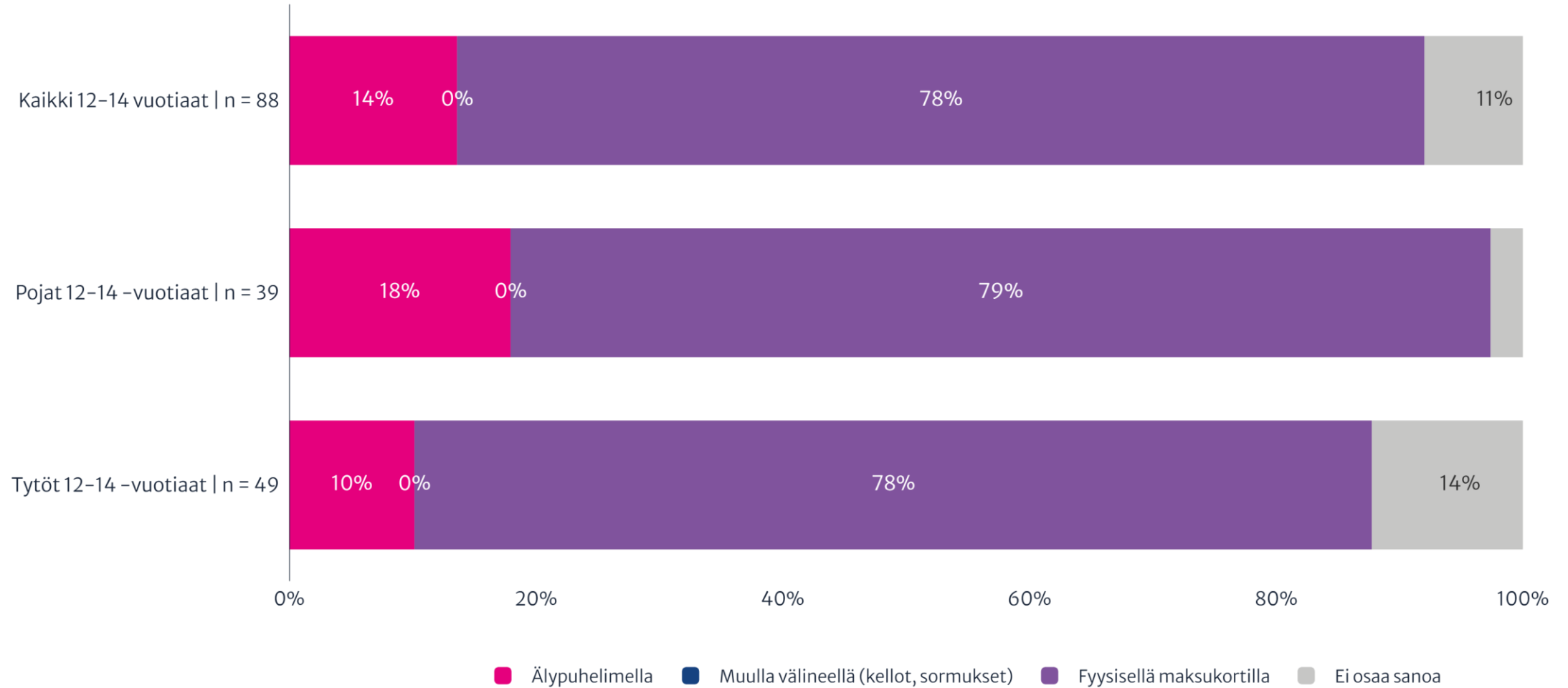


Valtakunnallisesti edustava, n = 2303



# Millä välineellä maksat lähimaksuja?

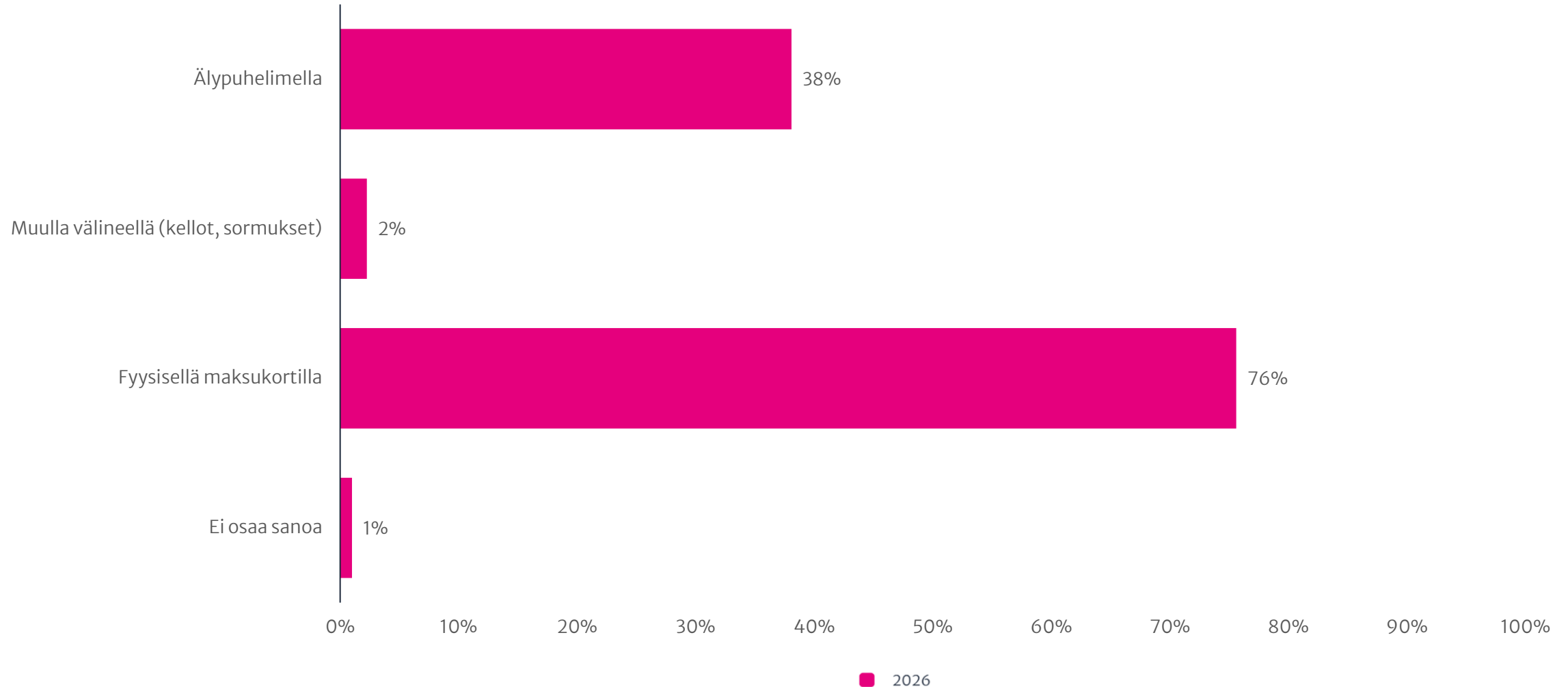
Lapsikohderyhmä, n = 88



# Millä välineellä maksat lähimaksuja?



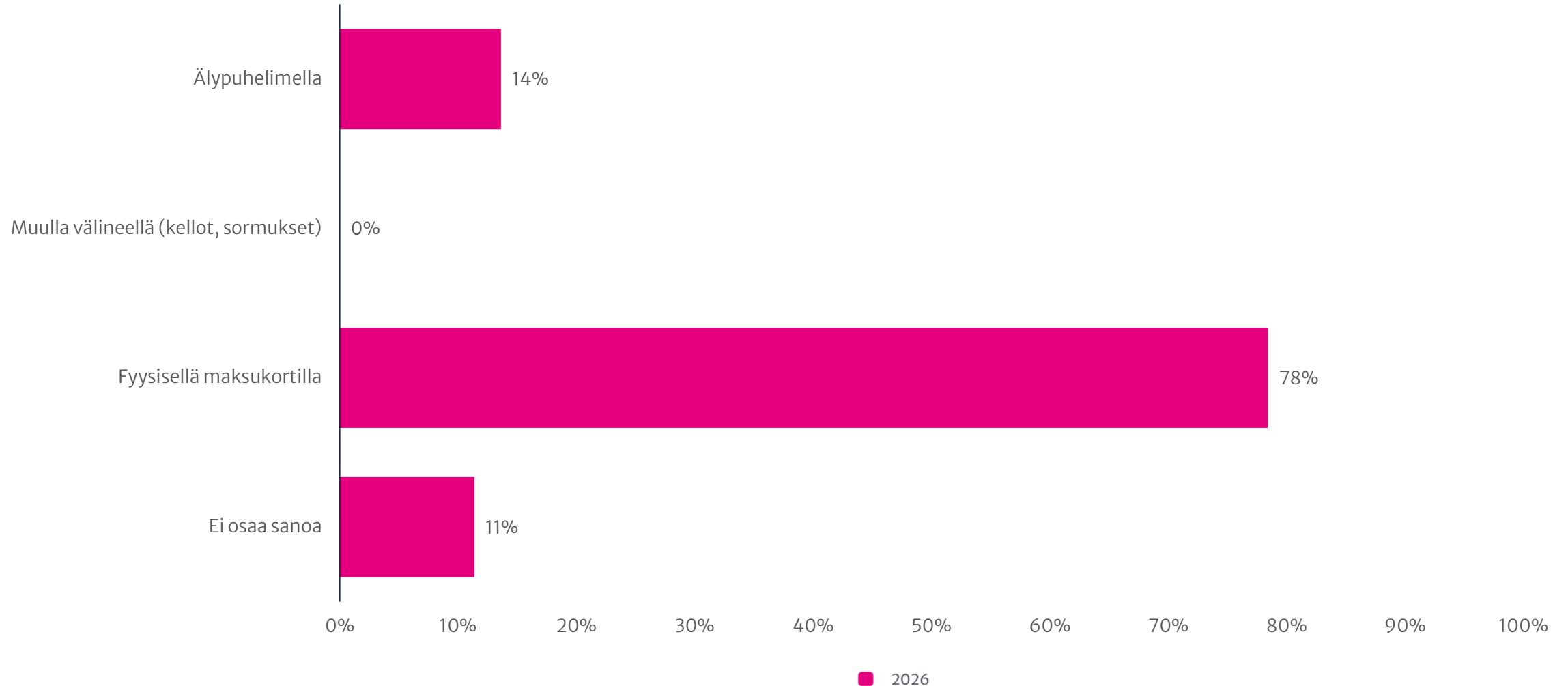
Valtakunnallisesti edustava, n = 2303



# Millä välineellä maksat lähimaksuja?



Lapsikohderyhmä, n = 88





# Siirto ja MobilePay

# Siirto ja MobilePay



## Onko sinulla käytössä Siirto- tai MobilePay-palvelu?

- Kyllä, Siirto
- Kyllä, MobilePay
- Kyllä, Siirto ja MobilePay
- Ei kumpaakaan

## Mihin käytät Siirto-/MobilePay-palvelua?

*Yleisin/Toiseksi yleisin/Kolmanneksi yleisin*

- Henkilöiden väliset rahasiirrot
- Maksaminen verkkokaupassa
- Maksaminen kivijalkakaupassa

# Siirto ja MobilePay – Keskeiset havainnot

Vastaajista 63 % käyttää mobiilimaksusovellus MobilePayta ja vain 2 % mobiilimaksupalvelu Siirtoa. 12 % vastaajista käyttää sekä MobilePayta että Siirtoa. 23 % ei käytä kumpaakaan.

## Käyttötarkoitukset

Eniten MobilePayta ja Siirtoa käytetään henkilöiden välisiin rahasiirtoihin (89 %). Niitä käytetään melko yleisesti myös verkkokaupassa maksamiseen (61 %). Kivijalkakaupassa käyttö on melko vähäistä. 66 % vastaajista kertoo, ettei käytä MobilePayta tai Siirtoa lainkaan kivijalkakaupassa maksamiseen.

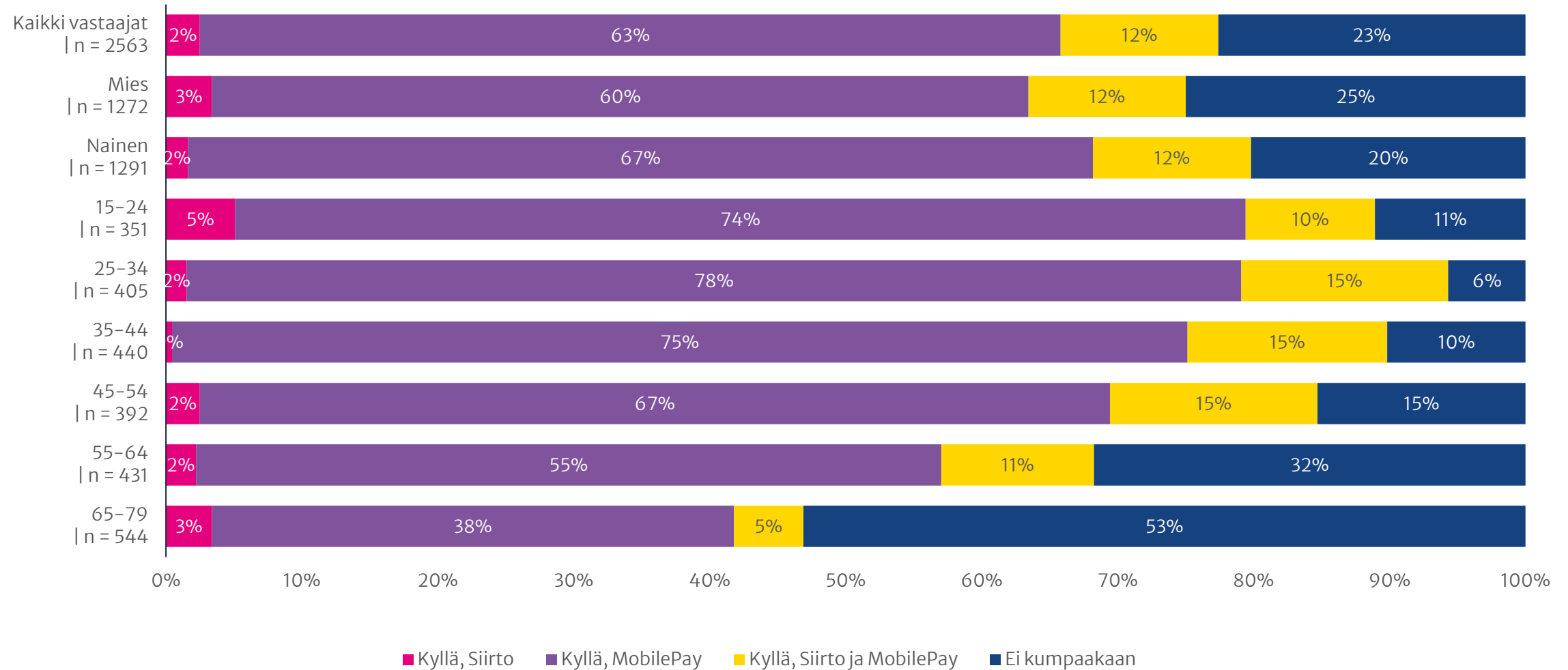
Naisilla on MobilePay- tai Siirto-palvelu käytössä hieman miehiä useammin (80 % vs. 75 %).

## Johtopäätös

MobilePay/Siirto ovat laajasti käytössä, mutta rajatussa roolissa. Niitä käytetään pääsääntöisesti henkilöiden väliseen maksamiseen ja verkkokaupassa maksamiseen. Kivijalkakaupoissa niiden käyttö on vähäistä.

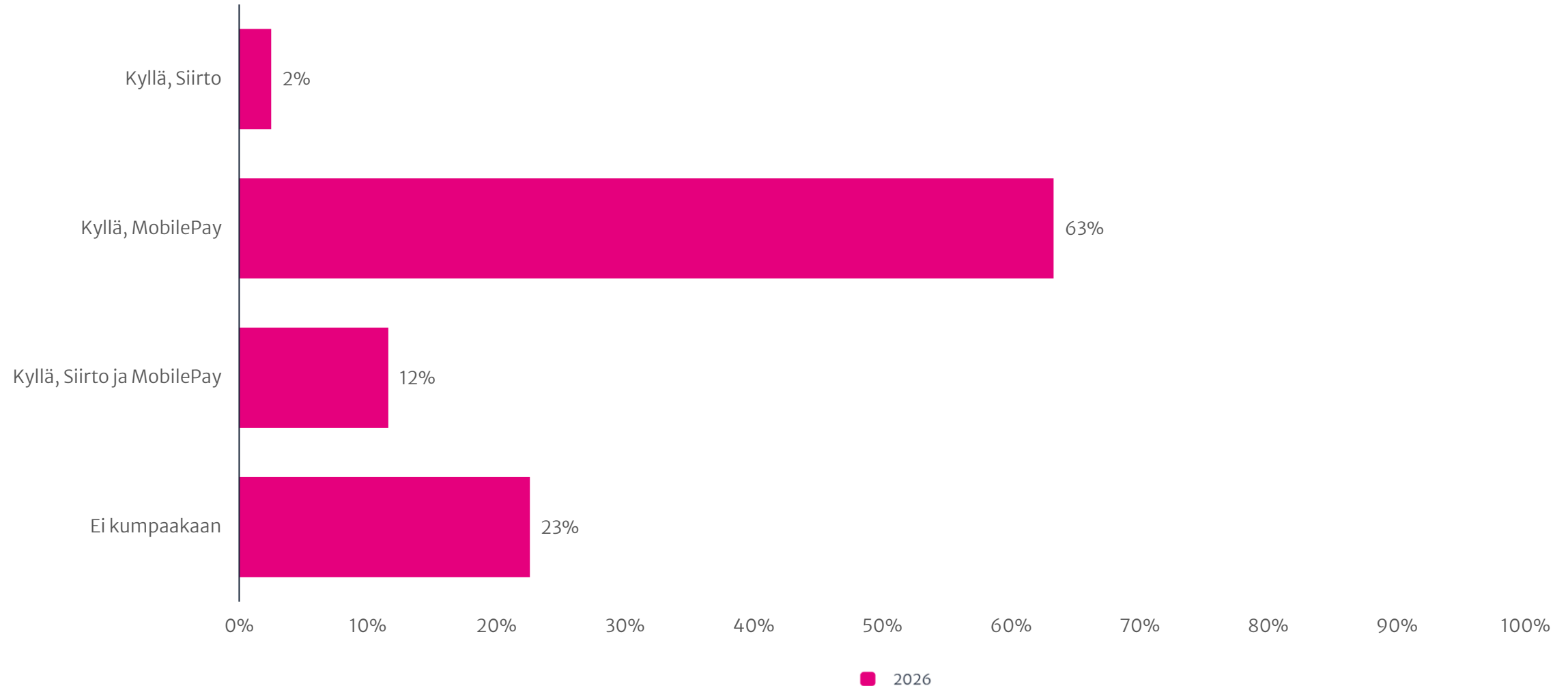
# Onko sinulla käytössä Siirto- tai MobilePay-palvelu?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



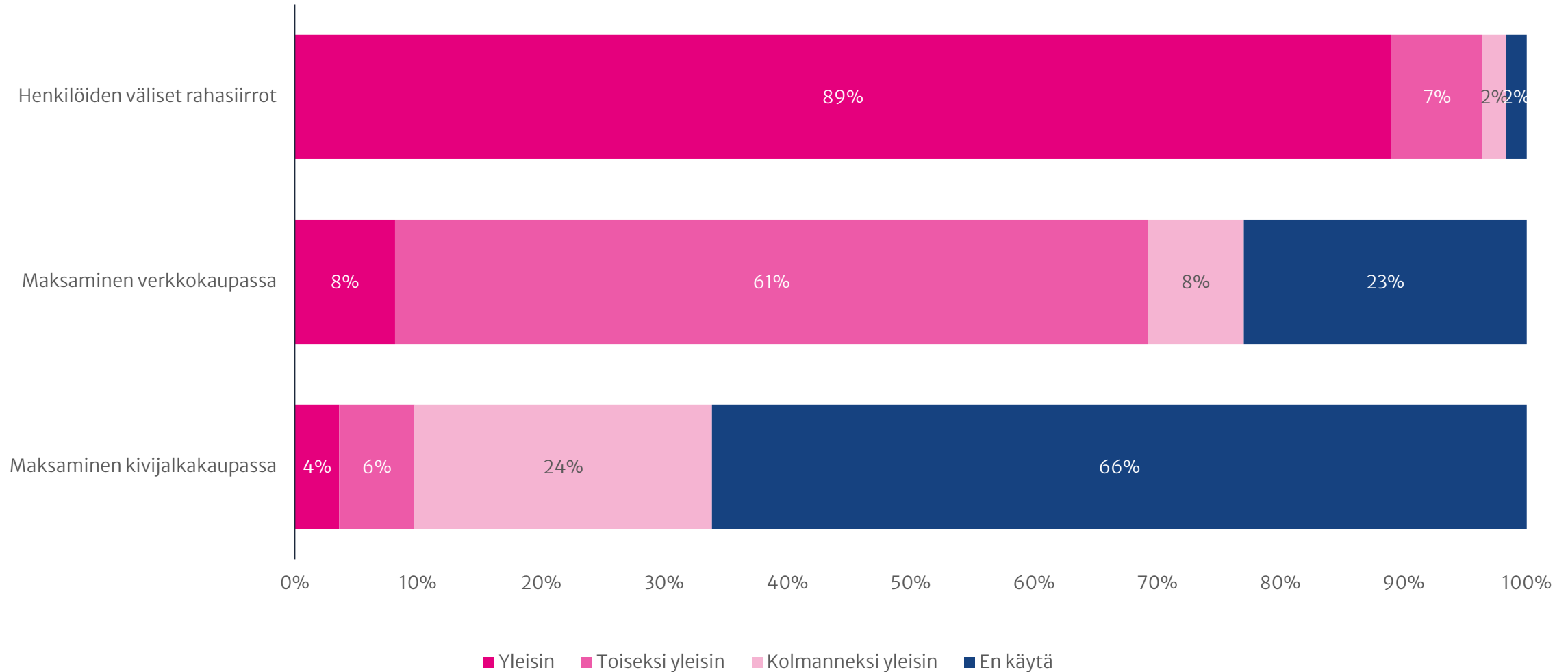
# Onko sinulla käytössä Siirto- tai MobilePay-palvelu?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Mihin käytät Siirto- / MobilePay-palvelua? Kysytty jos Siirto / MobilePay käytössä

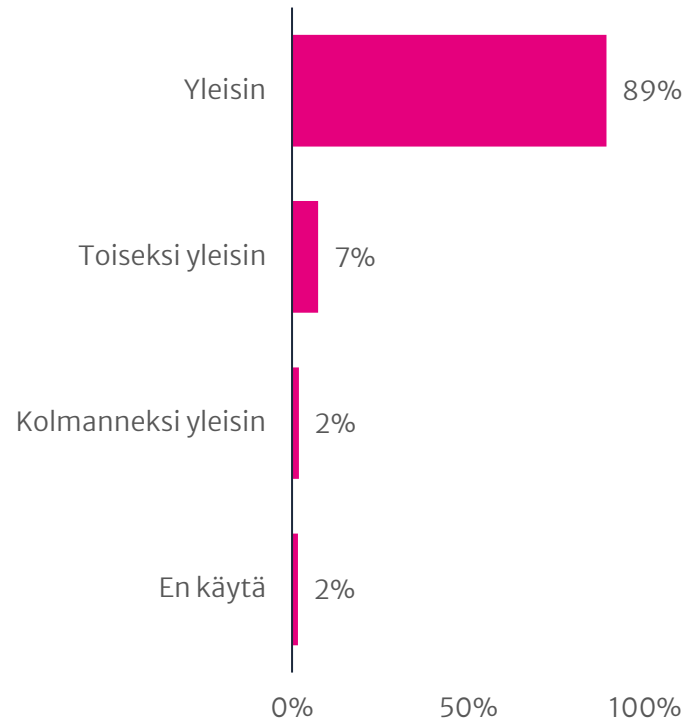
Valtakunnallisesti edustava, n = 1968



# Mihin käytät Siirto- / MobilePay-palvelua? Kysytty jos Siirto / MobilePay käytössä

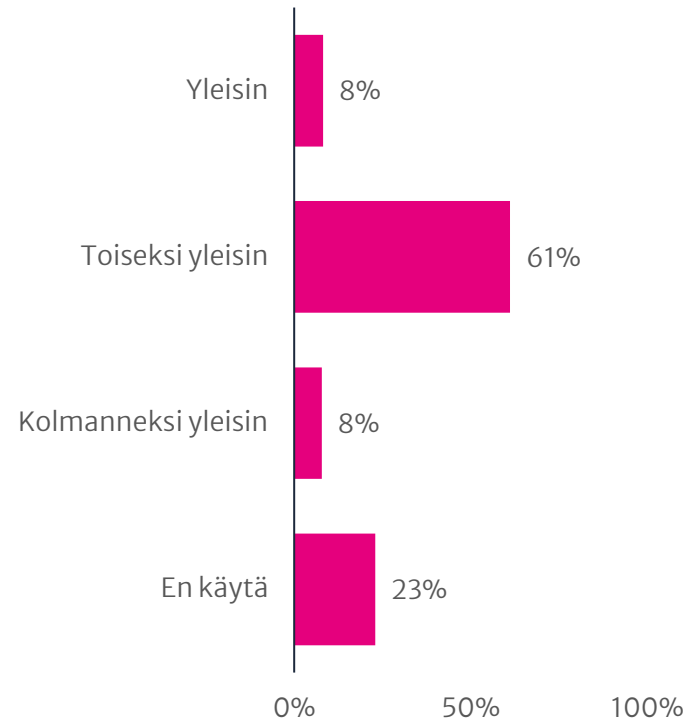
Valtakunnallisesti edustava, n = 1968

Henkilöiden väliset rahasiirrot



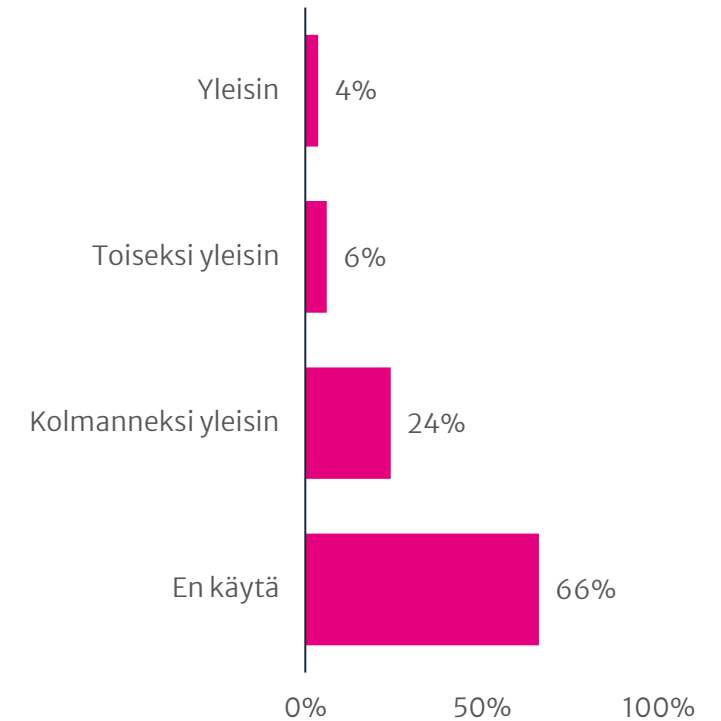
■ 2026

Maksaminen verkkokaupassa



■ 2026

Maksaminen kivijalkakaupassa



■ 2026



# Verkkokauppa

# Verkkokauppa



## Oletko tehnyt ostoksia verkkokaupassa?

- Kyllä
- En

## Millä tavoin maksat ostokset yleisimmin?

- Tilisiirtona verkkopankissa
- Debitkortilla (pankkikortti)
- Creditkortilla (luottokortti)
- Laskulla
- MobilePay-palvelulla
- Siirto-palvelulla
- Apple Pay -sovelluksella
- Google Pay -sovelluksella
- Muulla tavalla (esim. PayPal, Klarna, Qliro) Miten?

## Mitä muita ostosten maksutapoja käytät verkkokaupassa?

- Tilisiirtoa verkkopankissa
- Debitkorttia (pankkikortti)
- Creditkorttia (luottokortti)
- Laskua
- MobilePay-palvelulla
- Siirto-palvelulla
- Apple Pay -sovellusta
- Google Pay -sovellusta
- Muulla tavalla (esim. PayPal, Klarna, Qliro) Miten?
- En käytä muita maksutapoja

# Verkkokaupassa maksaminen – Keskeiset havainnot

## Yhteenveto

Verkkokaupassa asiointi on Suomessa erittäin yleistä. Yli 90 % tutkimuksen vastaajista on tehnyt verkko-ostoksia.

Verkkokaupassa maksaminen on siirtymässä perinteisistä tavoista (tilisiirto + kortit) kohti digitaalisia ja mobiileja maksutapoja. Tilisiirto ja kortit pitävät edelleen pintansa, mutta MobilePay on noussut merkittäväksi vaihtoehdoksi niille. Myös digitaalisten lompakkojen käyttö kasvaa.

## Yleisimmät maksutavat ja keskeiset muutokset 2026 vs. 2022

MobilePay on noussut yhdeksi keskeiseksi maksutavaksi verkkokaupassa. Sen käyttö verkkokaupan maksuissa on kasvanut 8 %:sta 15 %:iin. Digitaaliset lompakot, Apple Pay ja Google Pay, eivät vielä ole lyöneet itseään läpi, vaikka niiden käyttö onkin yleistynyt.

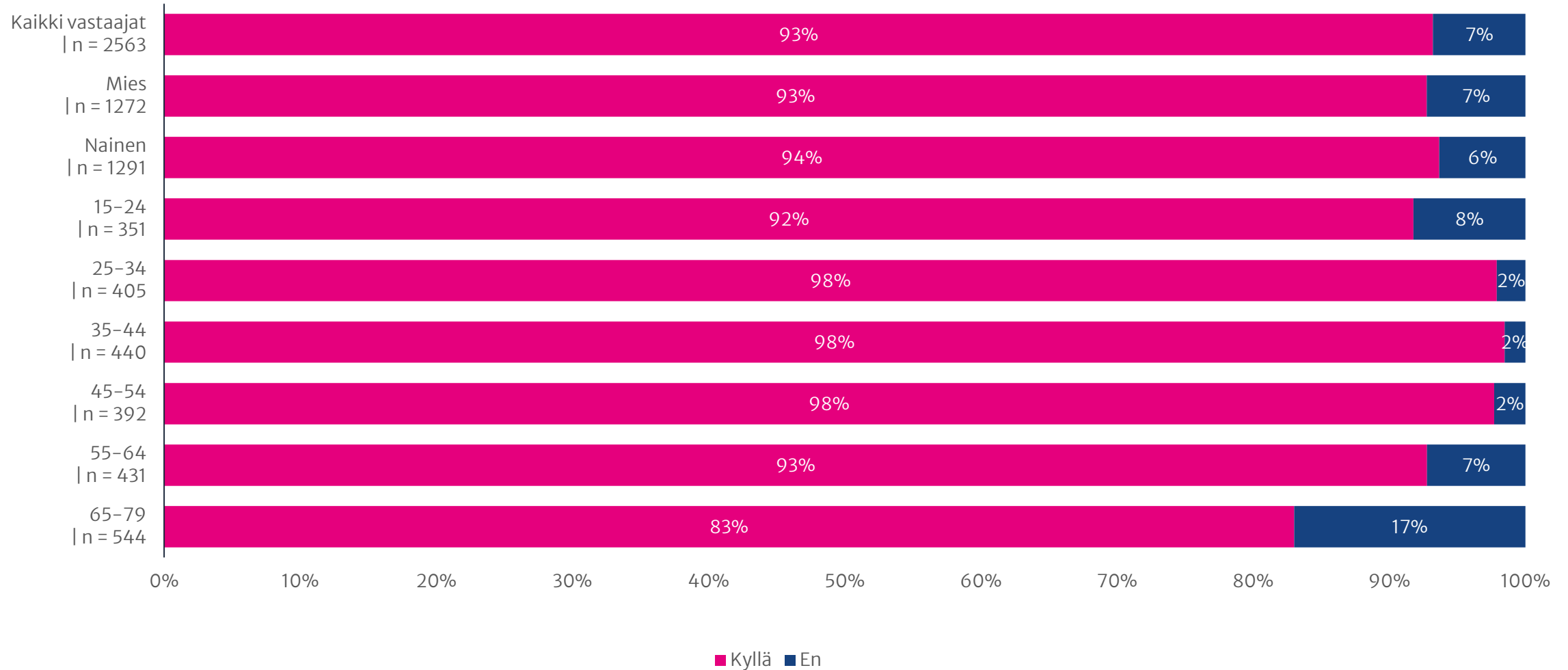
Yleisimmin verkkokaupassa maksetaan edelleen tilisiirrolla (23 %) sekä pankki- (19 %) ja luottokorteilla (16 %). Näiden perinteisten maksutapojen käyttö on kuitenkin laskussa.

Verkkokaupassa maksutapojen monipuolistuminen näkyy. Useiden eri maksutapojen käyttö on yleistä. Tutkimuksessa vastaajat käyttivät keskimäärin 1,6 eri maksutapaa per henkilö.

Miehet (26 %) ja naiset (21 %) maksavat verkko-ostoksensa yleisimmin tilisiirtona verkkopankissa. Naiset käyttävät seuraavaksi eniten MobilePayta (18 %) ja pankkikorttia (17 %), miehet pankki- (22 %) tai luottokorttia (19 %).

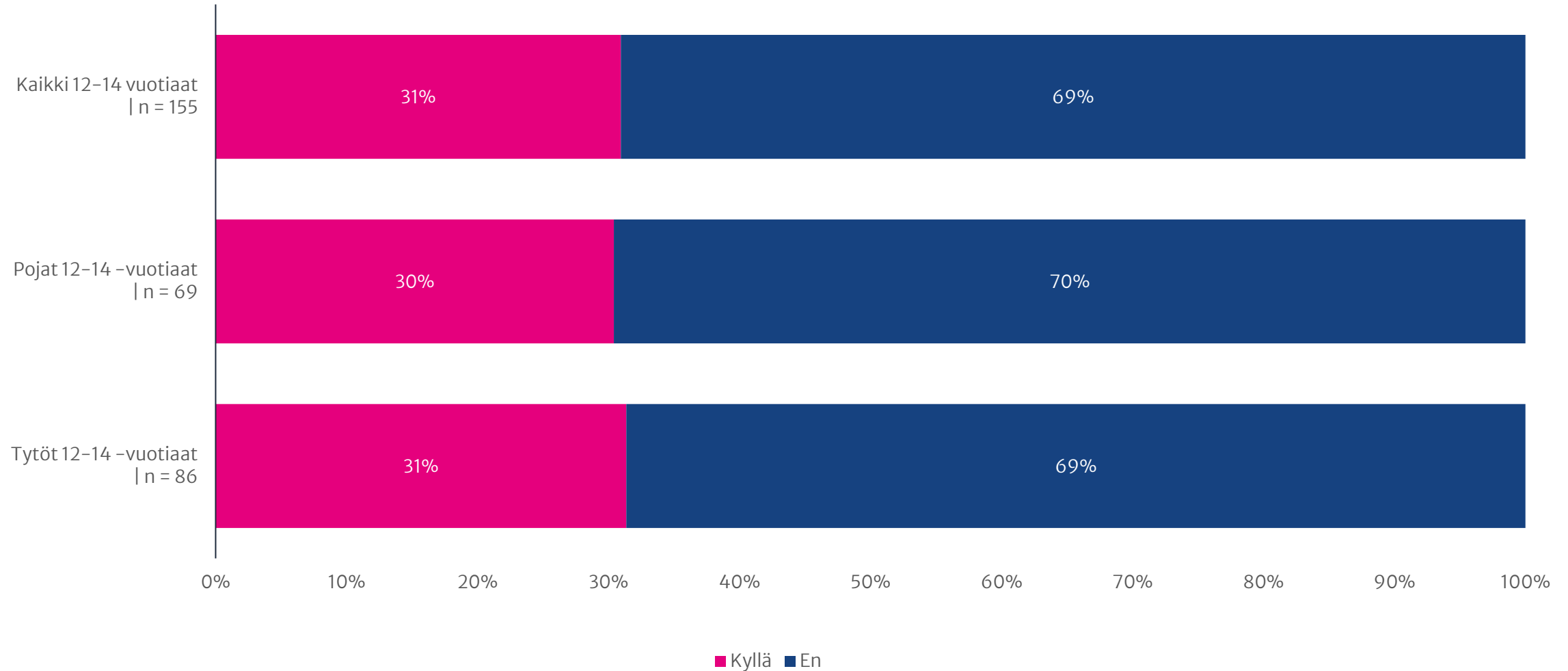
# Oletko tehnyt ostoksia verkkokaupassa?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



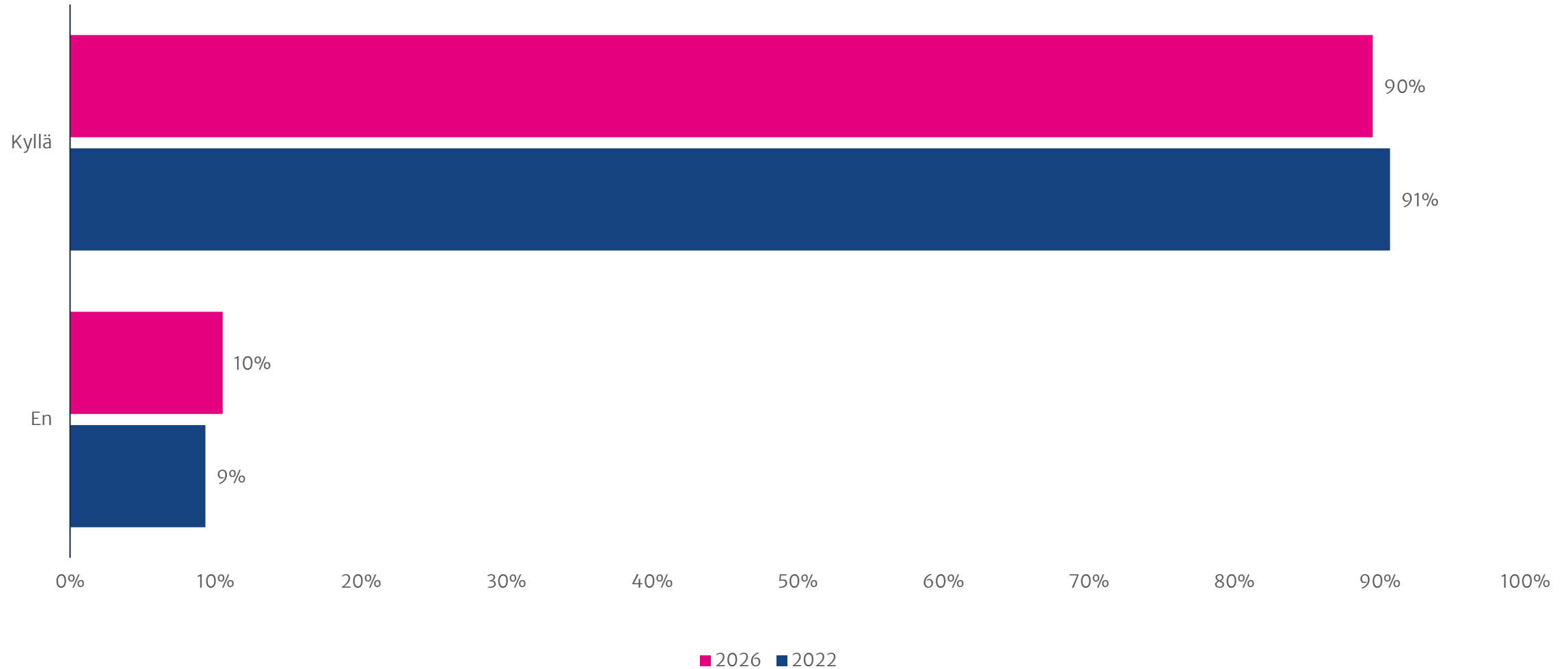
# Oletko tehnyt ostoksia verkkokaupassa?

Lapsikohderyhmä, n = 155



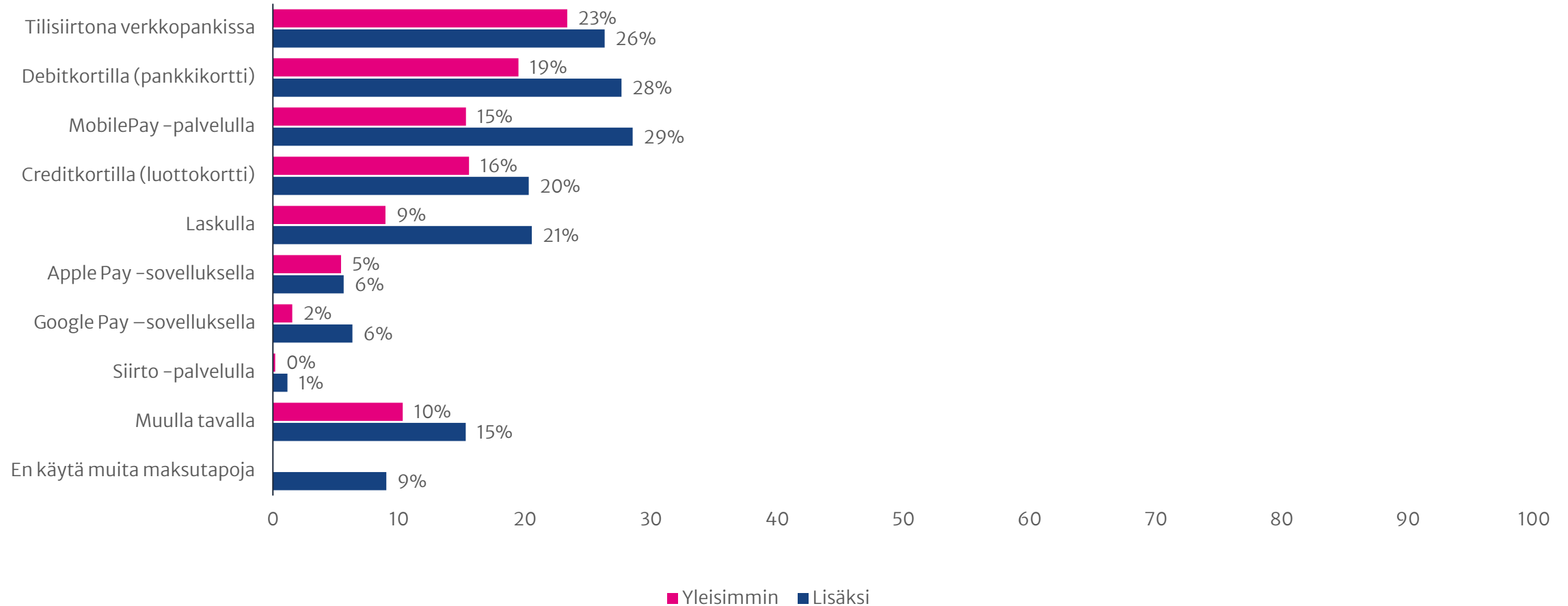
# Oletko tehnyt ostoksia verkkokaupassa?

Valtakunnallisesti edustava ja lapsikohderyhmä, n = 2433



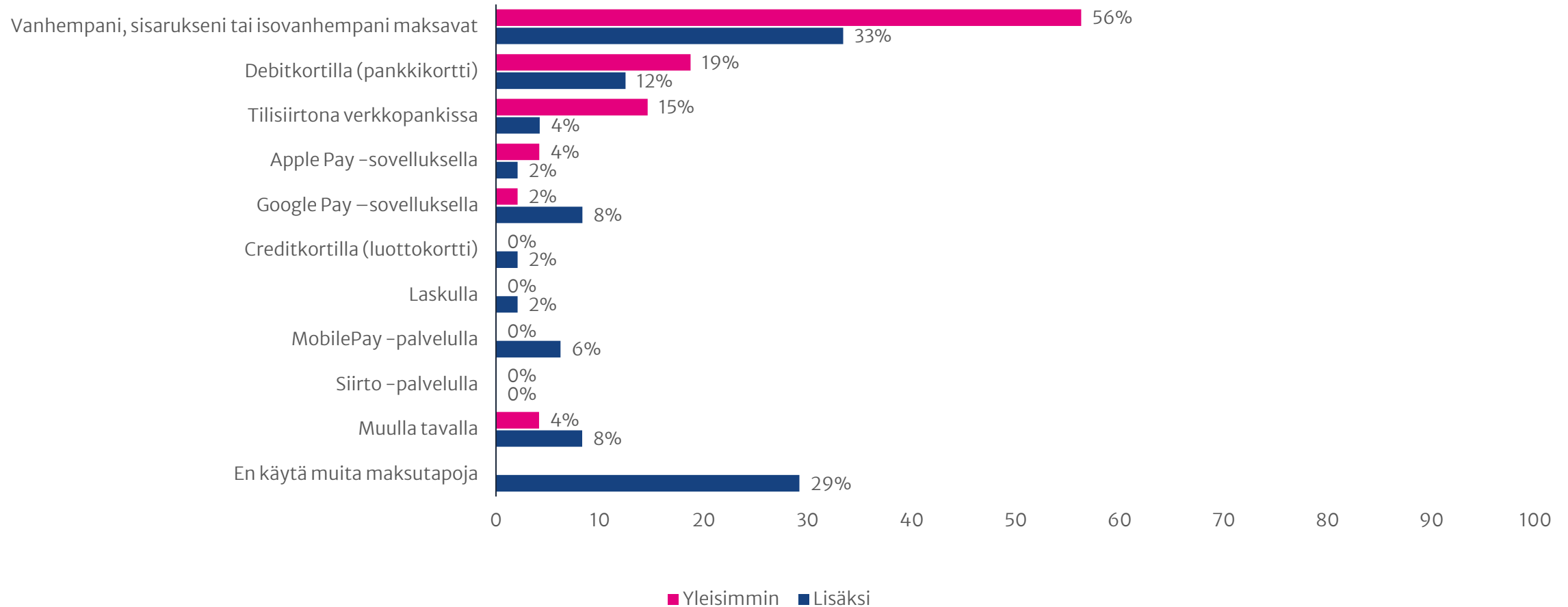
# Millä tavoin maksat ostokset yleisimmin? Mitä muita ostosten maksutapoja käytät verkkokaupassa?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2385



# Millä tavoin maksat ostokset yleisimmin? Mitä muita ostosten maksutapoja käytät verkkokaupassa?

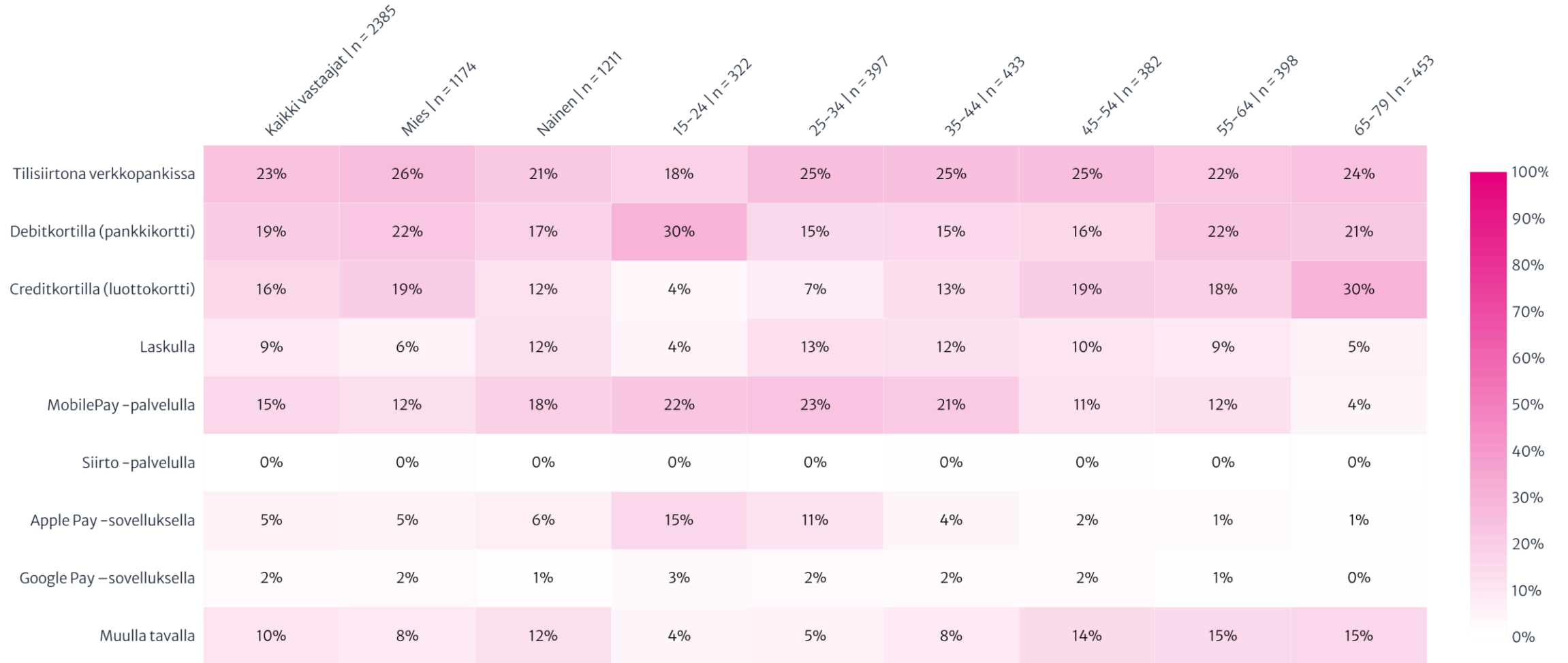
Lapsikohderyhmä, n = 48



# Millä tavoin maksat ostokset yleisimmin?

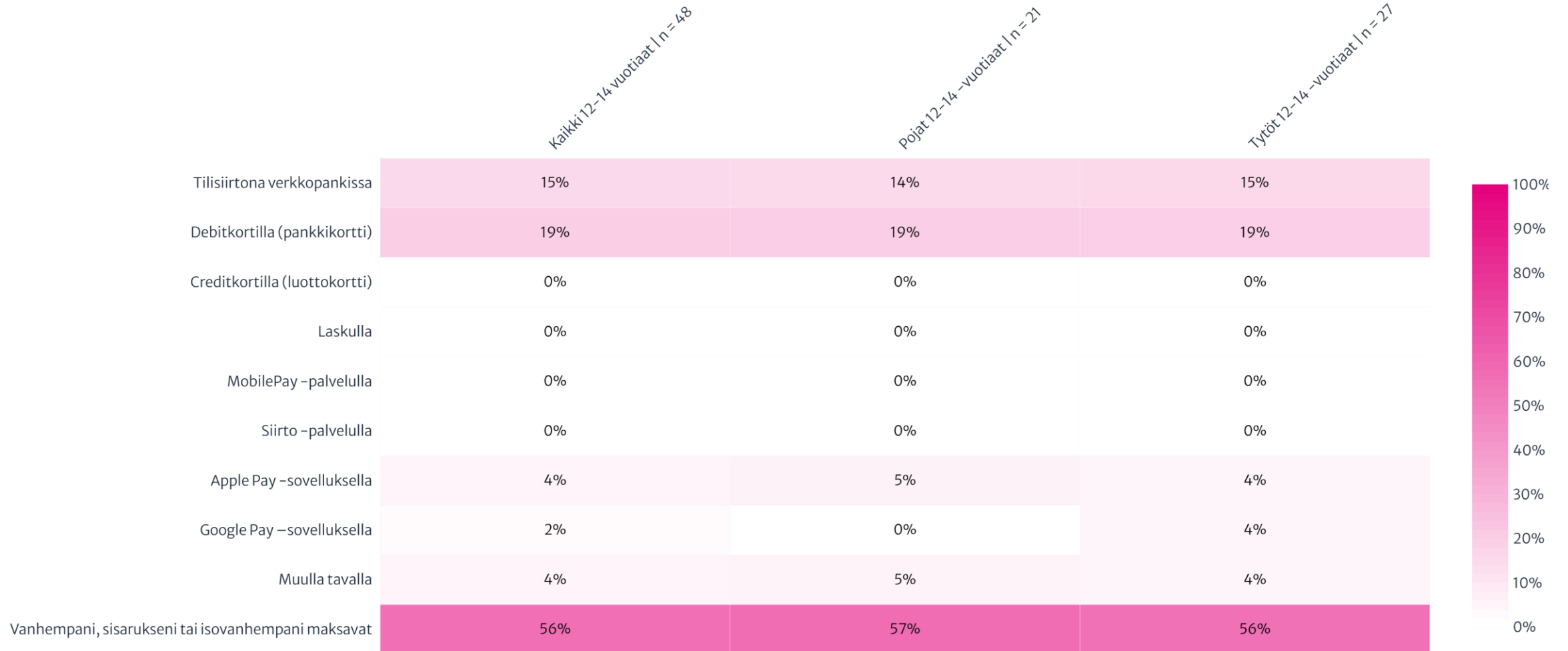


Valtakunnallisesti edustava, n = 2385



# Millä tavoin maksat ostokset yleisimmin?

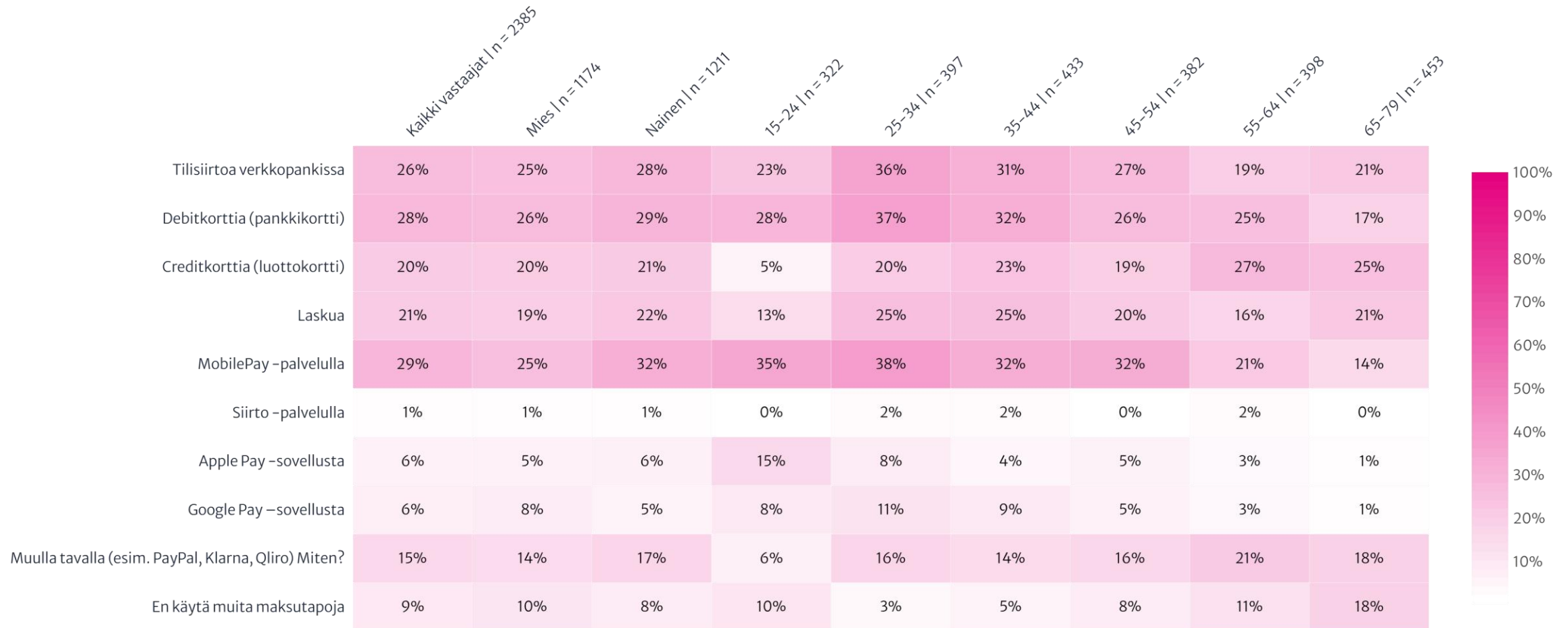
Lapsikohderyhmä, n = 48



# Mitä muita ostosten maksutapoja käytät verkkokaupassa?



Valtakunnallisesti edustava, n = 2385

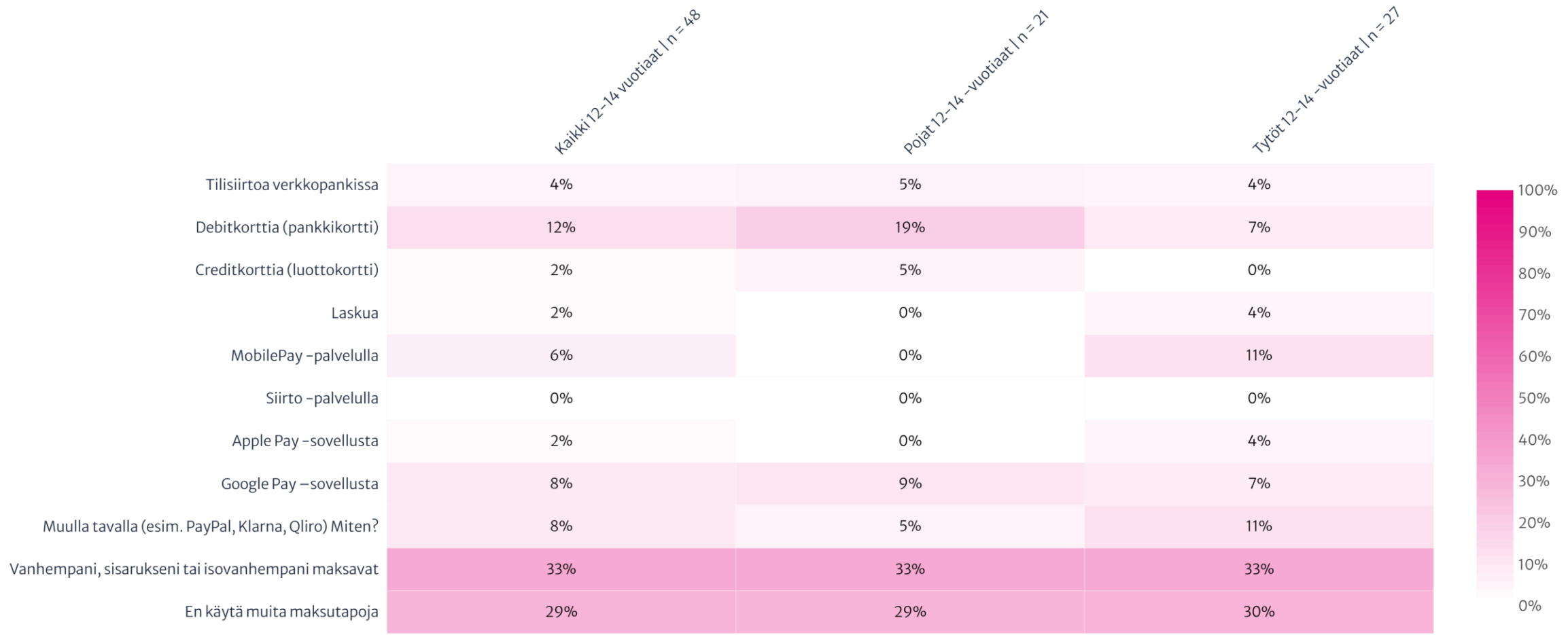


Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Mitä muita ostosten maksutapoja käytät verkkokaupassa?



Lapsikohderyhmä, n = 48

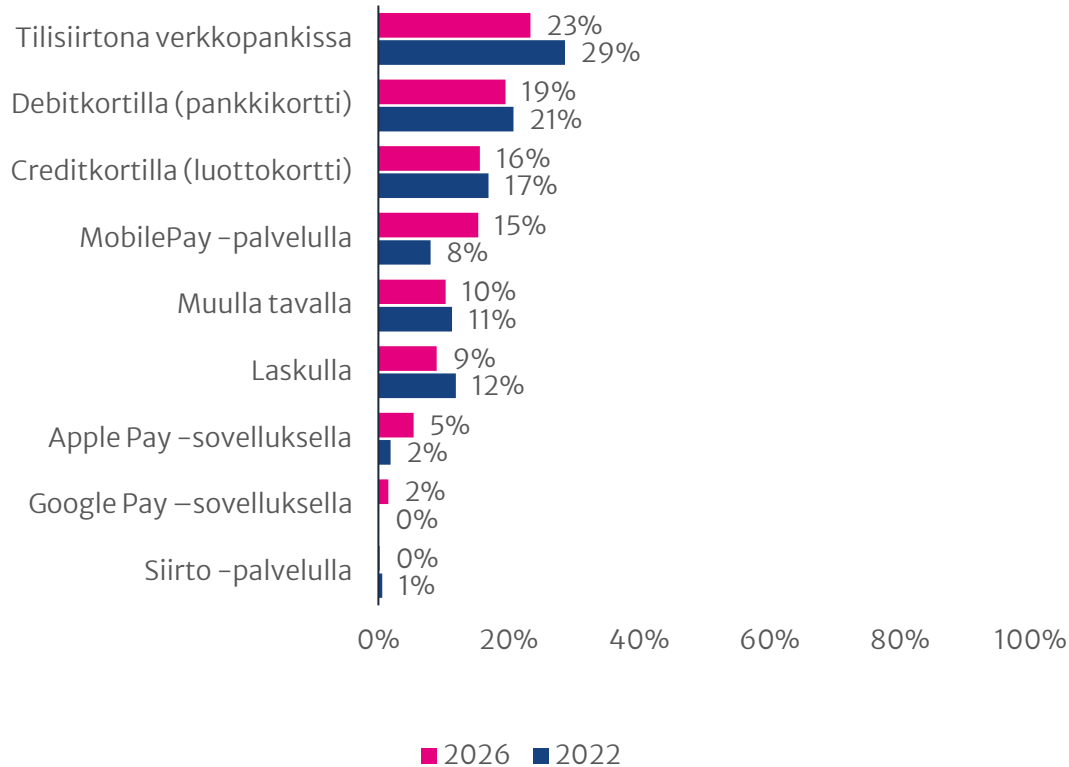


Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

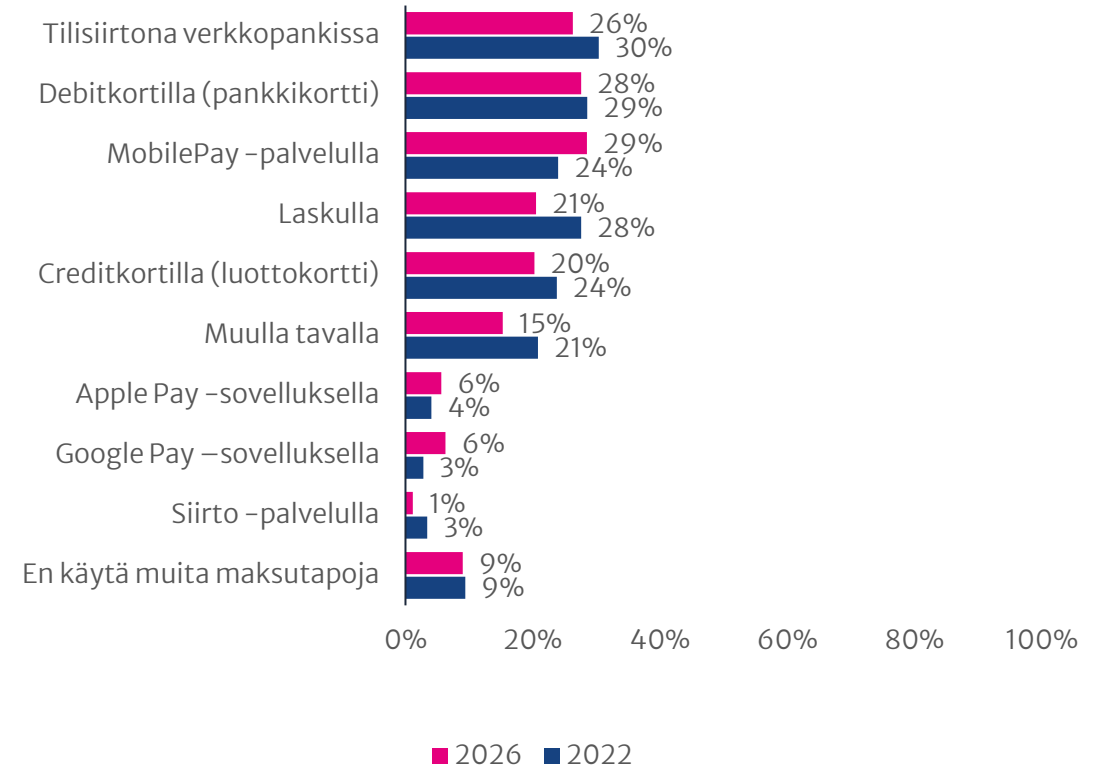
# Millä tavoin maksat ostokset yleisimmin? Mitä muita ostosten maksutapoja käytät verkkokaupassa?

Valtakunnallisesti edustava

Yleisimmin, n = 2385



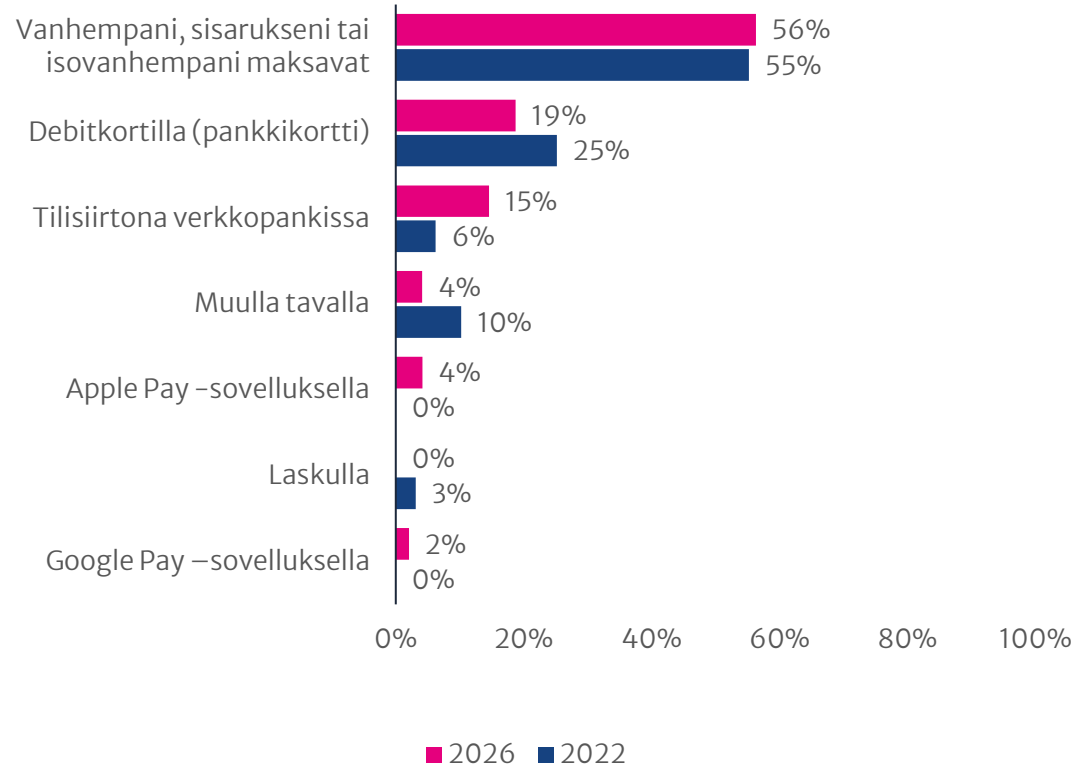
Muut maksutavat, n = 2385



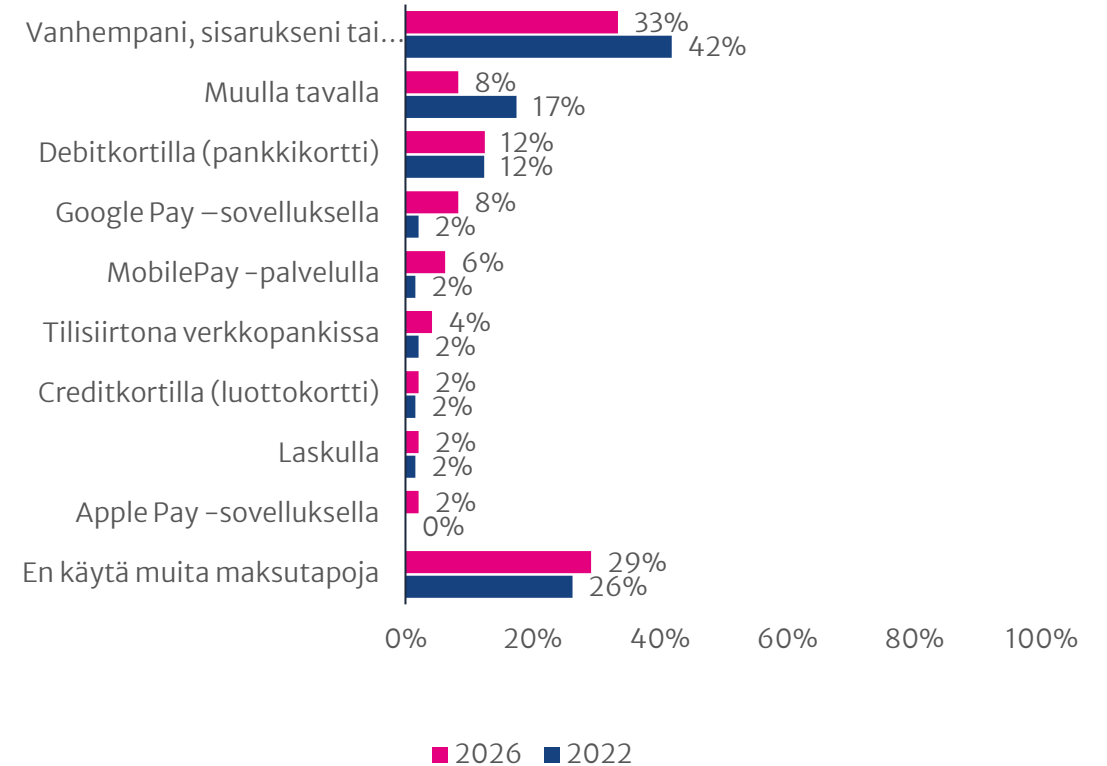
# Millä tavoin maksat ostokset yleisimmin? Mitä muita ostosten maksutapoja käytät verkkokaupassa?

Lapsikohderyhmä

Yleisimmin, n = 48



Muut maksutavat, n = 48





# Laskujen maksaminen

# Laskujen maksaminen



## Mikä on tavallisin tapa, jolla maksat laskusi?

- Syöttämällä maksun tiedot mobiili- tai verkkopankissa
- E-laskulla
- Maksupalvelussa käyttäen maksupalvelukuorta
- Suoramaksu
- Puhelimitse
- Pankin tiskillä
- Kivran kautta
- OmaPostin kautta
- En maksa itse laskujani

## Mitä muita laskunmaksutapoja käytät?

- Syöttämällä maksun tiedot mobiili- tai verkkopankissa
- E-laskulla
- Maksupalvelussa käyttäen maksupalvelukuorta
- Suoramaksu
- Puhelimitse
- Pankin tiskillä
- Kivran kautta
- OmaPostin kautta
- En käytä muita maksutapoja

# Laskujen maksaminen – Keskeiset havainnot

## Yhteenveto

E-laskusta on tullut selkeästi yleisin laskunmaksutapa. Yhä harvempi syöttää enää manuaalisesti laskunsa verkko- tai mobiilipankkiin. Muut laskunmaksutavat, kuten suoramaksu, Kivra tai OmaPosti, ovat marginaalisia. Pankin tiskillä laskuja ei makseta enää juuri ollenkaan. Laskujen maksun halutaan hoituvan aiempaa vähemmällä vaivalla.

## Keskeiset havainnot ja muutokset 2026 vs. 2022

E-laskun käyttö on kasvanut voimakkaasti ja se on nyt yleisin laskunmaksutapa. Vuonna 2022 E-laskulla maksoi laskujaan tavallisimmin 29 % vastaajista. Nyt E-laskun osuus on kivunnut 49 %:iin.

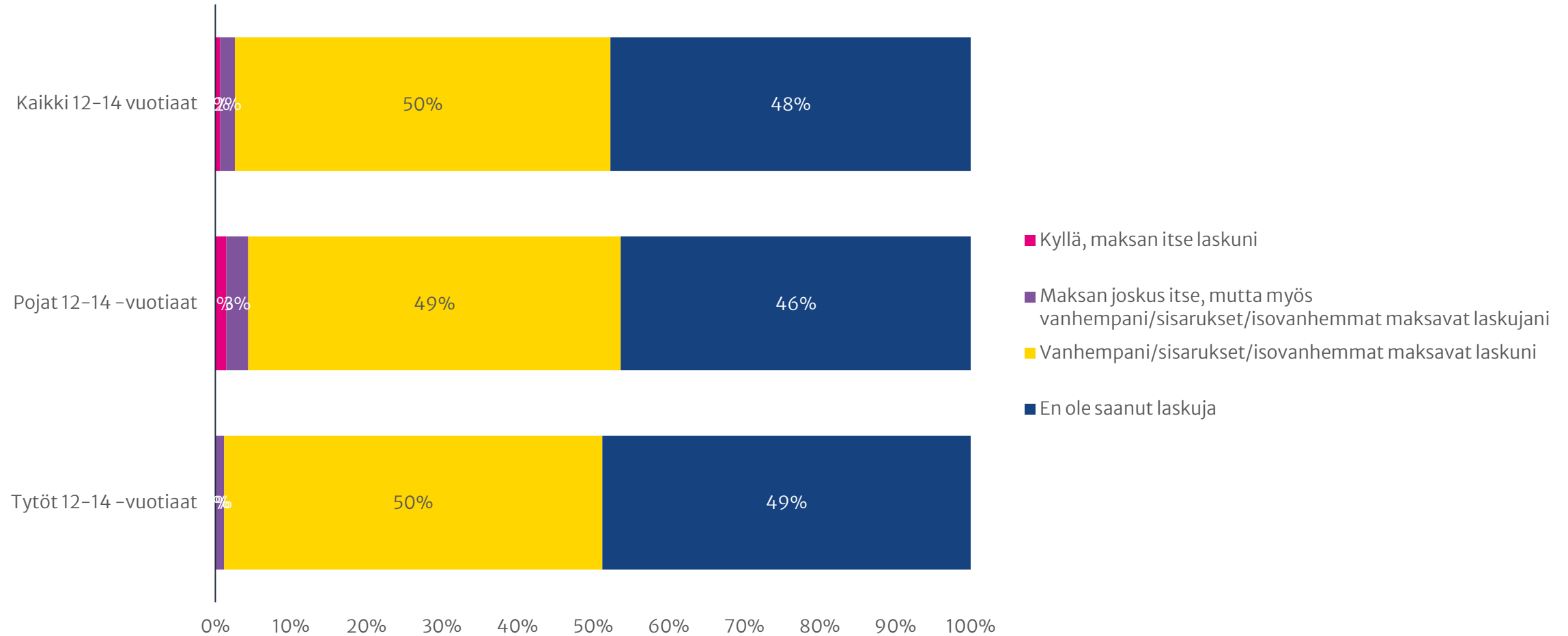
Samalla maksujen manuaalinen syöttäminen verkko- tai mobiilipankissa on vähentynyt merkittävästi. Vuonna 2022 vielä 66 % vastaajista syötti itse laskujensa tiedot, nyt osuus oli pudonnut 40 %:iin.

Vaihtoehtoisina tapoina uudet kanavat, Kivra ja OmaPosti, ovat noususuunnassa, vaikka suosio onkin vielä pientä.

# Oletko sinä maksanut laskuja?



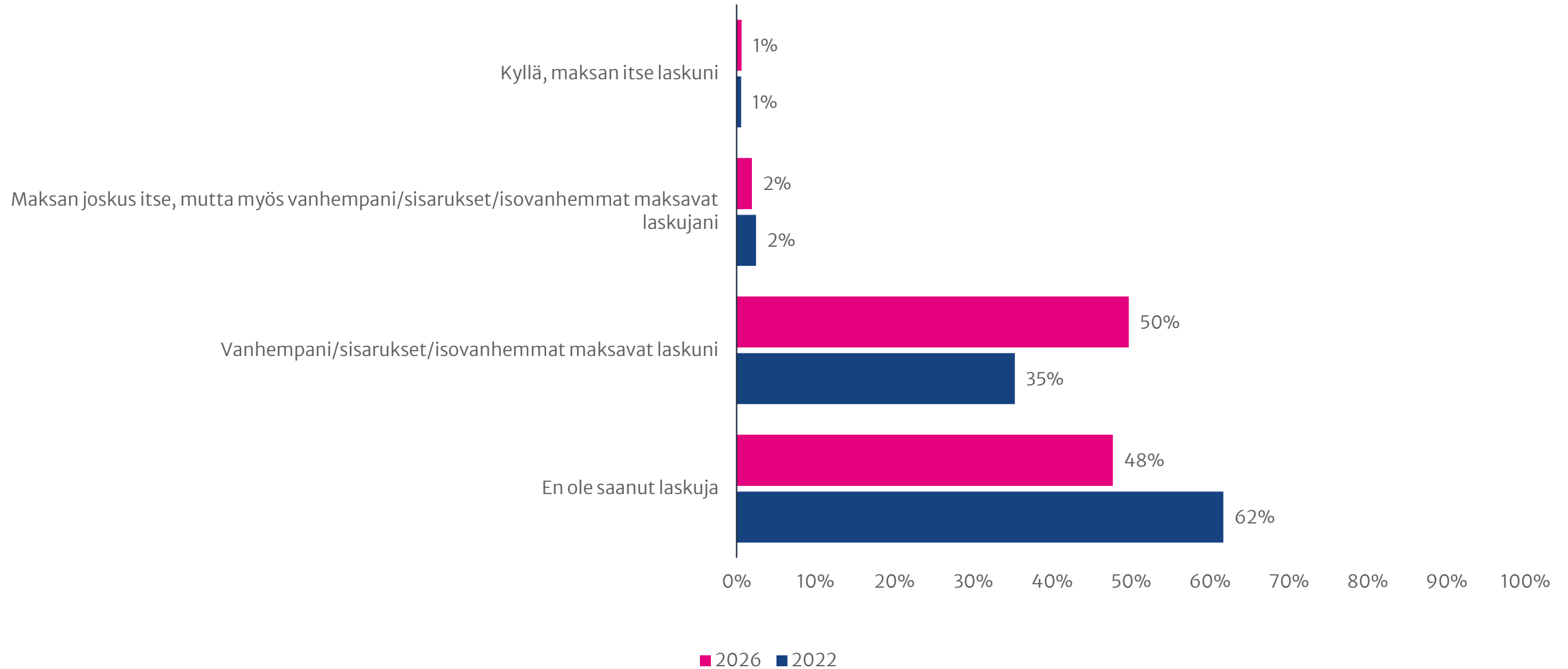
Lapsikohderyhmä, n = 155



# Oletko sinä maksanut laskuja?

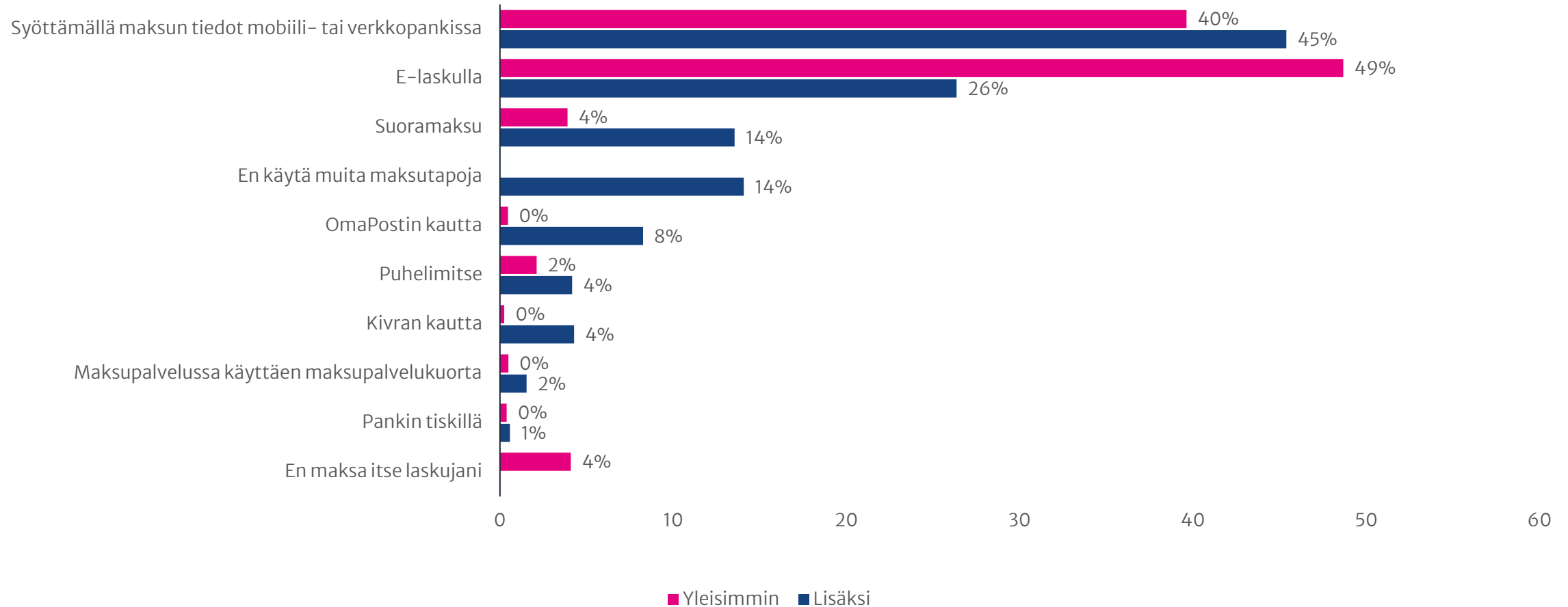


Lapsikohderyhmä, n = 155



# Mikä on tavallisin tapa, jolla maksat laskusi? Mitä muita laskunmaksutapoja käytät?

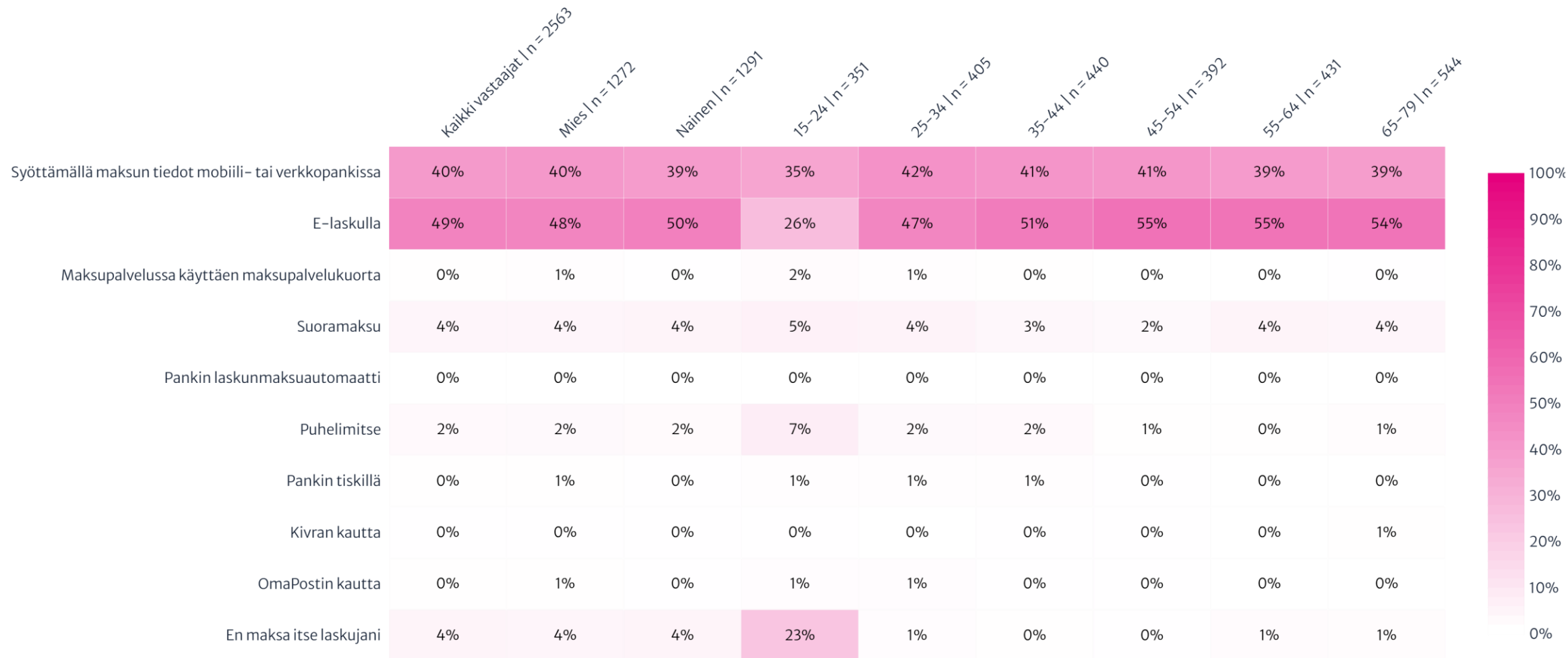
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Mikä on tavallisin tapa, jolla maksat laskusi?



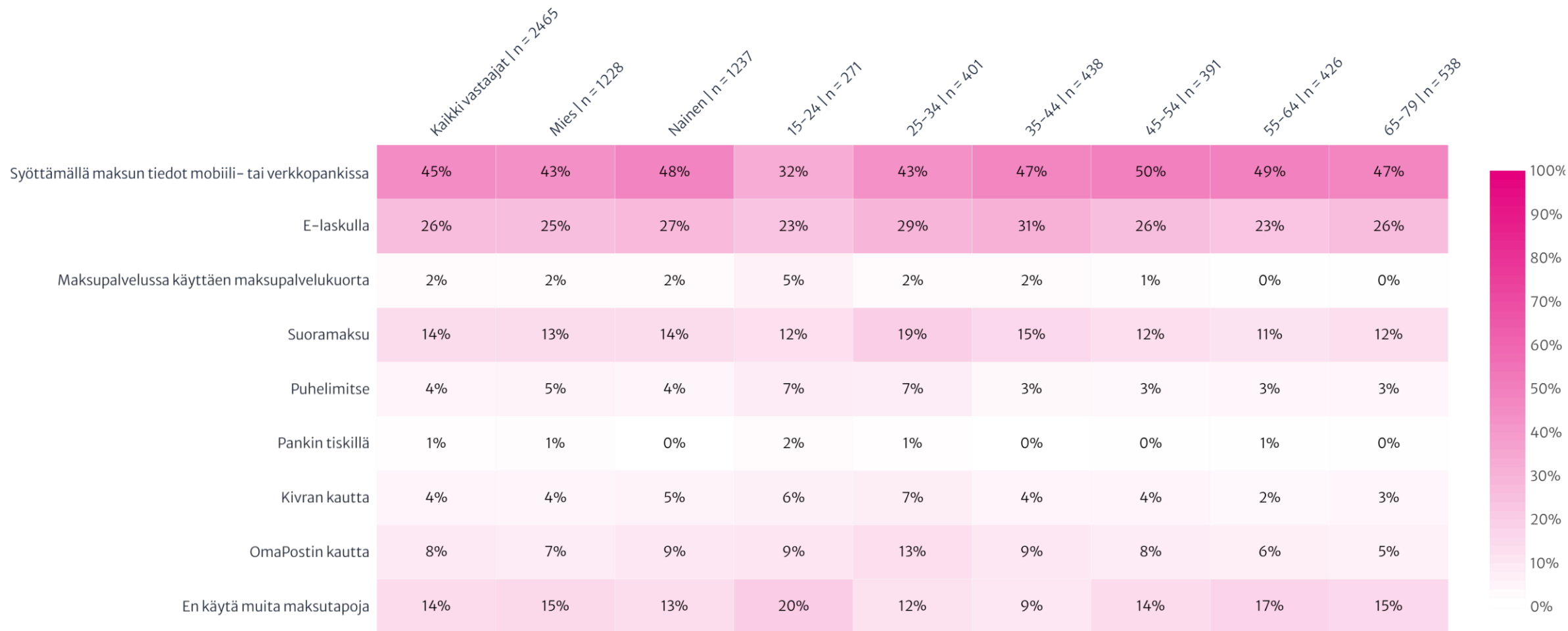
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Mitä muita laskunmaksutapoja käytät?



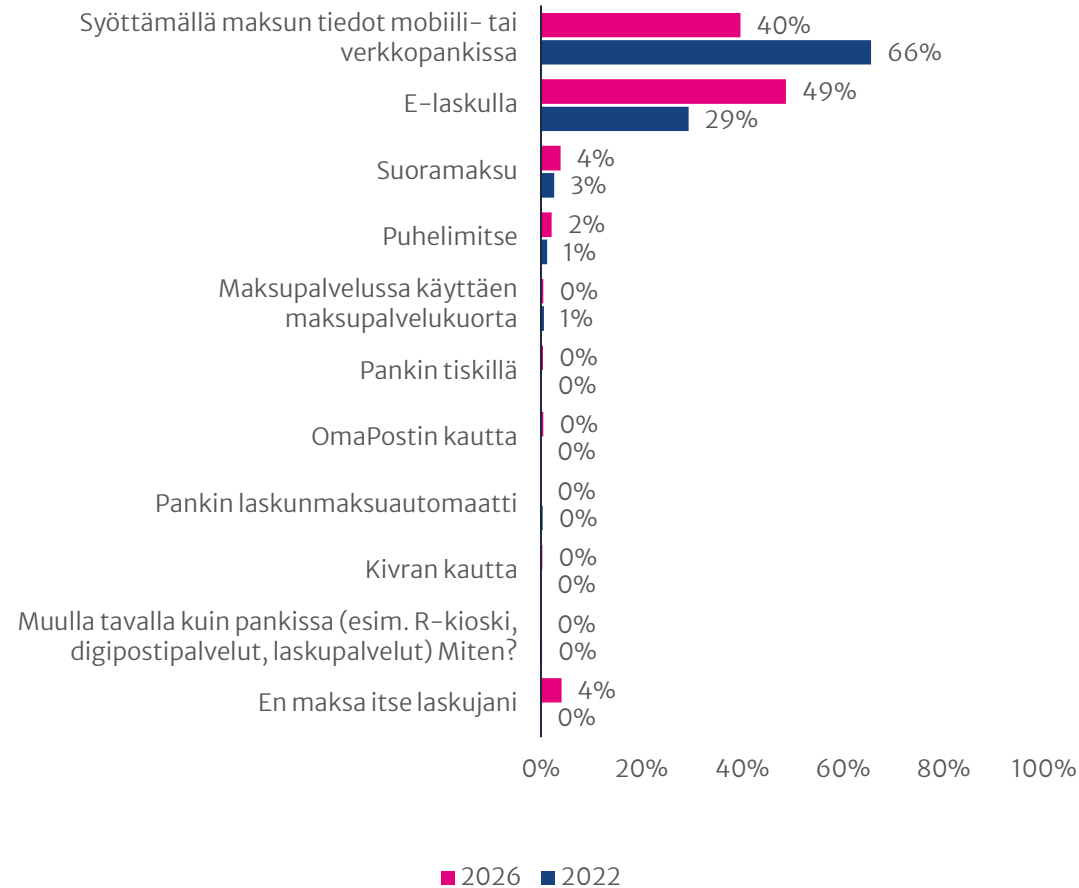
Valtakunnallisesti edustava, n = 2465



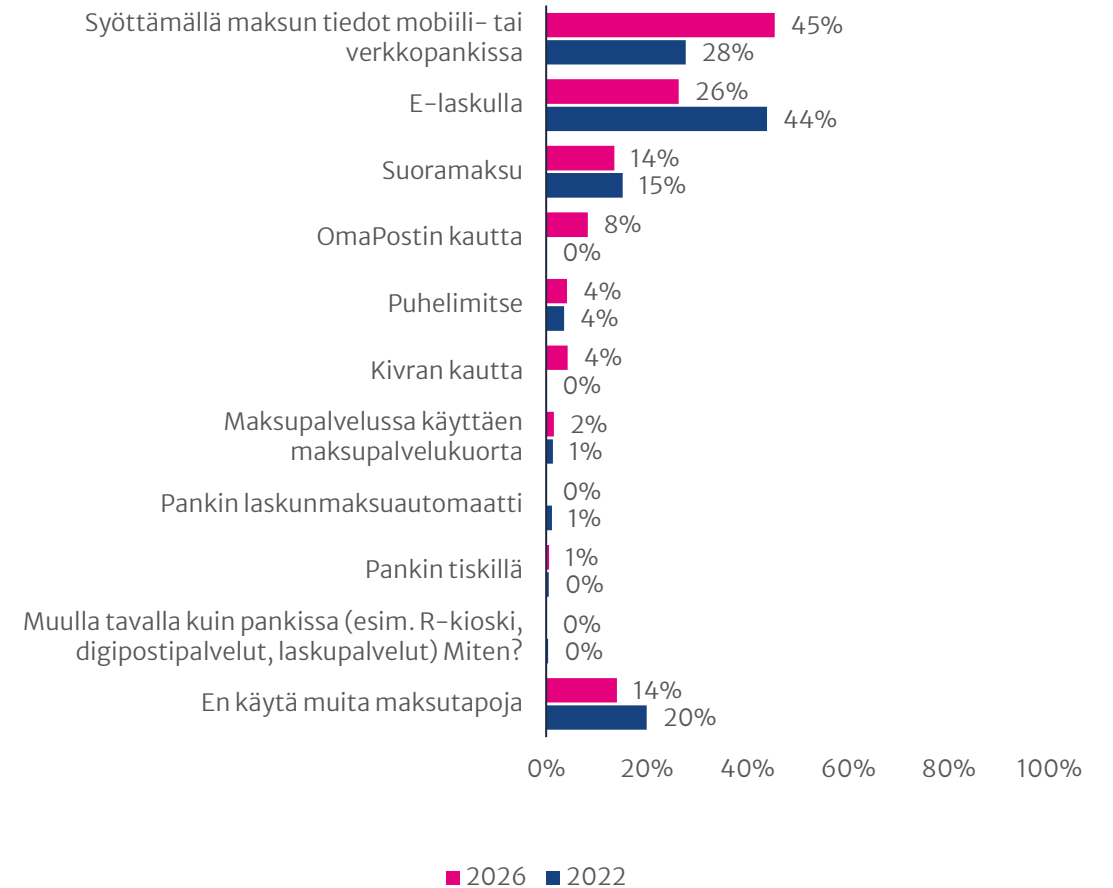
Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Mikä on tavallisin tapa, jolla maksat laskusi? Mitä muita laskunmaksutapoja käytät?

Valtakunnallisesti edustava, Yleisimmin, n = 2563



Muut maksutavat, n = 2465





# Verkko/mobiilipankki

# Verkko/mobiilipankki



Mitä välinettä käytät tavallisimmin maksaessasi mobiilipankissa tai verkkopankissa?

- Tietokoneella
- Tablettia, eli taulutietokonetta
- Älypuhelinta

Mitä muita välinettä käytät tavallisimmin maksaessasi laskuja?

- Tietokonetta
- Tablettia, eli taulutietokonetta
- Älypuhelinta
- En käytä muita välineitä

# Mitä välineitä käytät maksaessasi verkko- tai mobiilipankissa? – Keskeiset havainnot

## Yhteenveto

Älypuhelin on yleisin väline, jolla verkko- tai mobiilipankkia käytetään. Vastaajista 66 % kertoo käyttävänsä mobiili- tai verkkopankkia tavallisimmin älypuhelimella. Osuus on kasvanut vuoden 2022 tutkimuksesta 8 %-yksiköllä. Tietokonetta käytti nyt yleisimmin 29 % vastaajista, kun osuus vuonna 2022 oli 35 %.

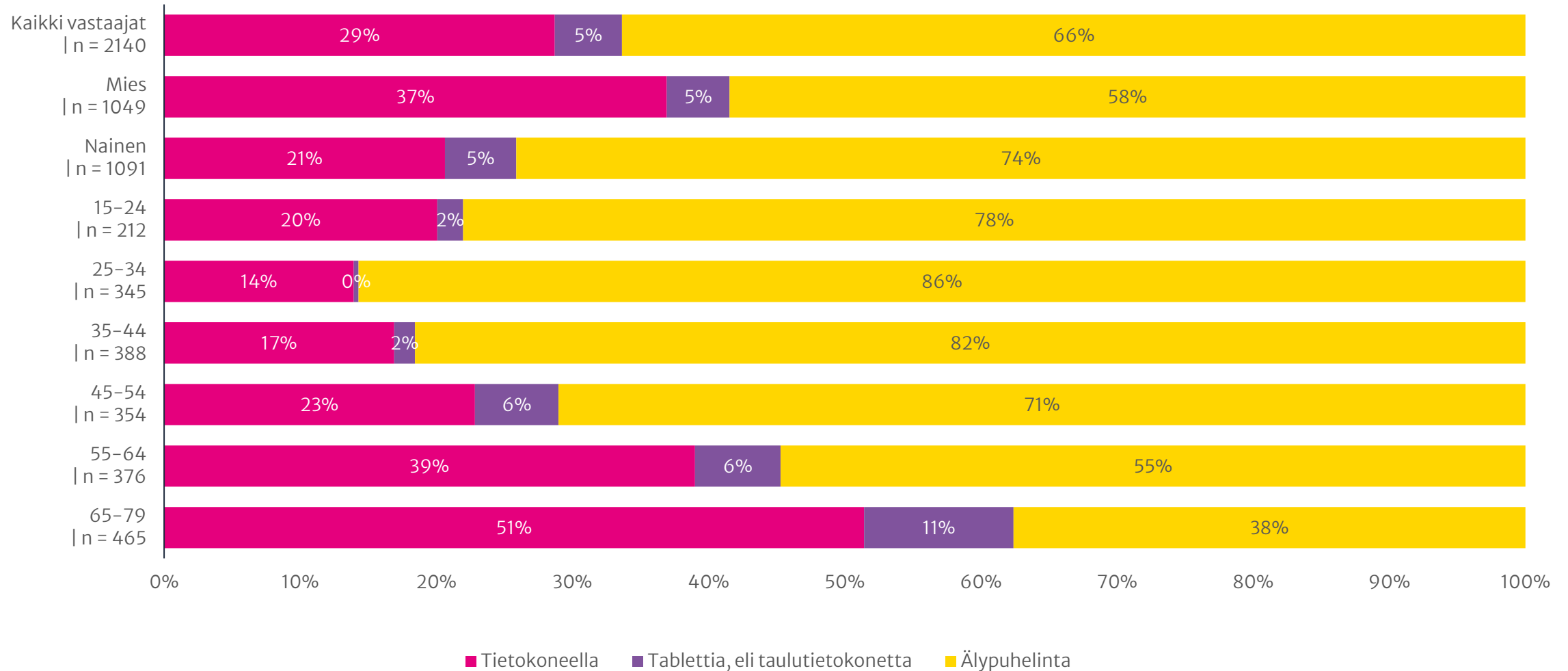
Älypuhelimta käyttävät eniten naiset (74 %). Miehillä osuus on 58 %. Tietokonetta käyttää yleisimmin 37 % miehistä ja 21 % naisista. Tablettia käyttää 5 % kaikista vastaajista.

Tietokone on yleisin “toinen laite” (38 %), älypuhelimien valitsee toisena 20 %. Huomioitavaa on, että 36 % vastaajista käyttää vain yhtä laitteita.

Tavallisin + muut välineet yhteensä	Kaikki vastaajat	Miehet	Naiset
Älypuhelin	86%	83%	89%
Tietokone	67%	76%	58%
Tabletti, eli taulutietokone	13%	13%	12%
En käytä muita välineitä	36%	30%	43%

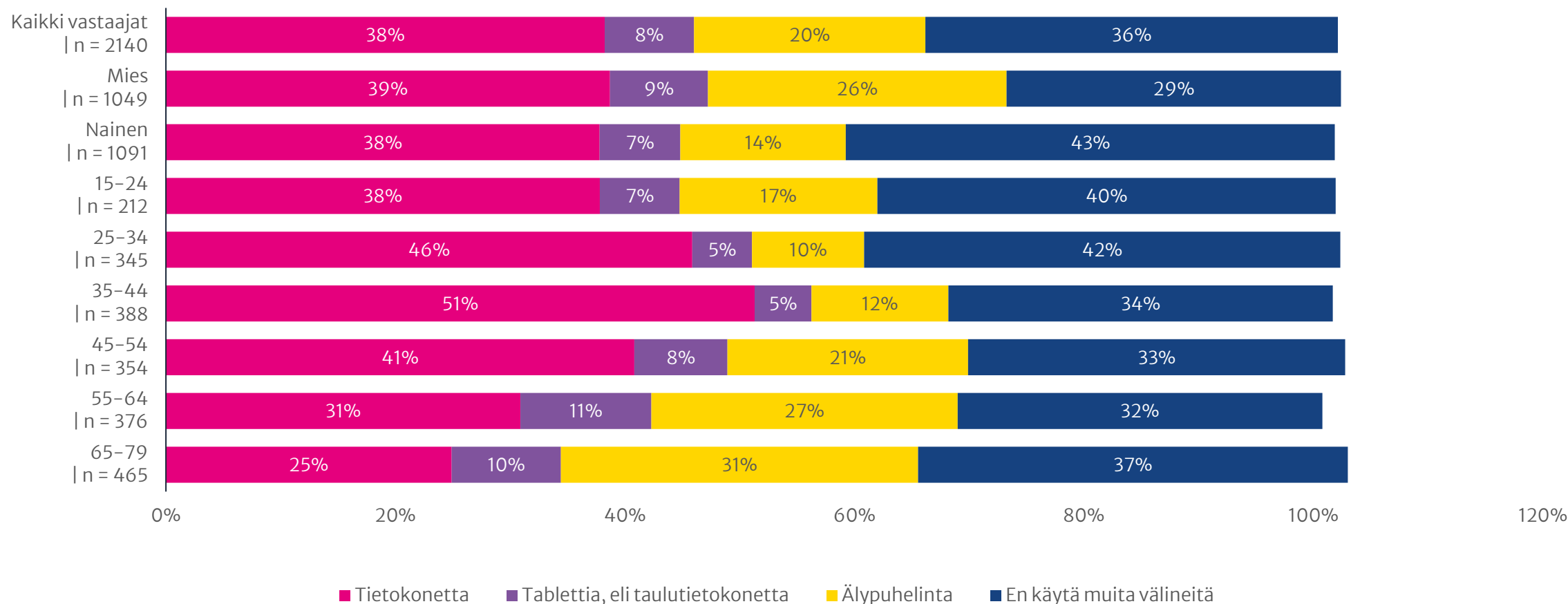
# Mitä välinettä käytät tavallisimmin maksaessasi mobiilipankissa tai verkkopankissa?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2140



# Mitä muita välineitä käytät tavallisimmin maksaessasi laskuja?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2140

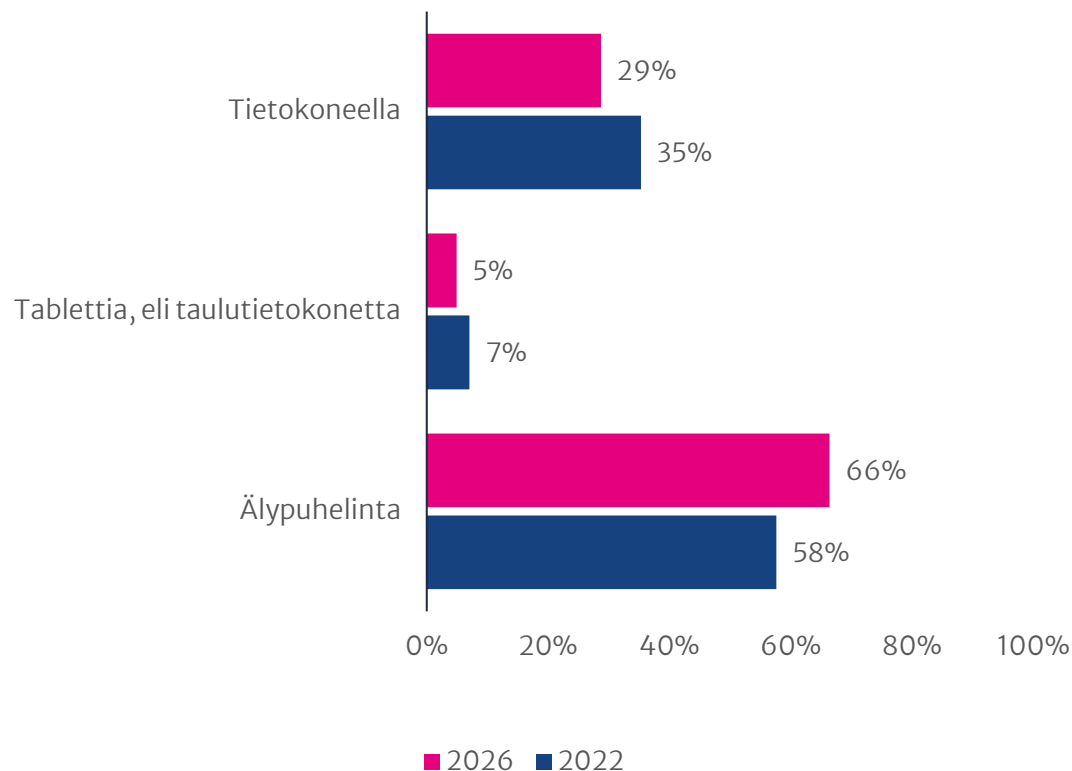


Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

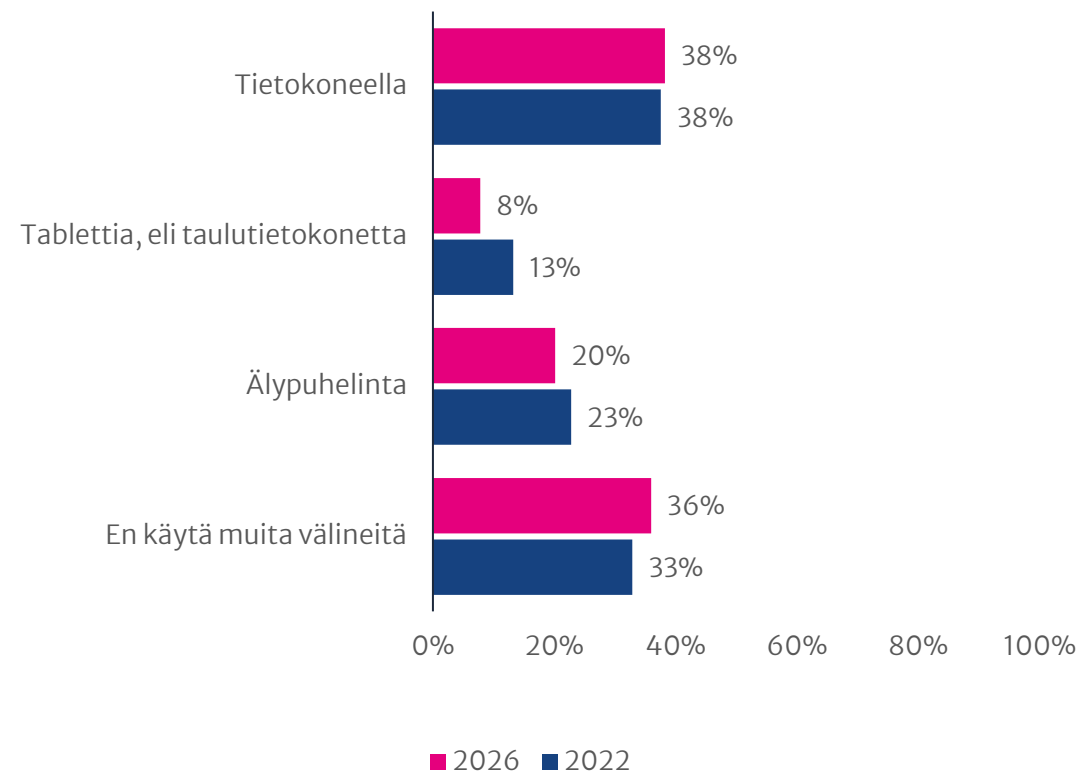
# Mitä välinettä käytät tavallisimmin maksaessasi mobiilipankissa tai verkkopankissa? Mitä muita välinettä käytät tavallisimmin maksaessasi laskuja?

Valtakunnallisesti edustava

Yleisimmin, n = 2140



Muut maksutavat, n = 2140





# **Pankkiasioiden hoitaminen toisen puolesta**

# Pankkiasioiden hoitaminen toisen puolesta



Hoidatko pankkiasioita jonkun toisen puolesta?

- Kyllä
- En

Mihin toisen henkilön tilin käyttö perustuu?

- Tilinkäyttöoikeuteen
- Edunvalvontavaltuutukseen tai edunvalvontamääräykseen
- Tilinomistajan antamaan paperiseen valtakirjaan
- Johonkin muuhun, mihin?

# Pankkiasioiden hoitaminen toisen puolesta – Keskeiset havainnot

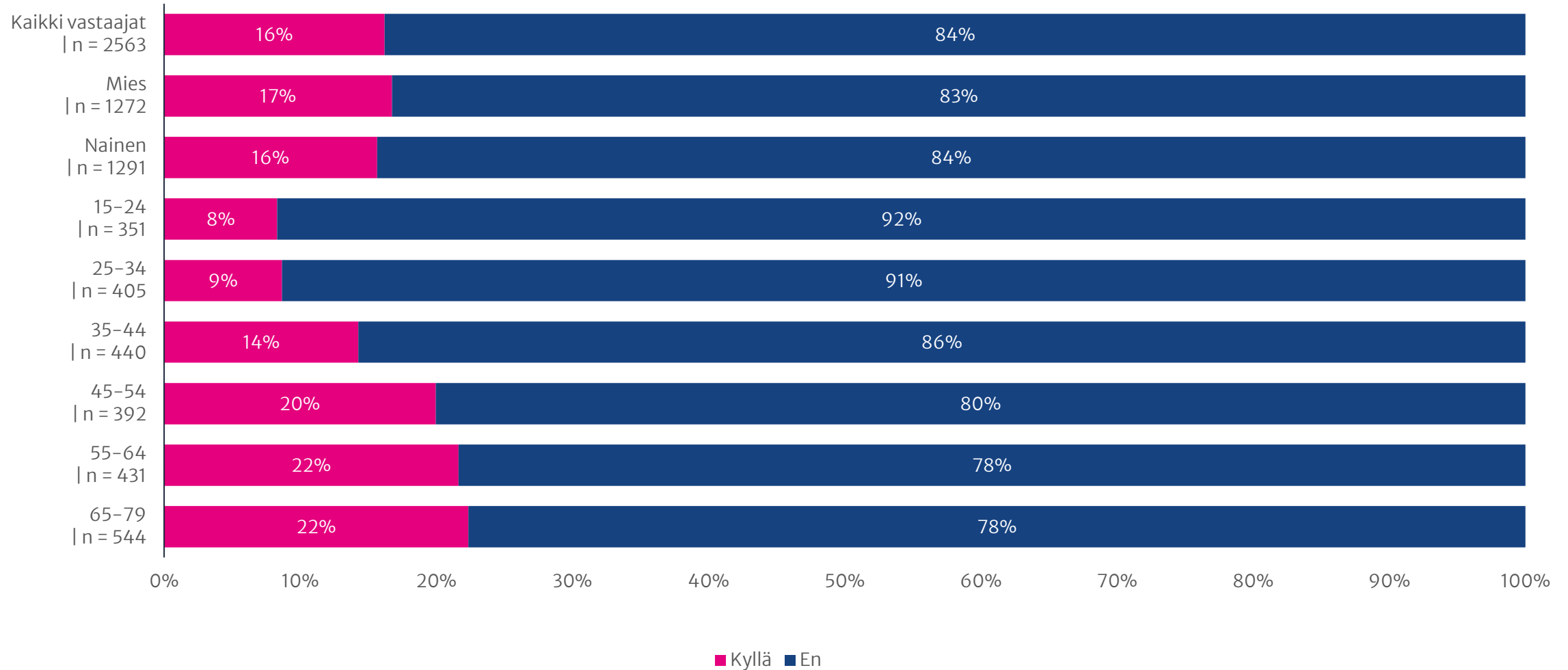


## Yhteenveto

Vastaajista 16 % hoitaa pankkiasioita myös jonkun toisen puolesta. Toisen puolesta asiointi perustuu pääosin tilinkäyttöoikeuteen (72 %). Edunvalvontavaltuus on 16 %:lla vastaajista ja tilinomistajan antama valtakirja 8 %:lla vastaajista. Muun syyn mainitsi 11 %.

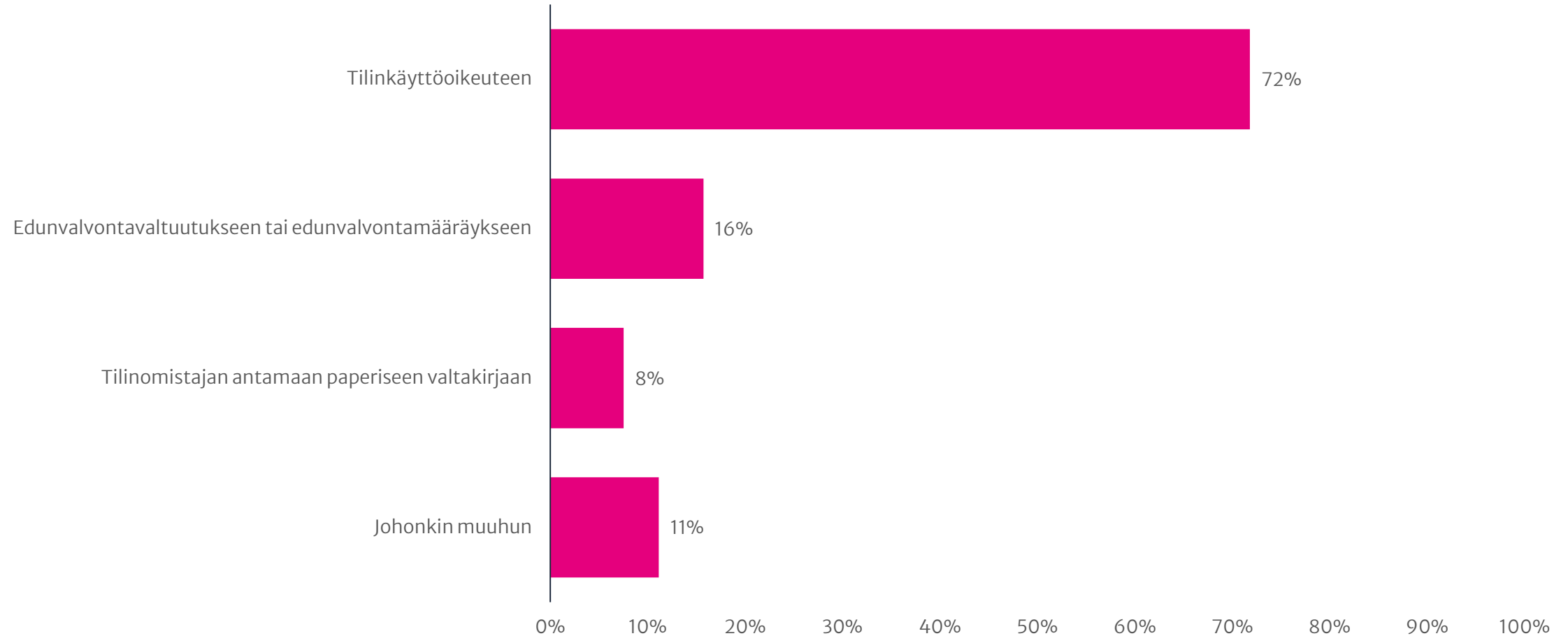
# Hoidatko pankkiasioita jonkun toisen puolesta?

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



# Mihin toisen henkilön tilin käyttö perustuu?

Valtakunnallisesti edustava, n = 420



Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto



# Turvallinen pankkiasiointi

# Turvallinen pankkiasiointi



## Mitä sähköisiä tunnistusvälineitä käytät muissa kuin pankin palveluissa (esim. Omakanta tai Vero)?

- Pankkitunnukset
- Mobiilivarmenne
- Kansalaisvarmenne
- Hightrust.id
- En käytä sähköisiä tunnistusvälineitä

## Miten huolehdit omalta osaltasi turvallisesta pankkiasioinnista?

- Varon linkkejä enkä kirjaudu niiden kautta pankkitunnuksillani mihinkään.
- En luovuta pankkitunnuksiani tai salasanojani kenellekään.
- En mene verkkopankkiin tai muihin palveluihin hakukoneen kautta.
- Kirjoitan aina itse verkkopankin osoitteen kokonaisuudessaan selaimen osoitekenttään tai käytän kirjanmerkkiä tai mobiilipankkia.
- Käytän mobiilivarmennetta tunnistautuessani muihin kuin pankkipalveluihin.
- En millään edellä mainituista tavoista

## Maksamisen turvallisuutta voi lisätä eri tavoin. Oletko sinä...

- Asettanut tilillesi euromääräisiä käyttörajoja
- Aktivoinut puhelimeen ilmoituksia tilitapahtumista
- Asettanut kortillesi osto- ja/tai nostorajoja
- Rajannut kortin käyttöä ulkomailla ja verkossa
- Siirtänyt säästöön tarkoitetut varat eri tilille päivittäiseen asiointiin käytettävältä tililtä
- En millään edellä mainituista tavoista



# Turvallinen pankkiasiointi – Keskeiset havainnot

## Yhteenveto

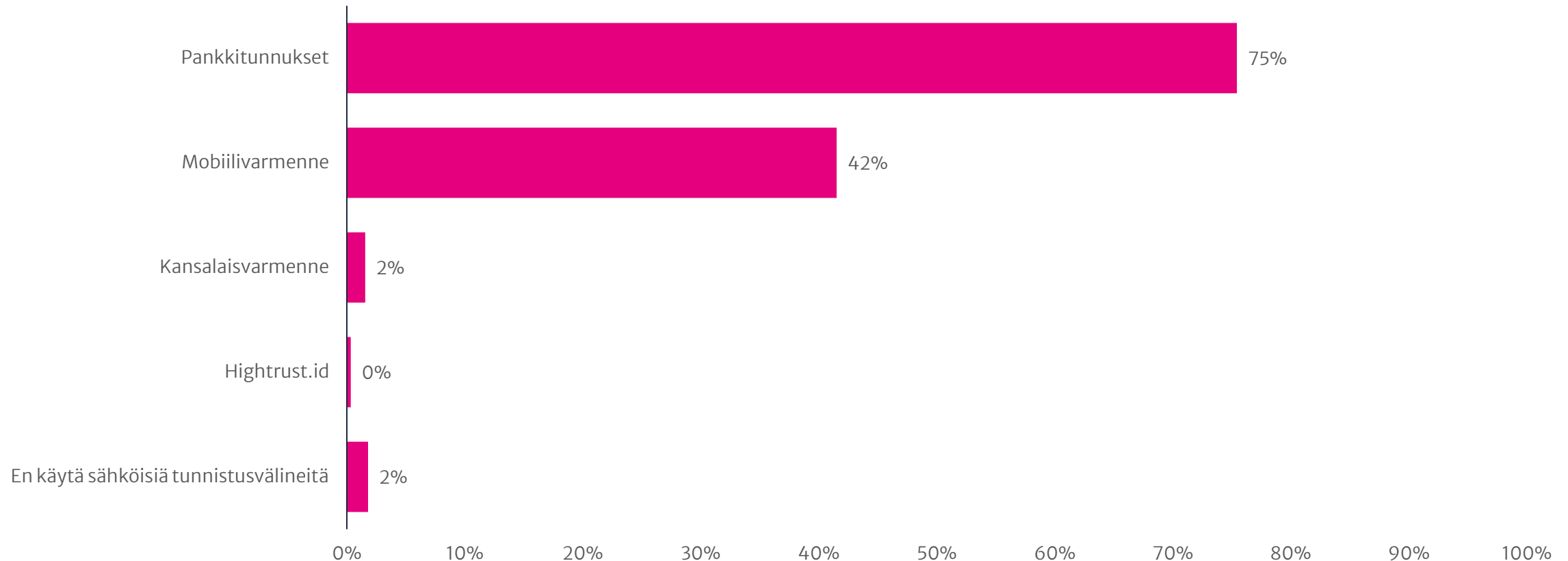
Vastaajista 75 % kertoo tunnistautuvansa pankkitunnuksilla myös muihin kuin pankin palveluihin (esim. Omakanta tai Vero). 42 % kertoo käyttävänsä muuhun tunnistautumiseen mobiilivarmennetta. Kansalaisvarmennetta käyttää vain 2 % vastaajista.

Turvallisesta pankkiasioinnista vastaajat huolehtivat eniten varomalla pankkitunnuksilla kirjautumista linkkien kautta (82 %) ja välttämällä pankkitunnusten tai salasanojen luovuttamista kenellekään (82 %). Vastaajista 48 % kertoo, että ei mene verkkopankkiin tai muihin palveluihin suoraan hakukoneen kautta.

Vastaajista 76 % kertoo asettaneensa tileilleen euromääräisiä käyttörajoja. 74 % on asettanut maksukortilleen osto- ja/tai nostorajoja. 51 % vastaajista on siirtänyt säästöön tarkoitetut varat erilliselle tilille.

# Mitä sähköisiä tunnistusvälineitä käytät muissa kuin pankin palveluissa (esim. Omakanta tai Vero)?

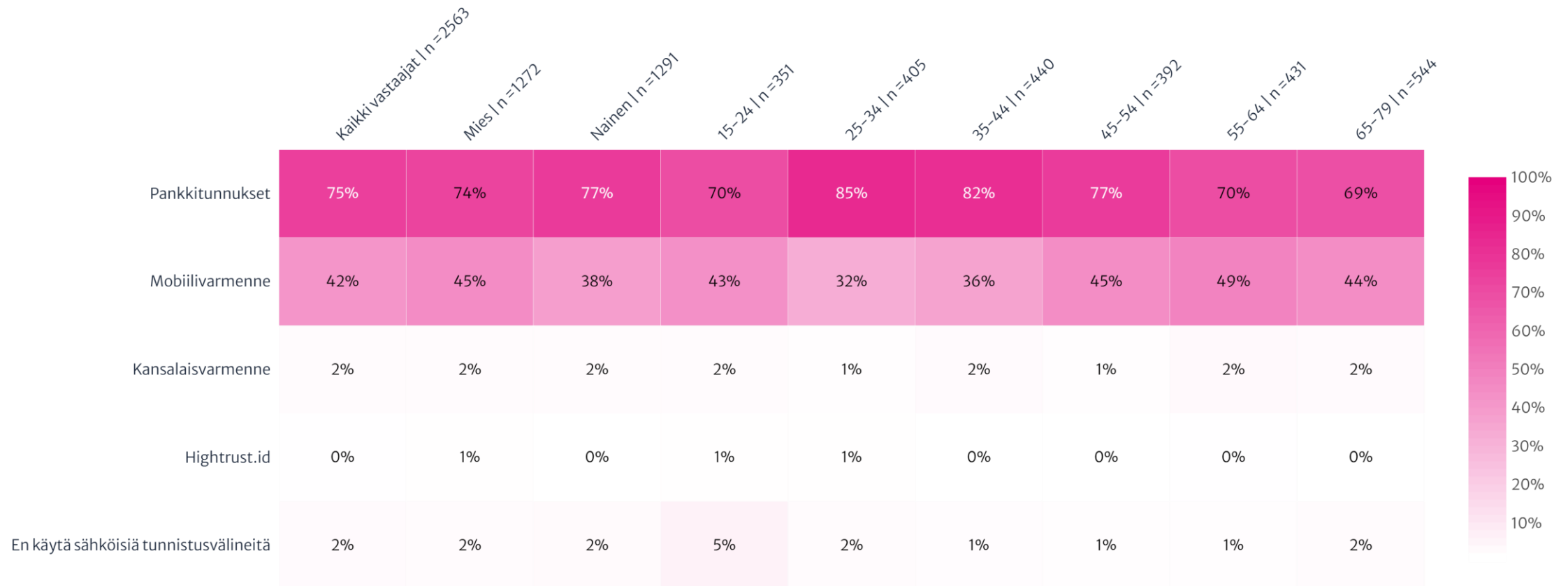
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Mitä sähköisiä tunnistusvälineitä käytät muissa kuin pankin palveluissa (esim. Omakanta tai Vero)?

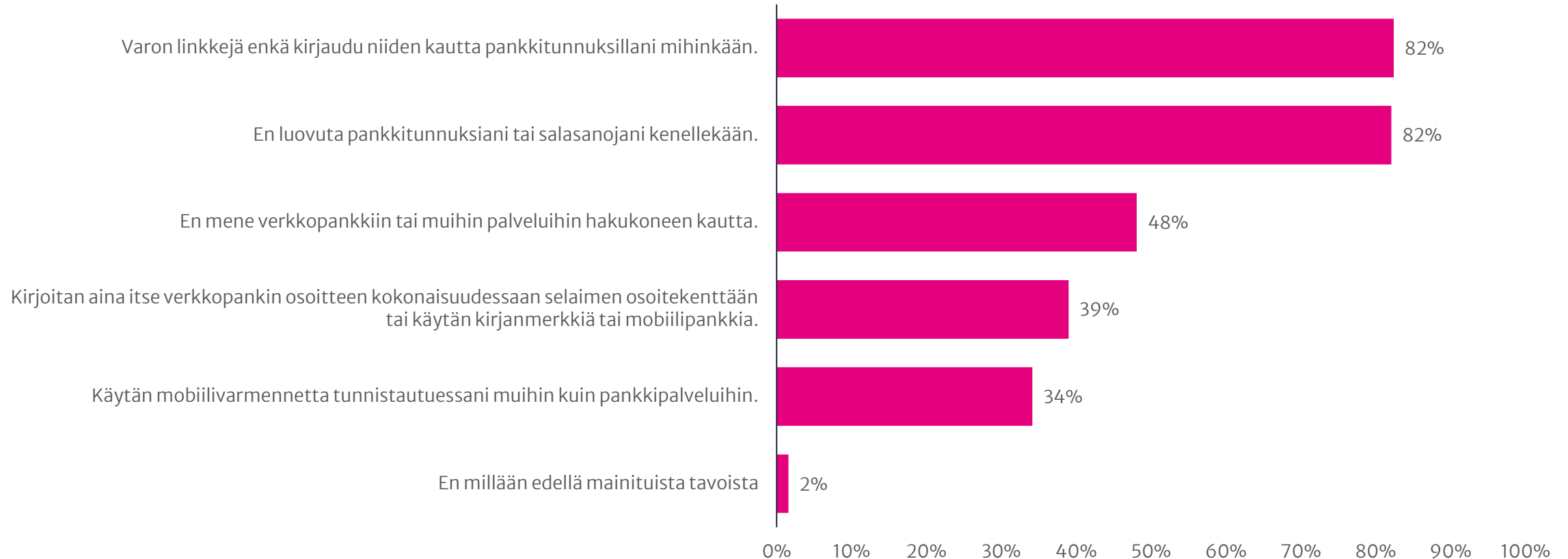
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Miten huolehdit omalta osaltasi turvallisesta pankkiasioinnista?

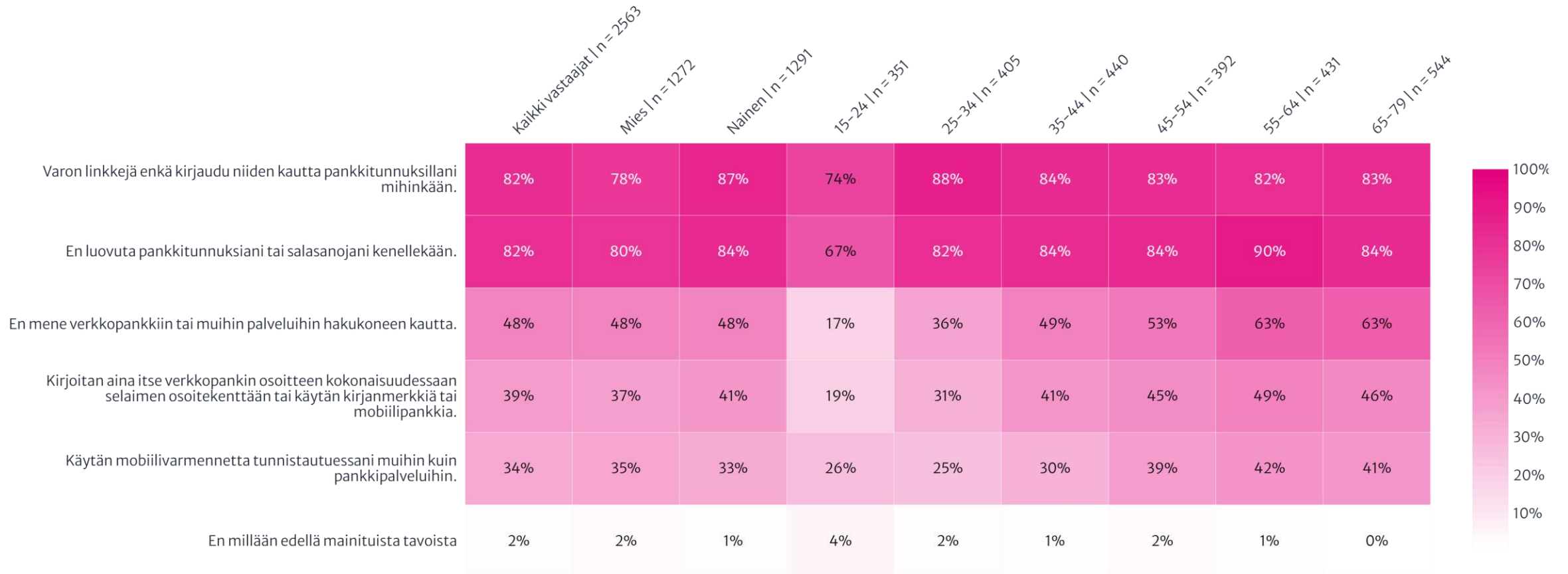
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Miten huolehdit omalta osaltasi turvallisesta pankkiasioinnista?

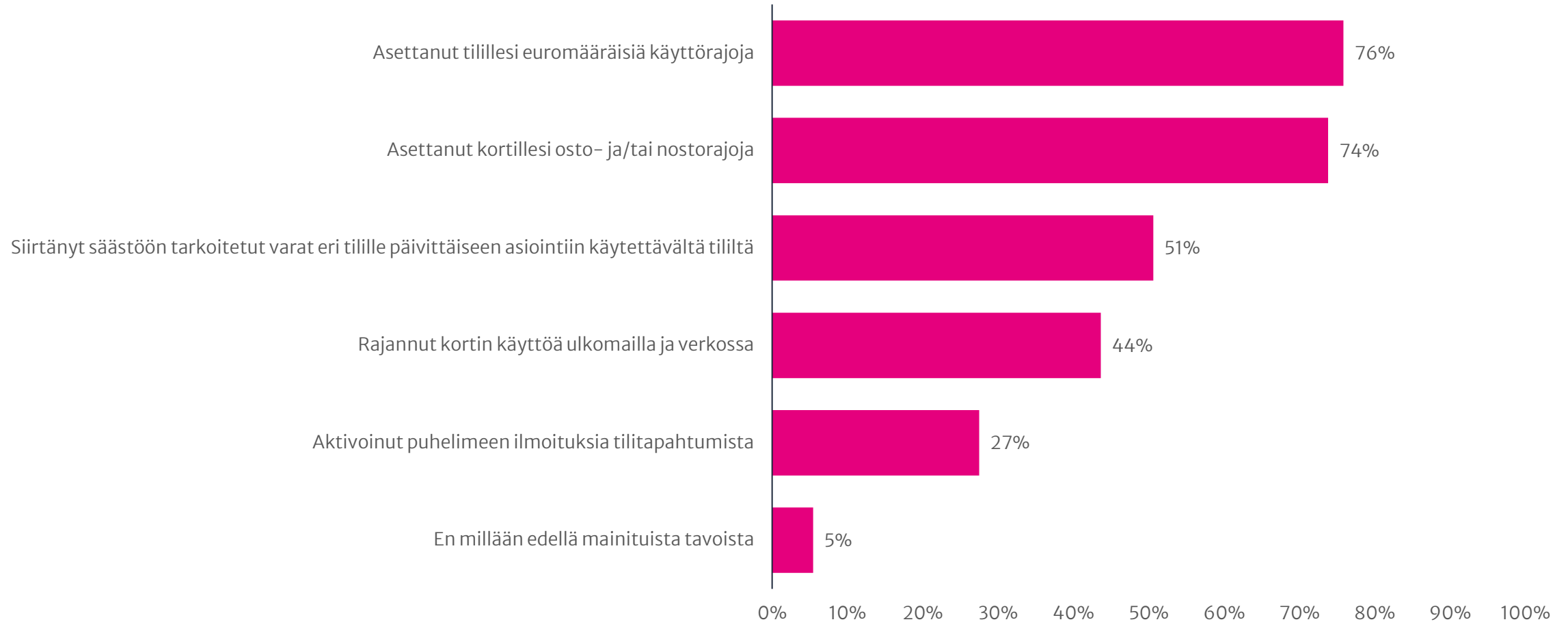
Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Maksamisen turvallisuutta voi lisätä eri tavoin. Oletko sinä...

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto

# Maksamisen turvallisuutta voi lisätä eri tavoin. Oletko sinä...

Valtakunnallisesti edustava, n = 2563



Kysymyksessä on ollut mahdollista valita useampi vaihtoehto



FinanssiALA ry  
Itämerenkatu 11-13  
00180 Helsinki

@finanssiALA

finanssiALA.fi